



**ORD. N° 26.504**

**ANT.:** Solicitudes N°s AB001T0009304 y AB001T0009371

**MAT.:** Solicitud de información Ley N° 20.285

**SANTIAGO, 16 DE NOVIEMBRE DE 2022**

**DE: JEFA DIVISIÓN JURÍDICA  
SUBSECRETARÍA DEL INTERIOR**

**A:** [REDACTED]

Con fecha 24 de octubre y 02 de noviembre de 2022, respectivamente, se han recibido las solicitudes de acceso a la información N°s AB001T0009304 y AB001T0009371, del mismo tenor, según se indica: *"Hola buenas, soy estudiante universitario de la Universidad Santo Tomas de Antofagasta y estoy realizando mi proyecto de título en base a los servicios de bienestar de las instituciones públicas del país. Quisiera saber si me podrían brindar información sobre: nombre completo del Jefe del Servicio de Bienestar, nombre completo del Contador o persona encargada de la contabilidad del Servicio de Bienestar, teléfonos de contacto, emails y cantidad de socios o afiliados del servicio de bienestar. Desde ya, muchas gracias."*

Al respecto, cabe advertir que el inciso segundo, del artículo 10, de la Ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública (en adelante, "*Ley N° 20.285*") comprende el derecho a acceder a la información contenida en actos, resoluciones, actas, expedientes, contratos y acuerdos, así como a toda información elaborada con presupuesto público, cualquiera sea su formato o soporte.

En este sentido, debe destacarse que la Ley N° 20.285, permite acceder a información que, al momento de la solicitud, obre en poder del órgano de la Administración Pública requerido, y esté contenida en algún soporte, sin importar cuál sea éste; siendo dable agregar que, en todo caso, el citado texto legal no obliga a los organismos públicos a generar, elaborar o producir información, sino a entregar la actualmente disponible.

En virtud de lo anteriormente expuesto, sobre la identificación de las personas que indica en su requerimiento, y sin perjuicio que la información requerida se encuentra publicada en el portal de transparencia activa de esta Subsecretaría, le informamos lo siguiente:

1983 9488

1. Jefa del Servicio de Bienestar: María Juana Erices Pérez
2. Encargado de Contabilidad del Servicio de Bienestar: Jorge Curihual Epuñir.

Ahora bien, sobre la entrega de los teléfonos de contacto y correos electrónicos de las personas identificadas anteriormente, no es posible acceder a ello, en atención a los siguientes argumentos:

a) El H. Consejo para la Transparencia, de forma consistente ha resuelto en lo referente a entrega de correos electrónicos de funcionarios públicos, lo siguiente: *"Que, por su parte, sobre las casillas electrónicas de funcionarios públicos, este Consejo en la decisión de amparo Rol C136-13, indicó en su considerando sexto, (...): "en consecuencia, considerando que el órgano reclamado se encuentra dotado de un sistema centralizado de atención ciudadana con la finalidad precisa de evitar distraer de sus funciones habituales a su personal y de esa forma dar respuesta a los requerimientos de los usuarios de manera oportuna, este Consejo estima que el dar a conocer las casillas de correo electrónico de sus funcionarios, podría afectar el debido cumplimiento de sus funciones, motivo por el cual se rechazará el presente amparo dando por justificada la concurrencia de la causal de reserva del artículo 21 N° 1 ya citado". Cabe hacer presente que dicho criterio fue ratificado posteriormente en la decisión de amparo Rol C974-14, en que se requirió, entre otros, casilla de correo electrónico de los jefes o asesores a cargo de los departamentos dependientes de Gabinete de la Ministra de Salud; así como también en los amparos Roles C427-15, C1402-16, C1403-16, C703-19 y C2332-20, entre otros".<sup>1</sup>*

b) En consecuencia, en este caso se configura la causal de reserva prevista en el artículo 21 N° 1 letra c), de la ley N° 20.285, que dispone: *"Cuando su publicidad, comunicación o conocimiento afecte el debido cumplimiento de las funciones del órgano requerido, particularmente: c) Tratándose de requerimientos de carácter genérico, referidos a un elevado número de actos administrativos o sus antecedentes o cuya atención requiera distraer indebidamente a los funcionarios del cumplimiento regular de sus labores habituales".*

c) En definitiva, la divulgación de los teléfonos de contacto y de las casillas de correos electrónicos de cualquier funcionario público, permitiría el envío masivo de correos, utilizados con fines netamente particulares, lo que constituiría un serio entorpecimiento para el correcto y eficiente desarrollo del ejercicio de la función pública por parte de los funcionarios, razón por la cual, dar a conocer la información solicitada de servidores públicos que se desempeñan en órganos obligados por la Ley de Transparencia, atenta en contra de una eficiente gestión de comunicaciones institucionales, que se gestionan por medio de sistemas electrónicos integrales de atención ciudadana, con la

---

<sup>1</sup> Decisión en el amparo Rol C8513-20, del Consejo para la Transparencia.



finalidad precisa de canalizar el flujo de comunicaciones y así evitar distraer de sus funciones habituales a su personal.

Por lo tanto, si bien esta Cartera, mediante la aplicación del principio de transparencia de la función pública, prevista en el artículo 11, letra c), del referido cuerpo legal, se encuentra siempre llana a acoger las solicitudes de transparencia efectuadas por la ciudadanía, lamentablemente, respecto de este punto de su solicitud, no es posible acceder por las razones expuestas en los párrafos precedentes.

Sin perjuicio de lo anterior, y por razones de buen servicio, le informamos que el correo electrónico del Servicio de Bienestar es [REDACTED] y el número telefónico de la Central de esta Subsecretaría es el [REDACTED]

Por último, sobre la cantidad de socios o afiliados, le informamos que actualmente hay un total de 2.140 personas afiliadas al Servicio de Bienestar.

Finalmente, en cumplimiento de la Instrucción General N° 10, del año 2011, se informa que usted puede interponer amparo a su derecho de acceso a la información ante el Consejo para la Transparencia, dentro de un plazo de 15 días hábiles contado desde la notificación del presente oficio.

**INCORPÓRESE** el presente oficio al Índice del artículo 23, de la Ley N° 20.285, una vez que se encuentre firme.

Saluda atentamente a Ud.,

“POR ORDEN DEL SUBSECRETARIO DEL INTERIOR”

  
**LUPPY AGUIRRE BRAVO**  
**JEFA DIVISIÓN JURÍDICA**  
**SUBSECRETARÍA DEL INTERIOR**



MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA  
JEFA  
DIVISIÓN  
JURÍDICA

BAC/CLD

DISTRIBUCIÓN:

- 1) [REDACTED]
- 2) Gabinete Subsecretario del Interior
- 3) División Jurídica
- 4) Oficina de Partes
- 5) Archivo

## SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Su solicitud ha sido ingresada al **Portal de Transparencia del Estado para el organismo Subsecretaría del Interior** con fecha **24/10/2022** con el N°: **AB001T0009304**. La confirmación de este ingreso ha sido enviada a su correo electrónico



La fecha de entrega de la respuesta es el **23/11/2022** (el plazo para recibir una respuesta es de **20 días hábiles**). Le informamos que durante este proceso el organismo **Subsecretaría del Interior** podría solicitar una prórroga de máximo **10 días hábiles** para dar respuesta a su solicitud.

En caso que su solicitud de información no sea respondida en el plazo de veinte (20) días hábiles, o sea ésta denegada o bien la respuesta sea incompleta o no corresponda a lo solicitado, en aquellos casos que la ley lo permite usted podrá interponer un reclamo por denegación de información ante el Consejo para la Transparencia [www.consejotransparencia.cl](http://www.consejotransparencia.cl) dentro del plazo de 15 días hábiles, contado desde la notificación de la denegación de acceso a la información, o desde que haya expirado el plazo definido para dar respuesta.

Para las solicitudes presentadas a organismos autónomos como por ejemplo Poder Judicial, Contraloría General de la República y el Congreso Nacional el procedimiento de reclamos se describe [en el siguiente enlace](#).

Podrá conocer el estado de su solicitud en este portal ingresando el **Código identificador de tu solicitud: AB001T0009304** y también ingresando con tus datos al portal de ciudadano.

## DATOS INGRESADOS PARA SU SOLICITUD

Solicitud de información	
A quien dirige su solicitud	Subsecretaría del Interior
Región	Región Metropolitana de Santiago
Vía de recepción de solicitud	Correo electrónico
Correo electrónico	[REDACTED]
Correo electrónico notificaciones	[REDACTED]
Solicitud	Hola buenas, soy estudiante universitario de la Universidad Santo Tomas de Antofagasta y estoy realizando mi proyecto de titulo en base a los servicios de bienestar de las instituciones publicas del país. Quisiera saber si me podrían brindar información sobre: nombre completo del Jefe del Servicio de Bienestar, nombre completo del Contador o persona encargada de la contabilidad del Servicio de Bienestar, teléfonos de contacto, emails y cantidad de socios o afiliados del servicio de bienestar. Desde ya, muchas gracias.
Observaciones	
Archivos adjuntos	
Soporte deseado	Electrónico
Formato deseado	Word
Solicitante inicia sesión en Portal	SI
Forma de recepción de la solicitud	Vía electrónica

Otro formato de entrega	
-------------------------	--

Datos del solicitante	
Persona	Natural
Nombre o Razón social	
Primer Apellido	
Segundo Apellido	

Datos del apoderado	
Nombre	
Primer Apellido	
Segundo Apellido	

Dirección notificaciones	
Calle	
Numero	
Departamento	
País	CHILE
Región	
Comuna	
Teléfono de contacto	

Dirección envío de respuesta	
Calle	
Numero	
Departamento	
País	
Región	
Comuna	



## SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Su solicitud ha sido ingresada al **Portal de Transparencia del Estado para el organismo Subsecretaría del Interior** con fecha **02/11/2022** con el N°: **AB001T0009371**. La confirmación de este ingreso ha sido enviada a su correo electrónico



La fecha de entrega de la respuesta es el **30/11/2022** (el plazo para recibir una respuesta es de **20 días hábiles**). Le informamos que durante este proceso el organismo **Subsecretaría del Interior** podría solicitar una prórroga de máximo **10 días hábiles** para dar respuesta a su solicitud.

En caso que su solicitud de información no sea respondida en el plazo de veinte (20) días hábiles, o sea ésta denegada o bien la respuesta sea incompleta o no corresponda a lo solicitado, en aquellos casos que la ley lo permite usted podrá interponer un reclamo por denegación de información ante el Consejo para la Transparencia [www.consejotransparencia.cl](http://www.consejotransparencia.cl) dentro del plazo de 15 días hábiles, contado desde la notificación de la denegación de acceso a la información, o desde que haya expirado el plazo definido para dar respuesta.

Para las solicitudes presentadas a organismos autónomos como por ejemplo Poder Judicial, Contraloría General de la República y el Congreso Nacional el procedimiento de reclamos se describe [en el siguiente enlace](#).

Podrá conocer el estado de su solicitud en este portal ingresando el **Código identificador de tu solicitud: AB001T0009371** y también ingresando con tus datos al portal de ciudadano.

## DATOS INGRESADOS PARA SU SOLICITUD

Solicitud de información	
A quien dirige su solicitud	Subsecretaría del Interior
Región	Región Metropolitana de Santiago
Vía de recepción de solicitud	Correo electrónico
Correo electrónico	[REDACTED]
Correo electrónico notificaciones	[REDACTED]
Solicitud	Hola buenas, soy estudiante universitario de la Universidad Santo Tomas de Antofagasta y estoy realizando mi proyecto de título en base a los servicios de bienestar de las instituciones públicas del país. Quisiera saber si me podrían brindar información sobre: nombre completo del Jefe del Servicio de Bienestar, nombre completo del Contador o persona encargada de la contabilidad del Servicio de Bienestar, teléfonos de contacto, emails y cantidad de socios o afiliados del servicio de bienestar. Desde ya, muchas gracias.
Observaciones	DERIVADO POR OFICIO 2731 DE FECHA 28/10/2022 DE LA SPD (SIGE 19809534)
Archivos adjuntos	2731.pdf
Soporte deseado	Electrónico
Formato deseado	Word
Solicitante inicia sesión en Portal	NO
Forma de recepción de la solicitud	Vía material

Otro formato de entrega	
-------------------------	--

Datos del solicitante	
Persona	Natural
Nombre o Razón social	
Primer Apellido	
Segundo Apellido	

Datos del apoderado	
Nombre	
Primer Apellido	
Segundo Apellido	

Dirección notificaciones	
Calle	
Numero	
Departamento	
País	
Región	
Comuna	
Teléfono de contacto	

Dirección envío de respuesta	
Calle	
Numero	
Departamento	
País	
Región	
Comuna	

