



Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.  
Matriz: San Carlos 107, Valdivia.  
Giro: Telecomunicaciones  
RUT: 90.299.000-3

RUT: 90.299.000-3  
FACTURA ELECTRONICA  
N° 012083589

**Nombre** : GOBERNACION PROVINCIAL DE OSORNO  
**Domicilio** : BDO OHIGGINS 667  
**Ciudad** : OSORNO  
**RUT** : 60.511.102-5  
**Giro** : ADMINISTRACION PUBLICA

S.I.I. - VALDIVIA

Consumos entre el 01-05-2020 al 31-05-2020  
Emisión 01-06-2020

**Neto**  
**\$114.559**

**I.V.A. (19%)**  
**\$21.766**

**Exento**  
**\$0**

**Monto Total**  
**\$136.325**

**Cobranza**  
**\$0**

**Total a Pagar**  
**\$136.325**

SERVICIO	MONTO
Telefonía Fija	\$103.286
Banda Ancha	\$33.039
<b>Total Venta</b>	<b>\$136.325</b>
<b>Total a Pagar</b>	<b>\$136.325</b>

Fecha vencimiento: 25-06-2020



Timbre Electrónico SII Resolución - 1 de 2005  
Verifique documento en [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

GOBERNACION PROVINCIAL DE OSORNO  
BDO OHIGGINS 667 (PISO 3)  
CENTRO  
OSORNO 00

GRUPO 744600  
ID de CLIENTE 642213059

Último pago registrado el 16-03-2020 por \$130.030



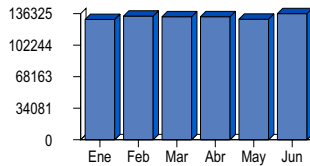
2 012083589

Su Ejecutivo(a) es  
Evelyn Herreros  
642224600  
[evelyn.herreros@grupogtd.com](mailto:evelyn.herreros@grupogtd.com)

### Resumen Cobros

	Afecto	Exento	No Ingreso	Total
Total Servicios de Telefonía	\$103.286	\$0	\$0	\$103.286
Total Servicios de Acceso a Internet	\$33.039	\$0	\$0	\$33.039
Total General	\$136.325	\$0	\$0	\$136.325

#### FACTURACION ÚLTIMOS 6 MESES



Todos los servicios incluidos en este documento consideran las siguientes fechas:

Fecha de Emisión: 01-06-2020

Fecha de Vencimiento: 25-06-2020

Fecha de Corte por no pago: A partir del 17-08-2020

Último pago registrado el 16-03-2020 por \$130.030

Saldo anterior registrado al 01-05-2020: 3 documento(s) por \$396.276

Para detalles del cobro, ver páginas anexas o en [www.telsur.cl](http://www.telsur.cl)

Este documento contiene los cobros efectuados a los siguientes servicios:

Servicio Telefónico	642213056	\$6.325,00
Servicio Telefónico	642213057	\$79.006,00
Servicio Telefónico	642213059	\$3.591,00
Servicio Telefónico	642213061	\$3.591,00
Servicio Telefónico	642213062	\$3.591,00
Servicio Telefónico	642213063	\$3.591,00
Servicio Telefónico	642213064	\$3.591,00
Banda Ancha	D000034095	\$33.039,00
<b>TOTAL</b>		<b>\$136.325,00</b>

#### Detalle de Consumos

Para consultas por cobros de Telsur, marque 600 800 4000 desde su fijo o 103 desde su GTD Móvil

#### Servicio Telefónico 642213056

##### • Servicio Telefónico Local

TRAFICO SLM			
SLM PLAN		5:51	0:00
<b>Subtotal</b>			<b>\$0</b>
• Servicios Adicionales			
RENTA SERVICIOS ADICIONALES			
MANTENCION EQUIPOS SIMPLE		1,00	\$3.417
Vigente desde: 28/04/2008			
<b>Subtotal</b>			<b>\$3.417</b>

**INTERESES Y REPOSICIONES**

INTERES MORA TELEFON DOC:12012623 01-May al 31-May	\$166
INTERES MORA TELEFON DOC:12036595 01-May al 31-May	\$145
INTERES MORA TELEFON DOC:12060147 25-May al 31-May	\$18

**Subtotal** **\$329**

**• Comunicaciones a Móviles y/o Rurales y/u Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones****COMUNICACIONES A MOVILES**

LLAMADA A MOVIL	189,30	\$2.579
-----------------	--------	---------

**Subtotal** **\$2.579**

Este servicio tiene bloqueados los siguientes accesos desde las fechas indicadas:

02-05-2008 LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL

02-05-2008 SERVICIOS 700

**Detalle de Llamadas****Llamadas 642213056****• Comunicaciones a Móviles y/o Rurales y/u Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones****COMUNICACIONES A MOVILES**

Fecha	Hora	Fono	Horario	Minutos	Valor
Jue 07-05-2020	10:01:24	0965942899	NORMAL	21:55	\$297
Mar 12-05-2020	10:32:36	0994121723	NORMAL	20:42	\$281
Mar 12-05-2020	10:56:08	0990810218	NORMAL	15:05	\$205
Jue 14-05-2020	12:48:46	0992200891	NORMAL	10:10	\$138
Lun 18-05-2020	11:50:53	0958520652	NORMAL	12:15	\$166
Lun 18-05-2020	16:09:38	0994427098	NORMAL	12:54	\$175
Mar 19-05-2020	11:40:08	0956127141	NORMAL	3:17	\$45
Mié 20-05-2020	11:51:52	0981588892	NORMAL	0:18	\$4
Mié 20-05-2020	14:26:54	0978454176	NORMAL	0:05	\$2
Mié 20-05-2020	14:29:15	0956127141	NORMAL	4:19	\$59
Mié 20-05-2020	14:34:54	0978454176	NORMAL	0:05	\$2
Mié 20-05-2020	14:37:11	0979298421	NORMAL	3:14	\$44
Vie 22-05-2020	10:46:05	0996251638	NORMAL	12:13	\$166
Vie 22-05-2020	10:59:48	0954969435	NORMAL	3:24	\$46
Vie 22-05-2020	11:04:48	0933617925	NORMAL	0:13	\$3
Vie 22-05-2020	11:07:26	0984595146	NORMAL	1:36	\$21
Vie 22-05-2020	11:35:56	0944282362	NORMAL	1:19	\$18
Vie 22-05-2020	12:46:39	0997778278	NORMAL	2:26	\$33
Vie 22-05-2020	14:38:08	0940424348	NORMAL	23:19	\$316
Mar 26-05-2020	11:06:00	0986035776	NORMAL	1:29	\$20
Mar 26-05-2020	13:29:19	0979975291	NORMAL	0:42	\$10
Mar 26-05-2020	15:27:29	0933374046	NORMAL	8:51	\$121
Mar 26-05-2020	16:19:37	0985307172	NORMAL	5:17	\$72
Mar 26-05-2020	16:26:09	0933374046	NORMAL	14:45	\$202
Mié 27-05-2020	14:21:42	0958497444	NORMAL	6:21	\$87
Mié 27-05-2020	14:36:46	0930997140	NORMAL	0:05	\$2
Mié 27-05-2020	15:15:34	0956854654	NORMAL	2:06	\$29
Jue 28-05-2020	11:46:58	0940042775	NORMAL	1:05	\$15

**Subtotal** **\$2.579**

**Servicio Telefónico 642213057****• Servicio Telefónico Local****RENTAS SERVICIO TELEFONICO**

RTA. CENTREX CONVERGENTE FULL	2,10	\$71.763
Vigente desde: 28/04/2008		

**Subtotal** **\$71.763**

**• Servicios Adicionales****RENTA SERVICIOS ADICIONALES**



MANTENCION EQUIPOS SIMPLE	1,00	\$3.417
Vigente desde: 28/04/2008		
<b>Subtotal</b>		<b>\$3.417</b>
<b>INTERESES Y REPOSICIONES</b>		
INTERES MORA TELEFON DOC:12012623 01-May al 31-May		\$1.714
INTERES MORA TELEFON DOC:12060147 25-May al 31-May		\$390
INTERES MORA TELEFON DOC:12036595 01-May al 31-May		\$1.722
<b>Subtotal</b>		<b>\$3.826</b>
Este servicio tiene bloqueados los siguientes accesos desde las fechas indicadas:		
20-05-2008 LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL		
20-05-2008 SERVICIOS 700		
20-05-2008 TELEFONIA MOVIL		
<b>Servicio Telefónico</b>	<b>642213059</b>	
<b>• Servicios Adicionales</b>		
<b>RENTA SERVICIOS ADICIONALES</b>		
MANTENCION EQUIPOS SIMPLE	1,00	\$3.417
Vigente desde: 28/04/2008		
<b>Subtotal</b>		<b>\$3.417</b>
<b>INTERESES Y REPOSICIONES</b>		
INTERES MORA TELEFON DOC:12012623 01-May al 31-May		\$78
INTERES MORA TELEFON DOC:12060147 25-May al 31-May		\$18
INTERES MORA TELEFON DOC:12036595 01-May al 31-May		\$78
<b>Subtotal</b>		<b>\$174</b>
Este servicio tiene bloqueados los siguientes accesos desde las fechas indicadas:		
02-05-2008 LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL		
02-05-2008 NIVEL 600		
02-05-2008 SERVICIOS 700		
02-05-2008 TELEFONIA MOVIL		
<b>Servicio Telefónico</b>	<b>642213061</b>	
<b>• Servicios Adicionales</b>		
<b>RENTA SERVICIOS ADICIONALES</b>		
MANTENCION EQUIPOS SIMPLE	1,00	\$3.417
Vigente desde: 28/04/2008		
<b>Subtotal</b>		<b>\$3.417</b>
<b>INTERESES Y REPOSICIONES</b>		
INTERES MORA TELEFON DOC:12012623 01-May al 31-May		\$78
INTERES MORA TELEFON DOC:12036595 01-May al 31-May		\$78
INTERES MORA TELEFON DOC:12060147 25-May al 31-May		\$18
<b>Subtotal</b>		<b>\$174</b>
Este servicio tiene bloqueados los siguientes accesos desde las fechas indicadas:		
28-04-2008 LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL		
28-04-2008 SERVICIOS 700		
28-04-2008 TELEFONIA MOVIL		
<b>Servicio Telefónico</b>	<b>642213062</b>	
<b>• Servicios Adicionales</b>		
<b>RENTA SERVICIOS ADICIONALES</b>		
MANTENCION EQUIPOS SIMPLE	1,00	\$3.417
Vigente desde: 28/04/2008		
<b>Subtotal</b>		<b>\$3.417</b>
<b>INTERESES Y REPOSICIONES</b>		
INTERES MORA TELEFON DOC:12012623 01-May al 31-May		\$78
INTERES MORA TELEFON DOC:12060147 25-May al 31-May		\$18
INTERES MORA TELEFON DOC:12036595 01-May al 31-May		\$78
<b>Subtotal</b>		<b>\$174</b>



Este servicio tiene bloqueados los siguientes accesos desde las fechas indicadas:

02-05-2008 LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL

02-05-2008 NIVEL 600

02-05-2008 SERVICIOS 700

02-05-2008 TELEFONIA MOVIL

### Servicio Telefónico 642213063

#### • Servicios Adicionales

RENTA SERVICIOS ADICIONALES		
MANTENCION EQUIPOS SIMPLE	1,00	\$3.417
Vigente desde: 28/04/2008		
<b>Subtotal</b>		<b>\$3.417</b>
INTERESES Y REPOSICIONES		
INTERES MORA TELEFON DOC:12012623 01-May al 31-May		\$78
INTERES MORA TELEFON DOC:12060147 25-May al 31-May		\$18
INTERES MORA TELEFON DOC:12036595 01-May al 31-May		\$78
<b>Subtotal</b>		<b>\$174</b>

Este servicio tiene bloqueados los siguientes accesos desde las fechas indicadas:

02-05-2008 LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL

02-05-2008 NIVEL 600

02-05-2008 SERVICIOS 700

02-05-2008 TELEFONIA MOVIL

### Servicio Telefónico 642213064

#### • Servicios Adicionales

RENTA SERVICIOS ADICIONALES		
MANTENCION EQUIPOS SIMPLE	1,00	\$3.417
Vigente desde: 28/04/2008		
<b>Subtotal</b>		<b>\$3.417</b>
INTERESES Y REPOSICIONES		
INTERES MORA TELEFON DOC:12012623 01-May al 31-May		\$78
INTERES MORA TELEFON DOC:12036595 01-May al 31-May		\$78
INTERES MORA TELEFON DOC:12060147 25-May al 31-May		\$18
<b>Subtotal</b>		<b>\$174</b>

Este servicio tiene bloqueados los siguientes accesos desde las fechas indicadas:

02-05-2008 LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL

02-05-2008 NIVEL 600

02-05-2008 SERVICIOS 700

02-05-2008 TELEFONIA MOVIL

### Banda ancha D000034095 en Bdo Ohiggins 667 - Osorno

#### • Banda Ancha

Banda Ancha		
INTERES MORA INTERNE DOC:12012623 01-May al 31-May		\$717
INTERES MORA INTERNE DOC:12036595 01-May al 31-May		\$720
INTERES MORA INTERNE DOC:12060147 25-May al 31-May		\$163
PLAN BANDA ANCHA 1.2 MEGA EMPRESA	1,00	\$31.439
Vigente desde: 28/04/2008		
<b>Subtotal</b>		<b>\$33.039</b>

# Hoy más que nunca



8 Data Centers en Chile, Perú y Colombia  
con certificaciones Tier III y Leed Gold

[telsur.cl](https://telsur.cl)



# Hoy más que nunca

# telsur CLOUD

una nube a tu medida

Asegura tu **continuidad operacional** con el más completo ecosistema de soluciones TI, diseñado a la medida de tus negocios

CONTINUIDAD OPERACIONAL



PAGO POR USO



BAJA LATENCIA



## OFICINAS DE ATENCIÓN COMERCIAL Y ATENCIÓN DE RECLAMOS

CIUDAD	DIRECCIÓN	LUNES A VIERNES	SÁBADO
Curicó	Av. España 993	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Talca	3 Sur N° 1041	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Chillán	5 de Abril N° 25	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Concepción	Caupolicán 537	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Concepción	Paicaví 3055	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Los Ángeles	Freire 563	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Temuco	Bulnes 537	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Temuco	Av. Alemania 0884 / Local 3	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Valdivia	San Carlos 183	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Osorno	O'Higgins 577	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
La Unión	Arturo Prat 439	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Puerto Montt	Benavente 511	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Puerto Varas	San Francisco 1010	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Castro	O'Higgins 667	9:00 a 13:30 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:00 a 13:00 hrs
Ancud	Pedro Montt 590	9:00 a 13:30 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:00 a 13:00 hrs
Quellón	Nueva Ladrilleros 339	9:00 a 13:30 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:00 a 13:00 hrs
Panguipulli	Diego Portales 23	Atención ejecutiva los miércoles de 10:30 a 16:30 hrs	

Para obtener el detalle de tu cuenta ingresa a [www.telsur.cl](http://www.telsur.cl)

**Otros medios de Atención de Reclamos:** Los reclamos relacionados con nuestra compañía puede ingresarlos en las oficinas detalladas en el listado y además en nuestra página web [www.telsur.cl](http://www.telsur.cl), en el fono 600 600 4000 o directamente en el 105, en horario continuado. En estos canales usted también puede consultar por el estado de tramitación de sus reclamos.

Usted dispone de sesenta (60) días hábiles, contados desde la fecha en que tomó conocimiento del hecho a reclamar. La empresa reclamada tiene 5 días hábiles para pronunciarse respecto al reclamo. En caso de disconformidad con lo resuelto, usted dispone de 30 días hábiles para insistir en su reclamo ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Catedral N°1424, Santiago) o ante la Secretaría Regional Ministerial correspondiente.

Tanto el formulario de Reclamos como el texto del Reglamento de Reclamos, usted puede obtenerlos en nuestra página web [www.telsur.cl](http://www.telsur.cl) y en nuestras oficinas comerciales.

## LUGARES DE PAGO

- Oficinas Comerciales de Telsur
- Servipag
- Sencillito
- Caja Vecina
- Locales Socopea

- Unired - Unimarc
- Banco de Chile (Convenio 3915)
- Banco Santander
- BCI (Convenio 728)
- Servifácil de Supermercados Líder

Para conocer otros lugares de pago, visita <http://www.telsur.cl/medios-de-pago>

## FORMAS DE PAGO

### Pago en Línea desde tu casa:

[www.telsur.cl](http://www.telsur.cl)  
[www.santander.cl](http://www.santander.cl)  
[www.bancoestado.cl](http://www.bancoestado.cl)  
[www.servipag.cl](http://www.servipag.cl)  
[www.sencillito.com](http://www.sencillito.com)

### En Los Ángeles, Chillán, La Unión y Quellón:

Pagos con Tarjetas Bancarias y Cheques

### Suscripciones PAC:

Pago Automático en Cuenta Corriente.  
 Solicítalo en tu banco.

### Suscripciones PAT:

Pago automático con Tarjeta de Crédito.  
 Solicítalo en tu banco.

### En oficinas de Talca y Concepción:

Pago exclusivo con tarjetas bancarias.

### Cheque:

Extender Cheque Nominativo a nombre de Telefónica del Sur S.A.  
 Pago Sujeto a confirmación.

### Pago por caja:

En oficinas comerciales de Telsur con tarjetas bancarias.

El no pago de este documento en la fecha de vencimiento indicada en él habilita a la compañía a cobrar intereses por mora, gastos de cobranza y a suspender el o los servicios contratados. Para el caso de servicios telefónicos aplicará lo establecido en el Reglamento sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones.