

GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DEL INTERIOR  
SUBSECRETARÍA DEL INTERIOR  
PROGRAMA DE SEGURIDAD  
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

## ADJUNTA CONVENIO

Modifica Resolución Exenta N° 3200, de Interior, de 14 de mayo de 2009, en los términos que señala. Déjese copia.

MINISTERIO DE HACIENDA OFICINA DE PARTES
RECIBIDO



RESOLUCION EXENTA N° 651

SANTIAGO, 15 DE ENERO DE 2010

HOY SE RESOLVIO LO QUE SIGUE

**VISTO:** Los antecedentes adjuntos, lo previsto en el artículo 21 del D.F.L N° 1/19.653, del 2001, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; en la Ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades, cuyo texto refundido fue fijado por el Decreto con Fuerza de Ley N° 1, de 2006; en el Decreto con Fuerza de Ley N° 7.912, de Interior, de 1927, considerado como Ley Orgánica de esta Cartera; en el Decreto Supremo N° 1065, de Interior, de 19 de octubre de 2007, que modifica y fija el texto actualizado del Decreto Supremo N° 382, de Interior, de 23 de marzo de 2006 que reglamenta el funcionamiento del Programa de Seguridad y Participación Ciudadana, en el Decreto Supremo N° 041, de 11 de abril de 2008, que modifica el D.S. N° 19 de 2001, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, en la Resolución N° 1600, de 2008, de Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención al trámite de Toma de Razón; lo dispuesto en la Resolución Exenta N° 3200, de Interior, de 14 de mayo de 2009 que "Aprueba proyectos presentados por la Municipalidad de Punta Arenas para ser financiados con cargo al Fondo destinado a apoyar la labor de las Municipalidades en materia de Seguridad Pública"; y,

CONTRALORIA GENERAL TOMA DE RAZON		
RECEPCION		
DEPART. JURIDICO		
DEP. T. R. Y REGISTRO		
DEPART. CONTABIL.		
SUB DEPTO. C. CENTRAL		
SUB DEPTO. E. CUENTAS		
SUB DEPTO. C. P. Y Bienes Nac.		
DEPART. AUDITORIA		
DEPART. V.O.P. U. y T.		
SUB DEPTO. MUNICIPI.		
REFRENDACION		
REF. POR \$.		
IMPUTAC.		
ANOT. POR \$.		
IMPUTAC.		
DEDUC. DTO.		

JAM/ENM/JEO/ECV  
**DISTRIBUCION:**

1. División de Seguridad Pública
2. División Jurídica
3. División de Administración y Finanzas
4. Municipalidad de Punta Arenas
5. Partes
6. Archivo

8055472

considerando que constituye parte integrante de la referida Resolución Exenta, el texto íntegro del proyecto denominado "Recuperación de espacios en el barrio Archipiélago de Chiloé, renovando la vida en comunidad", código FAGM-12101-09-02, y respecto del cual, el Municipio por medio de los Oficios Ordinarios N° 2600, de fecha 27 de noviembre del año 2009, ha solicitado fundadamente la redistribución del presupuesto respecto de los Ítems Recursos Humanos, Infraestructura, Materiales de Uso y Consumo y Difusión y Publicidad, para lograr así una mejor ejecución del proyecto, haciéndose necesario la expedición del correspondiente acto administrativo que apruebe la modificación solicitada, y por lo tanto, vengo en dictar la siguiente

**RESUELVO**

**ARTICULO PRIMERO:** Modifíquese el Artículo tercero, numero dos, de la Resolución Exenta N° 3200, de Interior, de 14 de Mayo de 2009, que "Aprueba proyectos presentados por la Municipalidad de Punta Arenas para ser financiados con cargo al Fondo destinado a apoyar la labor de las Municipalidades en materia de Seguridad Pública", respecto del proyecto denominado "Recuperación de espacios en el barrio Archipiélago de Chiloé, renovando la vida en comunidad", código FAGM-12101-09-02, en el sentido que a continuación se señala:

**Donde dice:**

ITEM	Aporte Ministerio	Aporte Municipal	Otros Aportes	Total
Gastos en Personal	1.500.000	3.600.000	0	5.100.000
Adquisición de activos no financieros	0	0	0	0
Infraestructura	49.819.431	2.500.000	0	52.319.431
Materiales de Uso o consumo	0	1000.000	0	1.000.000
Servicios básicos	0	500.000	0	500.000
Difusión y publicidad	650.000	1.000.000	0	1.650.000
Total	51.968.431	8.600.000	0	60.569.431

**Debe decir:**

ITEM	Aporte Ministerio	Aporte Municipal	Otros Aportes	Total
Gastos en Personal	2.700.000	3.600.000	0	6.300.000
Adquisición de activos no financieros	0	0	0	0
Infraestructura	46.319.431	2.500.000	0	48.819.431
Materiales de Uso o consumo	1.000.000	1000.000	0	2.000.000
Servicios básicos	0	500.000	0	500.000
Difusión y publicidad	1.950.000	1.000.000	0	1.950.000
Total	51.968.431	8.600.000	0	60.569.431

**ARTICULO SEGUNDO:** Conforme a lo dispuesto en el artículo anterior, modifíquese el texto del proyecto denominado "Recuperación de espacios en el barrio Archipiélago de Chiloé, renovando la vida en comunidad", código FAGM-12101-09-02 que fuere aprobado mediante Resolución Exenta N° 3200, de Interior, de 14 de mayo de 2009, téngase el texto modificado por acompañado y entiéndase formar parte de la presente Resolución Exenta.

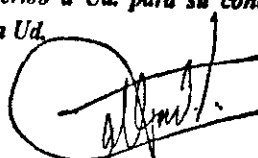
**ARTICULO TERCERO:** Dispóngase que copia de la presente Resolución, una vez totalmente tramitada, y del proyecto que se adjunta, deberán incluirse en la Resolución Exenta N° 3200, de Interior, de 14 de mayo de 2009 que por este acto se modifica.

**ANOTESE Y COMUNIQUESE**



**PATRICIO ROSENDE LYNCH  
SUBSECRETARIO DEL INTERIOR  
MINISTERIO DEL INTERIOR**

*Lo que transcribo a Ud. para su conocimiento  
Saluda atte. a Ud.*



**OSVALDO GALLARDO SAEZ  
Jefe Administración y Finanzas  
Ministerio del Interior**

Tipología del proyecto	Prevención de las violencias y el delito a través del diseño urbano integral (DU)
Eje de la ENSP	Prevención
Comuna:	PUNTA ARENAS
Nombre del proyecto:	RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS EN EL BARRIO ARCHIPIÉLAGO DE CHILDE, RE
Modalidad de ejecución:	MIXTA
Duración del proyecto:	6

I. ANTECEDENTES

Vinculación con el Plan Comunal de Seguridad Pública

¿De qué manera esta intervención contribuye al cumplimiento de las metas del Plan Comunal de Seguridad Pública?

Uno de los objetivos del Plan Comunal de Seguridad Pública está relacionado con la disminución de las condiciones de riesgo de los entornos urbanos que facilitan la violencia y la delincuencia. En este sentido, el proyecto al vincularse a la recuperación de espacios públicos de carácter comunitario, en que se busca el mejoramiento del entorno, de la calidad de vida y la creación de seguridad de los habitantes de un sector determinado. Por otra parte, se materializa la idea desde los miembros del Consejo Comunal de Seguridad Pública a través de un tipo de iniciativas, se crean positivamente en aquellos problemas sociales que afectan la seguridad de la comunidad, intervenciones que busquen ser un aporte para la disminución de las desigualdades sociales, la identificación y reconocimiento de la existencia de la violencia intrafamiliar, problemas de adicción a sustancias psicoactivas, que afectan a estas poblaciones, al mismo tiempo los espacios urbanos, lo que en definitiva nos permitirá en la aspiración a la reducción de la violencia y la delincuencia.

Relación con el contexto regional

¿Cómo se vincula esta realidad con la de la región?

Una de las preocupaciones frecuentes relativas a la seguridad en los barrios, dice relación con el uso de los espacios públicos, y como esto relaciona con la sensación de inseguridad y el temor de los vecinos y vecinas que habitan estos sectores, ya que se ha constatado que muchos de estos espacios son utilizados por grupos de jóvenes y/o adultos que se juntan a beber, consumir drogas, generando disturbios en la vía pública que como consecuencia terminan en peleas con lesiones, intimidación y falta de tranquilidad del barrio, realidad que es apreciable especialmente en las comunas que mayor población se le nota, esta situación se ve agravada por la institucionalidad que interviene en materia de control y prevención al mismo tiempo han surgido esfuerzos por disminuir estas situaciones a través del trabajo conjunto con diversas instituciones, en este contexto a la comuna de Punta Arenas, se podría añadir el trabajo del Comité Técnico Asesor Provincial que lidera la Gobernación de Magallanes, al Consejo Comunal de Seguridad que lidera el Municipio, la Mesa de coordinación de delegados y académicos de los barrios que lidera la CEBEM de la

Antecedentes de la intervención

¿Qué programas, proyectos u otras intervenciones han abordado en el pasado la problemática en la comuna?

En la comuna generalmente los proyectos asociados a la recuperación de espacios públicos, han sido presentados al FNDP por el municipio de Punta Arenas, quien además al momento de optar por la mirada de estos proyectos solo hace tres años se ha vinculado efectivamente a trabajar para mejorar los problemas asociados a la inseguridad y temor que genera en la población. En este sentido, el municipio a través del Convenio de Colaboración Financiera con el MININTER, desde el año 2007 ha ejecutado proyectos asociados a la disminución de las condiciones de riesgo de los entornos urbanos que facilitan la violencia y la delincuencia, a través de la recuperación de espacios públicos pero apostando además a que esta tarea se desarrolle de manera comunitaria, primero con los Fondos Concursables y a partir del año con los FAGM. Sumado a esta actividad, desde el año 2007 el MINU ejecuta el Programa de Recuperación de Barrios que involucra a los barrios vulnerables de la comuna, trabajo que desarrolla en convenio con el municipio, programa que busca no solo mejorar en los espacios públicos, sino que también

Otros abordajes para la problemática

¿Qué programas, proyectos u otras intervenciones abordan hoy la problemática en la comuna?

En la comuna existen tres líneas específicas que abordan la problemática, vinculadas a disminuir la sensación de inseguridad y el temor al FNDP, programas que ejecuta y dirige el municipio de acuerdo a las solicitudes emanadas de la comunidad y Programa de recuperación de Barrios con apoyo MINU y la Municipalidad de Punta Arenas, al Proyecto del FNDP en El Barrio, además, existen otras líneas de intervención que ejecutan los propios vecinos a través de proyectos que presentan al Fondo de Inversión Social para su mejor escala. Por otra parte, existen otros programas que se desarrollan en la comuna como son el Sistema CONACE, la Comaración Municipal a través del Área de Atención a Menores, que abordan la problemática que tienen de los

## II. MARCO CONCEPTUAL Y ENFOQUE DE INTERVENCIÓN

Toda intervención en esta tipología se sostendrá sobre el marco teórico y el enfoque de intervención definidos a continuación. Además los proyectos podrán incorporar elementos alternativos en la medida que sean coherentes con los expuestos en estas orientaciones.

### MARCO CONCEPTUAL

#### La Mirada de la Prevención Situacional

La prevención situacional diseña estrategias orientadas a disminuir las condiciones de riesgo de determinados entornos urbanos y reducir la percepción de temor de sus habitantes; en ese contexto, requiere de un reconocimiento de la situación de seguridad existente en el territorio, que provenga de los propios actores locales comunitarios, sociales e institucionales, y que los involucre efectivamente en el proceso de recuperación de mejores estándares de

La Prevención Situacional es un enfoque que tiende a impedir determinados actos criminales en los espacios urbanos y reducir la percepción de temor de la población, mediante una serie de medidas no penales, que involucren principalmente estrategias socio espaciales.

Para lo anterior, este enfoque se sustenta, básicamente, en tres pasos fundamentales:

1. La observación de atributos y condiciones espaciales, que pueden favorecer las oportunidades para el delito en un lugar y la percepción de temor de la población.
2. La identificación de lugares en los cuales se cometen determinados tipos de delitos o bien sea posible la ocurrencia de una serie de delitos similares en él.
3. La modificación de las circunstancias espaciales que impactan en mayor o menor medida en las relaciones sociales y perceptivas generadas en ese espacio.

Las estrategias de intervención en prevención situacional, pueden aportar principalmente en:

1. Reducir las condiciones para la comisión de delitos de oportunidad.
2. Disminuir la sensación de inseguridad y temor que afecta a la población en los espacios urbanos.
3. Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de nuestras comunidades, aumentando el factor de seguridad en los espacios públicos.

#### Referencias Teóricas

El enfoque propuesto, acoge y actualiza ciertas teorías desarrolladas en las últimas décadas a nivel internacional, entre las que destacan:

Teoría de los Estilos de Vida (década de los 70). Propone que los delitos se encuentran asociados a las actividades cotidianas que desarrollan determinados tipos de individuos, diferenciados entre otras cosas por sexo, edad, ingreso, etc. Además plantea que los delitos de oportunidad no se reparten aleatoriamente a través del tiempo y el espacio, si no que existen espacios y tiempos de alto riesgo.

Teoría de la Actividad Rutinaria. Derivada de la anterior, indica que además se requiere la convergencia de tres elementos para la ejecución de un delito: un autor motivado (el victimario), un blanco atractivo (las personas o la propiedad) y la ausencia de guardianes habilitados (otros que ejerzan un control natural sobre el lugar).

#### Principios Básicos para Intervención en Prevención situacional

Las intervenciones en prevención situacional, se sostienen sobre ciertos principios básicos sociales y espaciales, que inciden directamente en la situación delictual y de temor en un territorio. La inclusión de estos principios, es un factor determinante para modificar la situación de inseguridad en el lugar. Entre ellos están:

1. Participación Ciudadana y Articulación Comunitaria: El habitante es experto en su sensación de seguridad e inseguridad urbana respecto a su espacio, por tanto este conocimiento intuitivo es un factor clave en el diseño de una estrategia situacional. El reconoce los lugares que le generan amenaza o inseguridad. El habitante urbano (vecinos, escolares, comerciantes, entre otros) debe hacerse parte en las distintas etapas del proceso, participando en el diagnóstico, elaboración de la estrategia, ejecución y posterior evaluación del proyecto.
2. Integralidad de los proyectos: La incorporación de la realidad social vinculada al espacio físico que ocupan las personas, permite generar estrategias de prevención certeras que acojan la visión de desarrollo de la comunidad. Al respecto, para definir posibles líneas de intervención, son componentes esenciales la observación de la diversidad de la población, distinguiendo grupos etáreos, género, rutinas y costumbres en el espacio público, como también las redes y dinámicas de organizaciones sociales y actores claves en el territorio, relacionadas a una identificación de lugares que generan alta percepción de temor e inseguridad, como también de aquellos de alta concentración
3. Accesibilidad y movimiento peatonal: Los espacios que cuentan con condiciones de acceso convenientes para el tránsito peatonal y rutas peatonales definidas, claras y orientadoras, favorecen la percepción de seguridad y pueden aportar en la prevención de ciertos delitos de oportunidad en el espacio público, pues ellas permiten un tránsito continuo y expedito para el peatón, entregándole mejores posibilidades de control sobre su espacio inmediato, y facilidades para el acceso a auxilio, al reducir posibles obstáculos a su desplazamiento y proveer de lugares con campos visuales amplios y despejados.

4. **Vigilancia natural:** El control visual que puedan ejercer las personas producto del mejoramiento de las relaciones visuales establecidas al interior de un espacio público, o entre éste y uno privado, y viceversa, permiten inhibir ciertos delitos de oportunidad, modificar comportamientos o patrones antisociales y aumentar la sensación de seguridad, toda vez que permite una vigilancia natural del lugar por parte de quienes lo ocupan cotidianamente, a la vez que promueve el contacto entre los usuarios de un determinado lugar.
5. **Territorialidad y Actividad Humana:** El reforzamiento territorial alude al sentido de afecto que establece el habitante con su entorno inmediato y que por el cual lo cuida. Al respecto, intencionar la ubicación deliberada de actividad humana, mediante la transformación de las condiciones espaciales y la instalación de elementos urbanos en áreas potencialmente inseguras, puede contribuir al desplazamiento de algunos tipos de delitos y de grupos negativos que hacen uso del espacio público, al lograr una recuperación en la ocupación de ellos por parte de la
6. **Configuración de Usos:** Un espacio que acoge los distintos tipos de uso respeta la diversidad de la población. Así contribuye a la cohesión social de la comunidad, pues genera una mayor interacción social entre sus habitantes; a la vez que ayuda a mantener un espacio con altos niveles de actividad y ocupación, evitando su deterioro y abandono.
7. **Sentido de Mantenimiento:** Espacios en los cuales los vecinos y actores locales tienen un rol preponderante en el orden, cuidado y limpieza de su espacio público más próximo, los apropia y empodera respecto a evitar malas prácticas en él, reduciendo las posibilidades de ocupación por parte de grupos negativos y previniendo posibles conflictos, que puedan degenerar en espacios deteriorados propicio para el anonimato y una alta concentración de

## ENFOQUE DE INTERVENCIÓN

---

La intervención incorpora tres elementos básicos:

### 1. **Promoción de la participación ciudadana**

Considera la participación de los diversos actores locales, en las distintas etapas del proceso, asegurándoles un rol protagónico como coproductores de seguridad.

Las etapas básicas de participación son las siguientes:

- Elaboración del diagnóstico, en el cual se determina la problemática del sector.
- Definición de líneas de intervención, en donde se establecen posibles alternativas de solución.
- Ejecución del proyecto, en donde se participa del desarrollo de las actividades propuestas.
- Seguimiento y Evaluación, en donde se verifica la correcta ejecución del proyecto y se evalúan los resultados comprometidos por la intervención.

Los actores involucrados en este proceso pueden ser diversos, según sea el entorno urbano a intervenir o el tipo de intervención a realizar. La multiplicidad de espacios públicos existentes como barrios residenciales, comerciales, de servicios, diversión, esparcimiento y otros, implica a una amplia gama de actores. Es necesario identificar y vincular los distintos niveles de temor y exposición al delito de la población, como también a la existencia de posibles factores protectores que puedan ser ejercidos en favor de los sectores más vulnerables. Al respecto, es posible distinguir algunos grupos, tales como:

- Organizaciones sociales y comunitarias, las que corresponden a juntas de vecinos, clubes deportivos, agrupaciones culturales y otras. En el territorio, las que más representatividad pueden tener y las más frecuentes de encontrar en él. En ellas se puede además incorporar las variables género y grupo étnico, pues es posible contar con agrupaciones de adultos mayores, jóvenes, niños y mujeres, sobre los cuales la percepción de temor difiere entre uno y otro, y en donde los tipos de delitos de los cuales son víctimas también son diferentes.
- Instituciones y actores de nivel barrial, entre ellas están las iglesias y sus comunidades religiosas, las instituciones educacionales y sus comunidades escolares, de jardines infantiles y universidades; el comercio de barrio visto en negocios de abarrotes, kioscos de diarios, servicio de telefonía e Internet y ferias libres; como también el transporte público local de taxis, microbuses y colectivos. Este segmento, a la vez que también está expuesto a condiciones de riesgo distintas a las anteriores, pueden tener un rol importante al funcionar como un aglutinador y fuente de seguridad para el sector, toda vez que en su mayoría son reconocidos como espacios de interacción
- Gremios y grupos relacionados a servicios y comercio, en esta categoría es posible identificar a quienes ejercen distintas actividades comerciales y de servicios en centros urbanos consolidados, a los cuales concurre un número importante de población, la cual puede estar expuesta a determinados delitos en ese espacio público o presentar una alta sensación de inseguridad en él. En este caso, el involucramiento de este actor privado en las condiciones de seguridad de su entorno, es un factor que impacta directamente en la reducción de determinados delitos de oportunidad y en la sensación de seguridad de sus usuarios, lo que influye favorablemente en el desarrollo comercial del sector. A él concurren locatarios de sectores, barrios y avenidas comerciales, mercados y "ferias persas", el transporte urbano comunal e intercomunal (terminales rodoviarios, estaciones de transbordo y transferencia), empresas bancarias, de servicios básicos y pago de cuentas, entre otros.

### 2. **Intervención socioespacial**

La identificación de la situación de inseguridad en un lugar permite plantear líneas de intervención, en que la modificación de las circunstancias espaciales sean un soporte para la recuperación y consolidación de las relaciones sociales existentes en él, las que son vitales para la sustentabilidad de la inversión en el tiempo. De este modo, junto al componente comunitario visto anteriormente, la intervención se enfoca principalmente en:

- Espacios Públicos, correspondientes a bienes nacionales de uso público que son de libre acceso para toda la comunidad. En general corresponden a las áreas verdes y sus equipamientos, como también a los espacios de circulación para las personas.
  - Espacios de Copropiedad, entendidos como aquellos espacios privados de uso común en que se desarrolla parte importante de la vida comunitaria, siendo reconocido como un espacio de alto valor social por la población. Para este tipo de prevención, ellos corresponden exclusivamente a los espacios comunes de condominios de vivienda social.
  - Espacios Residenciales, orientados a aquellos lugares en que, producto de las líneas de intervención definidas, sea necesario dotar de dispositivos de seguridad a las viviendas del sector. En este caso, si bien se considera el trabajo en cada vivienda, el espacio de intervención es sobre un conjunto residencial mayor, por lo que su lógica responde a un concepto territorial por sobre el individual.
- Los criterios de focalización en estos espacios, responden a la presencia de determinadas circunstancias desfavorables en ellos, las que apuntan principalmente a:
- Alta Concentración Delictual, referida a una alta frecuencia de delitos de oportunidad en el espacio público y a delitos contra la propiedad en áreas residenciales.
  - Alta Percepción de Temor, orientada a zonas en que se presentan altos índices de inseguridad y temor en el espacio público por parte de la población.
  - Alto nivel de vulnerabilidad socioespacial, centrado en lugares con alto nivel de deterioro y abandono en sus espacios públicos, y que a la vez presentan condiciones sociales que son facilitadoras para la acción delictual y la percepción de temor. En este caso responde a los siguientes factores de riesgo:
    - § Ambientes físicamente deteriorados y en abandono, en relación a iluminación, áreas verdes, aceras y calzadas, mobiliario urbano, equipamiento, etc.
    - § Falta de conectividad con otras zonas de la ciudad, generando una segregación espacial y exclusión social.
    - § Falta de espacios comunitarios de encuentro y recreación, presentando una carencia de servicios urbanos.
    - § Contextos de alta densidad poblacional en medios urbanos sin crecimiento planificado.

3- **Involucramiento de las instituciones locales**

El mejoramiento en las condiciones de seguridad de un lugar, requiere de un liderazgo técnico y político que guíe y acompañe el proceso comunitario. Por ello, la acción de los gobiernos locales y de los encargados de la seguridad en el territorio, como gobernaciones, municipios y las policías, es clave para el éxito de la intervención, pues conocen en profundidad el contexto comunal y cuentan con una mirada global sobre el tema, pudiendo integrar distintas variables en el desarrollo de la intervención. En este sentido, la instalación de mecanismos de participación de ellos, el establecimiento de canales de comunicación entre las instituciones locales y la ciudadanía, como la obtención de consensos y validación, son parte fundamental para el éxito de esta intervención.

**III. OBJETIVOS**

**OBJETIVO GENERAL**

Reducir las oportunidades para la comisión de delitos de oportunidad y la percepción de temor e inseguridad de las personas mediante la modificación de características socio espaciales en un determinado contexto.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 1. Orientar la toma de decisiones respecto a los principales problemas comunales en materias de seguridad a través de un diagnostico participativo de actores locales.                                  | <div></div>          |
| 2. Elaborar un proyecto integral, resultado del consenso de un proceso participativo y técnico con distintos actores y niveles de participación.  | <div></div>          |
| 3. Disminuir los factores de riesgo socio espaciales mediante la ejecución de acciones de intervención en lugares y/o barrios específicos.  | <div></div>          |
| 4. Conocer el efecto que la implementación del proyecto específico genera en los habitantes del sector intervenido.   | <div></div>          |
| 5. Generar un proceso de Sistematización de los resultados de la Evaluación, que servirá de base para la retroalimentación y la toma de decisiones, por cuanto se deba considerar una reformulación del | <div>Operativo</div> |

**IV. PLAN DE INTERVENCIÓN**

**DIAGNÓSTICO SOCIO-ESPACIAL**

**Focalización territorial del proyecto**

	Denominación del sector de intervención (denomine al sector de manera que pueda identificarse, según su tipo: "Villa Los Maitenes", "Plaza Ciudadanía", "Multicancha Población Sur", etc.)	Calles del perímetro (CALLE-CALLE-CALLE-CALLE-...)
Sector 1	MULTICANCHA BARRIO ARCHIPIÉLAGO DE CHILOÉ	AVDA. CANAL DE CHACAO - HULLINCO - LIMITE URBANO
Sector 2	PARQUE DE JUGOS INFANTES BARRIO ARCHIPIÉLAGO DE CHILOÉ	BASAL DE LA LOMA
Sector 3	PARQUE DE JUGOS INFANTES SECTOR 3 ETAPA BARRIO ARCHIPIÉLAGO DE CHILOÉ	AVDA. SANTA ANA

Caracterización socio-espacial Sector 1:  
 MULTICANCHA BARRIO ARCHIPIÉLAGO DE CHILOÉ



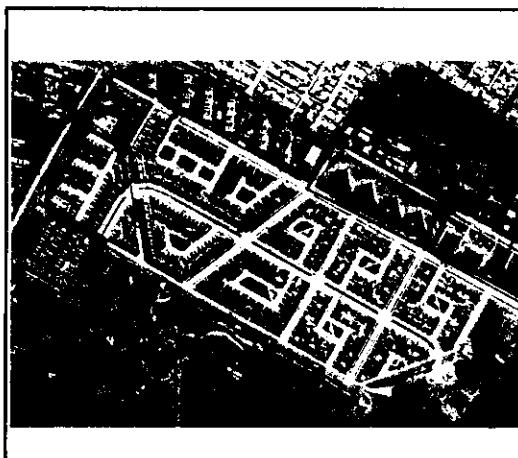








**Caracterización socio-espacial Sector 3:**  
**PARQUE DE JUEGOS INFANTILES SECTOR EDIFICIOS 1ª ETAPA BARRIO ARCHIPIELAGO DE**



### Descripción general del sector

(Antecedentes generales; límites; conformación histórica; usos principales - residencial, comercial, industrial, cívico, recreativo-; población residente y población flotante; etc.)

El barrio Archipiélago de Chilo, se ubica en el sector sur de la ciudad, y sus límites son por el Norte calle Santa Juana, por el Sur, límite urbano, por el este calle Manuel Rodríguez y por el oeste, Prolongación de la Avenida. Este barrio se ubica en la comuna, hacia el centro de Chilo, entre las estaciones de los ferrocarriles de Chilo y de Punta Arenas.

### Aspectos que justifican la focalización del sector

Concentración delictual del sector	La alta concentración delictual en el sector residencial y comercial de violencia interpersonal, homicidio voluntario, lesiones y desvalimiento, desvalimiento sexual, robo de vehículos, robo de dinero, robo de mercancías y robo de bienes muebles.
Percepción de temor del sector	El temor percibido por los habitantes del sector residencial y comercial es alto, debido a la alta concentración delictual en el sector.
Vulnerabilidad socio-espacial del sector	El sector residencial y comercial es vulnerable debido a la alta concentración delictual en el sector.

### Área de influencia

Este parque se ubica en el sector de edificios de la primera etapa del barrio Arboleditas de Chile, se considera parte efectiva del proyecto al área de influencia. Los dos edificios más cercanos al parque, que representan un elemento importante de los alrededores. Este parque se encuentra en una

### Uso actual del espacio y gestión local

Este parque de juegos infantiles ubicado en la Santa Juan es al sector de los edificios, cuenta con juegos infantiles, que están en mal estado de conservación, según denuncia de parte de los padres por quienes el presidente del barrio, para a partir de ello puede cobrar la utilidad. Este es un sector que ha tenido conflictos entre algunos padres de familia, como por ejemplo, una de las señoras, denunciaron en la vía pública y la denuncia del director de los juegos infantiles, Adolfo de la Cruz, quien se encuentra en la cárcel, por lo que se ha suspendido el pago de la cuota de mantenimiento de los juegos infantiles.

Estado del espacio público y equipamiento

Equipamiento comunitario	No existe sede social en el sector, lo que impide a los vecinos desarrollar actividades permanentes, este ha sido un problema para el barrio ya que ha dificultado su organización, a pesar de ello a partir del año 2006, se
Equipamiento deportivo	Existen tres espacios para el desarrollo de actividades deportivas, existen dos de ellos multicanchas, pero que requieren intervención en cuanto a pavimentos, instalación de arcos y gradientes, la inutilización de estos es la
Equipamiento comercial	Existe un comercio minorista, básicamente de productos de consumo diario, además de un comercio especializado en el sector sur de la ciudad, en el barrio existen, por tanto, comercios con algunas zonas de barrio.
Espacios de uso común entre viviendas	No existen problemas en este sentido.
Lugares de tránsito peatonal	Los principales problemas en este sentido son:
Lugares de permanencia peatonal	
Áreas verdes (plazas, parques, sitios eriazos y residuales)	Una característica importante de este barrio es que carece de parques o huertos de zonas verdes que sea

Descripción analítica del sector

	Fortalezas	Debilidades
Flujos peatonales	Existen tres ejes de tránsito en el sector, dos de los cuales	Después de las 20 horas, el sector se torna un lugar
Flujos vehiculares	Existe un flujo de tránsito de vehículos que se genera	A pesar de haberse llevado a cabo trabajos de limpieza y
Conectividad con sistemas de transporte	Existe una buena conexión con el sistema de transporte	La mayoría de los habitantes del barrio utilizan el
Acceso a servicios y equipamiento urbano	En el sector no existen problemas de acceso a servicios	La mayoría de los habitantes del barrio se han

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Tipo de intervención comprometidos

Tipo de intervención 1	RECUPERACIÓN DE ESPACIOS Y EQUIPAMIENTO PÚBLICO
Tipo de intervención 2	Seleccione una opción:

Caracterización general de la intervención

Descripción de la intervención:

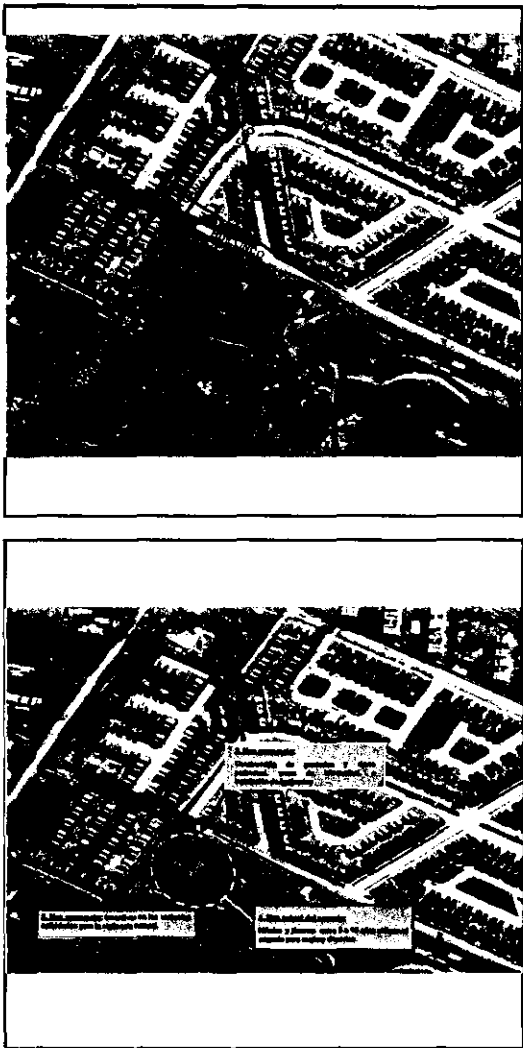
(De manera precisa y acotada, caracterice la intervención: mejoramiento de calzadas, mobiliario urbano, equipamiento deportivo, comunitario, arborización, áreas verdes, juegos infantiles, instalación de luminarias, mejoramiento de luminarias, instalación de sistemas de vigilancia, etc., según sea el caso)

Se intervendrá el barrio Archipiélago de Chile en tres espacios: 1) Multicancha ubicada en Avenida Canal de Chacao con Huillina, con cierre perimetral, construcción de gradinetes, instalación de arcos de basquetbol; 2) Recuperar parques de juegos infantiles ubicado en calle Las Uñas, construcción de juegos infantiles (incluida la pintura) y construcción de nuevos juegos; 3) Construcción de nuevos juegos infantiles, ubicados en el sector de los edificios en la Calle Santa Juana.

Equipamiento implicado en la intervención:

Descripción del equipamiento	Sector 1	Sector 2	Sector 3	Total
CIERRE PERIMETRAL h= 4.0 m.	1			1
GRADERÍAS				1
AROS DE BASQUETBOL	2			1
COLUMPIO TRIPLE		2		2
COLUMPIO DOBLE		2		2
BALANCONES		2		2
RESBALIN		2		3
RUEDA		2	1	2
LUMINARIAS 70 W.		3		7
BANCAS		8		8
SOLENNILAS		1		1
ACERAS 10x40 CM.		1		1
BASUREROS		10		10
BARRERAS METÁLICAS		1		1
RADIER				1
PINTURAS				1
GRAMÍNEA		1		1

Caracterización de la intervención en sector 1:

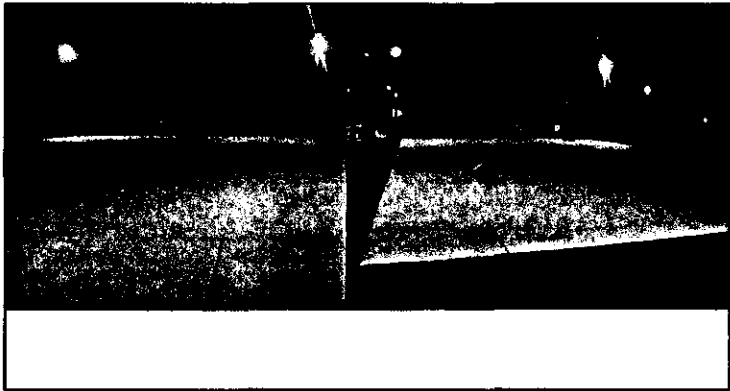


Principios de la prevención situacional aplicados a la intervención

(Refiérase a los principios de la prevención situacional que se han aplicado al diseño de la intervención particular [ OOT, pág. 4-5])

- 1. Participación Ciudadana y Articulación Comunitaria: El habitante, el vecino/a es actor clave y fundamental en el proceso de intervención en un barrio, por lo tanto se espera que participe de manera activa en el desarrollo del proyecto, desde el diagnóstico, selección y ejecución, pasando a la puesta en obra de trabajo que permita promover y difundir el buen uso de la multicancha.
- 2. Vigilancia natural: este principio de la prevención situacional, estará presente en toda la intervención, dado que se promoverá en los vecinos que tienen el control visual de la plaza de sus vecindades con los espacios recuperados, generando actividades que incentiven la vigilancia natural, permitiendo así una mayor presencia de los vecinos en el espacio y mejorando de los espacios recuperados, mejorando las relaciones entre quienes usan cotidianamente los espacios, aumentando la sensación de seguridad y disminuyendo los comportamientos antisociales.
- 3. Territorialidad y actividad humana en el espacio público: Se trata el plan perimetral de esta como la construcción de la ciudad, buena promotor de la participación comunitaria, fomentando el uso de manera cotidiana de lo público.
- 4. Configuración de espacios para que la familia sea el eje central de los espacios públicos, fomentando la re-





Estimación de beneficiarios de la intervención en el sector

Tramos de edad	Sexo	
0 a 5	H	
	M	
6 a 13	H	
	M	
14 a 17	H	
	M	
18 a 29	H	
	M	
30 a 59	H	
	M	
60 o más	H	
	M	
Subtotal	H	o
	M	o
Beneficiarios total:		100

NOTA: En el caso de las intervenciones de "recuperación de espacios públicos", "instalación y/o mejoramiento de luminarias" y "sistemas de televigilancia", el número estimado de beneficiarios corresponde a los habitantes del "área de influencia" definida, es decir, aproximadamente 400 m. alrededor del sector específico de intervención [OOTT, pág. 16]. En el caso de las intervenciones de "sistemas de alarmas comunitarias", el número estimado de beneficiarios corresponde a los habitantes de las viviendas que resultarán protegidas por el sistema instalado.

Tome en consideración:

a) Puede estimarse la población beneficiaria a partir de la información específica que provee el CENSO 2002 para la comuna.

b) En el caso de algunas intervenciones (en sectores comerciales, por ejemplo) será más relevante conocer la población flotante, más que la residente; es posible utilizar otras fuentes o fórmulas de estimación para eso.

c) Cuando no exista una posibilidad más precisa, estime la población considerando un "promedio aproximado" de habitantes por vivienda de 4 personas (es decir, multiplique el número de viviendas del "área de influencia" por 4). En este caso, por supuesto, sólo obtendrá un número total de beneficiarios (y no su distribución por sexo y tramo de edad).

Fuente y/o método de estimación de beneficiarios  
(por ejemplo: CENSO 2002, aproximación de 4 habitantes por vivienda, otra fuente municipal, estudios específicos, etc.)

El número de beneficiarios corresponde a la aproximación de 4 habitantes por vivienda, es decir, el número de habitantes del área de influencia (en su mayoría residentes) del sector específico de intervención.

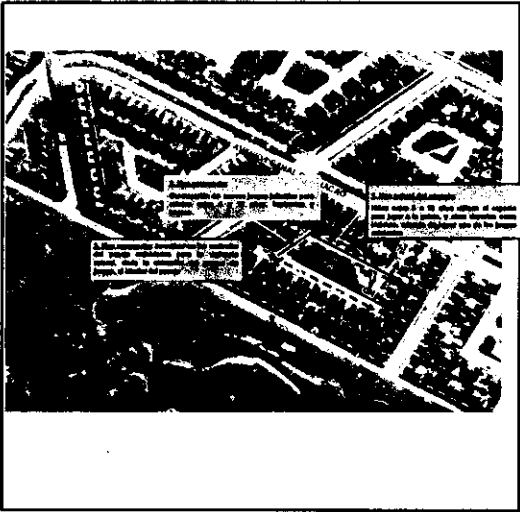
Mencione y describa brevemente los grupos a los que va dirigida principalmente la intervención  
(por ejemplo: jóvenes, niños y niñas, mujeres, adultos mayores, etc.)

Los beneficiarios del proyecto serán principalmente niños y jóvenes del sector, donde se estima que a lo menos del total de habitantes del área de influencia, el 50% son niños y jóvenes. Se estima que se utilizarán los recursos de manera equitativa y que se beneficiarán todos los habitantes del área de influencia, a lo menos el 50% de la población flotante.

Actores de la comunidad incorporados al proceso en el sector específico

Nombre	Organización social-comunitaria representada
JORGE RISCO	COMITÉ DE VECINOS GOLETA ANCLUD
ALFONSO RISCO	COMITÉ DE VECINOS GOLETA ANCLUD

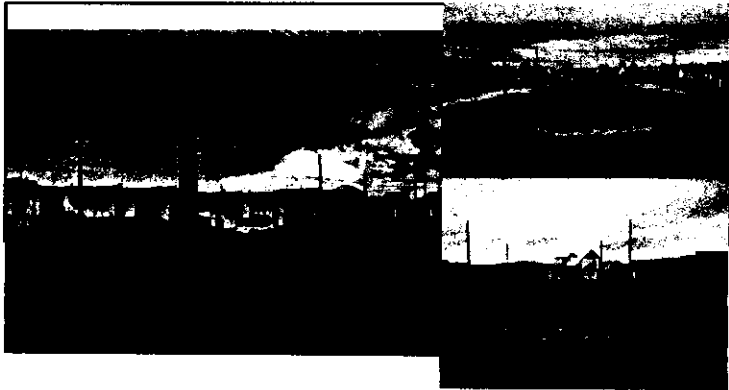
Caracterización de la intervención en sector 2:  
**PARQUE DE JUEGOS INFANTILES BARRIO ARCHIPIÉLAGO DE CHILOÉ**



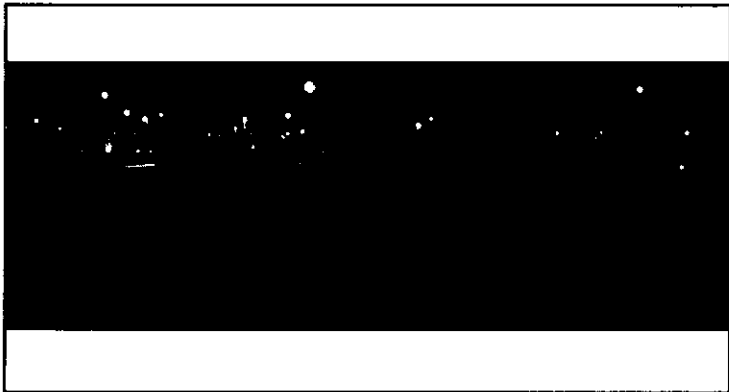
**Principios de la prevención situacional aplicados a la intervención**

(Refiérase a los principios de la prevención situacional que se han aplicado al diseño de la intervención particular [ OOTT, pág. 4-5])

1. **Participación Ciudadana y Articulación Comunitaria:** El habitante, el vecino/a es actor clave y fundamental en el proceso de intervención en un barrio, por lo tanto se espera que participe de manera activa en el desarrollo del proyecto, desde el diagnóstico, planeación y ejecución, pasando por la gestión de recursos, la implementación, la evaluación y el monitoreo, promoviendo y difundiendo sus usos, cuidados y mantenimiento del espacio.
2. **Vigilancia natural:** esta práctica de la prevención situacional, estará presente en toda la intervención, dado que se promueve en los vecinos que ejercen el control informal sobre los espacios públicos, mediante la presencia constante en los espacios.







Estimación de beneficiarios de la intervención en el sector

Tramos de edad	Sexo	
0 a 5	H	
	M	
6 a 13	H	
	M	
14 a 17	H	
	M	
18 a 29	H	
	M	
30 a 59	H	
	M	
60 o más	H	
	M	
Subtotal	H	0
	M	0
Beneficiarios total:		100

NOTA: En el caso de las intervenciones de "recuperación de espacios públicos", "instalación y/o mejoramiento de luminarias" y "sistemas de televigilancia", el número estimado de beneficiarios corresponde a los habitantes del "área de influencia" definida, es decir, aproximadamente 400 m. alrededor del sector específico de intervención [OOT7, pág. 16]. En el caso de las intervenciones de "sistemas de alarmas comunitarias", el número estimado de beneficiarios corresponde a los habitantes de las viviendas que resultarán protegidas por Torre en consideración:

a) Puede estimarse la población beneficiaria a partir de la información específica que provee el CENSO 2002 para la comuna.

b) En el caso de algunas intervenciones (en sectores comerciales, por ejemplo) será más relevante conocer la población flotante, más que la residente; es posible utilizar otras fuentes o fórmulas de estimación para eso.

c) Cuando no exista una posibilidad más precisa, estime la población considerando un "promedio aproximado" de habitantes por vivienda de 4 personas (es decir, multiplique el número de viviendas del "área de influencia" por 4). En este caso, por supuesto, sólo obtendrá un número total de beneficiarios (y no su distribución por sexo y tramo de edad).

Fuente y/o método de estimación de beneficiarios  
(por ejemplo: CENSO 2002, aproximación de 4 habitantes por vivienda, otra fuente municipal, estudios específicos, etc.)

El número de beneficiarios corresponde a la aproximación de 4 habitantes por vivienda, es decir, el número de habitantes del área de influencia (las viviendas cercanas) del sector más específicamente que se intervendrá.

Mencione y describa brevemente los grupos a los que va dirigida principalmente la intervención  
(por ejemplo: jóvenes, niños y niñas, mujeres, adultos mayores, etc.)

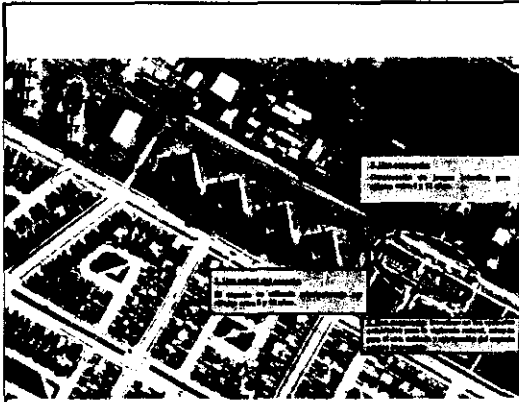
Los beneficiarios del proyecto serán principalmente niños y jóvenes del sector, donde se originan para a lo menos del total de habitantes del área de influencia, el sector está en una zona urbana, ya que son niños y jóvenes que viven principalmente en el sector. Además, se estima que el número total de beneficiarios del área de influencia a la intervención será de 100 habitantes, considerando la población de la zona.

Actores de la comunidad incorporados al proceso en el sector específico

Nombre	Organización social-comunitaria representada
FREDY CONTRERAS	AGRUPACIÓN TRUNFAR
PASTOR PEDRO CAJAYAL	IGLESIA EVANGÉLICA

Caracterización de la intervención en sector 3:  
PARQUE DE JUEGOS INFANTILES SECTOR EDIFICIOS 1ª ETAPA BARRIO ARCHIPIÉLAGO DE

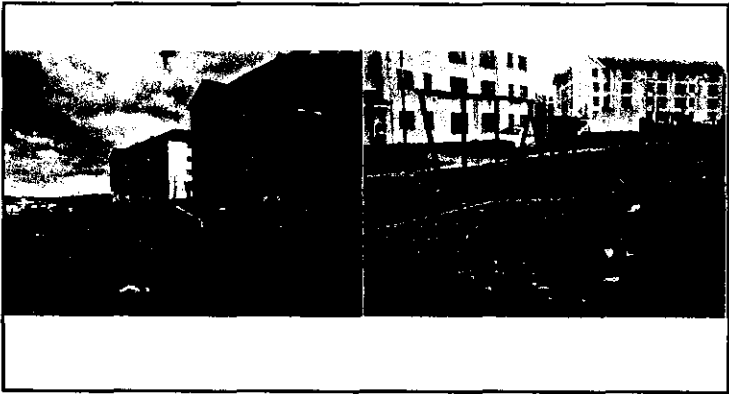


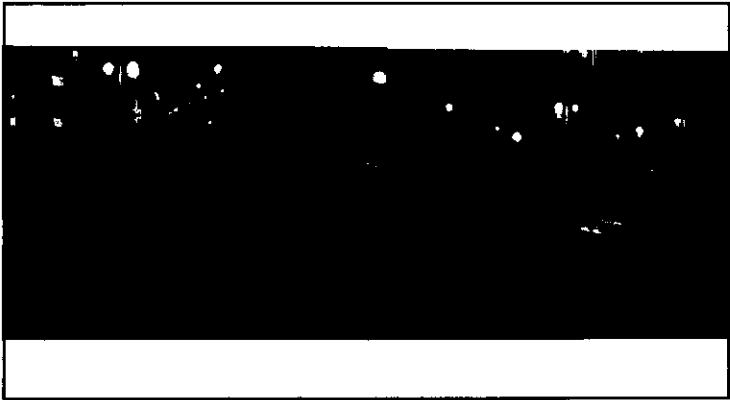


**Principios de la prevención situacional aplicados a la intervención**

(Refiérase a los principios de la prevención situacional que se han aplicado al diseño de la intervención particular [OOTT, pág. 4-5])

1. Participación Ciudadana y Articulación Comunitaria: El habitante, el vecino/a es actor clave y fundamental en el proceso de intervención en un barrio, por lo tanto se espera que participe de manera activa en el desarrollo del proyecto, desde el diagnóstico, planeación y ejecución, generando a lo largo un plan de trabajo que permita promover y difundir el buen uso, cuidado y recuperación del parque de juegos infantiles.
2. Vigilancia natural: esta práctica de la prevención situacional, estará presente en toda la intervención, dado que se promoverá en los vecinos que ejerzan el control social sobre la ubicación que estos tienen con los espacios recuperados, generando actividades que incrementen la vigilancia natural, paralelamente a su vez que exista mayor compromiso de los vecinos con el cuidado y mantenimiento de los espacios recuperados, mejorar las relaciones entre quienes usan cotidianamente los espacios, aumentando la sensación de seguridad y disminuyendo los comportamientos antisociales.
3. Territorialidad y actividad humana: en el proceso para recuperar este sector de edificios, se espera coordinar acciones con a lo menos las fachadas de una de las edificaciones, especialmente aquella cuya ubicación es privilegiada para el
4. Configuración de usos: Este principio, es muy importante para el caso de este parque, dado que por su ubicación si





Estimación de beneficiarios de la intervención en el sector

Tramos de edad	Sexo	
0 a 5	H	
	M	
6 a 13	H	
	M	
14 a 17	H	
	M	
18 a 29	H	
	M	
30 a 59	H	
	M	
60 o más	H	
	M	
Subtotal	H	o
	M	o
Beneficiarios total:		400

NOTA: En el caso de las intervenciones de "recuperación de espacios públicos", "instalación y/o mejoramiento de luminarias" y "sistemas de televigilancia", el número estimado de beneficiarios corresponde a los habitantes del "área de influencia" definida, es decir, aproximadamente 400 m. alrededor del sector específico de intervención [OOT7, pág. 16]. En el caso de las intervenciones de "sistemas de alarmas comunitarias", el número estimado de beneficiarios corresponde a los habitantes de las viviendas que resultarán protegidas por Tome en consideración:

a) Puede estimarse la población beneficiaria a partir de la información específica que provee el CENSO 2002 para la comuna.

b) En el caso de algunas intervenciones (en sectores comerciales, por ejemplo) será más relevante conocer la población flotante, más que la residente; es posible utilizar otras fuentes o fórmulas de estimación para eso.

c) Cuando no exista una posibilidad más precisa, estime la población considerando un "promedio aproximado" de habitantes por vivienda de 4 personas (es decir, multiplique el número de viviendas del "área de influencia" por 4). En este caso, por supuesto, sólo obtendrá un número total de beneficiarios (y no su distribución por sexo y tramo de edad).

Fuente y/o método de estimación de beneficiarios  
(por ejemplo: CENSO 2002, aproximación de 4 habitantes por vivienda, otra fuente municipal, estudios específicos, etc.)

Se calcula el número de beneficiarios considerando el cálculo de aproximación de 4 habitantes por departamento, es decir el número de habitantes del área de influencia (considerando el cálculo del área de influencia se debe considerar el área de influencia). En este caso el área de influencia corresponde al sector de la zona de influencia.

Mencione y describa brevemente los grupos a los que va dirigida principalmente la intervención  
(por ejemplo: jóvenes, niños y niñas, mujeres, adultos mayores, etc.)

Los beneficiarios del proyecto serán principalmente niños y niñas del sector, donde se estima que a lo menos del total de habitantes del área de influencia, el 20% serán niños y niñas, ya que en el sector se estima que hay una proporción de 20% de niños y niñas. Además, se estima que del número total de beneficiarios del área de influencia, la mayoría serán niños y niñas, ya que en el sector se estima que hay una proporción de 20% de niños y niñas.

Actores de la comunidad incorporados al proceso en el sector específico

Nombre	Organización social-comunitaria representada
Claudio Espinoza	Representante de Bloq Futaleufu
Sacerdote Eduardo Olave	Parroquia Padre Ma

Beneficiarios totales del proyecto

Tramos de edad	Sexo	
0 a 5	H	o
	M	o
6 a 13	H	o
	M	o
14 a 17	H	o
	M	o
18 a 29	H	o
	M	o
30 a 59	H	o
	M	o
60 o más	H	o
	M	o
Subtotal	H	o
	M	o
Beneficiarios total:		600

Beneficios de la intervención

(De qué manera el mejoramiento en las condiciones espaciales - según la intervención realizada-, aporta en la solución a la ocurrencia de delito y sensación de inseguridad en los espacios de intervención identificados anteriormente.

El rescate de espacios públicos tiene una vinculación estrecha con el mejoramiento del entorno, el desarrollo comunitario y la participación ciudadana.

V. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

1) Adecúe los resultados siguientes a la intervención particular que se realiza en este proyecto. 2) Borre las casillas que no corresponden al tipo de intervención. 3) complete el porcentaje del cumplimiento de la meta, cuando corresponda

OBJETIVO 1: Orientar la toma de decisiones respecto a los principales problemas comunales en materias de seguridad a través de un diagnóstico participativo de actores locales.  
COMPONENTE: DIAGNÓSTICO SOCIO-ESPACIAL

Resultado esperado: Diagnóstico participativo elaborado en conjunto con todos los actores institucionales y sociales relevantes de la comuna.	
Meta:	Constitución de "comisión ejecutiva" (en cada sector a intervenir)
Indicador:	Acta de constitución "comisión ejecutiva" (o de primera sesión)
Fórmula:	Nº de actas de constitución de "comisión ejecutiva" v/s Nº de "comisiones ejecutivas" a constituir
Verificador:	Acta de sesión (participantes) definida a institución u organización
Meta:	75 % de asistentes a sesiones de la "comisión ejecutiva" participando activamente.
Indicador:	Asistencia a sesiones de la "comisión ejecutiva"
Fórmula:	Nº de asistentes v/s Nº de asistentes convocados
Verificador:	Listados de asistencia
Meta:	Diagnóstico socio-espacial desarrollado (por cada sector a intervenir)
Indicador:	Campos mínimos del Componente 1 desarrollados de acuerdo a lo solicitado
Fórmula:	Nº de diagnósticos socio-espaciales v/s Nº de sectores a intervenir
Verificador:	Proyecto Imágenes gráficas (plano conceptual)

OBJETIVO 2: Elaborar un proyecto integral, resultado del consenso de un proceso participativo y técnico con distintos actores y niveles de participación.  
COMPONENTE: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Resultado esperado: 1. Proyectos de Recuperación de Espacios Públicos incorporan estándares de prevención situacional	
Meta:	Comunidad e Institución Local con Líneas de Intervención acordadas
Indicador:	Imágenes objetivo desarrolladas
Fórmula:	Nº de Imágenes Objetivos v/s Nº sectores de intervención
Verificador:	Imágenes Gráficas (plano conceptual) incorporados en proyecto
Meta:	Mejorar las condiciones para el tránsito peatonal
Indicador:	Rutas peatonales
Fórmula:	Nº de rutas peatonales
Verificador:	Diseño incorpora pavimentos, mobiliario y elementos urbanos para rutas peatonales seguras Fotografías
Meta:	Permitir la vigilancia natural
Indicador:	Espacios de permanencia
Fórmula:	Nº de espacios de permanencia
Verificador:	Diseño considera mobiliario y elementos urbanos para la permanencia en el lugar Fotografías
Meta:	Favorecer la actividad en el lugar
Indicador:	Espacios para distintas actividades y usos
Fórmula:	Nº de espacios para distintas actividades y usos
Verificador:	Diseño considera mobiliario y elementos urbanos para las distintas actividades en el lugar. Fotografías

OBJETIVO 3: Disminuir los factores de riesgo socio espaciales mediante la ejecución de acciones de intervención en lugares y/o barrios específicos.

COMPONENTE: IMPLEMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

Resultado esperado: 1. Espacios e infraestructura pública recuperados en el sector específico de la intervención.

Meta:	% del lugar a intervenir recuperado
Indicador:	Superficie recuperada
Fórmula:	m2 de espacio público recuperado v/s Nº total de m2 deteriorados o en abandono anterior a la intervención
Verificador:	Planos de la obra
	Especificaciones técnicas de la obra
	Informe de recepción de la obra
	Fotografías

Meta:	% de las condiciones físicas del lugar mejoradas
Indicador:	Nº de mobiliario urbano instalado
Fórmula:	Nº de mobiliario urbano instalado v/s Nº total de mobiliario urbano existente previamente
Verificador:	Especificaciones técnicas de la obra
	Presupuesto itemizado de la obra
	Informe de recepción de la obra
	Fotografías

OBJETIVO 4: Conocer el efecto que la implementación del proyecto específico genera en los habitantes del sector intervenido.

COMPONENTE: EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

Resultado esperado: mayor intensidad en el uso del espacio público.

Meta:	Mejoramiento de las condiciones físicas del espacio intervenido
Indicador:	Nº de usuarios que permanecen en el espacio público.
Fórmula:	Nº de usuarios en espacios públicos de permanencia recuperados v/s Nº total de usuarios del espacio público de permanencia anterior a la intervención desagregados por grupos etáreos, de género y usos horarios.
Verificador:	Conteo en espacios de permanencia según tramo etáreo y sexo en horario determinado (al principio y final de la intervención). Debe ser diurno y nocturno, en un horario determinado.

Meta:	Mejoramiento de las condiciones físicas del espacio intervenido
Indicador:	Nº de usuarios que circulan en el espacio público.
Fórmula:	Nº de peatones en espacios públicos de circulación recuperados v/s Nº total de usuarios del espacio público de circulación anterior a la intervención desagregados por grupos etáreos, de género y usos horarios.
Verificador:	Conteo en espacios de circulación según tramo etáreo y sexo en horario determinado (al principio y final de la intervención). Debe ser diurno y nocturno, en un horario determinado.

Resultado esperado: satisfacción usuaria en el uso de los espacios recuperados

Meta:	Usuarios satisfechos con la intervención
Indicador:	Mejores niveles de percepción de seguridad (menor inseguridad y menor temor)
Fórmula:	Niveles de percepción de inseguridad y sensación de temor con la intervención v/s Niveles de percepción de inseguridad y sensación anterior a la intervención.
Verificador:	Encuesta de percepción pre y post intervención.

OBJETIVO 5: Sistematizar la experiencia de proveer servicios de mediación y resolución pacífica de conflictos vecinales y/o comunitarios.

COMPONENTE: SISTEMATIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

Resultado esperado: El programa cuenta con una guía o manual que sistematiza buenas prácticas de intervención en prevención a través del diseño urbano integral.

Meta:	% de los productos comprometidos
Indicador:	El proyecto cuenta con una guía o manual de buenas prácticas de intervención en prevención a través del diseño urbano integral.
Fórmula:	Nº de guías o manuales de intervención elaborados v/s Nº de guías o manuales comprometidos.
Verificador:	Documentos elaborados, instrumentos de evaluación y sistematización (manual o guía de buenas prácticas)

Operativo

VI. COORDINACIÓN DE REDES

INSTITUCIONES QUE COMPONEN LA RED DEL PROYECTO

(Refiérase a instituciones no directamente comprometidas en la intervención, es decir, no organismos municipales)

Nombre institución	Rol/función respecto del proyecto
CARABINEROS DE CHILE	APOYO EN CHARLAS Y TALLERES, ADEMÁS DE EJERCER SU FUNCIÓN DE COM
POLICIA DE INVESTIGACIONES	APOYO EN TALLERES Y CHARLAS
CONAF	ENTREGA DE ARBOLES PARA ÁREAS VERDES Y CARACTIZACIÓN EN EL CIUDAD
IGLESIA EVANGÉLICA	APOYO EN ESPACIO FÍSICO
JUNTA DE VECINOS Nº 18 GOLETA ANCLU	REPRESENTANTE DE LOS VECINOS EN COMISIÓN
AGRUPACIÓN TRIUNFAR	REPRESENTANTE DE LOS VECINOS EN COMISIÓN
IGLESIA CATOLICA BARROQUA PADRE NO	APOYO EN ESPACIO FÍSICO

VII. EQUIPO EJECUTOR

UNIDAD TÉCNICA EJECUTORA

Nombre	Organismo-instancia municipal representada	Rol dentro de la Unidad Técnica Ejecutora
ALEJANDRO ALEGRE	SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN MUNICIPAL	DISEÑO DEL PROYECTO, ELABORACIÓN DE B
CHRISTIAN GÓMEZ	SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN MUNICIPAL	ELABORA BASES DE LICITACIÓN Y ES INSPEC
FINA CARABANTES, DIRECTORA	DOM, MUNICIPALIDAD DE PUNTA ARENAS	INSPECCIÓN TÉCNICA DE LA OBRA
VICTORIA MÜLKENBLIN, DIRECTORA	GESTIÓN CULTURAL MUNICIPALIDAD DE PUN	APOYAR LA COORDINACIÓN CON ACTORES L
CLAUDIA DELICH	DIRECCIÓN ASISTIVO-PEDAGÓGICO MUNICIPALIDAD	UNIDAD RESPONSABLE DE LA MANTENCIÓN
INGRID MELÉN, ANIMADOR	SECRETARÍA DE POLÍTICA SOCIAL MUNICIPAL	COORDINACIÓN TÉCNICA DE LA INTERVENCI

Otros miembros del equipo (contratados específicamente para el desarrollo del proyecto)

Profesional Área Social	TRABAJADOR(A) SOCIAL	20	Optativo
Descripción de funciones	Elaboración y coordinación del diagnóstico y proceso participativo del proyecto (contará con asesoría y apoyo técnico desde la Secretaría Comunal).		
	Elaborar diagnósticos planes y perfiles de proyectos.		
	Apoyo directo a las labores comunitarias.		
	Coordinación con redes de apoyo institucional, elaboración de pautas jornada de evaluación		
	Elaboración de la sistematización de la intervención.		

Profesional Área Social	TRABAJADOR(A) SOCIAL	40	Optativo
Descripción de funciones	asesoría y apoyo técnico desde la Secretaría Comunal).		
	Elaborar diagnósticos planes y perfiles de proyectos.		
	Apoyo directo a las labores comunitarias.		
	Coordinación con redes de apoyo institucional, elaboración de pautas jornada de evaluación		
	Elaboración de la sistematización de la intervención.		

VIII. PRESUPUESTO

PRESUPUESTO: ITEM RECURSOS HUMANOS

	Rol	Horas	Meses	Valor/hora	Honorario Mensual	Honorarios Totales	
Profesional apoyo	PROFESIONAL ÁREA SOCIAL	20	3	3.750	300.000	900.000	Optativo
Profesional apoyo	PROFESIONAL ÁREA SOCIAL	40	3	3.750	600.000	1.800.000	Optativo
Profesional apoyo	PROFESIONAL ÁREA SOCIAL	0	0	0	0	0	Optativo
Total:					900.000	2.700.000	

Otros recursos humanos (aporte municipal)

	Rol	Horas	Meses	Valor/hora	Honorario Mensual	Honorarios Totales
Otro	PROFESIONAL URBANO	20	6	3.750	300.000	1.800.000
Otro	PROFESIONAL URBANO	20	6	3.750	300.000	1.800.000
Total:					600.000	3.600.000

Otros recursos humanos (aporte terceros)

	Rol	Horas	Meses	Valor/hora	Honorario Mensual	Honorarios Totales
Otro	Seleccione una opción:	0	0	0	0	0
Otro	Seleccione una opción:	0	0	0	0	0