

# ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales:

Seguido al cliente | Sitio web | [www.susa.cl](http://www.susa.cl)  
 800 401 2020

SMS/Suwa | [LuzMunera.de\\_cliente.1020](http://LuzMunera.de_cliente.1020)



## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | [www.sec.cl](http://www.sec.cl) **SEC**

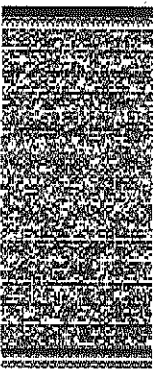
### Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1  
 Potencia conectada: 6,00 kW  
 Grupo de consumo: SAE\_2  
 Subestación: Osorno

Sector tarifario: 16

Fecha límite para cambio de tarifa: A Voluntad del Cliente

Fecha término de tarifa: Indefinido



▶ Imprime electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010  
 Verifique documento: [www.saesa.cl](http://www.saesa.cl)

### OPCIONES DE PAGO

Unimedel
 Servimando
 Subsistilio

Web
 App Store
 Google Play

PAGO A TRAVÉS DE APLICACIÓN MÓVIL

### SUCURSALES DE PAGO

Ancud: Puerto Montt N° 478 - Calbuco: Arturo Prat N° 111 - Castro: O'Higgins N° 494 - Corral: Miraflores N° 17 - Entre Lagos: Manuel Rodríguez N° 31 - Fresia: San Carlos N° 379 - Futillar: Carlos Richter N° 150 - Funitros: Balmaceda N° 880 - Hualtué: Diego Portales S/N - La Unión: Serrano N° 760 - Lago Ranco: Concepción N° 631 - Lanco: Yungay N° 293 - Lican-Ray: Gabriela Mistral N° 398 - Lorochoche: Arturo Prat N° 268 - Los Lagos: Patricio Lynch N° 138 - Los Muermos: Balmaceda N° 202 - Maullín: B. O'Higgins N° 196 - Osorno: Eleuterio Ramírez N° 705 y Victoria S/N Depto. 6-7-6 - Palliaco: Camilo Henríquez N° 64 - Panguipulli: B. O'Higgins N° 462A - Puerto Octay: Germán Gull N° 598 - Valdivia: Yungay N° 630 - Puerto Montt: Concepción N° 120, piso 5 / Of. 506-508 - Puerto Varas: San Francisco N° 641 - Purranque: 21 de Mayo N° 148 - Quellón: Ladislao N° 256 - Quinchao: Progreso N° 33 - Río Bueno: Conterico N° 296 - Río Negro: Pedro Montt N° 678 - San José de la Marquina: A. Carrillo N° 103 - San Pablo: Pagliola N° 497

SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
 Gm. Distribución de Energía Eléctrica, Venta de Motores y Otros Productos Eléctricos  
 R.U.T. 76.073.162-5  
 Casa Matiz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5  
**BOLETA ELECTRÓNICA**  
 N° 38859389  
 S.I.I. OSORNO

400000007390

Fecha de emisión: 28 DIC 2018

Sr. (a) JAIME ALEJANDRO KRIMAN NUÑEZ

RUT: 9.393.738-4

Dirección de Envío: ISLA DE PASCUA # 2687 OSORNO

Dirección de Suministro: ISLA DE PASCUA # 2687

Ruta: 221246515 3030 - 35 N° Medidor: 94144104

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$ 61.800**

Monto del periodo: 26/11/2018 - 26/12/2018

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de Vencimiento **21 ENE 2019**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupon de pago

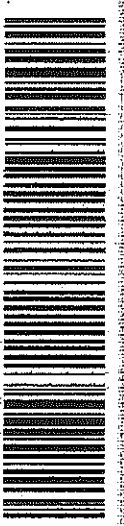
N° Cliente

400000007390

Fecha de vencimiento

21 ENE 2019

**Total a pagar \$ 61.800**



13885938940000007390000091800

Último pago: el 20 DIC 2018 por un monto de 50.700 Vía OFICINA OSORNO