

OFICIO N° 9600

ANT.: Solicitud N° **AB001T0003234**

MAT.: Solicitud de información Ley N° 20.285.

SANTIAGO, 24 MAR 2021

**DE : JEFE DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA**

A : [REDACTED]
[REDACTED]

Con fecha 19 de febrero de 2021, se ha recibido la solicitud de acceso a la información N° **AB001T0003234** en la que se expone lo siguiente:

“soy [REDACTED] [REDACTED] El 30 de Septiembre del 2020 me notifican que mi permanencia definitiva es rechazada otorgándome una visa temporaria donde menciona que debo de ingresar a la pagina de Extranjeria en tramites digitales y descargar el estampado electrónico, al ingresar y descargar el estampado electrónico dice que no se encuentra disponible, llevo 6 meses en la espera de mi estampado electrónico y no esta en sistema, por este medio solicito que sea revisado mi caso y me puedan dar una respuesta favorable, pues me urge tener mi estampado electrónico para poder obtener mi visa

Al respecto, cabe advertir que, de acuerdo a lo dispuesto en el inciso segundo, del artículo 10, de la Ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública, éste último comprende el derecho a acceder a las informaciones contenidas en actos, resoluciones, actas, expedientes, contratos y acuerdos, así como a toda información elaborada con presupuesto público, cualquiera sea su formato o soporte. En este sentido, debe destacarse que la Ley N° 20.285, permite acceder a información que, al momento de la solicitud, obre en poder del órgano de la Administración Pública requerido, y esté contenida en algún soporte, sin importar cuál sea éste; siendo dable agregar que, en todo caso, el citado texto legal no obliga a los organismos públicos a generar, elaborar o producir información, sino a entregar la actualmente disponible.

Aclarado lo anterior, y en lo que concierne al requerimiento formulado en la especie, esta autoridad no podrá acceder a su solicitud en atención a que, según nuestros registros, el estado del trámite consultado, forma parte de antecedentes que están siendo analizados, en virtud de su

solicitud presentada a este Departamento y teniendo en consideración que, por tanto, estos aún se encuentran en trámite, es que debemos denegar su requerimiento de conformidad al artículo 21 número 1 letra b), de la citada Ley N° 20.285, puesto que su documentación es parte de un proceso continuo e indivisible.

Además, en cumplimiento de la Instrucción General N° 10 del Consejo para la Transparencia, cumpro con informar que usted puede interponer amparo a su derecho de acceso a la información ante el citado Consejo para la Transparencia, dentro de un plazo de 15 días hábiles contado desde la notificación del presente oficio.

INCORPÓRESE el presente Oficio al Índice del artículo 23, de la Ley N° 20.285, una vez que se encuentre firme.

Finalmente, para que usted pueda informarse sobre el Estado de su Solicitud, hemos habilitado especialmente canales destinados al esclarecimiento de procesos y a la consulta de su situación migratoria personal, de esta forma podrá acceder ingresando a través de nuestra página web [<https://www.extranjeria.gob.cl>], seleccionando "Estado de trámites" o directamente en la dirección [<https://consultas.extranjeria.gob.cl>] con su Clave Única.

Saluda atentamente a Ud.

Por orden del Sr. Subsecretario del Interior



ÁLVARO BELLOLIO AVARÍA

**JEFE DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA**

ABA/ MMG [22]

Distribución:

- [Redacted]
- [Redacted]
- Gabinete Subsecretario del Interior
- Oficina de Partes DEM
- Archivo

Detalle de Solicitud: AB001T0003234	
Estado Solicitud	Solicitud en Trámite
Fecha Ingreso	19/02/2021
Detalle Formulario	
Tipo Solicitud	Acceso a Información (Ley20285)
Vía de Ingreso	Web
Materia	
Temática	
Programa	
Estado	
Detalle Solicitud	soy [REDACTED] 26.5 [REDACTED] de Septiembre del 2020 me notifican que mi permanencia definitiva es rechazada otorgándose una visa temporaria donde menciona que debo de ingresar a la pagina de Extranjeria en tramites digitales y descargar el estampado electrónico, al ingresar y descargar el estampado electrónico dice que no se encuentra disponible, llevo 6 meses en la espera de mi estampado electrónico y no esta en sistema, por este medio solicito que sea revisado mi caso y me puedan dar una respuesta favorable, pues me urge tener mi estampado electrónico para poder obtener mi visa
Observaciones	Por este medio solicito el estampado electrónico o el estado de mi estampado electrónico para asi proceder a mi rut. pues como mencione ya llevo meses esperando y no aparece en sistema
Usuario desea respuesta mediante:	ELEC
Datos Solicitante	
[REDACTED]	