

**RESOLUCION EXENTA Nº 537 - /**

**MAT:** Aprueba Contrato para el Otorgamiento de Subsidio a la Prestación del Servicio de Conectividad al Transporte Público Rural en tramo Leñadura – Punta Arenas, ID CTR0054, de la Región de Magallanes y Antártica Chilena; ID 764-1-LP16

**PUNTA ARENAS,**

30 Mayo 2016

Con esta fecha, se ha resuelto lo que sigue:

**VISTOS:**

1. Los Artículos Nº 110 y siguientes de la Constitución Política del Estado;
2. El D.F.L. Nº 1/19.653, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia que fija Texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley Nº 18.575, del 05 de Diciembre de 1986, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado;
3. La Ley Nº 19.880 de Procedimiento Administrativo;
4. El D. F. L. Nº 1.19.175, de 2005 (I) que fijo texto refundido, coordinado, sistematizado y actualizado de la Ley Nº 19.175 Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional;
5. La Resolución Nº 1.600, del 06 de Noviembre del 2008, de la Contraloría General de la República;
6. La Ley Nº 20.882 que aprueba el Presupuesto del Sector Público para el año 2016;
7. El Decreto Nº 679, de fecha 11 de Marzo de 2014, del Ministerio del Interior, que indica la personería del Sr. Intendente Regional, don Jorge Flies Añón;
8. La Ley Nº 20.378, que crea un subsidio Nacional al transporte público de pasajeros;
9. El Decreto Exento Nº 2545, de fecha 07 de agosto del 2015, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones que aprueba el Convenio de Colaboración para la ejecución de los Subsidios a la Conectividad al Transporte Público Rural;
10. La Resolución Exenta Nº 722, de fecha 26 de agosto del 2015, de la Intendencia Regional de Magallanes y Antártica Chilena que aprueba el Convenio de Colaboración para la ejecución de los Subsidios a la Conectividad al Transporte Público Rural;
11. La Resolución Exenta Nº 211, de fecha 29 de febrero del 2016, de la Intendencia Regional de Magallanes y Antártica Chilena, que Autorizó el llamado a Licitación Pública para el Otorgamiento de Subsidio a la Prestación del Servicio de Conectividad al Transporte Público Rural en Tramo Leñadura – Punta Arenas ID



- CTR0054; de la Región de Magallanes y Antártica Chilena, publicada en el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) con el ID N° 764-1-LP16;
12. La Licitación ID 764-1-LP16, publicada en el portal Mercado Público el 17 de marzo de 2016;
  13. La Resolución Exenta N°291 de fecha 28 de marzo de 2016, de Intendencia Regional que designa los integrantes de la Comisión de Apertura y Evaluación;
  14. Acta de Apertura Electrónica de fecha 06 de abril de 2016, del Portal Mercado Público para la licitación ID N° 764-1-LP16;
  15. La oferta en formato papel presentada al llamado de licitación por don José Naduam Arrizaga, cédula de identidad N° 6.566.355-4;
  16. Acta de Apertura de Ofertas, de fecha 06 de Abril de 2016 de la Comisión de Apertura;
  17. Acta de Evaluación de Ofertas, de fecha 14 de abril de 2016, de la Comisión de Evaluación.
  18. La Resolución Exenta N° 357, de fecha 18 de abril del 2016, de la Intendencia Regional de Magallanes y Antártica Chilena, que adjudica la licitación Pública de Otorgamiento de Subsidio a la Prestación del servicio de Conectividad al Transporte Público Rural en tramo Leñadura – Punta Arenas, ID CTR0054, de la Región de Magallanes y Antártica Chilena;
  19. El Contrato Contrato Para el Otorgamiento de Subsidio a la Prestación del Servicio de Conectividad al Transporte Público Rural Tramo Leñadura – Punta Arenas, ID CTR0054 en la Región de Magallanes y la Antártica Chilena, suscrito con fecha 20 de mayo de 2016, entre la Intendencia Regional de Magallanes y Antártica Chilena y don José Naduam Arrizaga.

#### **CONSIDERANDO:**

1. Que, mediante la Resolución Exenta señalada en el Visto N° 11 se aprobaron las Bases de Licitación Pública para el Otorgamiento de Subsidio a la Prestación del Servicio de Conectividad al Transporte Público Rural en Tramo Leñadura – Punta Arenas ID CTR0054.
2. Que, con fecha 17 de marzo del 2016 se llamó a Licitación Pública para el Otorgamiento de Subsidio a la Prestación del Servicio de Conectividad al Transporte Público Rural en Tramo Leñadura – Punta Arenas ID CTR0054, mediante la publicación en el portal Mercado Público.
3. Que, mediante la Resolución Exenta señalada en el Visto N° 17, se adjudicó la Licitación Pública de Para el Otorgamiento de Subsidio a la Prestación del Servicio de Conectividad al Transporte Público Rural en Tramo Leñadura – Punta Arenas ID CTR0054; de la Región de Magallanes y Antártica Chilena, a don José Naduam Arrizaga, cédula de identidad N° 6.566.355-4.
4. Que, con fecha 20 de febrero del 2016, se procedió a celebrar el correspondiente contrato con el oferente adjudicado a que se hace referencia en el considerando anterior, siendo necesario aprobar dicho instrumento mediante acto administrativo.



## RESUELVO:

**1. APRUÉBASE,** el Contrato para el Otorgamiento de Subsidio a la Prestación del Servicio de Conectividad al Transporte Público Rural en Tramo Leñadura – Punta Arenas ID CTR0054, suscrito con fecha 20 de mayo del 2016, entre la Intendencia regional de Magallanes y Antártica Chilena y don José Naduam Arrizaga, y que es del siguiente tenor:

**" CONTRATO PARA EL OTORGAMIENTO DE SUBSIDIO A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD AL TRANSPORTE PÚBLICO RURAL TRAMO LEÑADURA – PUNTA ARENAS, ID CTR0054 EN LA REGIÓN DE MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA**

En Punta Arenas, a de 20 Mayo de 2016, entre el la Intendencia Regional de Magallanes y Antártica Chilena, en adelante e indistintamente "la Intendencia", rol único y tributario N° 60.511.120-3, representada por el Sr. Intendente, don Jorge Flies Añon, cédula de identidad N°10.818.357-8, ambos domiciliados en calle Plaza Muñoz Gamero N° 1028, de la comuna y ciudad de Punta Arenas; por una parte y por la otra, don José Naduam Arrizaga, cédula de identidad N° 6.566.355-4, domiciliado(a) en calle Ignacio Leiva N° 2759, Población Domingo Espiñeira, de la ciudad y comuna de Punta Arenas, Región de Magallanes y Antártica Chilena, en adelante e indistintamente el Operador<sup>1</sup> o "el Contratado", han convenido el siguiente contrato:

### **CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES Y OBJETO**

Los subsidios del programa de Conectividad al Transporte Público Rural, son ejecutados por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, en adelante "el Ministerio" ya sea directamente o, a través de los Municipios, las Intendencias, las Gobernaciones, los Ministerios, u otras entidades públicas. Estos subsidios no tienen periodo de término establecido, y se establecen dentro del denominado Programa de Apoyo al Transporte Regional, a que se refiere el artículo 5° de la Ley N° 20.378.

Su objetivo es brindar, mediante el transporte público remunerado de pasajeros, conectividad a los habitantes de zonas rurales a nivel nacional con estándares de servicio superiores a los existentes, el constituirse en una herramienta que permita optimizar los recursos asignados a los subsidios entregados en virtud de la ley N° 20.378, razones que hacen necesario que el Estado otorgue subsidio de conectividad al transporte público rural en las localidades a que se refiere el presente acto administrativo.

El Ministerio considerando la necesidad de que el Estado otorgue subsidio de conectividad al transporte público rural a las localidades e intermedios que se encuentran en el tramo Leñadura – Punta Arenas, estimó pertinente encargar el proceso de licitación pública en que terminó el presente contrato, a la Intendencia Regional.

El presente contrato tiene por objeto regular los términos y condiciones del otorgamiento del subsidio que realizará la Intendencia Regional al Contratado para la prestación del servicio de conectividad al transporte público rural, en la Región de Magallanes y Antártica Chilena, en el tramo a que se refiere el párrafo anterior.

---

<sup>1</sup> Para los efectos de este contrato se entenderá por operador a quien se le otorga el subsidio como contraprestación del servicio prestado en virtud del contrato originado en el presente proceso licitatorio.



Será responsabilidad del Contratado adoptar todas las medidas que garanticen la calidad, continuidad y cumplimiento en la prestación del servicio subsidiado.

## **CLÁUSULA SEGUNDA: INSTRUMENTOS QUE RIGEN EL CONTRATO**

Regirán el presente contrato los siguientes instrumentos:

1. Bases de la Licitación y sus anexos.
2. Respuestas a las consultas y aclaraciones a las Bases de Licitación.
3. El respectivo contrato.
4. Oferta del Contratado.

Si durante la vigencia del contrato se produjeran diferencias en el cumplimiento de éste en cuanto a lo previsto en los diversos instrumentos que regulan esta materia, la controversia se resolverá a favor de lo contenido en aquel documento que, tratando del tema en cuestión, tenga prioridad de acuerdo al orden de precedencia establecido en la presente cláusula.

## **CLÁUSULA TERCERA: TIPO DE SERVICIO E INICIO DEL SERVICIO QUE SE SUBSIDIA**

El servicio a prestar por el Operador, al que se le otorgará Subsidio, será el de Transporte Público Remunerado de Pasajeros de Conectividad Rural, bajo la modalidad terrestre en el tramo Leñadura – Punta Arenas.

La Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones de la Región de Magallanes y Antártica Chilena, en adelante "la Secretaría Regional", informará por escrito al Operador, la fecha de inicio del servicio que se subsidia, una vez que se encuentre totalmente tramitado el respectivo acto administrativo aprobatorio del contrato.

## **CLÁUSULA CUARTA: ITINERARIO, RECORRIDO Y FRECUENCIA<sup>2</sup>**

El servicio se realizará de acuerdo a lo expresado en la siguiente tabla:

<b>Origen , Destino</b>	<b>Días de Operación</b>	<b>Horario Salida</b>
Leñadura – Punta Arenas	Lunes a Viernes	07:00 - 07:15 - 08:00 - 08:30 - 09:00 - 10:00 - 11:00 - 12:00 - 13:00 - 14:00 - 15:00 - 16:00 - 17:00 - 18:00 - 19:00 - 20:00 - 21:00
Punta Arenas – Leñadura		07:30 - 08:00 - 08:30 - 09:00 - 10:00 - 11:00 - 12:00 - 13:00 - 14:00 - 15:00 - 16:00 - 17:00 - 17:30 - 18:00 - 18:30 - 19:00 - 19:30 - 20:00 - 21:00
Leñadura – Punta Arenas	Sábado	08:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00 - 12:00 - 13:00 - 14:00 - 15:00 - 16:00 - 17:00 - 18:00 - 19:00 - 20:00
Punta Arenas – Leñadura		08:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00 - 12:00 - 13:00 - 14:00 - 15:00 - 16:00 - 17:00 - 18:00 - 19:00 - 20:00
Leñadura – Punta Arenas	Domingo y Festivos	10:00 - 11:00 - 12:00 - 13:00 - 14:00 - 15:00 - 16:00 - 17:00 - 18:00 - 19:00 - 20:00

<sup>2</sup>Para los efectos del presente contrato se entenderá por:

**a) Recorrido:** Es la secuencia de poblados o localidades, en las cuales debe seguir el trazado de los servicios de transporte terrestre.

**b) Frecuencia:** Cantidad de veces que el servicio transita en una unidad de tiempo.

**c) Itinerario:** Son los horarios en los cuales el servicio transita por los distintos pueblos, localidades, ciudades y otros referentes que pueden encontrarse a lo largo del recorrido.



El Operador podrá solicitar por escrito a la Intendencia Regional, a través de la Secretaría Regional, la modificación del itinerario, recorrido y/o frecuencia, lo que deberá ser fundado en el bien común o interés público, o que dicha solicitud se produzca en virtud del acontecimiento de caso fortuito o fuerza mayor.

A su vez, un representante de la comunidad (Presidente de una Junta de Vecinos u otro), podrá solicitar fundadamente por escrito, a la Intendencia Regional, a través de la Secretaría Regional, la modificación del itinerario, recorrido y/o frecuencia del servicio, basado en necesidades de la comunidad.

Cuando la modificación se refiera a recorrido y/o frecuencia, el Secretario Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones de la Región De Magallanes y la Antártica Chilena, en adelante "el Secretario Regional", hará llegar dichas solicitudes al Ministerio, acompañando las mismas mediante un informe fundado y el pronunciamiento del Operador a que se refiere el párrafo siguiente, que exprese la conveniencia o no de las modificaciones solicitadas, y si se cumplen los requisitos para acceder a las mismas. En tanto si la modificación se refiere al itinerario, será el Secretario Regional quien lo autorizará, con los mismos antecedentes y requisitos anteriores, mediante acto administrativo correspondiente.

En el caso que la modificación sea solicitada por un representante de la comunidad, la Secretaría Regional notificará de tal hecho al operador de modo que pueda pronunciarse respecto de la eventual modificación en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles de recibida la antedicha comunicación, transcurrido dicho plazo se entenderá por aceptada la modificación.

El Ministerio en el caso de la modificación del recorrido y/o frecuencia, analizará en conjunto el informe emitido por el Secretario Regional y las solicitudes fundadas, y el pronunciamiento del operador en su caso, y si lo estima pertinente autorizará y la Intendencia Regional establecerá las mismas mediante acto administrativo fundado.

Las modificaciones de itinerario que se establezcan o autoricen por acto administrativo, no podrán alterar el equilibrio económico financiero del contrato celebrado, sin perjuicio de modificaciones o término al contrato que correspondieren en conformidad a la normativa vigente.

Las modificaciones de recorrido y/o frecuencia podrán significar una modificación en el monto del subsidio, la cual no podrá ser superior a un 20%, sujeto a disponibilidad presupuestaria, y según lo determine e informe el Ministerio a la Intendencia Regional, quien mediante el correspondiente acto administrativo debe autorizar y modificar el contrato.

En el caso de que se requiera una modificación que implique una variación tal que sólo pueda satisfacerse con una modificación en la nómina de vehículos definida en el contrato suscrito por el adjudicatario, ésta no se sujetará a la restricción de la variación al monto mensual señalada en el párrafo anterior, sino que se estará a lo que el Ministerio determine en base a los siguientes parámetros del servicio de transporte: Costo Fijo, Costo Variable, Utilidad e Ingresos.



La ejecución del servicio en conformidad al nuevo itinerario, recorrido o frecuencia se hará efectiva, a los 6 (seis) días hábiles siguientes a la recepción de la comunicación de la Secretaría Regional al operador, de la total tramitación del acto administrativo que lo autoriza o establezca, personalmente o a través de carta certificada.

El Operador deberá poner en conocimiento de los usuarios esta variación con a lo menos 4 (cuatro) días hábiles de anticipación a la puesta en práctica de la antedicha variación, mediante la entrega de volantes de difusión o mediante la publicación de tal hecho en diarios de la región o avisos radiales e instalación de avisos en el interior de los vehículos del servicio, a la vista de los pasajeros.

#### **CLÁUSULA QUINTA: TARIFAS**

Las tarifas a cobrar por el servicio a prestar por el Operador es la señalada en la siguiente tabla:

<b>TRAMO</b> (Considera viceversa)	<b>TARIFA*</b>
Leñadura – Punta Arenas	\$ 300
Punta Arenas - Leñadura	\$ 300

\*Tarifa máxima a cobrar para este tramo.

Los estudiantes de educación básica y niños menores de 7 años tendrán tarifa liberada, durante todo el año. En tanto, los estudiantes de educación media y superior deberán pagar el equivalente al 33% del pasaje adulto durante dicho periodo. A su vez los adultos mayores (Tercera Edad) y personas con discapacidad, tendrán una rebaja del 50% de la tarifa adulta.

#### **CLÁUSULA SEXTA: MONTO DEL SUBSIDIO**

El presente contrato considera el otorgamiento de un subsidio por un monto máximo mensual de \$7.126.140.- (siete millones ciento veinte y seis mil ciento cuarenta pesos chilenos).

En caso de suspensión de uno o más viajes, debidamente comprobada, se descontará del monto de subsidio mensual, por cada uno de los viajes redondos suspendidos, la suma que se expone en la tabla siguiente, sin perjuicio de la aplicación de las multas indicadas en la cláusula decimoséptima de este contrato:

<b>Servicio</b>	<b>Valor del Viaje No Realizado por Vehículo (impuestos incluidos)</b>
Leñadura – Punta Arenas	2% del monto contratado por cada hora de fiscalización

El descuento señalado anteriormente procederá ante la no realización de un viaje, aún en caso de no realizarlo por razones climáticas, caso fortuito o fuerza mayor, salvo que la Secretaría Regional permita la recuperación del viaje en otra fecha, mediante acto administrativo fundado.

#### **CLÁUSULA SÉPTIMA: REQUISITOS DE LOS VEHÍCULOS Y REQUISITOS DE LOS CONDUCTORES**

El operador se compromete a efectuar el servicio con los vehículos de tipo bus:



Nº	Placa Patente Única	Marca	Modelo	Año	Número de Motor	Número de Chasis
1	HDTP 46-6	Volare	W9 FLY	2015	U1A004845	93PB40N32EC049508
2	DCZK 95-7	Volare	W9	2011	D1A045180	93PB40E3PAC033983
3	HLYW 44-7	Volare	W9 FLY	2016	U1A005025	93PB40N31EC050110

Sin perjuicio de lo anterior, el operador durante la vigencia del contrato, deberá ejecutar el servicio dando cumplimiento, a lo menos, a los siguientes requisitos:

#### **a) Requisitos de los Vehículos:**

- i) Vehículos cuya capacidad mínima sea de 20 asientos.
- ii) Vehículo(s) que cumpla(n) con lo establecido en el D.S. N° 212, de 1992, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, que reglamenta los Servicios Nacionales de Transporte Público de Pasajeros.
- iii) Revisión Técnica Clase A, vigente.
- iv) Permiso de Circulación vigente.
- v) Vehículo(s) que cuente(n) con Seguro Obligatorio de Accidentes Personales, vigente.
- vi) Al momento del inicio del servicio, el vehículo deberá encontrarse inscrito en el Registro Nacional de Servicios de Transporte de Pasajeros (R.N.S.T.P.).
- vii) Los vehículos postulados no deben tener una antigüedad superior a siete (7) años.

#### **b) Requisitos del Conductor:**

Los conductores o conductoras deberán poseer Licencia de Conductor Profesional de acuerdo al D.F.L. N° 1, de 2007, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el Ministerio de Justicia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley de Tránsito N° 18.290.

### **CLÁUSULA OCTAVA: VEHÍCULO DE REEMPLAZO**

El Operador, deberá sustituir el vehículo por uno de reemplazo, cuando el vehículo original no se encuentre apto para realizar el servicio.

En tal caso, el vehículo a presentar, deberá ser de similares o superiores condiciones de capacidad, antigüedad y comodidad al original, para lo cual el operador informará a la Intendencia Regional a través de la Secretaría Regional de tal situación, y deberá presentar fotocopia de los siguientes documentos:

- a) Identificación del vehículo(s) propuesto(s). El vehículo de reemplazo no podrá ser el vehículo principal de otro servicio en operación, y no podrá estar adscrito a un servicio inscrito en el Registro Nacional de Servicios de Transporte Remunerado de Escolares, salvo las excepciones que la normativa establezca.
- b) Copia autorizada del título que lo habilita a destinar el o los vehículos al servicio en caso de no ser propietario, junto con el certificado de anotaciones vigentes del vehículo que no se encuentra a su nombre. En caso de ser propietario, deberá presentar el certificado de anotaciones vigentes a su nombre, con una data no mayor a 15 días corridos, desde su presentación.
- c) Fotocopia simple de los siguientes documentos (relacionados con el vehículo):



- Certificado(s) de Revisión Técnica vigente(s).
- Permiso(s) de Circulación vigente(s).
- Seguro(s) Obligatorio de Accidentes Personales.

La Intendencia Regional, previo informe de la Secretaría Regional, por acto administrativo fundado autorizará el reemplazo señalado, por el plazo que en tal acto administrativo determine, debiendo el operador proceder a la inscripción del mismo en el Registro Nacional de Servicios de Transporte Público de Pasajeros en conformidad a la normativa vigente.

No obstante lo anterior, la Intendencia Regional a través de la Secretaría Regional podrá autorizar el uso de un vehículo de reemplazo de condiciones diferentes a las enunciadas precedentemente, mediante acto administrativo fundado, cuando concurren los siguientes supuestos:

- Que existan motivos de utilidad pública o caso fortuito o fuerza mayor, tales como catástrofes provenientes de hechos de la naturaleza, construcción de vías y obras sanitarias, necesidad urgente de movilidad de la población, entre otras.
- Que la autorización se otorgue por el tiempo determinado en el acto administrativo.
- Que proceda la inscripción del vehículo de reemplazo en conformidad a la normativa vigente.

Sin perjuicio de las hipótesis contempladas en los párrafos anteriores, una vez iniciado el servicio, el operador podrá en cualquier momento presentar a la Intendencia Regional a través de la Secretaría Regional, una propuesta escrita de reemplazo del vehículo contratado originalmente, por otro de similares o superiores características, o la incorporación de vehículos adicionales al servicio, para lo cual acompañará los antecedentes señalados en el punto 3.6 de las Bases de Licitación. Por su parte, la Intendencia Regional, podrá rechazar fundadamente o aceptar el reemplazo o la incorporación de otros vehículos cuando, a su juicio, éstos sean adecuados para la operación de los servicios, sin alterar las demás condiciones del mismo, y sin que signifique un mayor costo para el Estado.

Todo lo anterior, no libera al operador de cumplir con toda la normativa aplicable en materia de transporte público remunerado de pasajeros.

## **CLÁUSULA NOVENA: REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN Y OTROS REQUISITOS**

### **a) Requerimientos de Información**

El Operador deberá informar mensualmente a la Intendencia Regional, a través de la Secretaría Regional, del cumplimiento de los itinerarios y las frecuencias, señalando al menos el código de identificación del servicio, fecha, lugar y hora de salida de acuerdo al formulario indicado a continuación:



VIAJE	FECHA / HORA	MOVIMIENTO DE PASAJEROS					
		ADULTOS		ADULTOS MAYORES		ESTUDIANTES	
		HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	LIBERADOS	PAGADOS
TOTAL							

El Operador deberá otorgar libre acceso a la Intendencia Regional, a la Secretaría Regional y al Programa de Fiscalización de la Subsecretaría de Transportes a todos los antecedentes que sean necesarios para su labor de fiscalización y control del cumplimiento de las obligaciones emanadas del presente contrato y de las Bases de Licitación.

Asimismo, el Operador deberá permitir en todo momento el acceso a sus vehículos e instalaciones por parte del personal de la Intendencia Regional, de la Secretaría Regional, y del Programa de Fiscalización de la Subsecretaría de Transportes u otro mandatado por la Intendencia Regional en materias de apoyo, para la fiscalización y obtención de información necesaria para el correcto desempeño de las labores de la Intendencia Regional.

Los vehículos en servicio deberán cumplir en todo momento con las normas técnicas, mecánicas, de emisión y de seguridad dictadas por el Ministerio u otro organismo competente.

## b) Otros Requisitos

Se deben efectuar los servicios con tarifa liberada para todos los pasajeros en itinerario, frecuencia y demás condiciones establecidas, durante los días en que se realicen elecciones municipales, parlamentarias, primarias para nominación de candidatos a Presidente de la República y presidenciales dentro del período de vigencia del contrato. En caso de que tales días no coincidan con los días de prestación del servicio, deben ser considerados como un servicio extra dentro de las condiciones convenidas, no siendo reembolsables los costos que ello signifique.

Se podrá exigir por parte de la Intendencia Regional la utilización de un uniforme de trabajo que debe ser proporcionado por el operador, el que puede ser adaptado según las condiciones climáticas, sin perder las características distintivas determinadas al inicio del servicio y su clasificación de formal y/o semiformal.

Ante la inminencia o real ocurrencia de una situación de emergencia y/o desastre a nivel comunal, provincial o regional, y mientras perdure la misma y su mitigación, en conformidad a lo dispuesto en el Decreto N° 156, de 2002, del Ministerio del Interior, se modificarán temporalmente las condiciones de operación del servicio de transporte público de pasajeros, en cuanto a su itinerario, frecuencia y otros que fueren necesarias para actuar en las mencionadas situaciones.



En cuanto a la modificación de las condiciones de operación de los servicios se estará a lo que disponga el Secretario Regional, en caso de procedimientos destructivos de manifestación lenta, y al Comité de Operaciones de Emergencia (COE), en caso de eventos destructivos de manifestación súbita, según lo dispone el Decreto antes citado, y salvo lo que amerite la situación ante tales eventos imprevistos.

En los casos señalados en los párrafos anteriores no se cobrará tarifa alguna a los pasajeros que utilicen el transporte público, y tampoco subsistirá la obligación de informar del cumplimiento de los itinerarios, las frecuencias y el movimiento de pasajeros, subsistiendo sólo la de señalar la fecha, lugar y hora de salida de acuerdo al formulario indicado en Anexo Nº 1 de las Bases de Licitación.

El contratado deberá poner a disposición el (o los) vehículo(s) materia de este contrato, según lo que disponga la Intendencia Regional, a través de la Secretaría Regional, por medio telefónico o escrito, entendiéndose incorporado en el Subsidio entregado mediante el contrato, los costos que signifiquen al operador, los servicios extraordinarios que por estos hechos imprevistos deba efectuar.

El vehículo o los vehículos en todo momento deberán estar en condiciones óptimas de higiene, seguridad y comodidad de los usuarios.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA: LETRERO, CUADRO TARIFARIO Y LIBRO DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

El operador a contar del inicio del servicio, deberá exhibir en los vehículos de itinerario, un letrero, el cual será de su costo, en el que se indique la dirección de la Secretaría Regional, y un correo electrónico donde podrán dirigirse los reclamos al servicio de transporte, cuyas características, diseño, dimensiones, material y lugar, entre otros será determinado por el Secretario Regional, cuando así este lo requiera.

Además, deberá instalar dentro de los vehículos, en un lugar visible para todos los pasajeros, el cuadro tarifario al que se hace referencia en la cláusula quinta de este contrato.

También, deberá disponer en los vehículos, en un lugar claramente visible, de un libro de reclamos sugerencias y felicitaciones. Este libro podrá ser fiscalizado periódicamente por la Intendencia Regional, el Programa de Fiscalización de la Subsecretaría de Transportes o la Secretaría Regional, de conformidad a la cláusula décima quinta del presente contrato y al punto 9 de las Bases de Licitación.

Las páginas del Libro de Reclamos y Sugerencias deberán ser foliadas correlativamente y autocopiativas (dos hojas).

#### **CLÁUSULA DÉCIMO PRIMERA: VIGENCIA DEL CONTRATO**

El contrato tendrá una vigencia de 12 meses, plazo que se contará desde el inicio del servicio, de acuerdo a lo indicado en la cláusula tercera de este contrato.



## CLÁUSULA DÉCIMO SEGUNDA: FORMA DE PAGO

Se pagará mensualmente por períodos vencidos, contra factura y previo informe de la Secretaría Regional a la Intendencia Regional, en que conste que el servicio se efectuó de acuerdo a las Bases de Licitación y al contrato, y que se recibió la información requerida en la cláusula novena de este contrato.

El Operador tendrá la obligación de entregar la factura en la Secretaría Regional, dentro del plazo de 10 días corridos, contados a partir del último día del mes en que se desarrolló el servicio subsidiado, cuyo monto de subsidio se está cobrando.

Cada tres meses y sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones establecidas en los párrafos anteriores, deberá adjuntarse al informe señalado en el párrafo primero de esta cláusula, el certificado de cumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales, en el caso que tenga trabajadores conductores del vehículo que presta el servicio.

En el caso que el Operador registre saldos insolutos de remuneraciones o cotizaciones de seguridad social con sus actuales trabajadores o con trabajadores contratados durante los últimos dos años, los pagos que realice la Intendencia Regional en virtud del presente contrato, deberán ser destinados al pago de dichas obligaciones debiendo el proponente adjudicado, acreditar mediante comprobantes y planillas, que la totalidad de las obligaciones se encuentran liquidadas. Se requerirá también, en esta instancia, la presentación del Certificado ya señalado en esta cláusula.

La Intendencia Regional podrá exigir que el Operador proceda a dichos pagos y le presente los comprobantes y planillas que demuestren el total cumplimiento de la obligación. El incumplimiento de estas obligaciones por parte de la empresa contratada, dará lugar a las sanciones establecidas en el presente contrato.

Las facturas deberán ser extendidas con los siguientes datos:

<b>Nombre</b>	: Intendencia Regional de Magallanes y Antártica Chilena
<b>Rol Único Tributario</b>	: 60.511.120-3
<b>Giro</b>	: Administración Pública.
<b>Dirección</b>	: Plaza Muñoz Gamero N° 1028, Punta Arenas.
<b>Detalle</b>	: Contrato de Otorgamiento de Subsidio a la Prestación del Servicio de Conectividad al Transporte Público Rural, ID CTR0054, mes y año de operación facturado.

La Intendencia Regional podrá reclamar en contra del contenido de la factura, dentro de los 30 (treinta) días corridos siguientes a su recepción. En este caso, el reclamo deberá ser puesto en conocimiento del emisor de la factura por carta certificada, o por cualquier otro modo fehaciente, conjuntamente con la devolución de la factura. El reclamo se entenderá practicado en la fecha de envío de la comunicación.



### **CLÁUSULA DÉCIMO TERCERA: MODIFICACIÓN DEL CONTRATO**

El contrato podrá modificarse, en caso de requerirse una adecuación de las frecuencias o recorrido del servicio, previamente calificada por la Secretaría Regional, en cuyo caso podrá modificarse el monto mensual hasta en un 20%, sujeto a disponibilidad presupuestaria, de acuerdo a la cláusula cuarta de este contrato.

Las modificaciones señaladas serán aprobadas mediante acto administrativo de la Intendencia Regional, el cual surtirá sus efectos a su total tramitación.

### **CLÁUSULA DÉCIMO CUARTA: GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO DE CONTRATO**

En este acto el Operador hace entrega de una Boleta de Garantía N°226871-9, que cauciona el fiel cumplimiento del servicio efectuado en virtud del subsidio entregado, además del pago de las obligaciones laborales y sociales con los trabajadores del Contratado y que ha sido emitido por el Banco de Chile. El antedicho instrumento de garantía se ha emitido por un monto de \$7.126.140 (siete millones ciento veinte y seis mil ciento cuarenta pesos chilenos) equivalente al monto de subsidio mensual ofertado y ha sido extendido como irrevocable y pagadera a la vista, debiendo ser renovada con al menos sesenta (60) días de anticipación a la fecha de su vencimiento, en los mismos términos, mientras dure el contrato.

El Instrumento bancario de garantía ha sido extendido con los siguientes datos:

<b>Nombre</b>	: Intendencia Región de Magallanes y Antártica Chilena
<b>Rol Único Tributario</b>	: 60.511.120-3.
<b>Vigencia</b>	: 31 de julio del 2017
<b>Glosa</b>	: "Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato de Otorgamiento de Subsidio a la Prestación del Servicio de Conectividad al Transporte Público Rural servicio CTR0054".

En caso de hacerse efectiva la garantía, deberá ser repuesta por el operador en un plazo no superior a diez (10) días hábiles, contados a partir de la fecha en que se le notifique que se ha dispuesto hacer efectiva dicha garantía.

### **CLÁUSULA DÉCIMO QUINTA: FISCALIZACIÓN**

La fiscalización del estricto cumplimiento de los términos y condiciones establecidos en las bases de licitación que dieron origen al presente instrumento y en este último, corresponderá a la Intendencia Regional, a través de la Secretaría Regional, del Programa de Fiscalización, y/o personal de la División de Transporte Público Regional de la Subsecretaría de Transportes.

El operador se obliga a otorgar a la Intendencia Regional, todas las facilidades para supervisar y controlar la mantención de todos los aspectos establecidos en el contrato. Asimismo, deberá corregir las observaciones que surjan de tales controles, dentro del plazo que la Intendencia Regional, a través de la secretaria Regional, determine.



La Intendencia Regional podrá complementar su labor de fiscalización, mediante elementos o servicios de apoyo a la supervisión de las condiciones de prestación de los servicios establecidas en el Contrato, tales como: informes elaborados en base a la información capturada por los sistemas de información y gestión de flota instalados en los vehículos que conforman la flota del Operador, u otros servicios de apoyo a la supervisión en terreno.

La supervisión del contrato por parte de la Intendencia Regional no obsta al ejercicio de la facultad fiscalizadora de otros organismos públicos con competencia de acuerdo a la naturaleza de los servicios contratados.

La Intendencia Regional podrá requerir la instalación de sistemas tecnológicos que permitan poner a disposición de usuarios, y de la autoridad de transporte, información sobre la prestación de los servicios contratados, tales como suspensión de servicios, accidentes, emergencias u otros eventos relevantes. Para estos efectos, el operador de transporte deberá contratar los servicios de una empresa especializada que implemente y opere un **Sistema de Información y Gestión de Flota**.

Será de cargo del Contratado el pago de los servicios que se contraten con esta finalidad<sup>3</sup>.

La Intendencia Regional, a través de la Secretaría Regional, fijará los requisitos que deberán cumplir tanto el operador del transporte como también la empresa encargada de su implementación y operación, mediante la dictación del correspondiente acto administrativo; el que se referirá, entre otras materias, a aspectos tales como:

- a) Capacidad del Sistema para permitir conocer la posición geográfica de todos los vehículos que componen la flota del servicio de transporte en distintos instantes durante su operación.
- b) Competencias de la empresa que se contrate para implementar y operar este sistema correctamente.
- c) Especificaciones técnicas del Sistema de Posicionamiento Global que deberá ser utilizado y estándares de calidad de los datos que sean recolectados por dicho sistema.
- d) Fecha para el inicio de la operación del sistema y la duración de los períodos de implementación y prueba de éste.

En el caso que la Intendencia Regional requiera el Sistema de Información y Gestión de Flota el Contratado deberá presentar un "Informe de Cumplimiento de Condiciones de Operación del Servicio", generado a partir de los datos capturados, almacenados, procesados y transmitidos por dicho sistema. La Intendencia Regional, a través de la Secretaría Regional fijará por resolución, las condiciones de presentación, transferencia de la información, contenido y formato que deberá cumplir este informe. Entre las principales disposiciones de dicha resolución podrán estar las siguientes:

- a) El operador presentará todos los meses dicho informe a la Secretaría Regional. Se establecerán plazos máximos para su entrega y la forma detallada para su presentación como archivo computacional.

---

<sup>3</sup> Costo estimado del servicio: 1 UF/mes por vehículo.



- b) Se definirá un conjunto de puntos de control o "geocercas", de acuerdo a las condiciones de operación establecidas en los contratos, en los cuales se capturará a través del GPS<sup>4</sup>, la información sobre la prestación del servicio de transporte.
- c) El informe contendrá, básicamente, para cada uno de los puntos de captura de información que hayan sido definidos, el tiempo (fecha y hora) y la patente de los vehículos que pasaron por éste. El formato para la presentación de esta información será en tablas con estructura de base de datos.
- d) La Intendencia Regional, a través de la Secretaría Regional, exigirá y chequeará que los datos del informe sean fidedignos, sin adulteraciones. El incumplimiento de este punto será sancionado de acuerdo a lo definido en la cláusula décimo séptima del presente contrato.
- e) En base de los datos reportados en el informe podrán estimarse indicadores de cumplimiento de trazado, frecuencias, horarios, uso de vehículos pertenecientes a la flota del servicio.

## **CLÁUSULA DÉCIMO SEXTA: DE LOS INCUMPLIMIENTOS DEL CONTRATO Y SUS SANCIONES**

Las sanciones que podrán aplicarse frente a incumplimientos del contrato de subsidio, son las siguientes:

- A) Caducidad
- B) Censura por escrito.
- C) Amonestación por escrito.
- D) Multas.

Dichos incumplimientos se someterán, en cuanto a su procedimiento, a lo dispuesto en la Ley N° 19.880, el cual llevará la Secretaría Regional e informará los resultados finales a la Intendencia Regional quien determinará la sanción definitiva.

### **A) De la caducidad:**

Procederá la sanción de Caducidad del contrato, previo proceso administrativo, en el caso de que se verifique cualquiera de los incumplimientos de contrato que se indican en la tabla expuesta a continuación:

	<b>Incumplimiento</b>	<b>Sanción</b>	<b>No obstante sanción anterior</b>
1	La no iniciación o el abandono del servicio sin causa justificada, ni aprobada por la Intendencia Regional o la Secretaría Regional. Considerando como fecha en que debe iniciarse el servicio, aquella indicada por la Secretaría Regional de acuerdo a la cláusula tercera del presente contrato.	1.- Término anticipado del contrato.  2.- Multa de 100% de subsidio mensual a otorgar y cobro del Instrumento de Garantía de fiel cumplimiento	En caso de que así lo determine la Intendencia Regional, el operador caducado podrá prestar los servicios en los términos y por el plazo que señale la Intendencia Regional, mediante
2	La cesión del contrato o la subcontratación del servicio		

<sup>4</sup> Global Positioning System



<b>Incumplimiento</b>		<b>Sanción</b>	<b>No obstante sanción anterior</b>
3	El realizar transporte de cargas peligrosas en forma conjunta con pasajeros, siendo un hecho constatado por las autoridades fiscalizadoras	de contrato.	acto administrativo fundado y en tanto se procede a un nuevo proceso licitatorio o de contratación. En este caso, la multa corresponderá al 20% monto subsidio mensual a otorgar.
4	El falsear los datos estadísticos del Anexo N° 1 de las Bases de Licitación, siendo un hecho constatado por las autoridades fiscalizadoras		
5	La acumulación de cinco (5) censuras por escrito en el período de doce (12) meses		

En caso de aplicarse la sanción de caducidad del contrato, la Intendencia Regional por razones de interés público y buen servicio, podrá llamar a un nuevo proceso de licitación o realizar la contratación directa para el otorgamiento del subsidio, en los mismos términos establecidos en las Bases de Licitación. Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que así lo determine la Intendencia Regional, el operador caducado podrá prestar los servicios en los términos y por el plazo que señale la Intendencia Regional, mediante acto administrativo fundado y en tanto se procede a un nuevo proceso licitatorio o de contratación.

#### **B) De la censura por escrito:**

Procederá la sanción de censura por escrito, previo proceso administrativo, en el caso que se verifique cualquiera de los incumplimientos del contrato que se indican en la tabla expuesta a continuación:

<b>Incumplimiento</b>		<b>Monto Multa</b>	<b>Acumulación de Censuras</b>
1	Modificación o incumplimiento del itinerario o frecuencia contratada sin previa autorización		
2	Cobro de tarifa superior a la contratada; ya sea para adultos, estudiantes o adultos mayores		
3	La no renovación o reposición, de acuerdo a lo señalado en la cláusula décima quinta de las garantías de fiel cumplimiento del contrato		
4	Introducción de vehículos diversos de los ofertados o autorizados en virtud del procedimiento de reemplazo establecido en la cláusula octava de este contrato, salvo autorización expresa de la Intendencia Regional, en casos excepcionales y calificados		
5	La presentación, debidamente comprobada, de antecedentes	Descuento del 20% del	La acumulación de 3 censuras por escrito en el período de tiempo menor o igual a 120 días



Incumplimiento		Monto Multa	Acumulación de Censuras
	inexactos, que no implique la hipótesis relativa a la falsificación de datos señalada en el literal A de la presente cláusula.	subsidio mensual a otorgar.	hábles, dará lugar al cobro adicional de la garantía de fiel cumplimiento de contrato.
6	La interrupción no autorizada del servicio		
7	El no cumplimiento de lo establecido en la cláusula décimo quinta en cuanto a los dispositivos de control, si se estableciera la obligatoriedad de utilizar los mismos		
8	No hacer entrega de la factura y del certificado de obligaciones laborales y previsionales cuando corresponda, en el plazo establecido en la cláusula décimo tercera de este contrato		
9	La acumulación de cinco (5) amonestaciones por escrito en el lapso de seis (6) meses o cada vez que se acumulen diez (10) en el transcurso del contrato		

### C) De la amonestación por escrito:

Incumplimiento	Monto Multa	Caso especial de infracciones al D.S. N° 212/92 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones
Todo otro incumplimiento de contrato que no sea susceptible de ser sancionado con la caducidad o censura por escrito establecidas precedentemente, será sancionado con la medida de amonestación por escrito, previo proceso administrativo	10% subsidio mensual a otorgar	La aplicación de 2 sanciones de amonestación por escrito, de acuerdo al procedimiento establecido en el D.S. N° 212/92 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones que deriven de infracciones ocurridas en un periodo de 30 días hábiles, llevará a la aplicación de una amonestación por escrito, de acuerdo a la hipótesis del presente literal.

### D) De las multas:

Las multas serán descontables del estado de pago correspondiente al mes en que se notifique el acto administrativo que le pone término al procedimiento administrativo sancionatorio o al mes siguiente, o del instrumento de garantía de fiel cumplimiento del contrato en caso que no pudiere procederse al descuento.



Las sanciones establecidas en los párrafos precedentes serán aplicables al Operador, aun cuando la falta sea imputable personalmente a la acción u omisión de un conductor o personal del servicio o dueño del vehículo. Por lo tanto, el Operador es responsable directo y en forma indelegable del fiel cumplimiento de todos los aspectos que involucra el buen servicio a que se obligan por medio del contrato, incluido los relativos a los aspectos laborales y previsionales de quienes intervengan en la prestación de éstos en calidad de conductores.

#### **CLÁUSULA DÉCIMO SÉPTIMA: PROHIBICIÓN DE SUBCONTRATACIÓN**

Se prohíbe estrictamente la subcontratación de los servicios de transporte público remunerado de pasajeros establecidos en el presente contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMO OCTAVA: TÉRMINO ANTICIPADO DEL CONTRATO**

La Intendencia Regional también podrá poner término anticipado al presente contrato, por las causales que se mencionan a continuación:

1. Resciliación o mutuo acuerdo entre los contratantes.
2. Estado de notoria insolvencia del contratante, a menos que se mejoren las cauciones entregadas o las existentes sean suficientes para garantizar el cumplimiento del contrato.
3. Por exigirlo el interés público o la seguridad nacional.

La Intendencia Regional debe comunicar el término anticipado por escrito, fijándose un plazo de 15 días hábiles, contados desde la fecha de su recepción por parte del contratado, para que éste proceda a liquidar los saldos que se devenguen en favor del Fisco o abonar los gastos eventuales, siempre que éstos tengan directa relación con el servicio, lo cual se acreditará mediante la presentación de la(s) factura(s) correspondiente(s), aceptada en conformidad.

#### **CLÁUSULA DÉCIMO NOVENA: DOMICILIO**

Para todos los efectos legales de aplicación del contrato, las partes fijan su domicilio en la comuna y ciudad de Punta Arenas, sometiéndose a la jurisdicción de sus tribunales.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA: PERSONERÍA**

La personaría del Sr. Intendente Regional, don Jorge Flies Añón, consta en el Decreto N° 679, de fecha 11 de Marzo de 2014, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMO PRIMERA: EJEMPLARES DEL CONTRATO**

El presente contrato se suscribe en cuatro ejemplares de igual tenor y validez, quedando dos en poder de cada una de las partes.

De conformidad firman don Jorge Flies Añón, Intendente Regional de Magallanes y Antártica Chilena y don Jose Naduam Arrizaga, cédula de identidad N°6.566.355-4 (hay firmas y sellos)”



**2. IMPÚTESE**, el gasto que demande la presente Resolución, a la Cuenta Fondos en Administración-Subsidio Transporte Terrestre, de la Intendencia Regional de Magallanes y Antártica Chilena

**ANÓTESE Y COMUNÍQUESE, (Fdo)** Jorge Flies Añon, Intendente Regional de Magallanes y Antártica Chilena.

Lo que transcribo para su conocimiento



**MANUEL BARRERA ROJAS**  
**ASESOR JURÍDICO**  
**INTENDENCIA REGIONAL**

**Distribución**

- . Intendencia Regional Magallanes y Antártica Chilena
- . Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones
- . Depto. de Finanzas Intendencia Regional
- . Archivo Jurídica Intendencia Regional
- . Oficina de Adquisiciones Intendencia Regional
- . Archivo