

OFICIO N° 25541

ANT.: Solicitud N° **AB001W0011942**

MAT.: Solicitud de información Ley N° 20.285.

SANTIAGO, 30 OCT. 2020

DE : JEFE DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA

A

Con fecha 29 de septiembre de 2020, se ha recibido la solicitud de acceso a la información N° **AB001W0011942** en la que se expone lo siguiente:

"Datos personales: [REDACTED]

[REDACTED] En Junio de 2017 presente una solicitud de Reconsideración de permanencia definitiva, desde ese momento extranjería me ha solicitado documentación adicional la cual he suministrado a través de correo certificado. EL PROBLEMA QUE TENGO: Actualmente desconozco por completo el estado de mi solicitud, he consultado a través de la pagina de extranjería pero no hay ninguna información de mi tramite, he intentado comunicarme telefónicamente con extranjería son éxito, he acudido a la oficina de Matucana 1223 pero por la pandemia no están atendiendo. Necesito hacer un viaje fuera de Chile por asuntos familiares y la pagina de extranjería NO me permite generar una "AMPLIACIÓN DE SOLICITUD DE PERMANENCIA DEFINITIVA EN TRAMITE" documento requerido para poder ingresar nuevamente a Chile sin problemas. ACCIONES SOLICITADAS: 1. Por favor informar cual es el estado actual de mi solicitud de reconsideración. 2. Por favor requiero de una AMPLIACIÓN DE SOLICITUD DE PERMANENCIA DEFINITIVA EN TRAMITE. Gracias [REDACTED]

Al respecto, cabe advertir que, de acuerdo a lo dispuesto en el inciso segundo, del artículo 10, de la ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública, éste último "(...) comprende el derecho a acceder a las informaciones contenidas en actos, resoluciones, actas, expedientes, contratos y acuerdos, así como a toda información elaborada con presupuesto público, cualquiera sea su formato o soporte". En este sentido, debe destacarse que la Ley N° 20.285, permite acceder a información que, al momento de la solicitud, obre en poder del órgano de la Administración Pública requerido, y esté contenida en algún soporte, sin importar cuál sea éste; siendo dable

agregar que, en todo caso, el citado texto legal no obliga a los organismos públicos a generar, elaborar o producir información, sino a entregar la actualmente disponible.

Aclarado lo anterior, y en lo que concierne al requerimiento formulado en la especie, esta autoridad no podrá acceder a su solicitud en atención a que, según nuestros registros, el trámite consultado aún no ha sido debidamente notificado al domicilio señalado por Ud., por lo que se encuentra a la espera de la última etapa de tramitación, ya que de no llevarse a cabo esta etapa, afectaría el debido proceso y la validez del acto administrativo en cuestión, en virtud de su solicitud presentada a este Departamento y teniendo en consideración que, por tanto, este aún se encuentra a la espera notificarse la resolución, es que debemos denegar su requerimiento de conformidad al artículo 21 número 1 letra b), de la citada Ley N° 20.285, puesto que su documentación es parte de un proceso continuo e indivisible.

Además, en cumplimiento de la Instrucción General N° 10 del Consejo para la Transparencia, cumpro con informar que usted puede interponer amparo a su derecho de acceso a la información ante el citado Consejo para la Transparencia, dentro de un plazo de 15 días hábiles contado desde la notificación del presente oficio.

INCORPÓRESE el presente Oficio al Índice del artículo 23, de la Ley N° 20.285, una vez que se encuentre firme.

Finalmente, para que usted pueda informarse sobre el Estado de su Solicitud, hemos habilitado especialmente canales destinados al esclarecimiento de procesos y a la consulta de su situación migratoria personal, de esta forma podrá acceder ingresando a través de nuestra página web [<https://www.extranjeria.gob.cl>], seleccionando "Estado de trámites" o directamente en la dirección [<https://consultas.extranjeria.gob.cl>] con su Clave Única.

Saluda atentamente a Ud.,

Por orden del Sr. Subsecretario del Interior


MINISTERIO DEL INTERIOR Y
SEGURIDAD PÚBLICA
JEFE
* DEPTO. EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN *

ÁLVARO BELLOLIO AVARÍA
JEFE DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA

ABA/ MMG [16]

Distribución:

- [REDACTED]
- Gabinete Subsecretario del Interior
- Oficina de Partes DEM
- Archivo

Detalle de Solicitud: AB001W0011942	
Estado Solicitud	Solicitud en Trámite
Fecha Ingreso	29/09/2020
Detalle Formulario	
Tipo Solicitud	Acceso a Información (Ley20285)
Vía de Ingreso	Web
Materia	
Temática	
Programa	
Estado	
Detalle Solicitud	<p>Datos: [REDACTED]</p> <p>[REDACTED] En Junio de 2017 presente una solicitud de Reconsideración de permanencia definitiva, desde ese momento extranjería me ha solicitado documentación adicional la cual he suministrado a través de correo certificado. EL PROBLEMA QUE TENGO: Actualmente desconozco por completo el estado de mi solicitud, he consultado a través de la pagina de extranjería pero no hay ninguna información de mi tramite, he intentado comunicarme telefónicamente con extranjería son éxito, he acudido a la oficina de Matucana 1223 pero por la pandemia no están atendiendo. Necesito hacer un viaje fuera de Chile por asuntos familiares y la pagina de extranjería NO me permite generar una &quot;AMPLIACIÓN DE SOLICITUD DE PERMANENCIA DEFINITIVA EN TRAMITE&quot; documento requerido para poder ingresar nuevamente a Chile sin problemas. ACCIONES SOLICITADAS: 1. Por favor informar cual es el estado actual de mi solicitud de reconsideración. 2. Por favor requiero de una AMPLIACIÓN DE SOLICITUD DE PERMANENCIA DEFINITIVA EN TRAMITE [REDACTED]</p>
Observaciones	
Usuario desea respuesta mediante:	Email
Datos Solicitante	
[REDACTED]	