

OFICIO N° 32559

ANT.: Solicitud N° AB001W0012333.

MAT.: Solicitud de información Ley N° 20.285.

SANTIAGO, 31 DIC 2020

**DE : JEFE DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA**

A : [REDACTED]
[REDACTED]

Con fecha 03 de diciembre de 2020, se ha recibido la solicitud de acceso a la información N° AB001W0012333, en la que expone lo siguiente:

"Mi nombre es [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] Que en noviembre de 2019 realice mi solicitud de permanencia definitiva y a la fecha de hoy aun no me llega el contenido de la resolución por carta certificada que me deniega dicha visa y se me otorga una temporal. Que como no he tenido acceso a la resolución no se los motivos del rechazo, como tampoco los pasos a seguir para poder obtener la visa temporaria. Que al intentar ingresar a ¿estampado electrónico¿ no puedo acceder al estampado de dicha visa, ya que actualmente no se puede concurrir a extranjería a estampar visa, porque no hay cita para eso. Que en consecuencia solicito la copia integra de mi expediente migratorio, con especial énfasis en la respuesta a mi solicitud de residencia definitiva."

Al respecto, cabe advertir que, de acuerdo a lo dispuesto en el inciso segundo, del artículo 10, de la Ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública, éste último comprende el derecho a acceder a las informaciones contenidas en actos, resoluciones, actas, expedientes, contratos y acuerdos, así como a toda información elaborada con presupuesto público, cualquiera sea su formato o soporte. En este sentido, debe destacarse que la Ley N° 20.285, permite acceder a información que, al momento de la solicitud, obre en poder del órgano de la Administración Pública requerido, y esté contenida en algún soporte, sin importar cuál sea éste; siendo dable agregar que, en todo caso, el citado texto legal no obliga a los organismos públicos a generar, elaborar o producir información, sino a entregar la actualmente disponible.

Aclarado lo anterior, y en lo que concierne al requerimiento formulado en la especie, esta autoridad no podrá acceder a su solicitud en atención a que, según nuestros registros, la documentación solicitada se encuentra en etapa de trámite en virtud de su solicitud presentada a este Departamento y teniendo en consideración que, por tanto, estos se encuentran aún en análisis para la adopción de una medida, debemos denegar su requerimiento de conformidad al artículo 21

número 1 letra b), de la Ley N° 20.285, puesto que su documentación es parte de un proceso continuo e indivisible, cuya divulgación previa afecta el funcionamiento de este servicio, que tiene como misión velar por el cumplimiento de la normativa migratoria vigente en el país, relativa al ingreso y egreso, residencia definitiva o temporal, expulsión y regulación de los ciudadanos extranjeros que permanecen en el territorio nacional, justamente dictando actos administrativos para tales efectos, cuya notificación debe ser realizada por los medios legales dispuestos al efecto, puesto que no sólo corresponde a la comunicación del acto en cuestión, sino que, a la vez, constituye una garantía para su titular que lo habilita para presentar los descargos ante las autoridades que correspondan según sea el contenido de la misma.

Además, en cumplimiento de la Instrucción General N° 10 del Consejo para la Transparencia, cumpro con informar que usted puede interponer amparo a su derecho de acceso a la información ante el citado Consejo para la Transparencia, dentro de un plazo de 15 días hábiles contado desde la notificación del presente oficio.

INCORPÓRESE el presente Oficio al Índice del artículo 23, de la Ley N° 20.285, una vez que se encuentre firme.

Saluda atentamente a Ud.

Por orden del Sr. Subsecretario del Interior



ÁLVARO BELLOLIO AVARÍA
JEFE DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA

ABA/ JAG [22]

Distribución:

- [Redacted]
- Gabinete Subsecretario del Interior
- Oficina de Partes DEM
- Archivo

Detalle de Solicitud: AB001W0012333	
Estado Solicitud	Solicitud en Trámite
Fecha Ingreso	03/12/2020
Detalle Formulario	
Tipo Solicitud	Acceso a Información (Ley20285)
Vía de Ingreso	Web
Materia	
Temática	
Programa	
Estado	
Detalle Solicitud	<p>[Redacted] Que en noviembre de 2019 realice mi solicitud de permanencia definitiva y a la fecha de hoy aun no me llega el contenido de la resolución por carta certificada que me deniega dicha visa y se me otorga una temporal. Que como no he tenido acceso a la resolución no se los motivos del rechazo, como tampoco los pasos a seguir para poder obtener la visa temporaria. Que al intentar ingresar a ¿estampado electrónico¿ no puedo acceder al estampado de dicha visa, ya que actualmente no se puede concurrir a extranjería a estampar visa, porque no hay cita para eso. Que en consecuencia solicito la copia integra de mi expediente migratorio, con especial énfasis en la respuesta a mi solicitud de residencia definitiva.</p>
Observaciones	
Usuario desea respuesta mediante:	Email
Datos Solicitante	
[Redacted]	