

OFICIO N° 634

ANT.: Solicitud N° **AB001W0012380**

MAT.: Solicitud de información Ley N° 20.285.

SANTIAGO, 08 ENE 2021

**DE : JEFE DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA**

**A : [REDACTED]
[REDACTED]**

Con fecha 10 de diciembre de 2020, se ha recibido la solicitud de acceso a la información N° **AB001W0012380** en la que se expone lo siguiente:

"Quisiera saber el estado de la tramitación de mi visa Permanencia Definitiva ya que la ingrese con fecha 25 de Octubre de 2019, y a la fecha no he sabido nada al respecto. Los telefonos no contestan y cuando he ido a preguntar, solo me dicen que debo esperar. Mi cedula venció el 30 de Octubre del 2019, y si bien hay una prorroga hasta el 31 de Diciembre del 2020 por la pandemia, en 20 días más se acaba, y aún no he sabido nada al respecto. Esta situación me ha impedido hacer diversos tramites y gestiones importantes, lo que me ha hecho muy difícil todo en el país, lugar donde resido ya que estoy casado con ciudadana chilena. Quisiera una pronta respuesta y solución a mi situación Desde ya muchas gracias."

Al respecto, cabe advertir que, de acuerdo a lo dispuesto en el inciso segundo, del artículo 10, de la Ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública, éste último comprende el derecho a acceder a las informaciones contenidas en actos, resoluciones, actas, expedientes, contratos y acuerdos, así como a toda información elaborada con presupuesto público, cualquiera sea su formato o soporte. En este sentido, debe destacarse que la Ley N° 20.285, permite acceder a información que, al momento de la solicitud, obre en poder del órgano de la Administración Pública requerido, y esté contenida en algún soporte, sin importar cuál sea éste; siendo dable agregar que, en todo caso, el citado texto legal no obliga a los organismos públicos a generar, elaborar o producir información, sino a entregar la actualmente disponible.

Aclarado lo anterior, y en lo que concierne al requerimiento formulado en la especie, esta autoridad no podrá acceder a su solicitud en atención a que, según nuestros registros, el estado

del trámite consultado, forma parte de antecedentes que están siendo analizados por esta autoridad, para finalmente resolver su requerimiento, en virtud de su solicitud presentada a este Departamento y teniendo en consideración que, por tanto, estos aún se encuentran en trámite, es que debemos denegar su requerimiento de conformidad al artículo 21 número 1 letra b), de la citada Ley N° 20.285, puesto que su documentación es parte de un proceso continuo e indivisible.

Además, en cumplimiento de la Instrucción General N° 10 del Consejo para la Transparencia, cumpla con informar que usted puede interponer amparo a su derecho de acceso a la información ante el citado Consejo para la Transparencia, dentro de un plazo de 15 días hábiles contado desde la notificación del presente oficio.

INCORPÓRESE el presente Oficio al Índice del artículo 23, de la Ley N° 20.285, una vez que se encuentre firme.

Finalmente, para que usted pueda informarse sobre el Estado de su Solicitud, hemos habilitado especialmente canales destinados al esclarecimiento de procesos y a la consulta de su situación migratoria personal, de esta forma podrá acceder ingresando a través de nuestra página web [<https://www.extranjeria.gob.cl>], seleccionando "Estado de trámites" o directamente en la dirección [<https://consultas.extranjeria.gob.cl>] con su Clave Única.

Saluda atentamente a Ud.

Por orden del Sr. Subsecretario del Interior



ÁLVARO BELLOLIO AVARÍA

**JEFE DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA**

ABA/ MMG [22]

Distribución:

- [Redacted]
- Gabinete Subsecretario del Interior
- Oficina de Partes DEM
- Archivo

Detalle de Solicitud: AB001W0012380	
Estado Solicitud	Solicitud en Trámite
Fecha Ingreso	10/12/2020
Detalle Formulario	
Tipo Solicitud	Acceso a Información (Ley20285)
Vía de Ingreso	Web
Materia	
Temática	
Programa	
Estado	
Detalle Solicitud	<p>Quisiera saber el estado de la tramitación de mi visa Permanencia Definitiva ya que la ingrese con fecha 25 de Octubre de 2019, y a la fecha no he sabido nada al respecto. Los telefonos no contestan y cuando he ido a preguntar, solo me dicen que debo esperar. Mi cedula venció el 30 de Octubre del 2019, y si bien hay una prorroga hasta el 31 de Diciembre del 2020 por la pandemia, en 20 días más se acaba, y aún no he sabido nada al respecto. Esta situación me ha impedido hacer diversos tramites y gestiones importantes, lo que me ha hecho muy difícil todo en el país, lugar donde resido ya que estoy casado con ciudadana chilena. Quisiera una pronta respuesta y solución a mi situación Desde ya muchas gracias</p>
Observaciones	
Usuario desea respuesta mediante:	Email
Datos Solicitante	
	