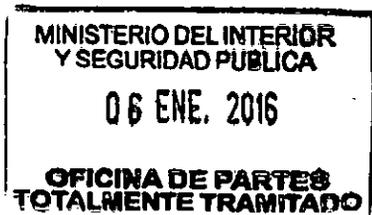




**APRUEBA NORMA GENERAL DE PARTICIPACION CIUDADANA PARA EL MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PUBLICA, EL SERVICIO DE GOBIERNO INTERIOR Y LA OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA, QUE ESTABLECE MODALIDADES FORMALES Y ESPECÍFICAS EN EL MARCO DE LA LEY N° 20.500.**



**RESOLUCIÓN EXENTA N° 4612**

**SANTIAGO, 5 DE AGOSTO DE 2015**

**VISTO:** Lo dispuesto en los artículos 1 inc. 4°, 6, 7, 8 inc.2° 19 N° 14° y 15° en la Constitución Política de la República de Chile; en la Ley N° 20.502 que crea el Ministerio del Interior y Seguridad Pública; en la Ley N° 20.285, de Acceso a la Información Pública; en la Ley N° 20.500, sobre Participación Ciudadana en la Gestión Pública; en el D.F.L. N° 1/19.563, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de Administración del Estado; en la Resolución N° 1.600, de 2008, de Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención de trámite de toma de razón y el Instructivo Presidencial para la Participación Ciudadana N°007, del 06 de Agosto de 2014.

**CONSIDERANDO:**

1. Que, con fecha 16 de febrero de 2011, se publicó la Ley N° 20.500, sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, que modificó la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, incorporando un título IV sobre Participación Ciudadana, el cual consagra y reconoce el derecho de las personas a participar en las políticas, planes, programas y acciones del Estado. Esto significa que todos los órganos de la Administración del Estado deben garantizar espacios y mecanismos institucionalizados por medio de los cuales las personas puedan participar en el diseño, formulación, ejecución y evaluación de las políticas públicas.

2. Que el art. 70 de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado establece que "Cada órgano de Administración del Estado deberá establecer las modalidades formales y específicas de participación que tendrán las personas y organizaciones en el ámbito de su competencia."

3. Que el Instructivo Presidencial N°007, sobre Participación Ciudadana en la Gestión Pública, dictado el 06 de agosto del 2014, instruye a todos los órganos de la Administración del Estado del nivel central "revisar y actualizar sus normas de participación ciudadana con el objeto de adecuar los mecanismos de participación de las personas y organizaciones en el ámbito de su competencia, buscando ampliar los niveles de participación desde lo consultivo a lo deliberativo."

4. Que el antes mencionado Instructivo Presidencial N°007 establece los siguientes objetivos estratégicos para la ampliación y profundización de la democracia mediante la participación ciudadana:

8233603

a) Revisar y perfeccionar el diseño, ejecución y evaluación de los mecanismos de participación ciudadana hoy existentes en los programas y políticas públicas sectoriales en todas sus etapas.

b) Integrar transversalmente el enfoque de participación ciudadana a toda política pública sectorial.

c) Fortalecer y dar institucionalidad tanto a la participación política como a la participación ciudadana en la gestión pública, garantizando que todos y todas tengamos el mismo derecho a incidir en las decisiones que nos afectan.

d) Promover que la participación se lleve adelante con un enfoque de derechos y de manera transversal, sin ningún tipo de discriminación arbitraria, respetando la diversidad social y cultural, reconociendo e integrando las particularidades, características y necesidades de los distintos grupos que conforman nuestra sociedad.

5. Que en razón de todo lo previamente expresado, es necesario aprobar una nueva norma de participación ciudadana para el Ministerio del Interior y Seguridad Pública, el Servicio de Gobierno Interior y la Oficina Nacional de Emergencia.

## **DECRETO:**

1. **APRUÉBASE** la siguiente Norma General de Participación Ciudadana del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, y déjese sin efecto el Decreto Exento N° 3.630, de 16 de agosto de 2011, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

## **TÍTULO I**

### **DISPOSICIONES GENERALES**

**Artículo 1°.-Objeto.** La norma general de participación ciudadana del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, regula las modalidades formales y específicas en que las personas pueden participar e incidir en el desarrollo de todo el ciclo de gestión de las políticas públicas que son de su competencia.

La incorporación de la participación ciudadana en la gestión pública de las Subsecretarías del Interior, de Prevención del Delito y de Desarrollo Regional y Administrativo, como también del Servicio de Gobierno Interior y la Oficina Nacional de Emergencia se basa en los siguientes fundamentos:

a) La participación como derecho: La participación de las personas y organizaciones de la sociedad civil en el ciclo de vida de las políticas públicas es un derecho que el Estado debe promover. Los órganos y servicios deben preferir aquellas fórmulas que permitan un mayor nivel de participación.

b) Derecho Ciudadano a la Información Pública: Las políticas públicas deben ser conocidas por la sociedad, especialmente por quienes son sus destinatarios, tanto en el acceso a la oferta de los servicios institucionales y garantías de protección social, como en el control y transparencia de la función pública.

c) Fortalecimiento de la Sociedad Civil: Las políticas públicas sectoriales deben incluir iniciativas concretas de fortalecimiento de las organizaciones de la sociedad civil que corresponden a su ámbito programático, teniendo en cuenta criterios de equidad y descentralización.

d) La inclusión: Se deberá velar porque en el desarrollo de las distintas modalidades de participación ciudadana no haya lugar a discriminaciones arbitrarias, convocándose a participar en éstas a diversas organizaciones de la sociedad civil.

e) Descentralización: Se fomentará la participación ciudadana de forma descentralizada, a través de las Intendencias y Gobernaciones. La planificación y estrategia de participación será diseñada y coordinada por los encargados regionales en conjunto con la Unidad de Participación del Ministerio y la División de Gobierno Interior.

**Artículo 2°.-Ámbito de Aplicación.** La presente norma es aplicable al Ministerio del Interior y Seguridad Pública, que para estos efectos, se entenderá comprendido por las Subsecretarías del Interior, de Prevención del Delito, y de Desarrollo Regional y Administrativo, y por sus organismos dependientes, a saber, el Servicio de Gobierno Interior y a la Oficina Nacional de Emergencia.

## TÍTULO II

### PÁRRAFO 1°

#### DE LAS MODALIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

**Artículo 3°.-Modalidades de Participación Ciudadana.** Los mecanismos de participación ciudadana constituyen procesos de corresponsabilidad social entre la ciudadanía y los órganos del Estado. Éstos se encuentran conformados por un número variable de etapas que presentan objetivos, requisitos de participación, procedimientos de trabajo y periodicidad de funcionamiento definidos previamente. Tienen por finalidad fortalecer, transparentar y mejorar la gestión pública, contribuyendo en el diseño, revisión y cumplimiento de las políticas, planes, programas y acciones del Ministerio.

Son mecanismos de participación ciudadana los siguientes:

- a) Acceso a Información Relevante.
- b) Cuentas Públicas Participativas.
- c) Consultas Ciudadanas.
- d) Consejo Consultivo de la Sociedad Civil.

No obstante la obligatoriedad de ejecutar los mecanismos anteriormente mencionados, los órganos a quienes se aplica la presente norma podrán, cuando lo estimen procedente, desarrollar otras instancias de participación, tales como:

- a) Audiencias Públicas.
- b) Presupuestos Participativos.
- c) Cabildos Ciudadanos.
- d) Otros mecanismos.

Las referidas modalidades deberán considerar los avances de las tecnologías de la información, prefiriendo el uso de procedimientos que permitan dejar constancia de los hechos, agilicen su tramitación y faciliten la participación.

Asimismo, en la utilización de estas modalidades la autoridad deberá velar tanto por el correcto tratamiento de los datos personales, en virtud de la Ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada, como por la igualdad de oportunidades e inclusión social de las personas con discapacidad y de los pueblos originarios.

## PÁRRAFO 2°

### DEL ACCESO A LA INFORMACIÓN RELEVANTE

**Artículo 4°.- Acceso a la Información Relevante.** El Ministerio del Interior y Seguridad Pública pondrá en conocimiento público información relevante acerca de sus planes, políticas, programas, acciones y presupuestos, en los términos dispuestos en la Ley N°20.500, asegurando así, que ésta sea oportuna, completa y ampliamente accesible.

Los canales de difusión serán todos aquellos que las Subsecretarías de este Ministerio, la Oficina Nacional de Emergencia y el Servicio de Gobierno Interior hayan dispuesto respectivamente, tales como:

- a) Sitio web de las entidades indicadas en el artículo 2° de la presente normativa.
- b) Cuentas Institucionales en Redes Sociales.
- c) Medios Presenciales de Relación Directa.
- d) Medios Audiovisuales y Físicos, como Boletines o periódicos electrónicos, cartillas o folletos impresos.
- e) Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS)
- f) Teléfono de Información Ciudadana.
- g) Móviles de Atención Ciudadana.
- h) Repositorio Digital de la Oficina Nacional de Emergencias.

## PARRAFO 3°

### DE LA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

**Artículo 5°.- Cuenta Pública Participativa.** Las Cuentas Públicas Participativas son espacios de diálogo abierto entre la autoridad pública, los representantes de la sociedad civil y la ciudadanía en general, que permiten a la autoridad pública rendir cuenta anual de la gestión de políticas públicas, y a los ciudadanos ejercer control social sobre la administración pública.

El Ministerio del Interior y Seguridad Pública, conformado por sus Subsecretarías, así como la Oficina Nacional de Emergencia y el Servicio de Gobierno Interior realizarán anualmente un proceso de Cuenta Pública Participativa, con el objetivo de informar a la ciudadanía sobre la gestión realizada en el año inmediatamente anterior y recoger opiniones, comentarios, inquietudes y sugerencias sobre la misma, promoviendo el control ciudadano y la corresponsabilidad social.

Dado que la jefatura superior de la Subsecretaría del Interior y del Servicio de Gobierno Interior radica en una misma autoridad, ambos servicios podrán realizar el proceso de Cuenta Pública Participativa en forma conjunta.

La Oficina Nacional de Emergencia, con el objeto de efectuar su cuenta pública de forma desconcentrada territorialmente, podrá ejercer este mecanismo a través de sus Direcciones Regionales, y para ello podrá apoyarse en la Unidad de Participación Ciudadana. En caso de no efectuarse desconcentradamente, la cuenta pública que

haga el Director Nacional deberá contener la de todas las regiones del país en que no se dé cuenta regional.

**Artículo 6°.- De la preparación de la cuenta pública.**

Previo a la Cuenta Pública Participativa cada Subsecretaría y servicio dependiente del Ministerio del Interior y Seguridad Pública deberá elaborar un documento base denominado "Informe de Cuenta Pública", el cual comprenderá los hitos o temas más relevantes, acorde a los compromisos de la institución; la ejecución de sus programas y servicios; el presupuesto; y los desafíos, prioridades y proyecciones para el próximo período.

Para la elaboración de este informe, el Servicio de Gobierno Interior y la Oficina Nacional de Emergencia recabarán información de forma desconcentrada, a través de las Intendencias y las Gobernaciones; o de las Direcciones Regionales, según corresponda.

**Artículo 7°.- De la difusión de los informes.** Los Informes de Cuenta Pública deberán ser difundidos previo a la cuenta misma y, al menos, deberán encontrarse disponibles en la OIRS del órgano respectivo y publicados en los medios de difusión electrónicos y/o impresos que los órganos dispongan. Junto con esta difusión se indicará el día, hora y lugar en que se realizará la cuenta pública; y si está será realizada de manera presencial o virtual.

**Artículo 8°.- Ejecución.** La Cuenta Pública Participativa se realizará el día comunicado conforme al artículo anterior y en ella la autoridad correspondiente expondrá sobre la gestión de las políticas, planes, programas, acciones y ejecución presupuestaria de su respectiva Subsecretaría o Servicio.

Con todo, el Ministro del Interior y Seguridad Pública podrá realizar una Cuenta Pública Ministerial a través de la cual se exponga, en un solo acto, la gestión de una o más Subsecretarías o Servicios dependientes del Ministerio. Para estos efectos, el Ministro requerirá los informes de que trata el artículo 6° de este Decreto.

Copia de la cuenta pública deberá estar disponible en la OIRS del órgano respectivo y en los medios de difusión electrónicos que los órganos dispongan.

**Artículo 9°.- Ejecución Desconcentrada.** Cada Subsecretaría y el Servicio de Gobierno Interior, a través de las Intendencias, publicarán el mismo día que se realice la actividad del artículo 8° precedente, el calendario de actividades regionales del proceso de Cuenta Pública Participativa, indicando el detalle de éstas, en caso de estimar procedente la realización desconcentrada de este proceso. El proceso de Cuenta Pública Participativa debe finalizar a más tardar el 30 de abril del año siguiente al que se informa.

Asimismo, la Oficina Nacional de Emergencia podrá desconcentrar la ejecución de su Cuenta Pública Participativa a través de sus Direcciones Regionales para lo cual deberá publicar el calendario de actividades correspondiente el mismo día que el Director Nacional realice el acto de cuenta pública.

Copias de las cuentas públicas desconcentradas deberán estar disponibles en la OIRS del órgano respectivo y en los medios de difusión electrónicos que los órganos dispongan.

**Artículo 10°.- Observaciones a la cuenta pública.** A continuación de la actividad realizada, en virtud del artículo 8° precedente, los ciudadanos podrán, dentro del plazo máximo de 15 días hábiles, realizar comentarios, planteamientos y sugerencias que estimen pertinentes a través de la Plataforma Digital Participativa del Gobierno, o del banner de cuenta pública participativa, que se creará para estos efectos en los sitio web del Ministerio del

Interior y sus Subsecretarías, el Servicio de Gobierno Interior y las Intendencias. Lo mismo hará la Oficina Nacional de Emergencias, respecto a su proceso de cuenta pública participativa.

**Artículo 11°.- Cierre y respuesta.** En caso de haberse recibido observaciones, opiniones y/o comentarios conforme al artículo anterior, se publicará una respuesta sistematizada respecto de estos planteamientos. Esta respuesta deberá estar a disposición de la ciudadanía en un plazo no superior a 45 días hábiles, desde la fecha de ejecución de la cuenta pública correspondiente.

**Artículo 12°.- Difusión.** Todo el proceso de Cuenta Pública Participativa deberá ser ampliamente difundido a través de los medios que se estimen convenientes. Asimismo, se dejará constancia de la información de estos procesos que se hayan realizado a lo largo de la historia del Ministerio.

#### **PÁRRAFO 4°**

#### **DE LAS CONSULTAS CIUDADANAS**

**Artículo 13°.- Consultas Ciudadanas y sus materias.** Con el objetivo de mejorar las políticas públicas que se desarrollan en el Ministerio del Interior y Seguridad Pública, se pondrán en conocimiento las materias de interés ciudadano en las que, de oficio o a petición de parte, se requiera conocer la opinión de las personas. Este proceso debe realizarse siempre manteniendo los criterios de representatividad, diversidad y pluralismo.

**Artículo 14°.- Modalidades.** Las consultas ciudadanas deberán ser realizadas por alguno de los siguientes mecanismos:

- Diálogos Participativos (ejecución presencial).
- Consultas Ciudadanas Virtuales.
- Ambas modalidades simultáneamente.

La modalidad de Consulta que se utilizará debe ser explicitada en la convocatoria realizada, junto con las fechas de inicio, término y respuesta y, en caso que corresponda, lugar.

**Artículo 15°.- Diálogos Participativos.** Son procesos de diálogo entre los respectivos Jefes de Servicio, o quienes éstos determinen, y representantes de la sociedad civil, sobre diversos temas de competencia del servicio respectivo, con el fin de promover la participación ciudadana en los asuntos gubernamentales. Es una metodología de trabajo que permite participar en cualquier momento del ciclo de las políticas públicas, incluyendo el diseño, implementación y evaluación de éstas.

**Artículo 16°.-Publicación de la Minuta de Posición.** El Diálogo Participativo se inicia con la publicación de la Minuta de Posición. Éste es el documento que contiene el planteamiento de la autoridad pública y debe incluir al menos los siguientes elementos:

- Marco de la consulta ciudadana: Corresponde a aquellos datos necesarios para participar en la convocatoria, incluyendo fecha, lugar y metodología de discusión. Se deben establecer los compromisos de la autoridad en materia de tiempos y mecanismos de respuesta a los planteamientos de los participantes.

- Fundamentos de la materia en consulta: Corresponden a los antecedentes técnicos y los principios programáticos que sustentan la voluntad

de la autoridad de someter a discusión una determinada política pública, o necesidad de ella -en el caso de obedecer a un proceso de diseño-.

- Resultados esperados: Se deben explicitar claramente las principales acciones comprometidas una vez finalizado el proceso.

**Artículo 17°.- Realización del Encuentro de Diálogo Participativo.** El Encuentro de Diálogo Participativo se realizará en la fecha planteada en la Minuta de Posición y contemplará al menos las siguientes etapas:

- Acreditación y Presentación: se procederá a la individualización de los participantes y la inauguración del evento.
- Desarrollo: La autoridad o quien lo represente expondrá la Minuta de Posición y se dará paso a la instancia de consulta y diálogo.
- Plenario de cierre.

**Artículo 18°.- Redacción del Informe del Diálogo Participativo.** La Subsecretaría respectiva, la Oficina Nacional de Emergencia o el Servicio de Gobierno Interior procederá a la elaboración de un informe que dé cuenta del proceso. Éste deberá incluir las presentaciones realizadas, los acuerdos y desacuerdos propios del encuentro y cualquier otra información relevante.

**Artículo 19°.- Publicación.** El órgano que haya efectuado el Diálogo Participativo tendrá 45 días desde la realización del encuentro para publicar el informe de la totalidad del proceso.

**Artículo 20°.- Consultas Ciudadanas Virtuales.** Son espacios de encuentro virtual entre la ciudadanía y el la autoridad pública que permiten recoger opiniones, observaciones y propuestas sobre un tema específico de política pública.

El órgano que efectúe una consulta de este tipo publicará una Minuta de Posición en la plataforma virtual, que contendrá la temática sometida a consideración de la ciudadanía y el plazo que estará disponible para la recepción de los planteamientos, el que no podrá ser inferior a 5 días hábiles.

Finalizado el proceso de consulta el servicio público respectivo publicará los resultados en un plazo no superior a 45 días hábiles.

## **PÁRRAFO 5°**

### **DEL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL**

**Artículo 21°.-Consejo de la Sociedad Civil.** La Subsecretarías del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, y la Oficina Nacional de Emergencia contarán con Consejos de la Sociedad Civil.

El Servicio de Gobierno Interior podrá tener Consejos de la Sociedad Civil a través de las Intendencias y Gobernaciones

Los consejos estarán compuestos por representantes de las organizaciones de la sociedad civil, sin fines de lucro, relacionadas con las políticas, servicios, programas o planes de competencia de las Subsecretaría, y de la Oficina Nacional de Emergencias, según corresponda. Estos consejos tendrán carácter consultivo y se conformarán de manera diversa, representativa y pluralista, según lo que disponga la convocatoria que se realice para la conformación de cada uno de ellos.

La Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo promoverá la adecuada constitución de los Consejos de la Sociedad Civil correspondientes a las municipalidades, prestando la asesoría para ello.

Los Consejos tendrán como objetivo participar con su opinión en los procesos de toma de decisión sobre las políticas, los planes, los programas y el presupuesto del órgano donde funcionen.

**Artículo 22°.- Autonomía.** Los Consejos serán autónomos del servicio al cual pertenezcan. Con todo, las Subsecretarías o Servicios dependientes de este Ministerio estarán obligados a velar por el reconocimiento de la representatividad, diversidad y pluralidad de las organizaciones de la sociedad civil del sector, y que se especifiquen en la convocatoria de su constitución, sin exclusiones arbitrarias, fomentando el equilibrio de género y las diferentes corrientes de opinión que en él existan.

**Artículo 23°.- Integración y funcionamiento.** Cada Consejo estará integrado por un número variable de consejeros que participarán con plenos derechos. Asimismo participarán de él un Secretario Ejecutivo y un Secretario de Actas, ambos designados por la Subsecretaría o servicio respectivo, que tendrán sólo derecho a voz.

Los Consejos deberán realizar, al menos, 5 sesiones ordinarias al año.

**Artículo 24°.- Régimen Interno.** Cada Consejo de Sociedad Civil registrará su funcionamiento interno por medio de un Reglamento, que deberá ser aprobado mediante acto administrativo del respectivo Jefe de Servicio. Este Reglamento establecerá:

- Mecanismo democrático de elección de los Consejeros.
- Composición del Consejo, incluyendo número de integrantes.
- Funcionamiento del Consejo.

ANÓTESE Y PUBLÍQUESE EN EL SITIO WEB DEL  
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA



JORGE BURGOS VARELA  
MINISTRO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA

VPL  
MJF/MPS/MLV



**MINISTERIO DE HACIENDA  
OFICINA DE PARTES  
  
RECIBIDO**

|  |          |  |
|--|----------|--|
| <b>CONTRALORIA GENERAL<br/>TOMA DE RAZON</b> |          |  |
| <b>RECEPCION</b>                             |          |  |
| DEPART. JURIDICO                             |          |  |
| DEPT. T.R. Y REGISTRO                        |          |  |
| DEPART. CONTABIL.                            |          |  |
| SUB. DEP. C. CENTRAL                         |          |  |
| SUB. DEP. E. CUENTAS                         |          |  |
| SUB. DEPTO. C.P.Y. BIENES NAC.               |          |  |
| DEPART. AUDITORIA                            |          |  |
| DEPART. V.O.P.U. y T.                        |          |  |
| SUB DEPTO. MUNICIP.                          |          |  |
|  |          |  |
|  |          |  |
| <b>REFRENDACION</b>                          |          |  |
| REF. POR                                     | \$ _____ |  |
| IMPUTAC.                                     | _____    |  |
| ANOT. POR                                    | \$ _____ |  |
| IMPUTAC.                                     | _____    |  |
| DEDUC DTO.                                   | _____    |  |
|  |          |  |



APRUEBA NORMA DE APLICACIÓN GENERAL MINISTERIAL SOBRE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PUBLICA Y DEJA SIN EFECTO NORMAS QUE INDICA.

**DECRETO EXENTO N° 3.630**

**SANTIAGO, 16 DE AGOSTO DE 2011**

**VISTO:** El Instructivo Presidencial N° 2, de 2011; la Ley N° 18.575, sobre Bases Generales de la Administración del Estado y sus modificaciones; la Ley N° 20.502, y en la Resolución N° 1.600 de 2008, de la Contraloría General de la República.

**CONSIDERANDO:**

Que la Ley N° 20.500, sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, introdujo modificaciones en la Ley N° 18.575, sobre Bases Generales de la Administración del Estado, incorporando en ella un título IV denominado "De la participación ciudadana en la gestión pública".

Que a través de la introducción de dichas modificaciones emanaron nuevas obligaciones para los órganos de la Administración del Estado, tendientes a reconocer a las personas el derecho a participar en las políticas, planes, programas y acciones de ésta.

Que a través del Instructivo Presidencial N° 2, de 2011, la administración gubernamental ha definido como eje fundamental de su gestión la implementación de una política en materia de participación ciudadana que considera como base fundamental la activa presencia de los ciudadanos en los asuntos públicos.

Que los principales lineamientos gubernamentales, definidos a través de dicho instructivo, consideran como objetivos estratégicos en materia de participación ciudadana los siguientes:

1. Fortalecer las organizaciones de la sociedad civil, promoviendo una cultura de corresponsabilidad.
2. Promover y orientar las acciones de participación ciudadana hacia el mejoramiento de la eficacia, eficiencia y efectividad de las políticas públicas.
3. Mejorar y fortalecer los canales y espacios de información y opinión de la ciudadanía.
4. Promover el control ciudadano de las acciones desarrolladas por todos los organismos públicos.

Que en virtud de lo señalado, se ha redactado la norma de Participación Ciudadana en el Ministerio del Interior y Seguridad Pública y se instruye a los organismos relacionados que adecuen sus respectivas normas internas a los mecanismos mínimos señalados en esta Norma.

## DECRETO:

1. APRUÉBASE la siguiente Norma de Aplicación General Ministerial sobre Participación Ciudadana en el Ministerio del Interior y Seguridad Pública:

### **NORMA SOBRE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA.**

#### **TÍTULO I: DISPOSICIONES GENERALES.**

**Artículo 1°.-** La presente Norma regula las modalidades y formas específicas de Participación Ciudadana en el Ministerio del Interior y Seguridad Pública,. Esta regulación incluye a sus Subsecretarías y organismos dependientes, esto es, la Oficina Nacional de Emergencia ONEMI y el Servicio de Gobierno Interior.

**Artículo 2°.-** La incorporación de las modalidades y formas específicas de participación ciudadana en el Ministerio del Interior y Seguridad Pública se estructura sobre el principio de la corresponsabilidad, entendida como el compromiso mutuo que se establece entre el Estado y la ciudadanía para perfeccionar en conjunto las políticas y servicios públicos, a fin de mejorar la calidad de vida de las personas.

De acuerdo a lo señalado, la política de participación ciudadana se fundamenta sobre los siguientes ejes programáticos:

- i) **Información y Consulta a la Ciudadanía:** La información que entreguen los organismos sujetos a la aplicación de esta normativa a la ciudadanía debe ser de calidad, dentro de los plazos oportunos y a través de los canales más adecuados, de manera que se facilite el acceso de toda la ciudadanía a la información que obra en poder del Estado, debiendo además, informar acerca de los servicios que presta la respectiva institución e implementar los dispositivos que operen como espacios y canales para invitar a la ciudadanía a participar e incorporar sus opiniones para el mejoramiento de la gestión pública.
- ii) **Control Ciudadano:** Los organismos sujetos a la aplicación de esta normativa deben procurar promover que los ciudadanos puedan acompañar y monitorear en forma efectiva los actos emanados de la respectiva institución, profundizando la transparencia de la gestión pública a través de la aceptación del rol fiscalizador con que cuenta cada ciudadano respecto de la gestión de los recursos públicos.
- iii) **Fortalecimiento de la Sociedad Civil:** Los organismos sujetos a la aplicación de esta normativa deben tender a reforzar la idea de una sociedad civil participativa e involucrada en el destino de la nación, procurando fomentar la educación cívica de las personas, a través de la entrega proactiva de la información relevante a la gestión de cada institución vinculada, en relación con sus respectivas políticas, planes, programas, acciones y ejecución presupuestaria.

## **TITULO II: DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**Artículo 3°.** Los mecanismos de participación ciudadana en el Ministerio del Interior y Seguridad Pública, constituyen instancias de diálogo constante y fluido entre éstos organismos y los miembros activos de la ciudadanía, actúen agrupados o individualmente.

En concordancia con lo señalado, se constituyen las siguientes modalidades y formas específicas de participación ciudadana en el Ministerio del Interior y Seguridad Pública

1. La Cuenta Pública Participativa.
2. Los Consejos de la Sociedad Civil.
3. El Mecanismo de Consulta Ciudadana.
4. Los mecanismos de Acceso a la información relevante.

### **De la Cuenta Pública Participativa**

**Artículo 4°.** El Ministro del Interior y Seguridad Pública realizará cada año un proceso de Cuenta Pública participativa, en el cual dará cuenta a la ciudadanía de la gestión de sus políticas, planes, programas, acciones y presupuesto.

El proceso podrá realizarse de manera virtual o presencial, lo cual será determinado por la autoridad e informado de manera oportuna a través del sitio web institucional. Esta información deberá ser dada a conocer al menos con 10 días de anticipación al ejercicio de la Cuenta.

El proceso de Cuenta Pública Participativa, en cualquiera de las modalidades en que decida efectuarse, contará con participación directa de la ciudadanía. El proceso tendrá lugar en la Región Metropolitana.

Una vez presentada la cuenta ministerial anual, los Intendentes de cada una de las regiones del país, deberán rendir Cuenta Pública Participativa Regional dentro del mes siguiente a la cuenta que rinda el Ministro, para lo cual contarán con la participación y colaboración de las Gobernaciones y Organismos dependientes del Ministerio en su territorio Regional.

**Artículo 5°.-** La Cuenta Pública Participativa ministerial será publicado en el sitio electrónico del Ministerio y las Intendencias con al menos, 15 días de anterioridad a la fecha en que se realice la cuenta. Lo mismo deberán realizar los Intendentes en su región. Este documento estará a disposición de toda la ciudadanía.

El Ministerio deberá procurar la apertura de un espacio de recepción de consultas, dudas y observaciones que la ciudadanía pueda efectuar a la cuenta, lo que se realizará cualquiera sea la modalidad a través de la cual la misma tenga lugar.

Una vez procesadas las opiniones y comentarios recogidos, se publicará, en el plazo no mayor a 45 días corridos contados desde efectuada la cuenta, una respuesta de la autoridad a las inquietudes e interrogantes planteadas en el proceso.

### **Del Consejo de la Sociedad Civil**

**Artículo 6°.** El Ministerio contará al menos con un Consejo de la Sociedad Civil de carácter consultivo y autónomo, que tendrá como objetivo acompañar los procesos de toma de decisiones y seguimiento de las políticas públicas impulsadas por el servicio.

El Consejo estará conformado de manera diversa, representativa y pluralista por integrantes de asociaciones sin fines de lucro relacionadas con el ámbito específico del Ministerio y convocados al efecto, por el mismo, a partir de una nómina que elaborará y actualizará periódicamente el Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

Estos consejos deben ser autónomos e independientes en sus decisiones, sus atribuciones son consultivas y su principal función es acompañar la toma de decisiones de las políticas que impulse el Ministerio.

Los Consejos deberán contar con la presencia de al menos dos representantes del Ministerio.

Las sesiones del Consejo se constituirán con las personas que asistan a cada convocatoria, sin perjuicio de lo cual, deberá estar presente al menos uno de los representantes de esta Secretaría de Estado.

La composición y funcionamiento de estos consejos se determinarán mediante un acto administrativo posterior, en un plazo que no podrá exceder los 3 meses de publicada la presente norma.

Existirá un Consejo de la Sociedad Civil Regional por cada una de las regiones en que se divide el país, que tendrán las mismas características, atribuciones y funciones que la nacional, pero relacionados con el ámbito de las Intendencias.

En el mismo plazo y de la misma forma establecida en el párrafo precedente, las Intendencias deberán regular la composición y funcionamiento de sus Consejos de la Sociedad Civil de carácter regional.

#### **De las Consultas Ciudadanas**

**Artículo 7º.** El Ministerio del Interior y Seguridad Pública, de oficio o a petición de parte, establecerá, aquellas materias específicas y de interés ciudadano en que se requiera conocer la opinión de las personas, procurando informar adecuadamente acerca de la temática consultada, y guardando el debido pluralismo y representatividad en el planteamiento de la misma, determinación que comunicará a través de su sitio electrónico

Las consultas efectuadas a petición de parte, se canalizarán a través del Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana (SIAC), en el mes de Marzo y Agosto de cada año y se sujetarán a las mismas disposiciones que las consultas efectuadas de oficio por el Ministerio.

Para dar cumplimiento a lo señalado, el Ministerio deberá velar por que se incluya un resumen del tema que se consulta, las razones de su puesta en discusión y un espacio para poder opinar, proponer y preguntar.

La consulta a la ciudadanía deberá ser publicada por un plazo no menor a 15 días corridos, en el sitio electrónico del Ministerio.

**Artículo 8º.** Podrán participar de este mecanismo todas las personas interesadas en manifestar su opinión, para lo cual deberán registrarse en el sistema de que para el efecto disponga el Ministerio. Este sistema, deberá tratar los datos de forma confidencial y las opiniones recibidas por el mismo serán anónimas.

Las opiniones de la ciudadanía se canalizarán a través de una Ventanilla Virtual de Opinión, localizada en el mismo sitio electrónico, a partir del cual serán analizadas, evaluadas y ponderadas por el personal del Ministerio, de manera que el resultado de estos análisis sea efectivamente conocido por la máxima autoridad ministerial, y oportunamente respondido a través de una publicación en el sitio electrónico institucional, la cual no podrá tardar más de 45 días corridos contados desde la fecha de cierre del espacio de opinión, en ser dada a conocer a la ciudadanía.

Con todo, las opiniones, sugerencias y alcances de cualquier naturaleza emitidos por el sistema de consulta pública tendrán carácter consultivo, de manera tal que ilustrarán al Ministerio acerca de la opinión ciudadana respecto de temas específicos.

**Artículo 9º.** Será responsabilidad de los Encargados de Comunicación y Prensa del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, la coordinación con la División de Organizaciones sociales del Ministerio Secretaría General de Gobierno, para efectos de la implementación y administración de los dispositivos necesarios para el correcto funcionamiento de las Ventanillas Virtuales de Opinión.

#### **Del Mecanismo de Acceso a la Información Relevante**

**Artículo 10º.** El Ministerio del Interior y Seguridad Pública, pondrá en conocimiento público información relevante acerca sus políticas, planes, programas, acciones y presupuestos asegurando que ésta sea oportuna, completa y ampliamente accesible.

Toda información que el Ministerio considere relevante será publicada en el sitio electrónico del Ministerio, de manera que pueda ser conocida por la ciudadanía, la cual podrá efectuar consultas y sugerencias a través de los canales de atención a público coordinados a través del Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana (SIAC).

#### **Del sistema Integral de Atención e Información Ciudadana (SIAC)**

**Artículo 11º** El Ministerio pondrá en conocimiento público información relevante acerca de sus políticas, planes, programas, acciones y ejecución presupuestaria, adicionalmente, a través del SIAC y a través de los mecanismos actualmente contemplados en la ley N° 20.285 sobre Transparencia, como lo es el banner de esta materia ([www.interior.gob.cl/transparenciaactiva/](http://www.interior.gob.cl/transparenciaactiva/)), alojado en la página Web institucional ([www.interior.gob.cl](http://www.interior.gob.cl)).

El uso que debe darse a este sistema, tiene por objeto establecer un diálogo permanente entre la ciudadanía y el Estado, permitiendo la coordinación de todos los espacios de atención del Ministerio y promoviendo una apertura de canales de participación en la generación de las políticas sectoriales.

La información señalada en el artículo anterior se encontrará disponible a través de medios electrónicos, telefónicos y presenciales, sin perjuicio de la utilización de otros recursos que resulten adecuados a los ciudadanos en general y a los usuarios de este Ministerio.

Para dar cumplimiento a lo señalado, los encargados del SIAC de este Ministerio deberán velar por el correcto funcionamiento del Sistema.

2. DÉJENSE sin efecto todo acto administrativo emanado de este Ministerio contrario al presente Decreto.

**ANÓTESE, PUBLÍQUESE EN EL SITIO WEB DEL MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA Y COMUNÍQUESE.**

  
**RODRIGO HINZPETER KIRBERG**  
**MINISTRO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA**

**DISTRIBUCIÓN:**

1. Gabinete Ministro del Interior.
2. División Jurídica
3. División de Gobierno Interior
4. Oficina de Partes
5. Archivo