

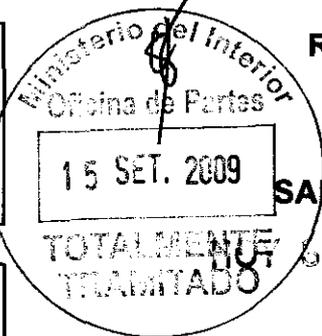
REPUBLICA DE CHILE  
 MINISTERIO DEL INTERIOR  
 DIVISION DE SEGURIDAD PÚBLICA

GRB/PN/VECV

Modifica Resolución Exenta N° 4527, de Interior, de 20 de junio de 2008, en los términos que señala. Déjese copia.

MINISTERIO DE HACIENDA  
 OFICINA DE PARTES

RECIBIDO



RESOLUCION EXENTA N° 6488

SANTIAGO, 28 DE AGOSTO DE 2009

CONTRALORIA GENERAL  
 TOMA DE RAZON

RECEPCION

DEPART. JURIDICO		
DEPART. Y REGISTRO		
DEPART. CONTABIL.		
SUB DEPTO. C. CENTRAL		
SUB DEPTO. E. CUENTAS		
SUB DEPTO. C. P. Y Bienes Nac.		
DEPART. AUDITORIA		
DEPART. V.O.P. U. y T.		
SUB DEPTO. MUNICIP.		

REFRENDACION

REF. POR \$ .....

IMPUTAC. ....

ANOT. POR \$ .....

IMPUTAC. ....

DEDUC. DTO. ....

**VISTOS:** Los antecedentes adjuntos, lo previsto en el artículo 21 del D.F.L N° 1/19.653, del 2001, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; en la Ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades, cuyo texto refundido fue fijado por el Decreto con Fuerza de Ley N° 1, de 2006; en el Decreto con Fuerza de Ley N° 7.912, de Interior, de 1927, considerado como Ley Orgánica de esta Cartera; en el Decreto Supremo N° 1065, de Interior, de 19 de octubre de 2007, que modifica y fija el texto actualizado del Decreto Supremo N° 382, de Interior, de 23 de marzo de 2006 que reglamenta el funcionamiento del Programa de Seguridad y Participación Ciudadana, en el Decreto Supremo N° 041, de 11 de abril de 2008, que modifica el D.S. N° 19 de 2001, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, en la Resolución N° 1600, de 2008, de Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención al trámite de Toma de Razón; lo dispuesto en la Resolución Exenta N° 4527, de Interior, de 20 de junio de 2008 que "Aprueba proyectos presentados por la Municipalidad de La Calera para ser financiados con cargo al Fondo destinado a apoyar la labor de las Municipalidades en materia de Seguridad Pública"; y, considerando que constituye parte integrante de la referida Resolución Exenta, el texto íntegro del proyecto



**DISTRIBUCION:**

1. División de Seguridad Pública
2. División Jurídica
3. División de Administración y Finanzas
4. Municipalidad de La Calera
5. Partes
6. Archivo

7283568

denominado "Mejoramiento plaza Héroes de la Concepción", código FAGM-05502-08-03, y respecto de éste, el Municipio por medio de Oficio Ordinario N° 38/2009, de fecha 08 de julio del año 2009, ha solicitado fundamentadamente la modificación del proyecto respecto de su equipo ejecutor, para lograr así una mejor realización del mismo, se hace necesario la expedición del correspondiente acto administrativo que apruebe la modificación solicitada, y por lo tanto, vengo en dictar la siguiente;

## RESOLUCION

**ARTICULO PRIMERO:** Modifíquese el proyecto de la comuna de La Calera denominado "Mejoramiento plaza Héroes de la Concepción", código FAGM-05502-08-03, que fuere acompañado y aprobado en la Resolución Exenta N° 4527, de Interior, de 20 de junio de 2008 en razón de que requerirse la incorporación de un profesional publicista en el último mes de ejecución del proyecto, estableciendo que en su reemplazo se apruebe y adjunte el proyecto que por este acto se acompaña, conforme a los nuevos términos y condiciones que en él se detallan. Se hace presente que estas modificaciones no alteran ni aumentan la estructura presupuestaria del proyecto.

**ARTICULO SEGUNDO:** En virtud de lo expuesto en el artículo anterior, la modificación aprobada no altera el objetivo, institución ejecutora, modalidad de ejecución, plazo de ejecución y monto adjudicado para el proyecto denominado "Mejoramiento plaza Héroes de la Concepción", por lo que se deja constancia que la Resolución Exenta N° 4527, de Interior, de 20 de junio de 2008, no requiere de ser modificada en ninguna de sus cláusulas, sino sólo en lo referente a su respectivo anexo.

**ARTÍCULO TERCERO:** Dispóngase que copia de la presente Resolución, una vez totalmente tramitada, y del proyecto que se adjunta, deberán incluirse en la Resolución Exenta N° 4527, de Interior, de 20 de junio de 2008 que por este acto se modifica.

### ANÓTESE Y COMUNÍQUESE



A circular official stamp of the Ministry of the Interior is visible on the left. It contains the text "REPUBLICA DE CHILE" at the top, "MINISTERIO DEL INTERIOR" around the perimeter, and "C. Hinete" at the bottom. A large, stylized handwritten signature in black ink is written over the stamp and extends to the right.

**PAMELA FIGUEROA RUBIO**  
**SUBSECRETARIA DEL INTERIOR (S)**  
**MINISTERIO DEL INTERIOR**

Lo que transcribo a Ud. para su conocimiento.  
Saluda atte. a Ud.



A handwritten signature in black ink is written above the typed name of the official.

**OSVALDO GALLARDO SAEZ**  
**Jefe Administración y Finanzas**  
**Ministerio del Interior**

<b>Comuna</b>	<b>La Calera</b>
<b>Nombre proyecto</b>	<b>Recuperación y Mejoramiento de La Plaza Héroes de La Concepción</b>
<b>Eje estratégico</b>	<b>Prevención</b>
<b>Tipología de proyecto</b>	<b>Prevención de las violencias y el delito a través del diseño urbano integral</b>
<b>Modalidad de ejecución<sup>1</sup></b>	<b>Mixta</b>
<b>Fase de implementación<sup>2</sup></b>	<b>Nuevo</b>

### **Definición del problema**

En estos últimos dos años la comuna de La Calera ha presentado un incremento en las tasas de denuncia en la policía local como también en las estadísticas a nivel nacional, incluso encontrándose en algunos DMCS entre el ranking de los 20 destacados, es por ello que en la actualidad el problema de la delincuencia y de la inseguridad ciudadana es percibido como de alta prevalencia por el ciudadano común (Diagnóstico de Seguridad Ciudadana Comuna de La Calera).

Como sabemos, la delincuencia es un fenómeno social de gran complejidad, debido a que en ella intervienen una multiplicidad de factores de orden social, institucional y del entorno urbano (MINVU, Ministerio del Interior, 2007); dentro de este último factor, las condiciones físico-ambientales juegan un rol importante en la ocurrencia de hechos delictuales. La importancia de los factores ambientales, en el incremento o disminución de la inseguridad ciudadana en los espacios donde desarrollan su vida cotidiana, ha quedado demostrado en varias investigaciones, en las cuales se ha identificado un fuerte vínculo entre

<sup>1</sup> Ejecución directa, ejecución indirecta, ejecución mixta.

<sup>2</sup> Proyecto nuevo – proyecto de continuidad.

el espacio construido y la incidencia de delitos o la percepción de inseguridad. En este sentido, experiencias previas ligadas a la prevención de la delincuencia mediante el diseño urbano integral demuestran que éste es una herramienta efectiva para disminuir la victimización de la comunidad residente y flotante que utiliza estos espacios; y a su vez permite bajar los sentimientos de temor e inseguridad que siente la comunidad de estos sectores, generando el empoderamiento y re-utilización de los espacios por parte de la comunidad.

Uno de los indicadores importantes sobre el estado de los espacios públicos, el grado de temor y victimización que éstos producen, es la percepción que posee la comunidad sobre estos lugares

Algunas de las características ambientales que facilitan la ocurrencia de hechos delictuales y con ello el temor de la comunidad, esta dada principalmente por espacios descuidados con la inadecuada mantención de los árboles, basuras y muros rayados, además de la falta de iluminación, lo que ha dado como consecuencia que con el tiempo hayan perdido su funcionalidad original (áreas verdes o de recreación); lo que ha propiciado que grupos de personas utilicen estos espacios de forma inadecuada, creando sentimientos de temor de utilizar estos espacios junto a su familia a cualquier hora.

El problema descrito anteriormente es el que se presenta en el sector focalizado para la intervención del proyecto situacional 2008 en la comuna de La Calera, el que se emplaza en la Plaza Héroes de la Concepción (ex – plaza Cemento Melón). Con el tiempo este espacio a perdido el esplendor de ser una de las plazas más lindas de la comuna, donde la comunidad de este sector la utilizaban como un punto de encuentro y esparcimiento. La presencia de algunos escuelas y la iglesia le siguen brindando un número importante de población flotante durante todo el día; pero desde algunos años a perdido la calidad de su infraestructura e equipamiento inicial (asientos rotos, baja intensidad de las luminarias del sector, carencia de juegos infantiles, etc.). El follaje de los árboles no permite contar con campos visuales amplios y claros lo que durante la noche es impedimento para contar con una buena iluminación lo que ha influido en la ocurrencia de hechos delictuales como lesiones, asaltos y robos (a personas, casas y a vehículos) y con ello ha propiciado el micrográfico, sumado a que grupos principalmente de jóvenes utilicen la plaza para consumo de drogas y alcohol. Todo lo anterior, ha dado paso a la ocurrencia de intentos de violaciones y que se practiquen actos sexuales en los jardines de la plaza y de los vecinos que viven en el sector, además de ruidos durante toda la noche y otros problemas. Como consecuencia, la comunidad colindante a la plaza se ha encerrado en sus casas por las tardes y durante la noche no salen de ellas.

Existe una alta demanda de suministro e instalación de áreas verdes, juegos infantiles, escaños, basureros, iluminación entre otros. Es menester de este Municipio velar por la seguridad de los vecinos, por lo cual cada año se dispone parte del Presupuesto Municipal para obras de mejoramiento de espacios públicos; por lo que es de gran importancia llevar a cabo este Proyecto de Prevención Situacional.

**Antecedentes diagnósticos locales**

El constante crecimiento que experimenta nuestra ciudad, así como también el permanente desarrollo de la principal actividad económica de la comuna, como lo es el turismo y el comercio ha modificado la forma de vida social, el trazado urbano, y por tanto la manera en que los vecinos interactúan, se desplazan, se divierten, etc. Con esto ha cambiado la vida laboral, familiar y social, generando una serie de problemas que conlleva este desarrollo, como lo son problemas ambientales, económicos, de transporte, sociales y por sobre todo delictuales.

En general, distintos estudios nos señalan que las ciudades se han vuelto peligrosas, con índices considerables de delincuencia, acompañada en muchos casos por una violencia importante, generando indudablemente en la comunidad una sensación de inseguridad de niveles preocupantes. Por lo anterior, hay una tendencia natural de que los ciudadanos se resguarden en sus casas, abandonando progresivamente los espacios públicos y por ende la vida comunitaria, que habitualmente generaba una cohesión social importante para el autocuidado. En esta condición muchos de los espacios públicos, han ido facilitando la comisión de delitos, agravando más aun la problemática, en este sentido la comuna de La Calera no escapa de esta realidad, siendo una problemática que se quiere combatir de forma integral.

De acuerdo a la última encuesta (ENUSC, 2007) la Comuna de La Calera tiene un índice menor de victimización general a la media nacional pero una de las mayores de la quinta región (tercera a nivel regional).

**Resultados Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC)  
Victimización General por Hogar**

	2005	2006	2007
<b>País</b>	38,3%	38,4%	34,8%
<b>V Región</b>	35,2%	32,9%	28,5%
<b>Comuna La Calera</b>	25,5%	Datos no encontrados	33,6%

**Victimización por Hogares en Delitos de Mayor Connotación Social (DMCS)**

- a. Nivel de Victimización comunal por hogar comparado con niveles nacional y regional.

<b>Total País</b>	34,8
<b>Total Región Valparaíso</b>	28,5
<b>Total Comunal</b>	33,6

\*ENUSC 2007, Ministerio del Interior

La comuna de La Calera presenta un 33,6 % de hogares victimizados, por lo cual tiene un 1,8% menos de hogares victimizado en relación al país y en comparación con el nivel regional se encuentra por sobre este con un 5,1%.

b. Victimización por hogares y tipo de delito

<b>Robo o Hurto desde Vehículo</b>	26,6
<b>Robo con Fuerza en su vivienda</b>	5,4
<b>Robo por sorpresa a las personas</b>	8,2
<b>Robo con violencia e intimidación en las personas</b>	90,8
<b>Hurto</b>	8,0
<b>Lesiones</b>	2,8

. Delitos y Denuncias en la Comuna

Para poder realizar un mayor análisis de la situación delictual de la comuna de los delitos, según los datos entregados por la séptima comisaría de La Calera, en relación a las denuncias que se han efectuado entre los periodos comprendidos entre el primer trimestre del año 2007 y primer trimestre año 2008. En base a los datos proporcionados se puede apreciar que los delitos que presentan la mayor cantidad de denuncias son según datos de Carabineros: robo con fuerza (190 en el 1° trimestre del año 2007 y 69 casos en el 1° trimestre del año 2008), seguido de lesiones / agresión (58 casos el 1° trimestre del año 2007 y 62 casos en el 1° trimestre del año 2008 ), seguido de violencia intrafamiliar (51 casos en el 1° trimestre del año 2007 y con un aumento significativo en la cantidad de 65 casos en el 1° trimestre del año 2008). En cuanto a los detenidos se encuentra Hurto (82 casos durante el 1° trimestre del año 2007 y 171 casos en el 1° trimestre del año 2008) continúa el robo con fuerza (34 casos en el 1° trimestre del año 2007 y 16 casos en el 1° trimestre año 2008) y robo con violencia (13 casos durante el 1° trimestre del año 2007 y 11 casos durante el 1° trimestre del año 2008).

Al identificar los delitos antes mencionados se aprecia que estos corresponden a delitos definidos como de mayor connotación social, ya que presentan un mayor grado de violencia, ya sea a la propiedad o a las personas. Es por ello que se considera un dato importante la incorporación de lesiones, puesto que afectan en forma directa la integridad física de las personas.

Por diversas vías (juntas de vecinos, consejo comunal, prensa local) los vecinos de La Calera han expresado la sensación de inseguridad y riesgo que representa la oscuridad en algunos sectores como son: vías estructurantes, accesos a poblaciones, así como en Plazas que sirven de pasadizo entre diversos sectores, vías de acercamiento a colegios, consultorios y otros, o cumplen el rol de lugar de reunión para niños, niñas y adultos en sus tiempos de esparcimientos. Lo anterior, debido a la falta de iluminación y/o a la necesidad de mejoramiento de la misma; es por esto que diversos puntos se han transformado en guaridas para delincuentes quienes se ubican en las inmediaciones en las bandas con menos luminosidad y, por consiguiente, se aprestan a atacar a los vecinos que a diario transitan por dichas vías.

En relación al diagnóstico realizado en el sector focalizado (Diagnóstico Comunal, 2007), fue posible identificar que este espacio debía ser recuperado de las manos de la delincuencia debido a que en esta plaza la percepción de inseguridad y temor que se genera en la población flotante que la visita diariamente y la de los vecinos de los sectores continuos es altísima, por lo mismo la comunidad no visita este espacio durante la noche por temor de ser víctimas de un asalto o robo. Por otro lado es considerado por parte de las policías locales como un lugar de prioridad de sus rondas en las noches acentuándose los fines de semana, esto debido fundamentalmente a:

- ❖ Presencia de microtráfico
- ❖ Presencia de grupos de esquinas
- ❖ Falta de luminosidad
- ❖ Presencia de hechos delictivos, principalmente robos y asaltos
- ❖ Alta sensación de inseguridad de parte de los vecinos, y
- ❖ Escasa cohesión social, y deterioro del capital social

Al realizar un breve análisis de estas características, podemos concluir que en estos sectores se han generado las condiciones adecuadas para que se cometan hechos ilícitos, con el consiguiente deterioro social y un alto índice de inseguridad.

Al finalizar el análisis de los factores que producen inseguridad en los sectores cotidianos que se transitan, es posible proponer medidas ligadas a las perspectivas del diseño de espacios urbanos y sus características ambientales; desde esta visión se busca promover la vigilancia natural de los espacios; además fomentar el acceso natural a sus espacios cotidianos; estimular la confianza y colaboración entre los vecinos, reforzar la identidad con el espacio público cotidiano; fomentar la participación y responsabilidad de la comunidad por sus espacios comunitarios y públicos; y con ello administrar adecuadamente estos en el tiempo.

La importancia de este proyecto radica en el apoyo que le brinda al diagnóstico y plan comunal 2008 ya que el sector focalizado a intervenir resalta como uno de los lugares de mayor ocurrencia del robo con fuerza sobre todo en horas de la noche (Diagnóstico de Seguridad Ciudadana Comuna de la Calera, 2008), en este sentido viene a dar respuesta a la “creación y recuperación de espacios urbanos para generar ciudades amables y acogedoras”, punto señalado en el diagnóstico comunal como una de las proyecciones de la comuna (Diagnóstico de seguridad ciudadana comuna de la calera, 2008) al igual que al desarrollo del Plan Comunal 2008, (objetivo 6 eje 3, “reducir las condiciones de riesgo de los entornos urbanos que facilitan la violencia y la delincuencia”).

#### Marco conceptual y enfoque de intervención

---

La sensación de inseguridad y el temor, está dado por la influencia de tres factores<sup>3</sup>:

- ❖ En primer lugar se encuentra la probabilidad de ser víctima de un delito
- ❖ El descuido de los espacios comunitarios o características ambientales
- ❖ El sentimiento de no pertenecer a un lugar o comunidad

Estos elementos son esenciales, al momento de querer abordar la problemática de la delincuencia. Además se debe tener en cuenta que las personas han experimentado distintos sentimientos en relación a los espacios que habitan cotidianamente; distintos acontecimientos como la delincuencia, así como la violencia que estos hechos conllevan, han tenido como consecuencia la inseguridad de los habitantes de las ciudades, lo que ha afectado la calidad de vida de estos; ya que no pueden transitar con tranquilidad por las calles y con ello han dejado de utilizar los distintos espacios públicos destinados a la recreación que existen en la ciudad.

Hay conceptos básicos ligados al tema de la delincuencia a la prevención situacional como medida contra la delincuencia.

Cuando se habla del *temor de la delincuencia*, es un sentimiento que está relacionado con la probabilidad de sentir que pueden ser víctimas de un delito, es importante destacar que en este

---

<sup>3</sup> Minvu, Ministerio del Interior, Fundación Paz Ciudadana. Espacios Urbanos Seguros: Recomendaciones de diseño y gestión comunitaria para la obtención de espacios urbanos seguros. Diciembre 2003, Santiago.

sentimiento influye el sentirse parte de un lugar o de una comunidad, como también la sensación de descuido de los espacios públicos y comunitarios. *La seguridad* es entendida como un sinónimo de certeza, por una parte, y como ausencia de riesgos o amenazas, y por otra como cohabitación y convivencia con otros semejantes. Entonces cuando hablamos de *seguridad ciudadana* la tendencia es relacionarlo a un conjunto de sistemas de protección de la vida y los bienes de los ciudadanos ante los riesgos o amenazas provocados por diversos factores, que puedan dañar a nuestras personas o patrimonio.

En otro ámbito más urbano al referirnos a las *características ambientales* se entienden aquellos rasgos del espacio urbano como iluminación, orden, limpieza y señalización que aporten a mejorar la calidad de vida en el espacio urbano y a la percepción de seguridad. Y es por ello que la *prevención situacional*, se entiende al conjunto de estrategias de prevención del crimen que buscan reducir las oportunidades de cometer delitos así como de reducir el temor de la comunidad aumentando la cohesión comunitaria.

Existen múltiples teorías sobre la prevención de la delincuencia que tienen relación con la evaluación de las características ambientales de los barrios como Jane Jacobs "Ojos en la Calle" que consiste en la Activación del espacio público (24 horas activo); Oscar Newman y "El Espacio Defendible" que se preocupa del Control de accesos; y la de sintaxis espacial de Bill Hillier.

Con el tiempo la teoría que realiza una intervención más sustentable y sostenible, es la de C. Ray Jeffery que consiste en la prevención de la delincuencia, a través, del diseño urbano y sus características ambientales, denominada como CPTED, la que se basa en que los lugares donde habitamos están compuesto por distintos elementos que llevan a identificarnos y apropiarnos de estos territorios, es por ello que las características ambientales, son uno de los factores principales a la hora de construir la imagen de la ciudad, de los barrios, etc., y con ello la creación de los sentimientos de seguridad urbana. La idea es modificar las características de espacios públicos y semi-públicos que facilitan actos delictuales, mediante el fomento de:

- ❖ **La vigilancia natural de las comunidades:** Aumentar la capacidad de los habitantes de observar la actividad que ocurre en el entorno, la idea es controlar con el fin de aumentar la posibilidad de inhibir actos delictuales.
- ❖ **El control natural de accesos y movimientos peatonales:** Reducir la oportunidad de delitos mediante la construcción de rutas claras de tránsito y que posean principalmente una buena iluminación.
- ❖ **Reforzamiento comunitario y ocupación:** Aumentar el vínculo que ha establecido el habitante con su entorno inmediato y por ello enseñarle a que lo cuide.
- ❖ **La mantención de los espacios públicos:** Creación de planes de manejo y limpieza, con el fin de tener un espacio cuidado.
- ❖ **La participación de los actores locales y la ciudadanía en general:** Incorporación en diagnósticos, ya que son los expertos en los problemas que existen en sus espacios cotidianos y con ello de sus soluciones. Este es el factor preponderante ya que lo que se busca es una comunidad activa que enfrente desde sus capacidades la delincuencia, junto con las instituciones se seguridad local y nacional.

El enfoque de intervención de este proyecto se divide en dos ejes paralelos y fundamentales para la duración en el tiempo de los cambios urbanos que se realizarán en el sector focalizado. Es por ello que lo que se espera es concretizar un trabajo con la comunidad y las instituciones locales.

El fin es integrar a la comunidad en el combate a la delincuencia y con ello conducirlos a empoderarse de sus espacios cotidianos; y al trabajar con las instituciones formales relacionadas con el orden y la seguridad social, se busca crear un red sólida que integre y construya un diálogo fluido entre estos actores de la sociedad y que a su vez se encuentren soluciones a los problemas de inseguridad de estos espacios para que tengan una sustentabilidad en el tiempo.

---

### Objetivo general

---

Disminuir la sensación de inseguridad y de victimización de los vecinos del sector a intervenir, modificando las características ambientales que facilitan la comisión de delitos y/o hechos violentos en los espacios públicos.

### Objetivos específicos

---

- ❖ Fomentar la vigilancia natural por medio de la mejora de la iluminación. Instalando de forma racional, adecuada y ordenada luminarias en el espacio focalizado.
- ❖ Recuperar espacios públicos para la comunidad en general. Mediante la instalación de escaños, juegos infantiles, áreas verdes, entre otros, en el sector de la Plaza Héroes de la Concepción, de la comuna de La Calera.
- ❖ Reducir la percepción de inseguridad fomentando la participación social, y lograr el empoderando de la comunidad en este espacio público. Mediante charlas y/o talleres relacionados con la temática de la prevención situacional.

---

### Población Objetivo

---

La población que se beneficiara de este proyecto es todo la comunidad de La Calera (el N° de habitantes de la Comuna es de 49.503, siendo todos beneficiarios indirectos 45.464), ya el espacio focalizado es una de las áreas verdes mas antiguas de la comuna. Ahora en específico la población que directamente se vera favorecida con la recuperación de la plaza es alrededor de **4.039**, entendiéndose tales a las familias que habitan en los sectores intervenidos, estando compuesto por niños, niñas, jóvenes, adultos, y adultos mayores, de ambos sexos.

Por ser un lugar publico es necesario mencionar que los beneficiarios indirecto que constantemente visitan este lugar (nos referimos a una población flotante promedio durante la semana), es alrededor de **6.000** personas. Esta cifra es dada por los alumnos y alumnas de tres colegio que circundan la plaza Héroes de la Concepción, dichos colegios son Liceo San José, Colegio Teresa Brown y Colegio Apumanque, y la iglesia que se encuentra en el medio de la Plaza Héroes de la Concepción. En relación a las características de los beneficiarios la comunidad de estos sectores se encuentra en un nivel socio económico medio y bajo, en el que los niños, niñas y jóvenes están cursando estudios en los niveles pre-básico, básicos y medios; en el caso de los adultos y adultos mayores estos cuentan con educación formal en la mayoría de los casos incompleta.

El espacio focalizado es un lugar donde se presentan altos índices de delincuencia, venta y consumo de drogas, consumo de alcohol, actos sexuales, riñas, etc. producto de estos hechos es que la comunidad presenta altos sentimientos de inseguridad y temor, llevándolos a recluirse en sus casas durante las noches.

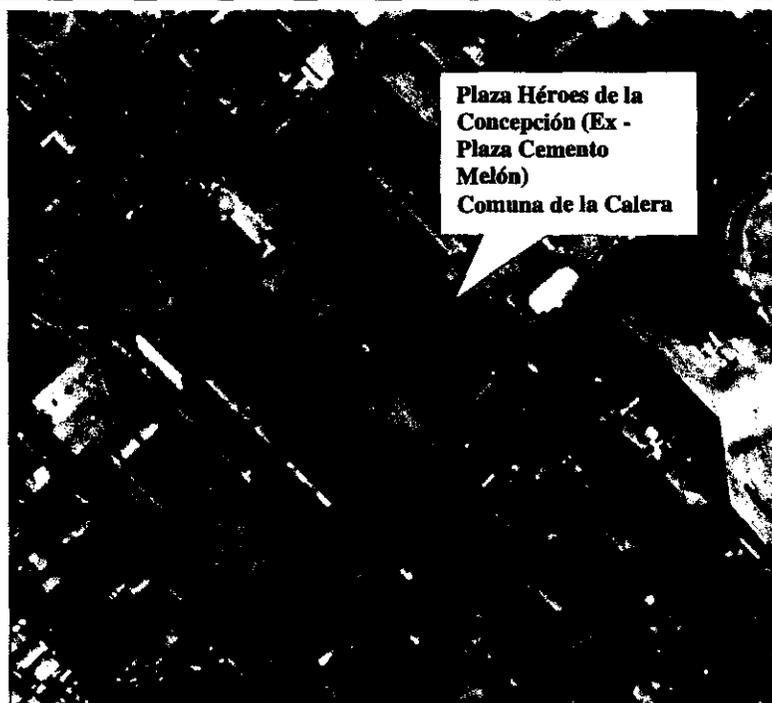
**Proyecto FAGM 2008**  
**Fondo de Apoyo a la Gestión Municipal**  
**Plan Comunal de Seguridad Pública**

La comunidad que vive alrededor de este espacio y en poblaciones cercanas participaran activamente en el desarrollo de los talleres de recuperación de la plaza, como también en las charlas que se realizarán con instituciones locales ligadas a las policías y al área social del municipio; además estos serán los fiscalizadores y evaluadores de toda la intervención realizada durante el periodo de ejecución de este proyecto 2008 en la comuna.

Es necesario destacar que el espacio focalizado corresponde a una zona de esparcimiento de alcance barrial, comunal o intercomunal; siendo un espacio focalizado del tipo recreacional y una vía de referencia de la comunidad de La Calera con alta movilidad peatonal durante todo el año.

<b>Cuadro general de beneficiarios</b>						
	<b>0-13</b>	<b>14-17</b>	<b>18-29</b>	<b>30-59</b>	<b>60+</b>	<b>Total</b>
<b>Hombres</b>	350	500	600	300	80	1.830
<b>Mujeres</b>	400	600	500	589	120	2.209
<b>Total</b>	750	1.100	1.100	889	200	4.039

**Alcance territorial (comuna – sector)**



La comuna de la Calera se encuentra en la Quinta región de Valparaíso, pertenece a la provincia de Quillota. El sector focalizado para el proyecto situacional 2008 en esta comuna, se encuentra en al área urbana localizándose en el sector Suroeste de la comuna.

En relación al contexto espacial del lugar focalizado este se encuentra en la entrada de La Calera en el límite con la comuna de la Cruz; esta plaza es una de las primeras cosas que ve cuando entra a la comuna junto con la instalaciones de la planta de Cemento Melón, bueno este sector se encuentra en

el plan de la ciudad, y es posible identificar como las poblaciones directamente circundantes a las Juntas de vecinos 3,4,5,6,16,17,17-A y 31; las más importantes son Población Cemento melón, Campos de deportes, Población Sicen la Calera, Población Caupolicán.

El sector cuenta con una gran cantidad de tránsito vehicular, tanto particular como pública, esto se debe a que una de las calles es una avenida estructurante de la ciudad. Otro factor que acentúa la masa vehicular es la presencia del Liceo San José (establecimiento mixto que cuenta con un número aproximado de 1491 alumnos entre pre – básica, básica y media), el Colegio Teresa Bronn (mujeres) – 1051(establecimiento de niñas que cuenta con un número aproximado de 1051 de alumnas entre pre – básica, básica y media), y por último se encuentra el Colegio Apumanque (establecimiento mixto que cuenta con un número aproximado de 1500 alumnos entre pre – básica, básica y media).

La plaza escogido para realizar la intervención es un espacio donde la falta de mantención de las distintas características ambientales y urbanas del espacio han permitido que no se realicen buenas prácticas en la mantención de los campos visuales, el trabajo comunitario, la falta de iluminación y presencia de basura propiciando la ocurrencia de actos delictuales como robos a personas (con intimidación y con sorpresa), a hogares y vehículos. Además se le anexa el tráfico y consumo de drogas en la vía pública, debido a que estos lugares presentan características de abandono.

El problema que se presentan en la plaza de los héroes de las concepción, y que grafica su baja calidad en su infraestructura y funcionalidad es la baja intensidad de las luminarias del sector, mal estado de juegos infantiles existentes, el follaje de los árboles no permiten contar con campos visuales amplios y claros y durante la noche impide constar con una buena iluminación los que a influido en la ocurrencia de hechos delictuales como lesiones, asaltos y robos (a personas, casas y a vehículos) y con ello ha propiciados el microtráfico y que grupos principalmente de jóvenes utilicen la plaza para consumo de estas drogas y de alcohol; todo esto además a dado paso a la ocurrencia de intentos de violaciones y que se practiquen actos sexuales en los jardines de la plaza como de los vecinos que viven en el sector, ruidos durante toda la noche y otros problemas, lo que a tenido como consecuencia que la comunidad colindante a la plaza se encierre en sus casas a medida que oscurece y durante la noche no salen de ellas.

Una de las principales problemáticas señaladas que fundamentan el hecho de que se cometan actos delictuales, reside en la falta de iluminación en los sectores, ya que esta cuenta con:

- ❖ Hay 10 postes ornamentales de 150Watt la altura 2.50 mt de alto
- ❖ 9 luminarias de 100Watt instaladas en poste de hormigón 4.00 mt alto
- ❖ 4 postes metálicos con halógenos cada uno de 2.50 mt de alto

Por lo cual la habilitación y recuperación de espacios comunitarios mediante la iluminación, la vigilancia natural, la mantención, el reforzamiento territorial y la ocupación; comprende los siguientes sectores:

Plaza Los Héroes de la Concepción, Población Cemento melón, Junta de Vecinos Cemento Melón, Junta de Vecinos Población Campo de Deportes, Junta de Vecinos Población SICEM y Junta de Vecinos Población Caupolicán.

## Resumen de la intervención

El proyecto consiste en la recuperación de espacios públicos correspondientes al sector de de la plaza los Héroes de la Concepción ubicada en la Comuna de la Calera, mediante la reparación e instalación de nuevas luminarias, mejoramiento de infraestructura y de equipamiento, así como de trabajos físicos para hermostear y hacer mas seguro el lugar entre otros, paralelo a esto se realizará un trabajo conjunto con los vecinos del sector a través de charlas y/o talleres entregadas por organismos de la comuna, como lo son Carabineros, Policía de Investigaciones, Dirección Desarrollo Comunitario, perteneciente a la Municipalidad de La Calera, CONACE- Previene, Oficina de Protección de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes, entre otros, consistente en fomentar las medidas de autocuidado, y de empoderamiento de los espacios públicos.

## Componentes de intervención

Se ejecutaran tres componentes o líneas de intervención a saber:

**De participación comunitaria**, a través de la interacción permanente entre la comunidad y actores locales en las distintas etapas y actividades del proyecto. Para este propósito se realizaran talleres con los vecinos del sector entre otras actividades.

**De recuperación de espacios y equipamiento publico**, a través de la construcción y mejoramiento del sector focalizado (plaza los héroes), esto se traducirá en la dotación de mobiliario urbano como zonas de juego, áreas verdes etc.

**De iluminación**, consistente en la instalación de luminarias donde el peatón pueda ejercer control visual sobre su espacio inmediato.

Acciones por componente de intervención	
Componente - Acciones	Nº total de acciones proyectadas
Contacto con las Directivas Vecinales	7 acciones (Una por cada sesión del diagnostico y charla)
Sesión Nº 1- Historia de la población	1 acciones
Actividad Nº 1: Nuestros orígenes	1 acciones
Actividad Nº 2: Lo Bueno y Lo Malo	1 acciones
Sesión Nº 2 - Identificación de los Problemas de Seguridad Ciudadana	1 acciones
Actividad Nº 1: Hablemos de la Seguridad	1 acciones
Actividad Nº 2: ¿Cómo es nuestra Población?	1 acciones
Recolección de datos duros	1 acciones
Entrevistas en profundidad a actores relevantes	1 acciones

Proyecto FAGM 2008  
Fondo de Apoyo a la Gestión Municipal  
Plan Comunal de Seguridad Pública

1ª Charla: Carabineros de Chile	1 acciones
2ª Charla: Policía de Investigaciones	1 acciones
3ª Charla: Dirección Desarrollo Comunitario, perteneciente a la Municipalidad de La Calera	1 acciones
4ª Charla: CONACE: Previene	1 acciones
5ª Charla: Oficina de Protección de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes	1 acciones
<b>Elaboración de las Especificaciones Técnicas de Propuesta Pública y los Términos Técnicos de Referencia de la Propuesta Pública por sector focalizado.</b>	
Subir al portal Chile compra los proyectos por cada sector	1 acciones
Cumplir con los tiempos y etapas del proceso de adjudicación.	1 acciones
Evaluación y adjudicación de la propuesta a una empresa que cumpla con los requisitos propuestos en los términos técnicos de referencia.	1 acciones
Entrega del terreno a la empresa y comienzo de los trabajos de ejecución en terreno.	1 acciones
<b>Seguimiento de los trabajos realizados por las empresas en los espacios focalizados</b>	
Al finalizar los trabajos en terreno, se evaluará si estos trabajos fueron conforme a los tiempos propuesto y al cumplimiento de la propuesta inicial	1 acciones
Evaluación del proceso	1 acciones
Evaluación de los resultados	1 acciones
Evaluación de los impactos	1 acciones
Se evaluará todo el proceso en general mediante un análisis FODA.	1 acciones
<b>Fichas de avances de los trabajos, fotos antes y después</b>	
Una fichas de registro por cada sesión de trabajo con cada grupo focalizado	1 acciones
Se realizaran visitas quincenales a las obras	1 acciones
Se mantendrá revisiones periódicas del correcto funcionamiento de los equipos instalados	1 acciones
Anexo fotográfico de cada actividad	1 acciones
Respalda el material elaborado por la asamblea	1 acciones
Elaboración de dos informes del proyecto	1 acciones
<b>Total</b>	<b>30 acciones</b>

Proyecto FAGM 2008  
Fondo de Apoyo a la Gestión Municipal  
Plan Comunal de Seguridad Pública

1ª Etapa: Convocatoria						
	0-13	14-17	18-29	30-59	60-	Total
Hombres	40	65	80	60	40	285
Mujeres	50	70	90	100	55	365
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>135</b>	<b>170</b>	<b>160</b>	<b>95</b>	<b>650</b>

2ª Etapa: Diagnostico Comunitario						
	0-13	14-17	18-29	30-59	60-	Total
Hombres	20	30	30	20	14	114
Mujeres	30	40	60	56	20	206
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>70</b>	<b>90</b>	<b>76</b>	<b>34</b>	<b>320</b>

3ª Etapa: Charlas sobre la seguridad						
	0-13	14-17	18-29	30-59	60-	Total
Hombres	40	65	80	60	40	285
Mujeres	50	70	90	100	55	365
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>135</b>	<b>170</b>	<b>160</b>	<b>95</b>	<b>650</b>

4ª Etapa: Proyecto de ejecución - Licitación y ejecución de los trabajos						
	0-13	14-17	18-29	30-59	60-	Total
Hombres			20	20	10	50
Mujeres			5	0	0	5
<b>Total</b>			<b>25</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>55</b>

5ª Etapa: Evaluación de la intervención						
	0-13	14-17	18-29	30-59	60-	Total
Hombres	40	65	80	60	40	285
Mujeres	50	70	90	100	55	365
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>135</b>	<b>170</b>	<b>160</b>	<b>95</b>	<b>650</b>

Sistematización						
	0-13	14-17	18-29	30-59	60-	Total
Hombres			4	5	2	11
Mujeres			5	3	3	11
<b>Total</b>			<b>9</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>22</b>

En relación a los términos técnicos de los trabajos en la plaza, se elaboró una aproximación de las especificaciones técnicas con los tiempos de trabajo, los costos asociados, y material visual de los distintos elementos que se pretende instalar en espacio focalizado.

**"MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE ILUMINACION PÚBLICA, RECUPERACION Y HERMOSEAMIENTO DE LA PLAZA HEROES DE LA CONCEPCION (EX - PLAZA CEMENTO MELÓN), Y OTROS"**  
**COMUNA DE LA CALERA**  
**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**  
**PROPUESTA PÚBLICA**

## LICITACIÓN PLAZA HÉROES DE LA CONCEPCIÓN (EX – PLAZA CEMENTO MELÓN), Y OTROS

### 1.- intervenciones

- ❖ Se instalarán 25 iluminarías nuevas de 150 Watts cada una. (Marca oferta según nomatival).
- ❖ Se instarán dos postes nuevos con dos luminarias alógenas nuevas y dos existentes
- ❖ La iluminación será alimentada desde la red de alumbrado existente en el lugar.
- ❖ Las protecciones serán de acuerdo a las normas NCH-2003.
- ❖ La empresa adjudicataria se encargará de los trámites pertinentes.
- ❖ Juego Modular - Top Play
- ❖ 2 Mesa de Ping Pong Antivandalica - Acero Inoxidable y Hormigon Polimerico
- ❖ Estación Multiple – galvanizada
- ❖ Estación Los Asientos – galvanizada
- ❖ Señalética de Instrucción C/U – galvanizada
- ❖ 2 Pasamanos de desafio – galvanizada
- ❖ Barras altas – galvanizada
- ❖ Señalética de Instrucción C/U – galvanizada
- ❖ Barra para recorrido – galvanizada
- ❖ Estación Múltiple de Gimnasia
- ❖ 2 Columpio con 3 asientos tradicionales
- ❖ 10 escaños
- ❖ 10 Jardineras
- ❖ 10 Basureros.
- ❖ Proyecto municipal
- ❖ Instalación de piletas ornamentales.
- ❖ Iluminación Perimetral, más Pavimentación Aceras.

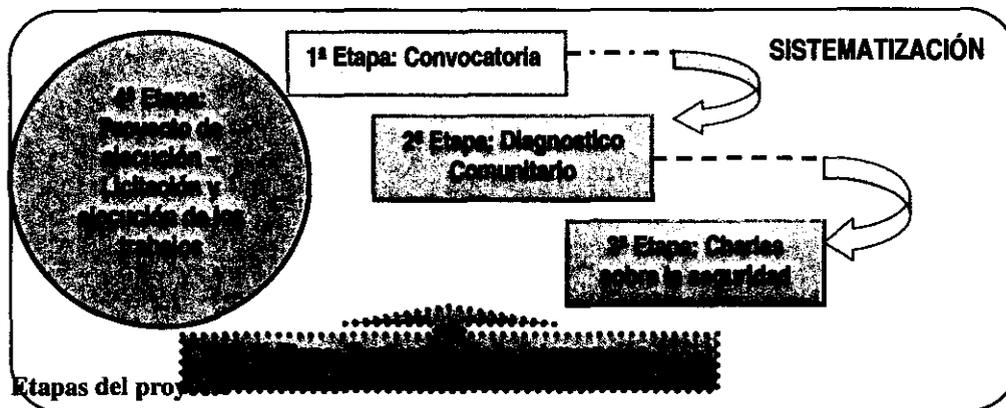
### Ciclo de intervención

---

El ciclo de intervención para este proyecto esta formado por cinco etapas más la sistematización. La mayoría de las etapas serán ejecutadas de forma paralela con el fin de poder lograr los objetivos propuestos para este proyecto.

En un inicio se comenzará con la licitación de los trabajos en la plaza y al mismo tiempo se realizara la convocaría de la comunidad para realizar el diagnostico comunitario, lo que se busca es integrar a la comunidad colindante al espacio focalizado, a través de la información de lo que se realizara. Además con las charlas se espera entregar herramientas a la comunidad sobre como enfrentar la inseguridad, como prevenir actos delictuales en sus casas y en la vía pública, formas de denunciar, los productos con cuenta el área social del municipio para apoyarlos, prevención de drogas, etc.; en fin lo que se espera es dar a conocer a la comunidad del sector focalizado del área situacional del 2008, cual es la realidad delictual de este lugar y unirlos como comunidad para combatir la inseguridad y así recuperar los espacios perdidos por la delincuencia.

### Flujograma de la intervención



Utilizaremos algunas actividades de la metodología de intervención del manual Espacios Urbanos Seguros: Recomendaciones de diseño y gestión comunitaria para la obtención de espacios urbanos seguros, III Participación Comunitaria, y por el nuevo Manual de Introducción a la Prevención Situacional en Barrios.

Estas metodologías de trabajo fueron modificadas por el equipo ejecutor con el fin de utilizar las técnicas más pertinentes para los objetivos propuestos y se determinó como fundamental trabajar de forma directa con la comunidad y en todo momento involucrarlos en la búsqueda de soluciones a sus problemas.

En sí la intervención está compuesta por cinco etapas y la sistematización (se determinaron como etapas de trabajo, solo para estructura la intervención pero mucho de estas partes se realizaran al mismo tiempo) que a su vez contempla varias actividades, las que detallaremos a continuación:

#### 1ª Etapa: Convocatoria

En esta etapa se busca conocer a los vecinos de los sectores focalizados e invitarlos a participar de los talleres.

Los contenidos de esta fase son:

- A. Contacto con las directivas vecinales de cada uno de los espacios focalizados y en caso de no existir trabajar con grupos informales que quieran participar de esta iniciativas; lo que se busca es interiorizar a estos grupos representativos de los propósitos del plan comunal de seguridad de la Comuna de la Calera y con ello de los objetivos de este proyecto; a su vez se busca contar con un apoyo para la ejecución de las talleres a realizar (ayuda en la convocatoria a cada reunión de trabajo y facilidad para la utilización de la sede comunitaria como punto de encuentro).

#### 2ª Etapa: Diagnostico Comunitario

Con la comunidad asistente se elaborará un diagnóstico comunitario, para ello es fundamental contar con actividades claras, de fácil explicación y ejecución donde la comunidad se sienta parte del trabajo, ya que para la modalidad de investigación es fundamental la información que entregue la comunidad, debido que a partir de estos datos se trabajará posteriormente.

Para la construcción del diagnóstico se proponen dos sesiones de trabajo con la comunidad (Ver Anexo Sesiones de Trabajo).

- A. Sesión Nº 1- *Historia de la población*: Lo que se busca es introducirnos en las distintas problemáticas de comunidad, con el fin de partir de lo general para llegar a lo más particular que es el tema de la inseguridad. Se divide en dos actividades, la primera llamada *Nuestros orígenes* (en la se trabajará con una pauta de temas de interés, que permite conocer cuál es la historia del lugar y así identificar como ha sido el proceso de transformación hasta llegar a la actualidad); y la segunda se llama *Lo Bueno y Lo Malo* (se trabajará en torno a un papelógrafo en el que la comunidad enumerará en un listado cuáles son las percepciones y las experiencias, tanto buenas como malas, de utilizar cotidianamente estos espacios focalizados).
- B. Sesión Nº 2 - *Identificación de los Problemas de Seguridad Ciudadana*: Se busca identificar cuáles son los principales problemas de inseguridad de la comunidad. La primera actividad se llama *Hablemos de la Seguridad* (se busca conocer mediante una pauta de preguntas qué es lo que entienden respecto de varios conceptos relacionados con la seguridad e inseguridad) y por último la segunda actividad se llama *¿Cómo es nuestra Población?* (la idea es trabajar con una cartografía de la población y construir un diálogo en torno a la identificación y localización de los espacio y hechos que les producen inseguridad a la comunidad).
- C. Al mismo tiempo el equipo ejecutor se preocupará de recolectar datos duros relacionados con el espacio focalizado y que servirán para respaldar la información entregada por la comunidad; estos pueden ser datos de la encuesta CAS o la Ficha de Protección Social, estadísticas locales de Policías de Investigaciones y Carabineros, Fiscalía, etc.
- D. También se realizarán entrevistas en profundidad a actores relevantes de cada comunidad focalizada (Ver Anexo con Entrevista en Profundidad).

### **3ª Etapa: Charlas sobre la seguridad**

La idea es construir reuniones con las comunidades de todos las juntas de vecinos que participaron del diagnóstico, con el fin de invitar a distintas instituciones locales que tengan incumbencia en los problemas de inseguridad.

Estas serán cinco charlas con:

- A. Carabineros de Chile
- B. Policía de Investigaciones
- C. Dirección Desarrollo Comunitario, perteneciente a la Municipalidad de La Calera,
- D. CONACE- Previene
- E. Oficina de Protección de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes.

### **4ª Etapa: Proyecto de ejecución – Licitación y ejecución de los trabajos**

La licitación de los trabajos que se realizaran en la plaza serán presentadas en el portal de Chilecompra. Para esto es necesario realizar las siguientes acciones:

- A. Elaboración de las Especificaciones Técnicas de Propuesta Pública por sector focalizado y los Términos Técnicos de Referencia de la Propuesta Pública por sector focalizado.
- B. Subir al portal Chilecompra la propuesta
- C. Cumplir con los tiempos y etapas del proceso de adjudicación.
- D. Evaluación y adjudicación de la propuesta a una empresa que cumpla con los requisitos propuestos en los términos técnicos de referencia.
- E. Entrega del terreno a la empresa y comienzo de los trabajos en terreno.

#### **5ª Etapa: Evaluación de la intervención**

- A. Seguimiento de los trabajos realizados por las empresas en los espacios focalizados. Este seguimiento será ejecutado tanto por parte de la comunidad de cada sector, como por el equipo ejecutor del proyecto (Municipal y del Plan Comunal de Seguridad Pública).
- B. Al finalizar los trabajos en terreno, se evaluará si estos fueron realizados conforme a los tiempos propuestos y al cumplimiento de la propuesta inicial; participará tanto la comunidad, como el equipo del proyecto situacional del Plan de Seguridad Pública. Y para ello se aplicará la evaluación del proceso, la evaluación de los resultados y la evaluación de los impactos.
- C. Se evaluará todo el proceso en general mediante un análisis FODA.

#### **Sistematización**

Para realizar la sistematización se contempla en la metodología trabajar paralelamente en el registro de toda la experiencia, y esta será por medio de:

- A. Fichas de avances de los trabajos realizados en el sector focalizado, siendo fotografiados (antes-después), para que se de cuenta del proceso.
- B. Fichas de registro por cada sesión del diagnóstico y las charlas, con el fin de sintetizar las actividades realizadas en cada taller (Ver Anexo con Ficha Tipo de Registro).
- C. Se realizarán visitas quincenales a las obras con el fin de observar el estado de avance de las obras.
- D. Se mantendrá revisiones periódicas del correcto funcionamiento de los equipos instalados, dando mantenimiento técnico y económico, con los pagos mensuales de consumo y mantención.
- E. Anexo fotográfico de cada actividad.
- F. Respaldo del material elaborado en las sesiones del diagnóstico.
- G. Elaboración de dos informes del proyecto con la síntesis de lo realizado, un informe de avance y un informe final.

#### **Coordinación de redes**

La Municipalidad de La Calera, a través de La Secretaría Comunal de Planificación, Dirección de Obras Municipales, estará encargada de diseñar, proyectar, licitar y supervisar la ejecución de cada una de las obras consideradas en este Proyecto. Así como la participación activa de la secretaría comunal de prevención del delito, y otras instituciones pertinentes como la dirección de desarrollo comunitario, carabineros, comites de seguridad ciudadana, previene, aseo y ornato etc., por último, se considera a la comunidad como un actor fundamental durante todo el proyecto para ello se necesitara la participación de directivos de juntas de vecinos y otras asociaciones del sector focalizado.

Pensando en el futuro el proyecto también contemplara el diseño de una agenda estratégica con organismos que puedan financiar proyectos complementarios a éste.

## Resultados esperados

---

En función de los objetivos específicos se desprenden los siguientes resultados esperados:

- Disminución de la sensación de inseguridad de los vecinos del sector y de la comunidad en el sector.
- Disminución de los hechos delictuales y situaciones de violencia que se están protagonizando a diario en el sector.
- Movilizar y empoderar a la comunidad con respecto a éste espacio público.
- Recuperar y devolver la funcionalidad original de este espacio perdido por la delincuencia a la comunidad.
- Fomentar la vigilancia natural por medio de la mejora de la iluminación.

Los productos comprometidos organizados por componente:

### Participación comunitaria

- 10 actores sociales comunitarios e institucionales involucrados en proyecto.
- 7 sesiones de trabajo con la comunidad
- 650 beneficiarios incorporados a la recepción del proyecto.
- Un diagnostico comunitario

### Instalación de luminarias

1 espacios comunitarios iluminados en el sector focalizado  
Luminarias cambiadas en el sector focalizado

### Intervenciones de recuperación de espacios y equipamiento público

- 200 beneficiario permanentes de los espacios habilitados, recuperados en el sector focalizado. (Ver Anexo Ficha de Observación de Flujo)
- 2000 beneficiarios que transitan por los espacios habilitados, recuperados en el sector focalizado. (Ver Anexo Ficha de Observación de Flujo)
- 10.000 M2 de los espacios recuperados con las intervenciones en dos sectores focalizados
- 1 espacios comunitarios habilitado, recuperado en el sector focalizado.
- 1 propuesta subida al portal Chile compra.
- 1 propuesta adjudicada.
- 1 empresa trabajando en terreno.

- 1 de informe de avance que contenga el estado del proceso de intervención.
- 1 de informe final que contenga la sistematización del proceso de intervención.

### **Indicadores de producto**

---

Los indicadores de producto comprometidos para este proyecto son los siguientes:

#### **Por participación comunitaria**

- El 70% de los beneficiarios incorporados a la recepción del proyecto.
- El 100% de los actores sociales comunitarios e institucionales involucrados en proyecto.
- El 100% de las sesiones de trabajo con la comunidad.
- El 100% del diagnóstico comunitario

#### **Recuperación de espacio y equipamiento publico**

- El 100% de la propuesta subida al portal Chile compra.
- El 100% de la propuesta adjudicada.
- El 100% de la empresa trabajando en terreno.
- El 100% del espacio comunitario habilitado, recuperado en el sector focalizado..
- El 100% de los beneficiarios permanentes de los espacios habilitados, recuperados en el sector focalizado. (Ver Anexo Ficha de Observación de Flujo)
- El 100% de los beneficiarios que transitan por los espacios habilitados, recuperados en el sector focalizado. (Ver Anexo Ficha de Observación de Flujo)
- El 100% de M2 de los espacios recuperados con las intervenciones en el sector focalizado.
- El 100% del informe de avance que contenga el estado del proceso de intervención.
- El 100% del informe final que contenga la sistematización del proceso de intervención.

#### **Luminarias**

El 80% de las luminarias instaladas o cambiadas en el sector focalizado

El 100% del espacio comunitario iluminado en el sector focalizado

### **Procedimiento de generación de información por indicadores**

---

Para verificar los contenidos presentados en este proyecto se cuenta con múltiples mecanismos, técnicas e instrumentos, como:

- ❖ Para demostrar que la comunidad participo del diagnostico comunitario, de las charlas, y que además los actores sociales comunitarios e institucionales se involucraron en el proyecto: Se constara con las listas de asistencia, con el material elaborado, las fichas de registro y material audiovisual (fotográfico); con estos instrumentos obtendremos información importante para la posterior construcción de los informes de avance y el final.

**Proyecto FAGM 2008**  
**Fondo de Apoyo a la Gestión Municipal**  
**Plan Comunal de Seguridad Pública**

- ❖ La verificación de que las propuestas técnicas y las especificaciones de los proyectos fueron subida al portal Chile compra, y con ello la propuesta fue adjudicada, y la empresa realizo los trabajos en terreno: Se constara con la carpeta de registro con todos los antecedentes y documentos de cada proyecto.
- ❖ Para los espacios comunitarios habilitado, recuperado y los espacios comunitarios iluminados en el sector focalizado: Se constara con las fichas de observación de los flujos en la plaza (tanto de los usuarios permanentes como la población flotante); también se realizara la evaluación constante del Proceso, Resultados y los Impactos, además del Registro Audiovisual.
- ❖ Y por último el que reunirá toda la información generada por los indicadores serán los informes de avance y el informe final que contenga la sistematización del proceso de intervención.

<b>Miembros del equipo ejecutor</b>	<b>Funciones asociadas</b>	<b>Carga horaria</b>
1 Geógrafo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encargado de la ejecución del proyecto.</li> <li>• Trabajo con las comunidades en la confección de los diagnósticos, diseños y proyectos de trabajo.</li> <li>• Encargado de que se realice correctamente la subida de los proyectos al portal Chilecompra y adjudicación de estos.</li> <li>• Supervisión de los trabajos en terreno</li> <li>• Encargado de la sistematización de la información obtenida de la experiencia situacional.</li> </ul>	22 horas semanales
Asistente social	Coordinación con instituciones de la red local. Trabajo con la comunidad (talleres) / Diagnostico comunitario del impacto del proyecto.	22 horas semanales

## **Descripción de la composición del equipo ejecutor del proyecto**

---

El Proyecto contempla la contratación de un Geógrafo, quien será el encargado de ejecutar el proyecto y de un asistente social.

### **Justificación de la composición del equipo.**

Por tratarse de un proyecto nuevo, pues si bien ya se ejecutó una experiencia similar, no se considera un proyecto de continuidad, el encargado de su ejecución cuenta con la experticia necesaria para el desarrollo de la experiencia.

Por tratarse de una intervención en el ámbito de la prevención situacional, se consideró pertinente contar como encargada del mismo con un geógrafo, el que estará profesionalmente capacitado para trabajar la temática territorial, la confección de mapas, la creación y actualización de SIG, el trabajo con la comunidad, etc.

Un aspecto fundamental para el equipo es contar con profesionales comprometidos con la labor del programa, competentes en el cumplimiento de las actividades planificadas y además con la capacidad para improvisar según la situación lo amerite.

### **1. Descripción de Perfil, Funciones y carga horaria**

#### **Geógrafo del proyecto**

**Perfil:** Profesional Geógrafo titulado, con experiencia en el ámbito de trabajo comunitario, capacidad de trabajo en equipo, capacidad de planificación y sistematización.

**Funciones:** Esta profesional realizará labores de coordinación del proyecto, por tanto, será el responsable de representar al Proyecto en instancias externas, así como gestionar la coordinación intersectorial, implementar los sistemas de registro, coordinar cada uno de los flujos de procesos del programa.

El profesional se encargará de realizar el diagnóstico comunitario de los sectores a intervenir, para la creación de mapas de riesgo y mapas de recursos.

Realizará talleres con niñas en la comunidad, para la prevención del delito, a través, de la utilización de espacios comunitarios y además elaborará la georeferenciación de la experiencia.

Encargada de la supervisión en terreno de las obras, correspondientes al proyecto.

**Carga Horaria:** Funciones de Geógrafo y coordinadora del Proyecto : 30 horas semanales por seis meses.

#### **Asistente social**

##### **Perfil**

Asistente social titulado.

Experticia en trabajo comunitario.

Motivación al trabajo con redes locales y comunidad.

##### **Funciones**

Encargado de la participación ciudadana en la gestión de la intervención.

Coordinación con la red local y ciudadanía

Ejecutar talleres a la comunidad.

Realizar diagnóstico comunitario evaluando el impacto del proyecto.

##### **Carga horaria**

22 horas semanales por seis meses.

**Proyecto FAGM 2008**  
Fondo de Apoyo a la Gestión Municipal  
Plan Comunal de Seguridad Pública

Ítem	Descripción de Ítem			Aporte Ministerio del Interior	Aporte Municipio	Aporte Terceros	Presupuesto Total
	Tipo <sup>4</sup>	Horas <sup>5</sup>	Tiempo <sup>6</sup>				
Gasto en personal	Geógrafo	22	6 meses	2.700.000			2.700.000
	Asistente Social	22	6 meses	1.500.000			1.500.000
	Sub- total			4.200.000			4.200.000
Infraestructura	25 luminarias Nuevas			12.000.000			12.000.000
	Juego Modular - Top Play 2 Mesa de Ping Pong Antivandálica - Acero Inoxidable y Hormigon Polimerico Estación Multiple - galvanizada Estación Los Asientos - galvanizada Señalética de Instrucción C/U - galvanizada 2 Pasamanos de desafío - galvanizada Barras altas - galvanizada Señalética de Instrucción C/U - galvanizada Barra para recorrido - galvanizada Estacion Multiple de Gimnasia 2 Columpio con 3 asientos tradicionales			7.600.000			7.600.000
	10 Escaños 10 Basureros 10 Jardineras			7.600.000			
Adquisición de activos no financieros	1 computador para diseño con pantalla LCD 1 UPS 1 impresora láser 1 sillón ejecutivo para oficina 1 mesa de reuniones 5 sillas			400.000 120.000 120.000 50.000 220.000 90.000			1.000.000
Fondo PMU	Proyecto PMU Instalación de mobiliario urbano					3.180.000 9.320.000	
Fondo Municipal	Proyecto municipal Instalación de Piletas Ornamentales Iluminación perimetral + Aceras.				2.259.048 46.700.000 15.135.950		
Materiales de uso o consumo							
Servicios básicos							
Difusión y publicidad	Elaboración de trípticos y lápices difusión programa, elaboración gigantografía, empastado de informes, fotocopias, tintas, revelado de fotografías			600.000			700.000
<b>Total</b>				<b>33.000.000</b>	<b>64.094.998</b>	<b>12.500.000</b>	<b>109.594.998</b>
Porcentaje respecto al Aporte Ministerial				<b>30,12</b>	<b>58,48%</b>	<b>11,40%</b>	<b>100</b>

<sup>4</sup> Tipo: referencia a función profesional-técnica (psicólogo, asistente social, educador social, etc.).

<sup>5</sup> Horas: referencia a horas semanales comprometidas.

<sup>6</sup> Tiempo: referencia a cantidad de meses que comprende el trabajo del recurso humano.

### Descripción del presupuesto del proyecto

Los recursos financieros del proyecto en un 60% están destinados al trabajo en los territorios focalizados para la recuperación, mejoramiento y/o creación de espacios públicos y para el cambio e instalación de luminarias.

El gasto en personal está destinado para la contratación de un geógrafo, el cual ejecutará todos los componentes de la intervención, además de los profesionales municipales que apoyarán esta intervención. Ahora es importante destacar que el aporte de terceros corresponde a la valorización del trabajo que realizarán las comunidades involucradas en el proyecto ( Recursos Humanos) y lo relativo al aporte en servicios básicos, se refiere al aporte de las organizaciones de los sectores participantes por el uso de las sedes comunitarias para la realización de talleres, reuniones y/o jornadas de trabajo y los consiguientes costos en servicios básicos generados, en este aspecto se debe considerar asimismo, el costo del uso de luz eléctrica, para la utilización de máquinas como por ejemplo galletas o sierras.

Respecto de los otros ítems, estos se focalizan en la Adquisición de activos no financieros y gastos asociados a la difusión de la intervención, lo cual resulta fundamental para el impacto territorial y comunitario que puedan tener estas intervenciones.

Los gastos relativos a infraestructura, se refieren concretamente a los arreglos que se ejecutarán en cada uno de los sectores intervenidos, con la modalidad enunciada en la fase de intervención. Una vez definidas las obras a realizar en cada territorio, se procederán a licitar mediante el portal de Chilecompra, por ello que la intervención se define como mixta.

Acciones por componente de intervención	
Componente - Acciones	Nº total de acciones proyectadas
Contacto con las Directivas Vecinales	7 acciones (Una por cada sesión del diagnóstico y charla)
Sesión Nº 1- Historia de la población	1 acciones
Actividad Nº 1: Nuestros orígenes	1 acciones
Actividad Nº 2: Lo Bueno y Lo Malo	1 acciones
Sesión Nº 2 - Identificación de los Problemas de Seguridad Ciudadana	1 acciones
Actividad Nº 1: Hablemos de la Seguridad	1 acciones
Actividad Nº 2: ¿Cómo es nuestra Población?	1 acciones
Recolección de datos duros	1 acciones
Entrevistas en profundidad a actores relevantes	1 acciones
1º Charla - Carabineros de Chile	1 acciones
2º Charla - Policía de Investigaciones	1 acciones
3º Charla - Dirección Desarrollo Comunitario, perteneciente a	1 acciones

Proyecto FAGM 2008  
Fondo de Apoyo a la Gestión Municipal  
Plan Comunal de Seguridad Pública

la Municipalidad de La Calera	
4ª Charla: CONACE Previene	1 acciones
5ª Charla: Oficina de Protección de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes	1 acciones
<b>Elaboración de las Especificaciones Técnicas de Propuesta Pública y los Términos Técnicos de Referencia de la Propuesta Pública por sector focalizado.</b>	
Subir al portal Chile compra los proyectos por cada sector	1 acciones
Cumplir con los tiempos y etapas del proceso de adjudicación.	1 acciones
Evaluación y adjudicación de la propuesta a una empresa que cumpla con los requisitos propuestos en los términos técnicos de referencia.	1 acciones
Entrega del terreno a la empresa y comienzo de los trabajos de ejecución en terreno.	1 acciones
<b>Seguimiento de los trabajos realizados por las empresas en los espacios focalizados</b>	
Al finalizar los trabajos en terreno, se evaluará si estos trabajos fueron conforme a los tiempos propuesto y al cumplimiento de la propuesta inicial	1 acciones
Evaluación del proceso	1 acciones
Evaluación de los resultados	1 acciones
Evaluación de los impactos	1 acciones
Se evaluará todo el proceso en general mediante un análisis FODA.	1 acciones
<b>Fichas de avances de los trabajos, fotos antes y después</b>	
Una fichas de registro por cada sesión de trabajo con cada grupo focalizado	1 acciones
Se realizaran visitas quincenales a las obras	1 acciones
Se mantendrá revisiones periódicas del correcto funcionamiento de los equipos instalados	1 acciones
Anexo fotográfico de cada actividad	1 acciones
Respalda el material elaborado por la asamblea	1 acciones
Elaboración de dos informes del proyecto	1 acciones
<b>Total</b>	<b>30 acciones</b>

Anexo N°1: Tabla periódica de ejecución del proyecto

Semestre I		Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4				Mes 5				Mes 6			
Semana		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Etapa del ciclo metodológico	Componente de Intervención / acción																								
1ª Etapa: Convocatoria	Participación ciudadana/Contacto con las Directivas Vecinales	X	X																						
2ª Etapa: Diagnóstico Comunitario	Participación ciudadana/Sesión N° 1- Historia de la población Actividad N° 1: Nuestros orígenes Actividad N° 2: Lo Bueno y Lo Malo			X																					
	Participación ciudadana/Sesión N° 2 - Identificación de los Problemas de Seguridad Ciudadana Actividad N° 1: Hablemos de la Seguridad Actividad N° 2: ¿Cómo es nuestra Población?				X																				
	Recolección de datos duros	X	X	X	X	X	X	X	X																
	Participación ciudadana/Entrevistas en profundidad a actores relevantes	X	X	X	X																				
3ª Etapa: Charlas sobre la seguridad	1ª Charla: Carabineros de Chile					X																			
	2ª Charla: Policía de Investigaciones						X																		
	3ª Charla: Dirección Desarrollo Comunitario, perteneciente a la Municipalidad de La Calera							X																	
	4ª Charla: CONACE- Previene								X																
	5ª Charla: Oficina de Protección de									X															





**Anexo N°2: Cuadro de resumen de indicadores de producto por componentes de intervención**

<b>Componente de intervención</b>	<b>Indicador de producto</b>	<b>Medio de verificación</b>
Participación ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ El 70% de los beneficiarios incorporados a la recepción del proyecto.</li> <li>❖ El 100% de los actores sociales comunitarios e institucionales involucrados en proyecto.</li> </ul>	Registro de Asistencia. Acta con las reuniones de la red. Registro Audiovisual.
Participación ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ El 100% de las sesiones de trabajo con la comunidad.</li> <li>❖ El 100% del diagnóstico comunitario.</li> </ul>	Registro de Asistencia. Fichas de registro. Registro del material elaborado. Registro Audiovisual.
Participación ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ El 100% de las sesiones de trabajo con la comunidad.</li> </ul>	Registro del material elaborado. Elaboración del documento con los diagnósticos comunitarios. Registro Audiovisual.
Intervenciones de instalación y mejoramiento de alumbrado público	<ul style="list-style-type: none"> <li>. El 80% de las luminarias instaladas o cambiadas en el sector focalizado</li> <li>El 100% del espacio comunitario iluminado en el sector focalizado</li> </ul>	Planos (antes después)- fotografías(antes-después;diurna nocturna Croquis (antes-después)-informe tecnico ejecución de obra- informe tecnico de recepción de obra.
I Intervenciones de recuperación de espacios y equipamiento públicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ El 100% del espacio comunitario habilitado, recuperado en el sector focalizado.</li> <li>❖ El 100% de los beneficiarios permanentes de los espacios habilitados, recuperados en el sector focalizado. (Ver Anexo Ficha de Observación de Flujo)</li> <li>❖ El 100% de los beneficiarios que transitan por los espacios habilitados, recuperados en el sector focalizado. (Ver Anexo Ficha de Observación de Flujo).</li> <li>❖ El 100% de M2 de los espacios recuperados con las intervenciones en el sector focalizado.</li> </ul>	Conteo según tramo erario y sexo en horario determinado (al principio y al final de la intervención) Planos (antes después) Informe tecnico de ejecución de la obra-informe tecnico de de recepcion de obra. Fichas de observación de los flujos en cada sector focalizado. Evaluaciones del Proceso, Resultados y los Impactos. Registro Audiovisual.

Anexo Componentes de intervención

**Sesiones de Trabajo**

<b>Sesión N° 1</b>	<b><i>Historia de la Población</i></b> Se les explica que esta es la primera parte del diagnóstico.
<b>Duración</b>	1 Hora
<b>Metodología</b>	Investigación - Acción Participativa Cuestionarios y Diálogo
<b>Actividad N° 1</b>	<b><i>Nuestros Orígenes (20 Minutos)</i></b>
<b>Material</b>	Grabadora y Pauta de Preguntas
<b>Descripción</b>	El objetivo de esta sesión es conocer la historia de cómo se creó la población, a partir de los conocimientos de las comunidades que viven en cada sector focalizado. El cuestionario es simple y consiste en las siguientes preguntas como: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿En qué año y cómo nació la población?</li> <li>2. ¿Qué actividades se realizaban en la población?</li> <li>3. ¿Cómo describiría a las personas que vivían en esta población?</li> <li>4. ¿Qué piensa de su población antes y ahora?</li> </ol>
<b>Actividad N° 2</b>	<b><i>Lo Bueno y Lo Malo (20 Minutos)</i></b>
<b>Material</b>	Papelógrafo y Plumones
<b>Descripción</b>	El objetivo es conocer cómo ven y sienten su población. Se busca tener una imagen básica sobre cómo ellos perciben su espacio cotidiano. Para ello es necesario contar con un papelógrafo que diga "Lo Bueno", y otro que diga "Lo Malo". Y se les propone realizar una proyección en su mente sobre: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué piensan sobre su población?</li> <li>2. ¿Qué les gusta y qué no les gusta de vivir en la población?</li> </ol> Para finalizar la sesión se les invita a leer lo escrito y hacer algunos comentarios sobre lo expresado en los papelógrafos.
<b>Sesión N° 2</b>	<b><i>Identificación de los Problemas de Seguridad Ciudadana</i></b> Se busca identificar cuáles son los principales problemas de inseguridad de la comunidad.
<b>Duración</b>	1 Hora
<b>Metodología</b>	Investigación - Acción Participativa Diálogo y Trabajo grupal
<b>Actividad N° 1</b>	<b><i>Hablemos de la Seguridad (20 Minutos)</i></b>
<b>Material</b>	Pauta de Preguntas y Grabadora
<b>Descripción</b>	El objetivo es conocer qué es lo que entienden por el concepto de seguridad, inseguridad, temor, etc.; y con ello se busca identificar dentro de la población qué hechos o espacios les producen inseguridad. A partir de estas definiciones se pregunta: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué entienden ellos por seguridad e inseguridad?</li> <li>2. ¿Cuáles creen que son los factores que influyen en estos sentimientos?</li> </ol>
<b>Actividad N° 2</b>	<b><i>¿Cómo es nuestra población? (material complementario en el anexo N° 2, Dibujo de la Población)</i></b>
<b>Material</b>	Papelógrafo con dibujo de la población, lápices de colores, plumones, pauta de preguntas y grabadora (30 Minutos)

<b>Descripción</b>	<p>Se busca conocer cómo los vecinos ven su población y cuáles son los puntos de referencia que los identifican con su sector. El objetivo es conocer cuál es el problema que más interfiere en el desarrollo de sus vidas con el espacio. Para ello se aplicará una pauta de preguntas para que mediten en relación a los problemas identificados en la primera sesión de trabajo (para ello es necesario tener un listado con los problemas nombrados en las sesiones anteriores):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Son estos los problemas los que más afectan a la gente del sector?, ¿existen otros?</li><li>• ¿A todos les toca de la misma manera?</li><li>• ¿Son los más urgentes?</li><li>• ¿Con que recursos contamos para solucionarlos?</li></ul> <p>Se les pide a los asistentes a la reunión, que en un papelógrafo dibujen todos los elementos que sean importantes para ellos (puntos de referencia y orientación). Incluso es posibles señalar los nombres de los vecinos que viven en cada casa. La idea es que grafiquen en este dibujo los problemas identificados en las actividades pasadas.</p>
--------------------	--

### Entrevista en Profundidad

<p>Pauta de preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sobre la Población<ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Cómo considera que es su población?</li><li>2. ¿Es seguro o inseguro?, ¿Por qué?</li><li>3. En general ¿Cuáles son principales problemas relacionados con la delincuencia en la población?</li><li>4. ¿Qué medidas han tomado para revertir estas situaciones?</li><li>5. ¿Cree que estas situaciones están mejorando o empeorando?, ¿Por qué?</li><li>6. ¿En comparación con otros problemas de la población, que tan importante es la seguridad para los vecinos en general?</li><li>7. ¿Qué solución proponen los vecinos para terminar con estos problemas?</li></ol></li></ul>
--

**Evaluación de la Intervención**

- **Evaluación del Proceso** (tanto para aplicar en la comunidad, empresa que se adjudique los trabajos)

1. ¿Cómo evalúan la intervención?

---

---

2. ¿Se han cumplido los plazos previstos?

---

---

3. Las personas y organizaciones participantes, ¿Han cumplido con sus tareas?

---

---

4. ¿Los gastos efectuados tienen relación con los gastos estimados?

---

---

5. ¿Qué factores han facilitado y/o dificultado la ejecución del proyecto?

---

---

- **Evaluación de Resultados**

A la comunidad de los sectores:

1. ¿Qué les pareció los cambios realizados?, ¿Por qué?

---

---

En el diseño urbano:

1. N° de luminarias nuevas: \_\_\_\_\_
2. Elementos mejorados en los espacios públicos o comunitarios: \_\_\_\_\_
3. Instalación de Juegos infantiles: \_\_\_\_\_
4. Trabajos de Pintura y/o murales: \_\_\_\_\_
5. Instalación de árboles, plantes o pasto: \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_

---

- **Evaluación de Impacto** (a la comunidad de los sectores y el proyecto en general)

1. ¿Se cumplieron los objetivos propuestos inicialmente?  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
2. ¿Qué logros se obtuvieron que no están previstos originalmente?  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
3. ¿Cómo ha cambiado el barrio y la comunidad a partir de la iniciativa?, ¿Por qué?  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
4. ¿Cree que estos trabajos erradicaron o disminuyeron los problemas de inseguridad?  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Ficha de Observación de Flujo**

<b>Beneficiarios permanentes de los espacios habilitados, recuperados y/o creados (Periodo de Observación ½ Hora)</b>	
Cuántas personas permanecen 6 a 15 minutos	
Cuántas personas permanecen 16 a 30 minutos	
<b>Beneficiarios que transitan por los espacios habilitados, recuperados y/o creados (Periodo de Observación ½ Hora)</b>	
Cuántas personas solo pasan por el lugar	