

COPIAS BUENAS



REPUBLICA DE CHILE
MINISTERIO DEL INTERIOR
PRLO/OC/SL/S/RMB/jgg

MINISTERIO DE HACIENDA
OFICINA DE PARTES

RECIBIDO

3

CONTRALORIA GENERAL
TOMA DE RAZON

RECEPCION

DEPART. JURIDICO		
DEP. T. R. Y REGISTRO		
DEPART. CONTABIL.		
SUB. DEP. C. CENTRAL		
SUB. DEP. E. CUENTAS		
SUB. DEP. C. P. Y BIENES NAC.		
DEPART. AUDITORIA		
DEPART. V. O. P., U y T.		
SUB. DEP. MUNICIP.		

REFREN DACION

REF. POR	\$ _____
IMPUTAC.	_____
ANOT. POR	\$ _____
IMPUTAC.	_____
DEDUC DTO.	_____

ESTADO DEL
DIRECCION
JURIDICA
CHILE

MODIFICA DECRETO EXENTO N° 3736, DEL 24 DE NOVIEMBRE DE 2008, QUE APRUEBA CONVENIO DE DESEMPEÑO DEL AÑO 2009 ENTRE EL SERVICIO DE GOBIERNO INTERIOR Y EL SR. MINISTRO DEL INTERIOR.

RESOLUCION EXENTA N° 2562

SANTIAGO, 27 abril 2009
HOY SE RESOLVIO LO QUE SIGUE

VISTOS: Lo dispuesto en la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por el DEL. 1/19.653 de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia; en el Decreto Ley N° 1.028, que precisa las atribuciones de los Subsecretarios de Estado; en el D.F.L. N° 7.912 de 1927, de Interior; en la Resolución N° 1600 del 6 de noviembre de 2008, que fija normas sobre excensión del trámite de toma de razón de la Contraloría General de la República; y lo previsto en el artículo 7º de la Ley N° 19.553, modificado por el artículo 1º de la Ley N° 19.882, que regula nueva política de personal a los funcionarios públicos; en el Decreto N° 983 de 2003, del Ministerio de Hacienda, que aprueba Reglamento para la aplicación de incremento por desempeño colectivo; y en el Decreto Exento N° 3.736 de 2008, del Ministerio del Interior

CONSIDERANDO:

Que, el inciso primero del artículo 20º del Decreto N° 983 citado, establece que excepcionalmente las metas de gestión podrán ser revisadas o redefinidas mediante una resolución fundada del Jefe Superior del Servicio, en el caso que durante el período de ejecución del mismo se presenten causas externas, de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas y no previstas, que limiten seriamente su logro o bien produzcan reducciones forzosas en el presupuesto dispuestas por la autoridad financiera, destinadas a financiar ítem relevantes para su cumplimiento.

Que, las unidades que se señalan en el artículo primero ven afectado el debido cumplimiento de las metas de gestión contenidas en su convenio de desempeño por causas externas que dicen relación con las modificaciones que la autoridad superior requiere introducir en dichos convenios, vistos los antecedentes que entregó el proceso de validación del convenio precedente, antecedentes que sólo se conocieron en enero del

6878049

presente año, y la programación de las actividades de Gobierno más Cerca, que culminó en abril de 2009.

Que, las circunstancias señaladas hacen indispensable modificar el convenio de desempeño del Servicio de Gobierno Interior, por lo que vengo en dictar la siguiente

RESOLUCION:

Artículo Primero: Modificase el Decreto Exento N° 3736 de 24 de noviembre de 2008, en lo que respecta a las metas de gestión de los equipos de trabajo de la totalidad de Intendencias y Gobernaciones contenidas en los anexos de dicho Decreto Exento.

Artículo Segundo: Las nuevas metas de gestión se encuentran contenidas en anexo, el que forma parte integrante de la presente Resolución Exenta.

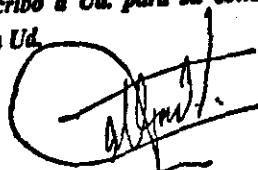
Artículo Tercero: La presente Resolución Exenta se entenderá formar parte de los anexos del convenio de desempeño para el año 2009, aprobado por Decreto Exento N° 3736 de 24 de noviembre de 2008.

ANOTESE Y COMUNÍQUESE



PATRICIO ROSENDE LYNCH
SUBSECRETARIO DEL INTERIOR

*Lo que transcribo a Ud. para su conocimiento
Saluda atte. a Ud.*



OSVALDO GALLARDO SAEZ
Jefe Administración y Finanzas
Ministerio del Interior

DISTRIBUCIÓN:

- Gobernaciones e Intendencias
- Depto. Planificación Desarrollo y Control de Gestión
- Auditoría Ministerial
- Auditoría Interna
- Depto. Personal
- Of. Partes y Archivos

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	INTENDENCIA DE ARICA Y PARINACOTA
---------------------------	-----------------------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de etapas ² cumplidas en relación a las etapas programadas en el Plan Regional de Seguridad Pública (PRSP)	(Nº de etapas del PRSP cumplidas en año t / Nº de etapas programadas en el PRSP año t) * 100	4/4*100= 100%	S.I.	4/4=100%		Plan Regional de Seguridad Pública 2008 para etapas a y b. Informe de seguimiento y evaluación del Plan Regional de Seguridad Pública, firmado por funcionario designado ³ para las otras dos etapas.	Estadísticas del área de seguridad pública. Cuentas Públicas Regionales de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública.
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programadas al inicio del período	Nº de actividades de prevención realizadas año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t * 100	1/1*100= 100%	S.I.	1/1*100=100%		Resolución que contiene programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina regional de Protección Civil Reportes oficina de Protección Civil.	Estadísticas de Oficina Protección Civil

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que tienen en la ficha A – 1. Para estos productos en este convenio se han definido seis metas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

² Se trata de las etapas definidas en la Programación Gubernamental del Ministerio del Interior, correspondiente a estas materias (Ver Intranet): a) Diseño Regional de Seguridad Pública, b) Validación del plan por el nivel central e inicio de ejecución, c) Ejecución y Reporte de las acciones programadas en los PRSP y d) Finalización, Evaluación y Reporte anual de las acciones comprometidas en los PRSP.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Número de Gabinetes Regionales (G.R.) destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	Nº de G.R que sirven a la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios realizados año t/ Nº de G.R. programados al inicio del período)*100.	5/5*100= 100%	S.I.	7/5*100=140 %		Resolución que contiene programación anual de actividades del Gabinete Regional donde se verifica la supervisión, coordinación y fiscalización. Lista de Actas de reuniones firmadas por funcionario designado. Reporte de las actividades realizadas	Estadísticas del área de gobierno interior

Producto estratégico	Nº y Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Eficacia/Producto</u> Tiempo de demora en el ingreso de las Resoluciones Exentas de expulsión y revocación de expulsión en el sistema B3000.	Suma de los días entre la fecha de cada resolución de expulsión emitida por la Intendencia Regional y la fecha de ingreso de la solicitud al sistema B3000/ Total de resoluciones de expulsión en el año t ¹² .	3 días ³				Archivo con las resoluciones de expulsión emitidas por la Intendencia Regional. Reporte emitido por el sistema B3000 de las resoluciones de expulsión elaborada por la Intendencia en que se establezca la diferencia entre la fecha del documento y la fecha de su ingreso al sistema B3000.	Estadísticas de la Intendencia que permitan calcular promedio de demora en informar a nivel central

¹ En 2009 se considerará sólo el período junio - diciembre

² No formarán parte del indicador los Decretos afectos al trámite de toma de razón por parte de la Contraloría General de la República, ya que la tramitación de un documento de este tipo involucra tiempos que no son responsabilidad de la Intendencia regional respectiva.

³ Meta definida por nivel central.

8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Eficacia/Producto</u> Tiempo de demora en el envío de los reportes mensuales de Resoluciones Exentas (RE) de sanción y vales vistas, desde la Intendencia regional al nivel central	Sumatoria de los días, contados desde la fecha de cada resolución de sanción emitida por la Intendencia hasta que ella es remitida al nivel central ⁴ / Número de resoluciones de sanción en el año t ⁵ .	10 días ⁶				Registro de la oficina de partes de la Intendencia Regional con la fecha de despacho del oficio remisor de las RE de sanción. Impresión de los oficios conductores emitidos por el sistema B3000 con información de las RE de sanción pagadas y no pagadas.	Estadísticas de la Intendencia que permitan calcular promedio de demora en informar a nivel central
---	---	--	----------------------	--	--	--	--	---

⁴ Se entenderá por fecha de envío al nivel central la fecha en que la sanción ingresa a la oficina de partes o, en su defecto, al correo.

⁵ En 2009 se considerará sólo el período junio - diciembre

⁶ Meta definida por nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos recibidos ⁷ en la intendencia ⁸	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ⁹ en el año t) * 100	50%	S.I.	S.I.	39.994.60 8 / 40.000.00 0 * 100= 99.99%	Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos. Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos. Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.	Estadísticas de Administración y Finanzas que permitan calcular monto rendido sobre recursos recibidos
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100						

⁷ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Intendencia sea administradora de fondos.

⁸ Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

⁹ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 1 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁰ No se puede tener certeza respecto de la aprobación de los proyectos presentados, razón por la cual se opta por un indicador conservador, pese a que históricamente se han asignado presupuestos mayores.

CONVENIO DE DESEMPEÑO / SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN 2009

Centro de responsabilidad

GOBERNACIÓN DE ARICA

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90%	S.I.	16/17 *100= 94%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	8/8*100=100%	8/8*100=100% 100% %	8/8*100=100% 100% 100%		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100	90%	S.I.	7/8*100=88%		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

Producto	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta	Valores efectivos	Medio de verificación	Instrumentos de
----------	----------------------	--------------------	------	-------------------	-----------------------	-----------------

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

estratégico			2009	2007	2008	2009		recolección de información
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programado al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	2/2*100 =100 %	3/3*100=100% 100%	1/2*100=50% 50%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵ * 100=100%	20/20 * 100=100%	60/60* 100=100%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u>	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	6/6* 100= 100% (Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	8/8* 100= 100 %	9/11* 100= 82%		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C. Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u>	Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	2/2* 100= 100% S.I.	2/2* 100= 100%				

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	10 días ⁸	10987/ 1032=	6817/ 852=	10,64 días	Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que el resultado logrado el año 2007 haya superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos ¹¹ del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos ¹² en relación al total de recursos de este fondo recibidos en la gobernación	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos ejecutados ¹³ en el año t) * 100	90%	2950 3904/ 2950 3904 *100 = 100 %	25186 913/2 79854 59*10 0= 90% 27985 459/2 79854 59* 100= 100%		Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos. Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos. Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t.	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100		40% S.I.			Oficio de asignación del marco presupuestario para el año. Oficios de envío de proyectos desconcentrados. Lista de resoluciones aprobatorias.	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹¹ Se trata de los recursos girados para proyectos del FOSAC, cuando corresponda, y proyectos del Fondo Social Desconcentrado.

¹² Los fondos rendidos son aquellos justificados contablemente ante la administración del FSPR. Los fondos recibidos corresponden a los proyectos aprobados a una unidad operativa y recibidos por ésta.

¹³ Se entenderá como recursos ejecutados todos aquellos recibidos del Fondo Social, indistintamente de la fecha de recepción de estos, y que han sido gastados en el año en curso.

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN DE PARINACOTA
---------------------------	---------------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	100%	0/0*100%	0/0*100%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	8/8*100%	8/8*100%	8/8*100%		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100		100%	5/5*100%	8/8*100%	Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	Eficacia/Proceso Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programadas al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	2/2*100= 100%	2/2*100= 100%	2/2*100= 100%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	Eficacia/Resultado Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	38/38*100 =100%	54/54*100 =100%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t)	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	8/8*100 %	8/8*100 %	8/8*100 %		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	2/2*100 %	2/2*100 %	2/2*100 %		Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	5 días	20 días		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) *	80 ¹⁴ % 100	M\$ 10.00 0*10 0=10 0%	M\$ 8.000* 100=1 00% 0%		Listas de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos. Listas de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos. Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) *		50 %	S.I. 90/90* 100=1 00%		Oficio de asignación del marco presupuestario para el año. Oficios de envío de proyectos desconcentrados. Lista de resoluciones aprobatorias.	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ Esta meta será exigible si y solo si la gobernación recibe recursos de FSPR para su administración directa

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	INTENDENCIA DE TARAPACA
---------------------------	-------------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de etapas cumplidas en relación a las etapas programadas en el Plan Regional de Seguridad Pública (PRSP)	(Nº de etapas del PRSP cumplidas en año t / Nº de etapas programadas en el PRSP año t) * 100	100%	100%	100%		Plan Regional de Seguridad Pública 2008 para etapas a y b. Informe de seguimiento y evaluación del Plan Regional de Seguridad Pública, firmado por funcionario designado ³ para las otras dos etapas.	Estadísticas del área de seguridad pública. Cuentas Públicas Regionales de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública.
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programadas al inicio del período	Nº de actividades de prevención realizadas año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t * 100	8/8* 100= 100%	8/8 100%	8/8 100%		Resolución que contiene programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina regional de Protección Civil Reportes oficina de Protección Civil.	Estadísticas de Oficina Protección Civil

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que tienen en la ficha A – 1. Para estos productos en este convenio se han definido seis metas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

² Se trata de las etapas definidas en la Programación Gubernamental del Ministerio del Interior, correspondiente a estas materias (Ver Intranet): a) Diseño del Plan Regional de Seguridad Pública, b) Validación del plan por el nivel central e inicio de ejecución, c) Ejecución y Reporte de las acciones programadas en los PRSP y d) Finalización, Evaluación y Reporte anual de las acciones comprometidas en los PRSP.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de Gabinetes Regionales (G.R.) destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios por parte del Intendente realizados en el período en relación al total de GR que sirven a este propósito programado al inicio del mismo.	(Nº de G.R.. que sirven a la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios realizados año t / Nº de G.R. programados al inicio del período) * 100.	5/5* 100= 100%	5/5 100%	5/5 100%		Resolución que contiene programación anual de actividades del Gabinete Regional donde se verifica la supervisión, coordinación y fiscalización. Lista de Actas de reuniones firmadas por funcionario designado. Reporte de las actividades realizadas	Estadísticas del área de gobierno interior

Producto estratégico	Nº y Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Eficacia/Producto</u> Tiempo de demora en el ingreso de las Resoluciones Exentas de expulsión y revocación de expulsión en el sistema B3000.	Suma de los días entre la fecha de cada resolución de expulsión emitida por la Intendencia Regional y la fecha de ingreso de la solicitud al sistema B3000/ Total de resoluciones de expulsión en el año t ¹² .	3 días ³				Archivo con las resoluciones de expulsión emitidas por la Intendencia Regional. Reporte emitido por el sistema B3000 de las resoluciones de expulsión elaborada por la Intendencia en que se establezca la diferencia entre la fecha del documento y la fecha de su ingreso al sistema B3000.	Estadísticas de la Intendencia que permitan calcular promedio de demora en informar a nivel central

¹ En 2009 se considerará sólo el período junio - diciembre

² No formarán parte del indicador los Decretos afectos al trámite de toma de razón por parte de la Contraloría General de la República, ya que la tramitación de un documento de este tipo involucra tiempos que no son responsabilidad de la Intendencia regional respectiva.

³ Meta definida por nivel central.

8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Eficacia/Producto</u> Tiempo de demora en el envío de los reportes mensuales de Resoluciones Exentas (RE) de sanción y vales vistas, desde la Intendencia regional al nivel central	Sumatoria de los días, contados desde la fecha de cada resolución de sanción emitida por la Intendencia hasta que ella es remitida al nivel central ⁴ / Número de resoluciones de sanción en el año t ⁵ .	10 días ⁶				Registro de la oficina de partes de la Intendencia Regional con la fecha de despacho del oficio remisor de las RE de sanción. Impresión de los oficios conductores emitidos por el sistema B3000 con información de las RE de sanción pagadas y no pagadas.	Estadísticas de la Intendencia que permitan calcular promedio de demora en informar a nivel central
---	---	---	----------------------	--	--	--	--	---

⁴ Se entenderá por fecha de envío al nivel central la fecha en que la sanción ingresa a la oficina de partes o, en su defecto, al correo.

⁵ En 2009 se considerará sólo el período junio - diciembre

⁶ Meta definida por nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos recibidos ⁷ en la intendencia ⁸	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ⁹ en el año t) * 100	80%	s/i	84.8%		Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos. Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos. Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.	Estadísticas de Administración y Finanzas que permitan calcular monto rendido sobre recursos recibidos
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100					Oficio de asignación del marco presupuestario para el año. Oficios de envío de proyectos desconcentrados. Lista de resoluciones aprobatorias.	Estadísticas de Administración y Finanzas que permitan calcular los fondos desconcentrados aprobados en año t

⁷ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la intendencia sea administradora de fondos.

⁸ Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

⁹ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 1 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN DE IQUIQUE
---------------------------	------------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	Eficacia/Proceso Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90%	100% (9/9)	92,3% (116 /127)		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	10/10 100%	100%	100% (10/10)		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100	90%	90%	90% (9/10)		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programado al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	10/10 100%	100% (10/10)	100% (10/10)		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	100% %	100% (148/148)		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ + cerca realizadas en el año t / N° de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	(10/10) * 100 = 100%	140% (14/10)	100% 10/10		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	(2/2) * 100 = 100%		100% (2/2)		Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	45 días ⁸	41,2	27		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	80% ¹⁴	100 %	100% \$6.468 .270 / 6.468. 270)		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100	50 %	100 %	99,7% \$12.97 3.265 / 13.000 .000		<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados. Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ Esta meta será exigible si y sólo si a la gobernación le son asignados recursos del FSPR para su administración directa

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN DE TAMARUGAL
---------------------------	--------------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	80%		(19/19)*100 =100%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	(3/4)*100 = 75%		(11/10)*100 = 110%		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100		20%	(11/13)*100 = 85%		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programado al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	(3/4)* 100 = 75%		(7/7)*1 00 =100%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵		(132/1 32)*10 0 =100%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁷ realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	8/8		7/10		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	5/5		4/5		Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁷ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	Calidad/Producto Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	8 días ⁸		5 días		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	80 ^{14%}		S.I. ¹⁵		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100	80%		(7.575.306)*100 (8.000.000) =95%		<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados. Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ Esta meta será exigible si y sólo si a la gobernación le son asignados recursos del FSPR para su administración directa

¹⁵ Sin Información (S.I.), en el año 2008 la Gobernación del Tamarugal no ejecutó recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR)

SIATEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad | INTENDENCIA DE ANTOFAGASTA

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de etapas ² cumplidas en relación a las etapas programadas en el Plan Regional de Seguridad Pública (PRSP)	(Nº de etapas del PRSP cumplidas en año t / Nº de etapas programadas en el PRSP año t) * 100	4/4=100%	s.i.	100		Plan Regional de Seguridad Pública 2008 para etapas a y b. Informe de seguimiento y evaluación del Plan Regional de Seguridad Pública, firmado por funcionario designado ³ para las otras dos etapas.	Estadísticas del área de seguridad pública. Cuentas Públicas Regionales de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública.
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programadas al inicio del período	Nº de actividades de prevención realizadas año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t * 100	4/4=100%	100	98.45		Resolución que contiene programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina regional de Protección Civil Reportes oficina de Protección Civil.	Estadísticas de Oficina Protección Civil

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que tienen en la ficha A – I. Para estos productos en este convenio se han definido seis metas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

² Se trata de las etapas definidas en la Programación Gubernamental del Ministerio del Interior, correspondiente a estas materias (Ver Intranet): a) Diseño del Plan Regional de Seguridad Pública, b) Validación del plan por el nivel central e inicio de ejecución, c) Ejecución y Reporte de las acciones programadas en los PRSP y d) Finalización, Evaluación y Reporte anual de las acciones comprometidas en los PRSP.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de Gabinetes Regionales (G.R.) destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios por parte del Intendente realizados en el período en relación al total de GR que sirven a este propósito programado al inicio del mismo.	(Nº de G.R.. que sirven a la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios realizados año t / Nº de G.R. programados al inicio del período) * 100.	5	S.I.	98.70 %		Resolución que contiene programación anual de actividades del Gabinete Regional donde se verifica la supervisión, coordinación y fiscalización. Lista de Actas de reuniones firmadas por funcionario designado. Reporte de las actividades realizadas	Estadísticas del área de gobierno interior

Producto estratégico	Nº y Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Eficacia/Producto</u> Tiempo de demora en el ingreso de las Resoluciones Exentas de expulsión y revocación de expulsión en el sistema B3000.	Suma de los días entre la fecha de cada resolución de expulsión emitida por la Intendencia Regional y la fecha de ingreso de la solicitud al sistema B3000/ Total de resoluciones de expulsión en el año t ¹² .	3 días ³				Archivo con las resoluciones de expulsión emitidas por la Intendencia Regional. Reporte emitido por el sistema B3000 de las resoluciones de expulsión elaborada por la Intendencia en que se establezca la diferencia entre la fecha del documento y la fecha de su ingreso al sistema B3000.	Estadísticas de la Intendencia que permitan calcular promedio de demora en informar a nivel central

¹ En 2009 se considerará sólo el período junio - diciembre

² No formarán parte del indicador los Decretos afectos al trámite de toma de razón por parte de la Contraloría General de la República, ya que la tramitación de un documento de este tipo involucra tiempos que no son responsabilidad de la Intendencia regional respectiva.

³ Meta definida por nivel central.

8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Eficacia/Producto</u> Tiempo de demora en el envío de los reportes mensuales de Resoluciones Exentas (RE) de sanción y vales vistas, desde la Intendencia regional al nivel central	Sumatoria de los días, contados desde la fecha de cada resolución de sanción emitida por la Intendencia hasta que ella es remitida al nivel central ⁴ / Número de resoluciones de sanción en el año t ⁵ .	10 días ⁶			Registro de la oficina de partes de la Intendencia Regional con la fecha de despacho del oficio remisor de las RE de sanción.	Estadísticas de la Intendencia que permitan calcular promedio de demora en informar a nivel central
---	---	---	----------------------	--	--	---	---

⁴ Se entenderá por fecha de envío al nivel central la fecha en que la sanción ingresa a la oficina de partes o, en su defecto, al correo.

⁵ En 2009 se considerará sólo el período junio - diciembre

⁶ Meta definida por nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos recibidos ⁷ en la intendencia ⁸	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ⁹ en el año t) * 100	100%	100%	100%		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas que permitan calcular monto rendido sobre recursos recibidos
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100		60%	100%	100%	<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas que permitan calcular los fondos desconcentrados aprobados en año t

⁷ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la intendencia sea administradora de fondos.

⁸ Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

⁹ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 1 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE EL LOA
---------------------------	----------------------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90%	34/34*100	38/38*100=100%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	Eficacia/Proceso Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programadas al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	8/8*100 = 100%	8/8*100 = 100%	8/8*100 = 100%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	Eficacia/Resultado Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	66/66*100= 100%	131/131*100= 100%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	7/7*100 = 100%	6/6*100 = 100%	6/6*100 = 100%		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	2/3*100 = 66%	S/I	3/3*100 = 100%		Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	15 ⁸ días ⁹	5,17	7,07		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ¹⁰ y promedio general, validado por autoridad ¹¹ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ Se ha estimado pertinente colocar la meta de 15 días, ocho días más en relación al año 2008. Esto se debe al aumento sostenible de la demanda de extranjeros que presenta la Provincia de El Loa. Puesto que entre el período 2006 al 2008, la atención ha incrementado en un 150%.

⁹ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

¹⁰ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹¹ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹² en la gobernación ¹³	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹⁴ en el año t) * 100	40 ^{15%}	S/I	(17.991. 525/17. 991.525) *100 =100%		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100	60%	S/I	(13.136. 785/18. 000.000) *100 =72,9%		<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹² Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹³ Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹⁴ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁵ Esta meta será exigible si y sólo si a la gobernación le son asignados recursos del FSPR para su administración directa

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN DE TOCOPILLA
---------------------------	--------------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	Eficacia/Proceso Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90%	8/6*100= 80%	12/14*100 =85%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	6/6*100=100%	6/6*100=100%	6/6*100=100%		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100		4/6 *100 80%	5/6%*100 =83%		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programado al inicio del periodo	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del periodo año t) * 100	1/1*100 =100%	0/1*100 =0% =0%	1/1*100 =100% =100%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	6/6*100=100% =100%	23/24*100 =96%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t)	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	6/6*100=100%	6/6*100=100%	6/6*100=100%	6/6*100=100%	Resolución que contiene programación anual de plazas G + C.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	2/2*100=100%	2/2*100=100%	2/2*100=100%	2/2*100=100%	Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	53/34 =1,56 días	214/94 = 2.24		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	100 ^{14%}	M\$1 30.00 0/ 00* 100=	6.168. 96 90/6.1 9690* 10		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	<p>Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido</p>
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuestado asignado para el año t) * 100		90% M\$1 30.00 0/ 130.0 00* 100=	6.168. 9690/6 .168.9 690*1 00=	100% 100% 100%	<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	<p>Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t</p>

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ Esta meta será exigible si y sólo si a la gobernación le son asignados recursos del FSPR para su administración directa

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN DE ANTOFAGASTA
---------------------------	----------------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90%	7/7*100 100%	9/9*100 100%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	13/13*100 =100%	13/12*100 =108%	13/13*100 =100%		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100	70%	8/13*100 =62%	10/14*100 =71%		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programadas al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	8/8*100 =100%	8/7*100 =114,2%	7/7*100 =100%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	271/280 *100= 96,7%	275/290 *100= 94,8%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	11/11*	11/10 *100 =100% 100%	12/11* 100= =110 110% %		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	3/4 *100 =75%	S/I 3/4 *100 =75%			Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	3,99 días	0,3 días		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	50 ¹⁴ %	N/A	50%		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	<p>Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido</p>
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuestado asignado para el año t) * 100	65%	N/A	50%		<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	<p>Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t</p>

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ Esta meta será exigible si y sólo si a la gobernación le son asignados recursos del FSPR para su administración directa

SIATEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	INTENDENCIA DE ATACAMA
---------------------------	------------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de etapas ² cumplidas en relación a las etapas programadas en el Plan Regional de Seguridad Pública (PRSP)	(Nº de etapas del PRSP cumplidas en año t / Nº de etapas programadas en el PRSP año t) * 100	100%	100% = 4/4 x100	100% = 4/4 x100		Plan Regional de Seguridad Pública 2008 para etapas a y b. Informe de seguimiento y evaluación del Plan Regional de Seguridad Pública, firmado por funcionario designado ³ para las otras dos etapas.	Estadísticas del área de seguridad pública. Cuentas Públicas Regionales de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública.
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programadas al inicio del período	Nº de actividades de prevención realizadas año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t * 100	12	100% = 10/10 x100	100% = 11/11 *100		Resolución que contiene programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina regional de Protección Civil Reportes oficina de Protección Civil.	Estadísticas de Oficina Protección Civil

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que tienen en la ficha A – 1. Para estos productos en este convenio se han definido seis metas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

² Se trata de las etapas definidas en la Programación Gubernamental del Ministerio del Interior, correspondiente a estas materias (Ver Intranet): a) Diseño del Plan Regional de Seguridad Pública, b) Validación del plan por el nivel central e inicio de ejecución, c) Ejecución y Reporte de las acciones programadas en los PRSP y d) Finalización, Evaluación y Reporte anual de las acciones comprometidas en los PRSP.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de Gabinetes Regionales (G.R.) destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios por parte del Intendente realizados en el período en relación al total de GR que sirven a este propósito programado al inicio del mismo.	(Nº de G.R.. que sirven a la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios realizados año t / Nº de G.R. programados al inicio del período) * 100.	14	100% = 20/20 x100	100% = 16/16 x100		Resolución que contiene programación anual de actividades del Gabinete Regional donde se verifica la supervisión, coordinación y fiscalización. Lista de Actas de reuniones firmadas por funcionario designado. Reporte de las actividades realizadas	Estadísticas del área de gobierno interior

Producto estratégico	Nº y Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	Eficacia/Producto Tiempo de demora en el ingreso de las Resoluciones Exentas de expulsión y revocación de expulsión en el sistema B3000.	Suma de los días entre la fecha de cada resolución de expulsión emitida por la Intendencia Regional y la fecha de ingreso de la solicitud al sistema B3000/ Total de resoluciones de expulsión en el año t ¹² .	3 días ³				Archivo con las resoluciones de expulsión emitidas por la Intendencia Regional. Reporte emitido por el sistema B3000 de las resoluciones de expulsión elaborada por la Intendencia en que se establezca la diferencia entre la fecha del documento y la fecha de su ingreso al sistema B3000.	Estadísticas de la Intendencia que permitan calcular promedio de demora en informar a nivel central

¹ En 2009 se considerará sólo el período junio - diciembre

² No formarán parte del indicador los Decretos afectos al trámite de toma de razón por parte de la Contraloría General de la República, ya que la tramitación de un documento de este tipo involucra tiempos que no son responsabilidad de la Intendencia regional respectiva.

³ Meta definida por nivel central.

8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Eficacia/Producto</u> Tiempo de demora en el envío de los reportes mensuales de Resoluciones Exentas (RE) de sanción y vales vistas, desde la Intendencia regional al nivel central	Sumatoria de los días, contados desde la fecha de cada resolución de sanción emitida por la Intendencia hasta que ella es remitida al nivel central ⁴ / Número de resoluciones de sanción en el año t ⁵ .	10 días ⁶					Registro de la oficina de partes de la Intendencia Regional con la fecha de despacho del oficio remisor de las RE de sanción. Impresión de los oficios conductores emitidos por el sistema B3000 con información de las RE de sanción pagadas y no pagadas.	Estadísticas de la Intendencia que permitan calcular promedio de demora en informar a nivel central
---	---	--	----------------------	--	--	--	--	--	---

⁴ Se entenderá por fecha de envío al nivel central la fecha en que la sanción ingresa a la oficina de partes o, en su defecto, al correo.

⁵ En 2009 se considerará sólo el período junio - diciembre

⁶ Meta definida por nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos recibidos ⁷ en la intendencia ⁸	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ⁹ en el año t) * 100	N.A. ¹⁰	N/A	N/A		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas que permitan calcular monto rendido sobre recursos recibidos
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100		60%	S.I.	90% = 36.000.00 / 40.000.00 *100	<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas que permitan calcular los fondos desconcentrados aprobados en año t

⁷ La intendencia informará de las sanciones aplicadas una vez al mes.

⁸ Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

⁹ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 1 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁰ Para la Intendencia de la Región de Atacama No Aplica esta meta, ya que siempre ha actuado como canalizador de los recursos asignados por el Fondo Social Presidente de la República, no recibiendo depósitos y tampoco traspaso de los fondos (FSPR) en ninguna cuenta corriente o de ahorro de este Servicio, no cabiéndole a esta Intendencia Regional la calidad de Unidad Administradora de FSPR y tampoco la calidad de Unidad Ejecutora de proyectos (FSPR).

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad | GOBERNACIÓN DE HUASCO

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	95%	14/14*100 =100%	32/32* 100= 100 %		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del periodo.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del periodo año t) * 100	20/20	25/25 100=100%	25/25 100=100%		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100	95%	33/34* 100=97.05%	47/47* 100 %		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programado al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	5/5	4/4*100 =100%	6/6 100 = 100%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	15/15 100=	57/57* 100%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	Eficacia/Proceso Porcentaje de plazas ⁶ gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	8/8	18/18*	10/10		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	Eficacia/Producto Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100		4/4	4/4	100 = 100% = 100%		

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	2.8	3.5		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	95 ^{14%}	91%	35.672, 968/35. 672.968 * 100 = 100%		Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos. Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos. Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100	80%		15.332. 432 / 15.00.0 00 * 100 = 102%		Oficio de asignación del marco presupuestario para el año. Oficios de envío de proyectos desconcentrados. Lista de resoluciones aprobatorias.	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ Esta meta será exigible si y sólo si la gobernación recibe recursos del FSPR para ser administrados directamente.

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad

GOBERNACIÓN DE CHAÑARAL

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90%	2/2*100 =100%	4/4*100 =100%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	10 / 10 * 100 = 100%	10/10*100 =100%	10/10*100 =100%		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100	50%	10/20*100 =50%	14/17*100 4=82%		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programado al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	4 / 4 * 100 = 100% = 100%	4/4*100 =100%	4/4*100 =100%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	13/13*100 =100%	21/21*100 =100%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	6 / 6 * 100 = 100% 6/6 *100 =100 %	6/6 *100 =100 100%	6/6 *100= 100% 100%		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C. Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	2 / 2 * 100 = 100% 2/2*100 =100 %	2 / 2 * 100 = 100% 0 =100 % 0 =100 %	2/2*100 0 =100 % 0 =100 %			

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	604/25 =24 días	293/65 =4,5 días		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	100 ¹⁴ %	N/A	N/A		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100	50%	50%	100%		<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ Esta meta será exigible si y sólo si la gobernación recibe recursos del FSPR para su administración directa.

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad GOBERNACIÓN DE PROVINCIAL DE COPIAPO

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	100%	90%	17/17x100% =100%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	6/6x100 =100%	5/5x100 =100%	6/6x100 =100%		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100	100%	3/3x100 =100%	1/1x100 =100%		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programado al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	1/1x100 =100%	1/1x100 =100%	3/1x100 =100%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	80%	31/31x100 =100%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ + cerca realizadas en el gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	8/10x100=80%	4/4x100=100=80%	8/10x100=80%		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C. Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	3/3x100=100%	3/3x100=100%	3/3x100=100%			

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	15 días ⁸	15 días	6,8 días		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	¹⁴ 40%	98%	0/0x10 0=100 %		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios.</p> <p>Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	<p>Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido</p>
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100		50%	S.I.	0/0x10 0=100 %	<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	<p>Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t</p>

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ Esta meta será exigible si y sólo si a la gobernación le son asignados recursos del FSPR para su administración directa

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	INTENDENCIA DE COQUIMBO
---------------------------	-------------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de etapas ² cumplidas en relación a las etapas programadas en el Plan Regional de Seguridad Pública (PRSP)	(Nº de etapas del PRSP cumplidas en año t / Nº de etapas programadas en el PRSP año t) * 100	100%	s.i.	100%		Plan Regional de Seguridad Pública 2008 para etapas a y b. Informe de seguimiento y evaluación del Plan Regional de Seguridad Pública, firmado por funcionario designado ³ para las otras dos etapas.	Estadísticas del área de seguridad pública. Cuentas Públicas Regionales de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública.
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programadas al inicio del período	Nº de actividades de prevención realizadas año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t * 100	30/35*100 =85,7	48/60 *100 =80%	38/38 *100 =100 %		Resolución que contiene programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina regional de Protección Civil Reportes oficina de Protección Civil.	Estadísticas de Oficina Protección Civil

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que tienen en la ficha A – 1. Para estos productos en este convenio se han definido seis metas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

² Se trata de las etapas definidas en la Programación Gubernamental del Ministerio del Interior, correspondiente a estas materias (Ver Intranet): a) Diseño del Plan Regional de Seguridad Pública, b) Validación del plan por el nivel central e inicio de ejecución, c) Ejecución y Reporte de las acciones programadas en los PRSP y d) Finalización, Evaluación y Reporte anual de las acciones comprometidas en los PRSP.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	Eficacia/Proceso Porcentaje de Gabinetes Regionales (G.R.) destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	(Nº de G.R.. que sirven a la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios realizados año t / Nº de G.R. programados al inicio del período) * 100.	A lo menos 10^4	S.I.	15/15 *100 =100 %		Resolución que contiene programación anual de actividades del Gabinete Regional donde se verifica la supervisión, coordinación y fiscalización. Lista de Actas de reuniones firmadas por funcionario designado. Reporte de las actividades realizadas	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Debe señalarse explícitamente cuantos G.R. se realizarán.

Producto estratégico	Nº y Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Eficacia/Producto</u> Tiempo de demora en el ingreso de las Resoluciones Exentas de expulsión y revocación de expulsión en el sistema B3000.	Suma de los días entre la fecha de cada resolución de expulsión emitida por la Intendencia Regional y la fecha de ingreso de la solicitud al sistema B3000/ Total de resoluciones de expulsión en el año t ¹² .	3 días ³				Archivo con las resoluciones de expulsión emitidas por la Intendencia Regional. Reporte emitido por el sistema B3000 de las resoluciones de expulsión elaborada por la Intendencia en que se establezca la diferencia entre la fecha del documento y la fecha de su ingreso al sistema B3000.	Estadísticas de la Intendencia que permitan calcular promedio de demora en informar a nivel central

¹ En 2009 se considerará sólo el período junio - diciembre

² No formarán parte del indicador los Decretos afectos al trámite de toma de razón por parte de la Contraloría General de la República, ya que la tramitación de un documento de este tipo involucra tiempos que no son responsabilidad de la Intendencia regional respectiva.

³ Meta definida por nivel central.

8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	Eficacia/Producto Tiempo de demora en el envío de los reportes mensuales de Resoluciones Exentas (RE) de sanción y vales vistas, desde la Intendencia regional al nivel central	Sumatoria de los días, contados desde la fecha de cada resolución de sanción emitida por la Intendencia hasta que ella es remitida al nivel central ⁴ / Número de resoluciones de sanción en el año t ⁵ .	10 días ⁶					Registro de la oficina de partes de la Intendencia Regional con la fecha de despacho del oficio remisor de las RE de sanción. Impresión de los oficios conductores emitidos por el sistema B3000 con información de las RE de sanción pagadas y no pagadas.	Estadísticas de la Intendencia que permitan calcular promedio de demora en informar a nivel central
---	---	--	----------------------	--	--	--	--	--	---

⁴ Se entenderá por fecha de envío al nivel central la fecha en que la sanción ingresa a la oficina de partes o, en su defecto, al correo.

⁵ En 2009 se considerará sólo el período junio - diciembre

⁶ Meta definida por nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos recibidos en la intendencia ⁸	(Monto total de los recursos FSPR rendidos ⁹ año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹⁰ en el año t) * 100	No Aplica	S.I	No Aplica		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	<p>Estadísticas de Administración y Finanzas que permitan calcular monto rendido sobre recursos recibidos</p>
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100	70 %	S.I	40.429.517/M\$ 40*100 =101,07 %		<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	<p>Estadísticas de Administración y Finanzas que permitan calcular los fondos desconcentrados aprobados en año t</p>

⁸ Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

⁹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la intendencia sea administradora de fondos.

¹⁰ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 1 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad

GOBERNACIÓN DE CHOAPA

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	100%	75%	100%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	10/10= 100% 9/9 = 100%	10/10= 100%	9/9 = 100%	10/10= 100%	Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100		85%	80%	85%	Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programado al inicio del periodo	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del periodo año t) * 100	10/10= 100%	9/10 = 90%	10/10= 100%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	80%	100%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ + cerca realizadas en el gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	14/14= 100%	9/9= 100 %	14/14= 100%		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C. Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	4/4 = 100%	S/I	4/4= 100%			

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	2 d	1 d		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	50% ¹⁴	S/I	S/I ¹⁵		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	<p>Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido</p>
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100	60%	S/I	4936430 /800000 0 100=61. 7%	*	<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	<p>Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t</p>

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ Aplicable sólo si se asignan FSPR para ejecución directa de proyectos a la Gobernación Choapa

¹⁵ Gobernación Choapa no tiene asignados fondos para ejecución directa

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN DE LIMARÍ
---------------------------	-----------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	100%	34/34x 100=100%	50/50x 100=100%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	11/11 x 100= 100% 100%	10/10 x 100= 100% 100%	13/10 x 100= 130% 130%		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100	95% x100= 95% 95%	20/19 x100= 95% 95%	38/39 x 100= 97.4% 97.4%		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programadas al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	8/8 x 100=100% 6/5 x 100=120%	6/5 x 100=120%	11/6 x 100=183%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	20/20 x100 =100 %	51/51x100 =100%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	15/15 x 100= 100%	13/10 x 100= 100%	17/10 x 100= 170%		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	5/5 x 100= 100%	s/i	5/5 x 100= 100%		Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	290/6 5= 4.46 días	401/96 4.2 días		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	100 ^{14%}	16.137 .290/1 6.137. 290 x 100=	N.A. 100% 100%		Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos. Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos. Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuestado asignado para el año t) * 100		50%	s/i	14.227 .008/ 16.000 .000 =88.92 %		

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ Esta meta será exigible si y sólo si a la gobernación le son asignados recursos del FNDR para su administración directa.

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN DE ELQUI
---------------------------	----------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90%	80/88* 100= 90%	90%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	14/14=100%	15/15=100%	100%		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100	75%	41/41*=100=100%	100%		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programado al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	6/6*100= 100%	6/6*100= 100%	6/6*100= 100%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	75/75* 100= 100%	206/212* 100= 97,2%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	10/10* 100= 100 %	7/7* 100= 100 %	7/7* 100= 100% 100%		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	100%	S/I	100%		Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	Calidad/Producto Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	22455/5 03= 4,88días = 5 días	2616/639= 4,09días= 4 días		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso:</u> 1[1] Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	70 % ¹⁴	S/I	S/I		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuestado asignado para el año t) * 100	60%	S/I	\$19.97 0.028.- /\$20.0 00.000 *100=	99.8%	<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ Esta meta será exigible si y sólo si la gobernación recibe recursos para su administración directa

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad | INTENDENCIA DE VALPARAISO

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de etapas ² cumplidas en relación a las etapas programadas en el Plan Regional de Seguridad Pública (PRSP)	(Nº de etapas del PRSP cumplidas en año t / Nº de etapas programadas en el PRSP año t) * 100	4	s.i.	4/4*100 =100%		Plan Regional de Seguridad Pública 2008 para etapas a y b. Informe de seguimiento y evaluación del Plan Regional de Seguridad Pública, firmado por funcionario designado ³ para las otras dos etapas.	Estadísticas del área de seguridad pública. Cuentas Públicas Regionales de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública.
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programadas al inicio del período	Nº de actividades de prevención realizadas año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t * 100	4	7/7*100 =100%	8/8*100 =100%		Resolución que contiene programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina regional de Protección Civil Reportes oficina de Protección Civil.	Estadísticas de Oficina Protección Civil

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que tienen en la ficha A – 1. Para estos productos en este convenio se han definido seis metas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

² Se trata de las etapas definidas en la Programación Gubernamental del Ministerio del Interior, correspondiente a estas materias (Ver Intranet): a) Diseño del Plan Regional de Seguridad Pública, b) Validación del plan por el nivel central e inicio de ejecución, c) Ejecución y Reporte de las acciones programadas en los PRSP y d) Finalización, Evaluación y Reporte anual de las acciones comprometidas en los PRSP.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de Gabinetes Regionales (G.R.) destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios realizados año t / Nº de G.R. programados al inicio del período) * 100.	(Nº de G.R.. que sirven a la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios realizados año t / Nº de G.R. programados al inicio del período) * 100.	8	S.I.	7/7*100 =100%		Resolución que contiene programación anual de actividades del Gabinete Regional donde se verifica la supervisión, coordinación y fiscalización. Lista de Actas de reuniones firmadas por funcionario designado. Reporte de las actividades realizadas	Estadísticas del área de gobierno interior

Producto estratégico	Nº y Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Eficacia/Producto</u> Tiempo de demora en el ingreso de las Resoluciones Exentas de expulsión y revocación de expulsión en el sistema B3000.	Suma de los días entre la fecha de cada resolución de expulsión emitida por la Intendencia Regional y la fecha de ingreso de la solicitud al sistema B3000/ Total de resoluciones de expulsión en el año t ¹² .	3 días ³				Archivo con las resoluciones de expulsión emitidas por la Intendencia Regional. Reporte emitido por el sistema B3000 de las resoluciones de expulsión elaborada por la Intendencia en que se establezca la diferencia entre la fecha del documento y la fecha de su ingreso al sistema B3000.	Estadísticas de la Intendencia que permitan calcular promedio de demora de ingreso de la resolución de sanción.

¹ En 2009 se considerará sólo el período junio - diciembre

² No formarán parte del indicador los Decretos afectos al trámite de toma de razón por parte de la Contraloría General de la República, ya que la tramitación de un documento de este tipo involucra tiempos que no son responsabilidad de la Intendencia regional respectiva.

³ Meta definida por nivel central.

<p>8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u> Tiempo de demora en el envío de los reportes mensuales de Resoluciones Exentas (RE) de sanción y vales vistas, desde la Intendencia regional al nivel central</p>	<p>Sumatoria de los días, contados desde la fecha de cada resolución de sanción emitida por la Intendencia hasta que ella es remitida al nivel central⁴/ Número de resoluciones de sanción en el año t⁵.</p>	<p>N.A.⁶⁷</p>						<p>Registro de la oficina de partes de la Intendencia Regional con la fecha de despacho del oficio remisor de las RE de sanción. Impresión de los oficios conductores emitidos por el sistema B3000 con información de las RE de sanción pagadas y no pagadas.</p>	<p>Estadísticas de la Intendencia que permitan calcular promedio de demora en informar a nivel central</p>
--	---	--	--------------------------	--	--	--	--	--	--	--

⁴ Se entenderá por fecha de envío al nivel central la fecha en que la sanción ingresa a la oficina de partes o, en su defecto, al correo.

⁵ En 2009 se considerará sólo el período junio - diciembre

⁶ Intendencia RM no aplica otras sanciones que no sean expulsiones del territorio nacional

⁷ Meta definida por nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos recibidos ⁸ en la intendencia ⁹	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹⁰ en el año t) * 100	% N.A. ¹¹		N.A.		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas que permitan calcular monto rendido sobre recursos recibidos
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100	35%		33%		<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas que permitan calcular los fondos desconcentrados aprobados en año t

⁸ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la intendencia sea administradora de fondos.

⁹ Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹⁰ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 1 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹¹ La Intendencia de Valparaíso no administrará directamente los recursos del FSPR, entregándolos a terceros

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN DE SAN ANTONIO
---------------------------	----------------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90%	(63/63)*100= 100%	(30/30)*100= 100%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	(14/14)*100=100% 00%	(14/14)*100=100%	(4/4)*100=100%	(14/14)*100=100%	Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100		90%	(4/4)*100=100%	(6/6)*100=0%	Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	(8/8)*100=100%	(8/8)*100=100%	(8/8)+100=100%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	(47/47)*100=100%	(90/90)*100=100%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ + cerca realizadas en el año t / N° de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	(11/11)*100=100% ⁷	(12/12)*100=100%	(9/12)*100=75%		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	(6/6)*100%	S/I	(6/6)*100=00%		Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

⁷ Se propone 11 gobierno+cerca atendiendo que el año 2009 nuevamente es año electoral. Lo anterior toda vez que el año 2008, también año electoral, fue complicado cumplir con las 12 actividades comprometidas

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁸ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁹	(24/57)= 0,4 días	(10/98)=0,1 días		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ¹⁰ y promedio general, validado por autoridad ¹¹ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁸ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁹ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

¹⁰ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹¹ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹² en la gobernación ¹³	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹⁴ en el año t) * 100	40%	S/I (8.750.000/15.000.000)*100= 58,00 %			<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuestado asignado para el año t) * 100	50%	S/I (9.350.000/17.000.000)*100 =100%			<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹² Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹³ Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹⁴ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	100%	100 %	100%		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuestado asignado para el año t) * 100	60%		50%		<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE TALAGANTE

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	Eficacia/Proceso Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90%	SI	(15/16)* 93%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100 (Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100	90%	(08/08)* 100= 100% 100= 93.75 %	(14/16)* 100= 100% 100= 100%	(10/10)* 100% 100%	Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones. Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.			7/7*1 00= 100%	100%	(7/7)* 100%		

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programado al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	6/6* 100= 100% 93.75 %	(30/32)* 100= 100% %	15/15 * 100= 100%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	SI	(50/62)* 81%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ gobierno + cerca realizadas en el año t / N° de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / N° de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	10/10* 100= 100% 100%	(5/5)* 100= 100% 100%	(12/10)* 120%		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	5/5* 100= 100% 100%	S.I.	(5/5)* 100%		Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	5	135/30* 100= 4.5 días		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que el resultado logrado el año 2007 haya superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos ¹¹ del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos ¹² en relación al total de recursos de este fondo recibidos en la gobernación	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos ejecutados ¹³ en el año t) * 100	N.A ¹⁴	N.A ¹⁵	90%		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100	40%	N.A	8.000.00 00/20.00 00.00 40%		<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹¹ Se trata de los recursos girados para proyectos del Fondo Social Desconcentrado.

¹² Los fondos rendidos son aquellos justificados contablemente ante la administración del FSPR. Los fondos recibidos corresponden a los proyectos aprobados a una unidad operativa y recibidos por ésta.

¹³ Se entenderá como recursos ejecutados todos aquellos recibidos del Fondo Social, indistintamente de la fecha de recepción de estos, y que han sido gastados en el año en curso.

¹⁴ Los fondos adjudicados se aprobaron directamente a las organizaciones que actuaran como unidades Administradoras de Fondos y Ejecutoras de Proyecto.

¹⁵ Los fondos adjudicados se aprobaron directamente a las organizaciones quienes actúan como unidad Administradora de Fondos y Unidad Ejecutora de Proyecto.

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN DE CORDILLERA
---------------------------	---------------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	100%	14/14 100%	11/11 100%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	16/16 100%	19/10 100%	15/15 100%	1	Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100	100%	15/12 100%	15/15 100%		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programado al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del periodo año t) * 100	4/4 100%	6/5 100%	4/4 100%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	90/90 100%	25/25 100%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ + cerca realizadas en el año t / N° de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	9/9 100%	14/14 100%	10/10 100%		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	3/3 100%	3/3 100%	3/3 100%		Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	Calidad/Producto Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	700/62=11	9/37=0,24		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	N.A. ¹⁴ %				<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100	N.A. %				<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ La Gobernación Cordillera no tiene atribuciones para administrar recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR), debido a que el año 2003 en un proyecto para el Club del Adulto Mayor “Los Buenos Amigos”, el contratista a cargo de las obra de mejoramiento de la sede social no rindió los recursos recibidos, iniciándose la respectiva querella de la que se hizo parte el Consejo de Defensa del Estado.

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN DE MAIPO
---------------------------	----------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	Eficacia/Proceso Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90%	10/10*100 =100%	28/28*100=100%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	12/12*100=100 %	(14/14)*100=100 %	18/18 *100 =100 %		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100		75% (12/12)*100=100 %	16/16 *100 =100 %		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programado al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	8/8*100 =100	(6/6)* 100 =100 %	8/8*100 =100%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	31/31 *100 =100 %	44/44*1 00 =100%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ + cerca realizadas en el año t / N° de plazas gabinete + cerca realizadas en relación al total de plazas gabinete + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	(Nº de plazas gabinete + cerca realizadas en el año t / N° de plazas gabinete + cerca realizadas en relación al total de plazas gabinete + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	12/12*1 =100 % 4/4*100 =100% 00	(10/10)*100 =100	12/1 2*10 0=10 0%		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C. Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gabinete + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100		(5/5)* 100=1 00	6/6* 100=1 00			

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	Calidad/Producto Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	(521/253) =2.35	111/346 =0.32 días		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	70 ^{14%}	N/N Sin asignación de fondos	18988 23/18 98823 *100= 100%		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100	50%	S/I	98495 20/15 00000 0*100 =66%		<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ Esta meta será exigible si y sólo si a la gobernación le son asignados recursos del FSPR para su administración directa

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad **GOBERNACIÓN DE MELIPILLA**

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90%	4/5*100 80%	18/18*100 100%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	12/12 *100 100%	10/6 *100 166%	10/10 *100 100%		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100	83%	15/20 *100 75%	14/16 *100 87%		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programadas al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	9/9 *100 100%	8/8 *100 100%	8/8 *100 100%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	S/I ⁶	49/49 *100 100%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

⁶ Sin información, indicador modificado a partir del 2007

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁷ gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	10/10 *100 100%	10/8 *100 125 %	10/10 *100 125%		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C. Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	5/5 *100 100%	N/A ⁸	5/5 *100 100%			

⁷ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

⁸ N/A no aplica medición por modificación de metas a contar del año 2008

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁹ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁹ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ¹⁰	22/12 2 días	21/21 1 días		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ¹¹ y promedio general, validado por autoridad ¹² .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁹ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

¹⁰ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

¹¹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹² Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹³ en la gobernación ¹⁴	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹⁵ en el año t) * 100	40 ^{16%}	"N.C ¹⁷ "	544.58 5/553. 900 *100 98%		Listas de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos. Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos. Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100		60% ¹⁸	N/A .350/1 8.000. 000 *100 66%		Oficio de asignación del marco presupuestario para el año. Oficios de envío de proyectos desconcentrados. Lista de resoluciones aprobatorias.	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹³ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹⁴ Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹⁵ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁶ Esta meta será exigible si y sólo si a la gobernación le son asignados recursos del FSPR para su administración directa.

¹⁷ "N.C" No corresponde medición, por no haber recibido fondos FSPR durante el periodo señalado

¹⁸ N/A no aplica medición por modificación de metas a contar del año 2008

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	INTENDENCIA DE O'HIGGINS
---------------------------	--------------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de etapas ² cumplidas en relación a las etapas programadas en el Plan Regional de Seguridad Pública (PRSP)	(Nº de etapas del PRSP cumplidas en año t / Nº de etapas programadas en el PRSP año t) * 100	4/4=1* 100=100 %	4/4=1 *100 =100 %	4/4=1 *100 =100 %		Plan Regional de Seguridad Pública 2008 para etapas a y b. Informe de seguimiento y evaluación del Plan Regional de Seguridad Pública, firmado por funcionario designado ³ para las otras dos etapas.	Estadísticas del área de seguridad pública. Cuentas Públicas Regionales de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública.
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programadas al inicio del período	Nº de actividades de prevención realizadas año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t * 100	8/8=1* 100=100 %	15/15 =1* 100=100 %	10/10 =1* 100=100 %		Resolución que contiene programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina regional de Protección Civil Reportes oficina de Protección Civil.	Estadísticas de Oficina Protección Civil

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que tienen en la ficha A – 1. Para estos productos en este convenio se han definido seis metas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

² Se trata de las etapas definidas en la Programación Gubernamental del Ministerio del Interior, correspondiente a estas materias (Ver Intranet): a) Diseño del Plan Regional de Seguridad Pública, b) Validación del plan por el nivel central e inicio de ejecución, c) Ejecución y Reporte de las acciones programadas en los PRSP y d) Finalización, Evaluación y Reporte anual de las acciones comprometidas en los PRSP.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de Gabinetes Regionales (G.R.) destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios realizados año t / N° de G.R. programados al inicio del período) * 100.	(Nº de G.R.. que sirven a la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios realizados año t / N° de G.R. programados al inicio del período) * 100.		4/4=1* 100= 100%	4/4=1 *100 =	4/4=1 *100 =	Resolución que contiene programación anual de actividades del Gabinete Regional donde se verifica la supervisión, coordinación y fiscalización. Lista de Actas de reuniones firmadas por funcionario designado. Reporte de las actividades realizadas	Estadísticas del área de gobierno interior

Producto estratégico	Nº y Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Eficacia/Producto</u> Tiempo de demora en el ingreso de las Resoluciones Exentas de expulsión y revocación de expulsión en el sistema B3000.	Suma de los días entre la fecha de cada resolución de expulsión emitida por la Intendencia Regional y la fecha de ingreso de la solicitud al sistema B3000/ Total de resoluciones de expulsión en el año t ¹² .	3 días ³				Archivo con las resoluciones de expulsión emitidas por la Intendencia Regional. Reporte emitido por el sistema B3000 de las resoluciones de expulsión elaborada por la Intendencia en que se establezca la diferencia entre la fecha del documento y la fecha de su ingreso al sistema B3000.	Estadísticas de la Intendencia que permitan calcular promedio de demora en informar a nivel central

¹ En 2009 se considerará sólo el período junio - diciembre

² No formarán parte del indicador los Decretos afectos al trámite de toma de razón por parte de la Contraloría General de la República, ya que la tramitación de un documento de este tipo involucra tiempos que no son responsabilidad de la Intendencia regional respectiva.

³ Meta definida por nivel central.

8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Eficacia/Producto</u> Tiempo de demora en el envío de los reportes mensuales de Resoluciones Exentas (RE) de sanción y vales vistas, desde la Intendencia regional al nivel central	Sumatoria de los días, contados desde la fecha de cada resolución de sanción emitida por la Intendencia hasta que ella es remitida al nivel central ⁴ / Número de resoluciones de sanción en el año t ⁵ .	10 días ⁶					Registro de la oficina de partes de la Intendencia Regional con la fecha de despacho del oficio remisor de las RE de sanción. Impresión de los oficios conductores emitidos por el sistema B3000 con información de las RE de sanción pagadas y no pagadas.	Estadísticas de la Intendencia que permitan calcular promedio de demora en informar a nivel central
---	---	--	----------------------	--	--	--	--	--	---

⁴ Se entenderá por fecha de envío al nivel central la fecha en que la sanción ingresa a la oficina de partes o, en su defecto, al correo.

⁵ En 2009 se considerará sólo el período junio - diciembre

⁶ Meta definida por nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos recibidos en la intendencia ⁷	(Monto total de los recursos FSPR rendidos ⁸ año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ⁹ en el año t) * 100	N.A.*	N.A.	N.A.		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas que permitan calcular monto rendido sobre recursos recibidos
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100		70 %	N.A*	35.130. 262/42. 017.147 *100=	<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas que permitan calcular los fondos desconcentrados aprobados en año t

⁷ Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

⁸ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la intendencia sea administradora de fondos.

⁹ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 1 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

* La Intendencia de la Región de O'Higgins, no ejecuta ni administra FSPR, de acuerdo al marco presupuestario asignado a la región, se presentan proyectos ante el nivel central, modalidad de proyecto desconcentrado FONDES (Unidad Administradora corresponde a organismo privado).

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN /CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN DE CARDENAL CARO
---------------------------	------------------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90%	(2/2)* 100 = 100%	(16/16)* 100 = 100%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	(10/10)* 100 = 100%	(12/12)* 100 = 100 %	(10/10) * 100 = 100 %		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100	70% 100 = 78 %	(7/9)* 100 = 78 %	(8/11)* 100 = 72,7%		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programado al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	(6/6)* 100 = 100 %	(12/12)* 100 = 100 %	(6/6)* 100 = 100 %		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	(26/26)* 100 = 100 %	(78/87)* 100 = 89,66 %		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ gobierno + cerca realizadas en el año t / N° de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / N° de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	(13/13 * 100 = 100% (8/8) * 100 = 100 % (10/10) * 100 %				Resolución que contiene programación anual de plazas G + C.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	(6/6)*100 = 100 % (6/6)*100 = 100 %	S.I.	(6/6)*100 = 100 %		Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Pùblicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	(21/20) = 1,05 días	(26/18) = 1,44 días		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que el resultado logrado el año 2007 y 2008 haya superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	N.A. ¹⁴				<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	<p>Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido</p>
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100	80 %	S.I.	(11.60 9.024/ 13.00 0.000) =	89,3 % %	<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	<p>Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t</p>

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ No aplica porque la Gobernación no se constituye en unidad ejecutora ni administradora de proyectos del Fondo Social Presidente de la República.

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN DE CACHAPOAL
---------------------------	--------------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	100%	37/37 *100 = 100%	45 / 45 *100 = 100%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	9/9 *100 = 100% 100%	8/5 * 100 = 160%	9/9*100= 100%		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100		8/8 * 100 = 100%	9/9*100= 100%		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programadas al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	2/2 * 100 = 100% 100% = 100%	2/2 * 100 = 100%	2 / 2 *100 = 100%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	96/97 * 100 = 99%	229/229*100= 100%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ + cerca realizadas en el gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	9/9 *100 = 100%	9/9 *100 =100 %	9/9 *100= 100%		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	9/17 * 100 = 53%	S.I.	S.I.		Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	Calidad/Producto Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	4 días	3 días		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	50% ¹⁴	S/I	S/I		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100		55%	114/1 20 * 100 = 95%	\$ 13.188.3 23 / \$ 18.000.0 00 *100 =73%	<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ Esta meta será exigible si y sólo si a la gobernación le son asignados recursos del FSPR para su administración directa

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTION / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN DE COLCHAGUA
---------------------------	---------------------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90%	6/6*100 = 100%	10/10*100 =100%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	10/10* 100= 100% 100%	10/10* 100= 100% 100%	10/10* 100= 100% 100%		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100	100% 100= 100% 100%	4/4* 100= 100% 100%	5/5* 100= 100% 100%		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programadas al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	3/3* 100= 100% 100%	3/3* 100= 100% 100%	3/3* 100= 100% 100%		Resolución que contiene Programación Anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmados por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de Solicitudes de Autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de Solicitudes recibidas.	(Nº de Solicitudes tramitadas en año t / Nº de Solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	3/3* 100= 100% 100%	32/32* 100= 100% 100%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a Solicitudes. Lista de Solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de Verificación	Instrumentos de recolección de Información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100 <u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	$(Nº \text{ de plazas gobierno} + \text{cerca realizadas en el año } t / Nº \text{ de plazas gobierno} + \text{cerca programadas al inicio del período año } t) * 100$ $(Nº \text{ de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año } t / \text{Total de comunas de la provincia en el año } t) * 100$	12/12* 100= 100% 100%	12/12 *100 =100 % 100%	12/12* 100= 100% 100%		Resolución que contiene Programación anual de plazas G + C. Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cercia.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de Verificación	Instrumentos de recolección de Información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	4,9 días	2 días		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que el resultado logrado el año 2007 haya superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	N.A. ¹⁴				<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100	50%	79,81	95%		<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de Diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 1 de Enero y el 31 de Agosto del año t(todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ La Gobernación de Colchagua se encuentra en espera de la Resolución que la autoriza para ser unidad ejecutora y Unidad Administradora de estos Fondos.

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	INTENDENCIA DEL MAULE
---------------------------	-----------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de etapas ² cumplidas en relación a las etapas programadas en el Plan Regional de Seguridad Pública (PRSP)	(Nº de etapas del PRSP cumplidas en año t / Nº de etapas programadas en el PRSP año t) * 100	4/4*100= 100%	s.i.	4/4* 100= 100%	100% 100%	Plan Regional de Seguridad Pública 2008 para etapas a y b. Informe de seguimiento y evaluación del Plan Regional de Seguridad Pública, firmado por funcionario designado ³ para las otras dos etapas.	Estadísticas del área de seguridad pública. Cuentas Públicas Regionales de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública.
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programadas al inicio del período	Nº de actividades de prevención realizadas año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t * 100	11/11*100 =100%	10/1 *100 =100 %	19/11 *100 =100 %		Resolución que contiene programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina regional de Protección Civil Reportes oficina de Protección Civil.	Estadísticas de Oficina Protección Civil

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que tienen en la ficha A - 1. Para estos productos en este convenio se han definido seis metas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

² Se trata de las etapas definidas en la Programación Gubernamental del Ministerio del Interior, correspondiente a estas materias (Ver Intranet): a) Diseño del Plan Regional de Seguridad Pública, b) Validación del plan por el nivel central e inicio de ejecución, c) Ejecución y Reporte de las acciones programadas en los PRSP y d) Finalización, Evaluación y Reporte anual de las acciones comprometidas en los PRSP.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de Gabinetes Regionales (G.R.) destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	(Nº de G.R.. que sirven a la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios realizados año t / Nº de G.R. programados al inicio del período) * 100.	15/15*100 =100%	S.I.	31/15 *100 =100 %		Resolución que contiene programación anual de actividades del Gabinete Regional donde se verifica la supervisión, coordinación y fiscalización. Lista de Actas de reuniones firmadas por funcionario designado. Reporte de las actividades realizadas	Estadísticas del área de gobierno interior

Producto estratégico	Nº y Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Eficacia/Producto</u> Tiempo de demora en el ingreso de las Resoluciones Exentas de expulsión y revocación de expulsión en el sistema B3000.	Suma de los días entre la fecha de cada resolución de expulsión emitida por la Intendencia Regional y la fecha de ingreso de la solicitud al sistema B3000/ Total de resoluciones de expulsión en el año t ¹² .	3 días ³				Archivo con las resoluciones de expulsión emitidas por la Intendencia Regional. Reporte emitido por el sistema B3000 de las resoluciones de expulsión elaborada por la Intendencia en que se establezca la diferencia entre la fecha del documento y la fecha de su ingreso al sistema B3000.	Estadísticas de la Intendencia que permitan calcular promedio de demora en informar a nivel central

¹ En 2009 se considerará sólo el período junio - diciembre

² No formarán parte del indicador los Decretos afectos al trámite de toma de razón por parte de la Contraloría General de la República, ya que la tramitación de un documento de este tipo involucra tiempos que no son responsabilidad de la Intendencia regional respectiva.

³ Meta definida por nivel central.

8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Eficacia/Producto</u> Tiempo de demora en el envío de los reportes mensuales de Resoluciones Exentas (RE) de sanción y vales vistas, desde la Intendencia regional al nivel central	Sumatoria de los días, contados desde la fecha de cada resolución de sanción emitida por la Intendencia hasta que ella es remitida al nivel central ⁴ / Número de resoluciones de sanción en el año t ⁵ .	10 días ⁶					Registro de la oficina de partes de la Intendencia Regional con la fecha de despacho del oficio remisor de las RE de sanción. Impresión de los oficios conductores emitidos por el sistema B3000 con información de las RE de sanción pagadas y no pagadas.	Estadísticas de la Intendencia que permitan calcular promedio de demora en informar a nivel central
---	---	---	----------------------	--	--	--	--	--	---

⁴ Se entenderá por fecha de envío al nivel central la fecha en que la sanción ingresa a la oficina de partes o, en su defecto, al correo.

⁵ En 2009 se considerará sólo el período junio - diciembre

⁶ Meta definida por nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos recibidos en la intendencia ⁷	(Monto total de los recursos FSPR rendidos ⁸ año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ⁹ en el año t) * 100	*N/A. ¹⁰		N.A		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas que permitan calcular monto rendido sobre recursos recibidos
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100	50%		94%		<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas que permitan calcular los fondos desconcentrados aprobados en año t

⁷ Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

⁸ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la intendencia sea administradora de fondos.

⁹ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 1 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁰ Este producto no aplica ya que la intendencia no recibe directamente los recursos, por no ser la entidad que administra ni ejecuta los proyectos, solo se maneja un marco presupuestarios y son las propias organizaciones quienes deben rendir al FSPR

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN DE CURICÓ
---------------------------	-----------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90%	11/11*100 = 100%	15/15*100 =100%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones de gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	10/10*100 =100%	10/10*100 =100%	10/10*100 =100%	10/10*100 =100%	Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100	90%	10/10*100 =100%	10/10*100 =100%	10/10*100 =100%	Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en el año t / N° de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	8/8*100 =100%	8/8*100 =100%	8/8*100= 100%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	50/50*100= 100% 90% ⁵	50/50*100= 100%	77/77*100 =100%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ + cerca realizadas en el gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del periodo	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del periodo año t) * 100	16/16* 100= 100% 100%	10/10 *100 = 100 %	14/14* 100= 85.7% 85.7%		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	8/9*100 = 88.8% 88.8%	S/I	8/9* 100= 88.8% 88.8%		Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	67/95= 0.71 días	41/113 =0.36 días		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	87 ¹⁴ %	32.57 1.459/ 37.26 0.270 *100=	27.261 .956/27.2 61 .956 *100 =100%		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuestario asignado para el año t) * 100	50%	S/I	14.213. 736/13. 000.00 0 *100 =109% 15		<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ Esta meta será exigible si y solo si la gobernación recibe recursos para su administración directa

¹⁵ Se aprobaron más recursos que los asignados para el año 2008

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN DE TALCA
---------------------------	----------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	Eficacia/Proceso Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90%	12/14*100= 85.71%	27/30*100= 90%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gabinete, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gabinete, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	17/18*100= 94,4%	20/16*100= 125%	28/17*100= 164,7%		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gabinete, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gabinete, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gabinete, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gabinete, policías y comunidad realizadas en año t) * 100		80% 00= 92%	23/25*100= 92%	24/24*100= 100%	Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	Eficacia/Proceso Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programadas al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	14/16*100= 87,5%	17/14*100= 100%	16/14*100= 114,2%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	Eficacia/Resultado Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	71/73*100= 97,3%	136/138*100= 98,6%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	15/16* 100 = 93,75%	17/15 *100 = 100 % 100	17/15* 100 = 113,3 % 100		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	8/10* 100 = 80%	S.I.	10/10* 100 = 100%		Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	.349/17 3= 2 días	459/167= 2,75 días		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	40 ¹⁴ %	S.I.	S.I.		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100	50%	S.I.	(\$10.701.448/\$18.000.00)*100 =59,5		<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ Esta meta será exigible si y sólo si a la gobernación le son asignados recursos del FSPR para su administración directa

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad GOBERNACIÓN DE LINARES

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	95%	24/24 *100 =100%	37/37 *100 =100%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	16/16 *100 =100%	8/8 *100 =100%	16/16 *100 =100%		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100		100% 1/1 *100 =100%	1/1 *100 =100%		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programado al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	5/5 *100 =100%	5/5 *100 =100%	5/5 *100 =100%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	30/30 *100 =100%	92/92 *100 =100%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t)	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	17/17 *100 =100%	16/16 *100 =100% 100 %	17/17 *100 =100% 100 %		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	8/8 *100 =100%	8/8 *100 =100% %	8/8 *100 =100%		Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	572/44 1.3 días	22/37 0.6 días		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	*No aplica	S/I	SI		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuestado asignado para el año t) * 100	40%				<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

* Esta unidad operativa no administra FSPR, los recursos son remitidos directamente por documento bancario a los propios beneficiarios, siendo estos los encargados de realizar la rendición.

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN DE CAUQUENES
---------------------------	--------------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90%	$\frac{1}{1} * 100 = 100$	$\frac{4}{4} * 100 = 100$		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	12 12*100=100% 10	12*100=100% 10	10*100=100% 10	10*100=100% 10	Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100		75% 7	7*100=100% 7	8*100=100% 8	Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programado al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	05*100= 100% 05	04*100= 100% 04	04*100= 100% 04		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	2*100= 100% 2	8*100=1 00% 8		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ gobiern + cerca realizadas en el año t / N° de plazas gobiern + cerca realizadas en relación al total de plazas gobiern + cerca programadas al inicio del período año t) * 100 <u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	(N° de plazas gobiern + cerca realizadas en el año t / N° de plazas gobiern + cerca programadas al inicio del período año t) * 100 (N° de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	11/* 100= 100% 6	7*100 =117 % 8	8*100 =100 % 8		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C. Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	<u>11=0,7</u> días 15	<u>0=0</u> días 10		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que el resultado logrado el año 2007 haya superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	85% ¹⁴	S/I	M\$11.133*100= 93% M\$10.343		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios.</p> <p>Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100	80%	S/I	M\$13.000 *100= 100% M\$13.000		<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ Esta meta será exigible si y sólo si la gobernación recibe recursos del FSPR para su administración directa

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	INTENDENCIA DE BIO BIO
---------------------------	------------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de etapas ² cumplidas en relación a las etapas programadas en el Plan Regional de Seguridad Pública (PRSP)	(Nº de etapas del PRSP cumplidas en año t / Nº de etapas programadas en el PRSP año t) * 100	(4/4) * 100 = 100%	(4/4) * 100 = 100%	(4/4) * 100 = 100%		Plan Regional de Seguridad Pública 2008 para etapas a y b. Informe de seguimiento y evaluación del Plan Regional de Seguridad Pública, firmado por funcionario designado ³ para las otras dos etapas.	Estadísticas del área de seguridad pública. Cuentas Públicas Regionales de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública.
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programadas al inicio del período	Nº de actividades de prevención realizadas año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t * 100	(7/7) * 100 = 100%	(7/7) * 100 = 100%	(7/7) * 100 = 100%		Resolución que contiene programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina regional de Protección Civil Reportes oficina de Protección Civil.	Estadísticas de Oficina Protección Civil

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que tienen en la ficha A – 1. Para estos productos en este convenio se han definido seis metas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

² Se trata de las etapas definidas en la Programación Gubernamental del Ministerio del Interior, correspondiente a estas materias (Ver Intranet): a) Diseño del Plan Regional de Seguridad Pública, b) Validación del plan por el nivel central e inicio de ejecución, c) Ejecución y Reporte de las acciones programadas en los PRSP y d) Finalización, Evaluación y Reporte anual de las acciones comprometidas en los PRSP.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de Gabinetes Regionales (G.R.) destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	(Nº de G.R.. que sirven a la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios realizados en el período en relación al total de GR que sirven a este propósito programado al inicio del mismo.)	(5/5) * 100 = 100% (5/4) * 100 = 125% 100% * 100 = 100%	(5/5) * 100 = 100% 125%	(5/5) * 100 = 100% 100%		Resolución que contiene programación anual de actividades del Gabinete Regional donde se verifica la supervisión, coordinación y fiscalización. Lista de Actas de reuniones firmadas por funcionario designado. Reporte de las actividades realizadas	Estadísticas del área de gobierno interior

Producto estratégico	Nº y Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	Eficacia/Producto	Suma de los días entre la fecha de cada resolución de expulsión emitida por la Intendencia Regional y la fecha de ingreso de la solicitud al sistema B3000/ Total de resoluciones de expulsión en el año t ¹² .	3 días ³				Archivo con las resoluciones de expulsión emitidas por la Intendencia Regional. Reporte emitido por el sistema B3000 de las resoluciones de expulsión elaborada por la Intendencia en que se establezca la diferencia entre la fecha del documento y la fecha de su ingreso al sistema B3000.	Estadísticas de la Intendencia que permitan calcular promedio de demora en informar a nivel central

¹ En 2009 se considerará sólo el período junio - diciembre

² No formarán parte del indicador los Decretos afectos al trámite de toma de razón por parte de la Contraloría General de la República, ya que la tramitación de un documento de este tipo involucra tiempos que no son responsabilidad de la Intendencia regional respectiva.

³ Meta definida por nivel central.

8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Eficacia/Producto</u> Tiempo de demora en el envío de los reportes mensuales de permanencia de los extranjeros, Resoluciones Exentas (RE) de sanción y vales vistas, desde la Intendencia regional al nivel central	Sumatoria de los días, contados desde la fecha de cada resolución de sanción emitida por la Intendencia hasta que ella es remitida al nivel central ⁴ / Número de resoluciones de sanción en el año t ⁵ .	10 días ⁶				Registro de la oficina de partes de la Intendencia Regional con la fecha de despacho del oficio remisor de las RE de sanción. Impresión de los oficios conductores emitidos por el sistema B3000 con información de las RE de sanción pagadas y no pagadas.	Estadísticas de la Intendencia que permitan calcular promedio de demora en informar a nivel central
---	---	---	----------------------	--	--	--	--	---

⁴ Se entenderá por fecha de envío al nivel central la fecha en que la sanción ingresa a la oficina de partes o, en su defecto, al correo.

⁵ En 2009 se considerará sólo el período junio - diciembre

⁶ Meta definida por nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos recibidos en la intendencia ⁷	(Monto total de los recursos FSPR rendidos ⁸ año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ⁹ en el año t) * 100	N.A. ¹⁰	(\$340.309 .396 / \$340.309 .396)* 100 = 100%	S/I		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas que permitan calcular monto rendido sobre recursos recibidos
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100		50%		38%	<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas que permitan calcular los fondos desconcentrados aprobados en año t

⁷ Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

⁸ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la intendencia sea administradora de fondos.

⁹ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 1 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁰ La intendencia ni ejecuta proyectos del FSPR.

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad

GOBERNACIÓN DE NUBLE

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	Eficacia/Proceso Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90%	(10/10)* 100= 100%	(11/13)* 100 =	85%	Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	(6/6)*100 00 = 100%	(8/8)*100 = 100%	(8/8)*100 = 100%		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ .	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100		(8/8)*100 = 100%	(6/6)*100 = 100%		Reportes de reuniones. Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programadas al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	(7/7)* 100	(8/8) * 100 = 100%	(8/8) * 100 = 100%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	80% = 91%	(177 / 195) = 91%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobiernos + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobiernos + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	(14/14) *100 *100	(14/14) *100= 100%	(14/14) * 100 = 100%		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	(14/21) *100 *100 = 66,7%	S.I.	(14/21) *100 = 66,7%		Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	4 días	3,42 días		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	N.A. ¹⁴ %	N.A.	N.A.		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuestado asignado para el año t) * 100	50%	S.I.	(\$ 2309009 0 / 2300000 0) *100 = 100%		<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ N.A. Gobernación Provincial de Ñuble, no es administradora de fondos.

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN DE BIOBÍO
---------------------------	-----------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	Eficacia/Proceso Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90%	21/21*1 00= 100%	57/57 * 100= 100%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones de gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	16/16*100 0= 100%	23/12*100 = 100%	14/14*1 00= 100%		Resolución que contiene la programación anual de reuniones de gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones de gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones de gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100	100%	27/27*100 = 100%	4/4*100 = 100%		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programado al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	10/10*100= 100%	12/8*100= 100%	9/9*100= 100%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	52/52*100 = 100%	141/141* 100= 100%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	Eficacia/Proceso Porcentaje de plazas ⁶ gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	15/15* 100= 100%	13/13* 100= 100%			Resolución que contiene programación anual de plazas G + C.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	Eficacia/Producto Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	14/14* 100= 100%	12/14* 100= 85%			Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	Calidad/Producto Tiempo promedio de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	9/126= 0.07	3/195= 0.02	1 día	Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que el resultado logrado el año 2007 haya superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	No aplica ¹⁴	285.000.000 /285.000.000 * 100= 100%			Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos. Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos. Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100		50%	2.446.760/20.000.000 * 100= 12.23% ¹⁵			

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ La Gobernación Provincial de Biobío no administra FSPR.

¹⁵ Respecto de los fondos desconcentrados se despacharon con fecha 28/08/2008, 29 proyectos; de los cuales 15 fueron devueltos por la Oficina del Fondo Social con el fin que la Gobernación solucionara algunas observaciones (esto vía email con fecha 24/09). Posterior a ello el día 29/10 nuevamente fueron reenviados a Santiago mediante Oficio 1125.

Al 31 de Diciembre del 2008, sólo se recepcionó la aprobación de 3 proyectos por un monto total de \$ 2.446.760.

Respecto de los 42 proyectos que aún se encuentran en la Oficina del Fondo Social, la autoridad provincial ha realizado numerosas consultas y se ha informado verbalmente que, gran parte de ellos, serían aprobados en el año 2009.

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN DE ARAUCO
---------------------------	-----------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90 %	32/32 =100%	31/31 =100%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gabinete, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gabinete, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	(10/10) =100%	(12/12) =100%	(12/12) =100%		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gabinete, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gabinete, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gabinete, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gabinete, policías y comunidad realizadas en año t) * 100		90 % =89%	(8/9) =89%	(11/12) =92%	Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programado al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	(5/7) =71 %	(10/10) =100%	(6/7) =86%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	(8/8) =100%	(51/51) =100%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ gobierno + cerca realizadas en el año t / N° de plazas gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / N° de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	(10/11) =91%	(8/8) =100 %	11/11 =100 %		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C. Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	Calidad/Producto Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	=1,43 días	=1,31 días		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	80% ¹⁴	S/I	S/I		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100	90%	100 %	M\$24,9 /M\$25		<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ Esta meta será exigible si y sólo si a la gobernación le son asignados recursos del FSPR para su administración directa

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN DE CONCEPCIÓN
---------------------------	---------------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	Eficacia/Proceso Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90%	(35/35)*100=100%	(50/50)*100=100%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	(15/15)*100% = 100%	(15/15)*100% = 100%	(15/15)*100% = 100%		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100	80%	(8/8)*100% = 100%	(19/19)*100% = 100%		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	Eficacia/Proceso Porcentaje de actividades de prevención realizadas en el año t / N° de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100 =80%	(13/16)*100 =80%	(21/21)*100 =100%	(16/16)*100 =100%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	Eficacia/Resultado Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	(126/126)*100 =100%	(190/190)*100 =100%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁷ gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	9/9* 100= 100%	(11/10) *100= 100%	(8/8)*1 00= 100 %	(8/8)*1 00= 100 %	Resolución que contiene programación anual de plazas G + C.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	8/8* 100= 100%	(10/10) * 100= 100%	(8/8)*1 00= 100 %	(8/8)* 100= 100 %	Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁷ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	1690/422 =4 días	680/443 =1,53 días		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	N.A. ¹⁴				<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100	50 %		(0/250000 00)*100= 0%	(1250000 00/250000 00)*100	<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ Este servicio no administra recursos del FSPR por existir actualmente sumario administrativo (en etapa de fallo) y querella criminal (en etapa de apelación, en la Corte de Apelaciones, para revisar auto de procesamiento), ambos por malversación de fondos públicos FOSAC desde el año 2002.

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad | INTENDENCIA DE LA ARAUCANIA

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de etapas ² cumplidas en relación a las etapas programadas en el Plan Regional de Seguridad Pública (PRSP)	(Nº de etapas del PRSP cumplidas en año t / Nº de etapas programadas en el PRSP año t) * 100	100%	(4/4)* 100= 100%	(4/4)* 100= 100%		Plan Regional de Seguridad Pública 2008 para etapas a y b. Informe de seguimiento y evaluación del Plan Regional de Seguridad Pública, firmado por funcionario designado ³ para las otras dos etapas.	Estadísticas del área de seguridad pública. Cuentas Públicas Regionales de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública.
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programadas al inicio del periodo	Nº de actividades de prevención realizadas año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del periodo año t * 100	(5/7)*100 =1% ⁴	(20/2 0)*10 0=10 0%	(11/1 2)*10 0=92 %		Resolución que contiene programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina regional de Protección Civil Reportes oficina de Protección Civil.	Estadísticas de Oficina Protección Civil

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que tienen en la ficha A – 1. Para estos productos en este convenio se han definido seis metas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

² Se trata de las etapas definidas en la Programación Gubernamental del Ministerio del Interior, correspondiente a estas materias (Ver Intranet): a) Diseño del Plan Regional de Seguridad Pública, b) Validación del plan por el nivel central e inicio de ejecución, c) Ejecución y Reporte de las acciones programadas en los PRSP y d) Finalización, Evaluación y Reporte anual de las acciones comprometidas en los PRSP.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe.

⁴ Se rebaja meta respecto del año anterior, debido a que la Intendencia Regional, a contar del mes de Julio no cuenta con Oficina de Protección civil, ya que esta se encuentra instalada en la ONEMI ARAUCANIA.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de Gabinetes Regionales (G.R.) destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	(Nº de G.R.. que sirven a la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios realizados año t / Nº de G.R. programados al inicio del período) * 100.	A lo menos 4 ⁵	4/4	4/4		Resolución que contiene programación anual de actividades del Gabinete Regional donde se verifica la supervisión, coordinación y fiscalización. Lista de Actas de reuniones firmadas por funcionario designado. Reporte de las actividades realizadas	Estadísticas del área de gobierno interior

⁵ Debe señalarse explícitamente cuantos G.R. se realizarán.

Producto estratégico	Nº y Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Eficacia/Producto</u> Tiempo de demora en el ingreso de las Resoluciones Exentas de expulsión y revocación de expulsión en el sistema B3000.	Suma de los días entre la fecha de cada resolución de expulsión emitida por la Intendencia Regional y la fecha de ingreso de la solicitud al sistema B3000/ Total de resoluciones de expulsión en el año t ¹² .	3 días ³				Archivo con las resoluciones de expulsión emitidas por la Intendencia Regional. Reporte emitido por el sistema B3000 de las resoluciones de expulsión elaborada por la Intendencia en que se establezca la diferencia entre la fecha del documento y la fecha de su ingreso al sistema B3000.	Estadísticas de la Intendencia que permitan calcular promedio de demora en informar a nivel central

¹ En 2009 se considerará sólo el período junio - diciembre

² No formarán parte del indicador los Decretos afectos al trámite de toma de razón por parte de la Contraloría General de la República, ya que la tramitación de un documento de este tipo involucra tiempos que no son responsabilidad de la Intendencia regional respectiva.

³ Meta definida por nivel central.

8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Eficacia/Producto</u> Tiempo de demora en el envío de los reportes mensuales de Resoluciones Exentas (RE) de sanción y vales vistas, desde la Intendencia regional al nivel central	Sumatoria de los días, contados desde la fecha de cada resolución de sanción emitida por la Intendencia hasta que ella es remitida al nivel central ⁴ / Número de resoluciones de sanción en el año t ⁵ .	10 días ⁶				Registro de la oficina de partes de la Intendencia Regional con la fecha de despacho del oficio remisor de las RE de sanción. Impresión de los oficios conductores emitidos por el sistema B3000 con información de las RE de sanción pagadas y no pagadas.	Estadísticas de la Intendencia que permitan calcular promedio de demora en informar a nivel central
---	---	--	----------------------	--	--	--	--	---

⁴ Se entenderá por fecha de envío al nivel central la fecha en que la sanción ingresa a la oficina de partes o, en su defecto, al correo.

⁵ En 2009 se considerará sólo el período junio - diciembre

⁶ Meta definida por nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos recibidos en la intendencia ⁹	(Monto total de los recursos FSPR rendidos ¹⁰ año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹¹ en el año t) * 100	80 ^{12%}	No aplica	(334436 .324/400 .232.98 6=*100 =83.5%		Listas de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos. Listas de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos. Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.	Estadísticas de Administración y Finanzas que permitan calcular monto rendido sobre recursos recibidos
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100		No aplica	(15.073. 502/40. 000.000) *100=3 7.6%		Oficio de asignación del marco presupuestario para el año. Oficios de envío de proyectos desconcentrados. Lista de resoluciones aprobatorias.	Estadísticas de Administración y Finanzas que permitan calcular los fondos desconcentrados aprobados en año t

⁹ Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹⁰ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la intendencia sea administradora de fondos.

¹¹ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 1 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹² Esta meta será exigible si y sólo si a la intendencia le son asignados recursos del FSPR para su administración directa

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN DE MALLECO
---------------------------	------------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90%	90	18/20*100 = 90 %		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	12/16 * 100 = 75%	11/16	12/16*100 = 75%		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100	75%	12/16	75%		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programado al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	3/3	3/3	3/3 * 100 = 100%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	13/13	80%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	Eficacia/Proceso Porcentaje de plazas ⁶ gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	7/8 * 100 = 87,5%	5/8	7/8* 100 = 87,5%		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	Eficacia/Producto Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	6/8 * 100 = 75%	5/8	6/8* 100 = 75%		Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	7/18	12 días 203/16		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	50% ¹⁴	100%	80%		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100	40%	S.I.	40%		<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ Esta meta será exigible si y sólo si a la gobernación le son asignados recursos del FSPR para su administración directa.

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN DE CAUTÍN
---------------------------	-----------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90%	77/77 *100	122/122 *100		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	15/15 *100	14/14 *100	14/14 *100		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100	80%	5/5* 100	90%		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programado al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	5/5* 100	4/4* 100	5/5* 100 100% 100%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	90/90 *100 100%	267/267 *100 100%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	9/9 *100	7/7 *100	7/9 77.7%		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	9/21 *100	S/I	7/21 *100 100%		Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	92/319 *100 0,2884 (1)	39/346 *100 0,1127 (1)		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	40 ^{14%}	S/I	S/I		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100	40 %	S/I	48,2%		<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ Esta meta será exigible si y sólo si la gobernación recibe recursos del FSPR para ser administrados en forma directa

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	INTENDENCIA DE LOS RIOS		
---------------------------	--------------------------------	--	--

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de etapas ² cumplidas en relación a las etapas programadas en el Plan Regional de Seguridad Pública (PRSP)	(Nº de etapas del PRSP cumplidas en año t / Nº de etapas programadas en el PRSP año t) * 100	100%	s.i.	100%		Plan Regional de Seguridad Pública 2008 para etapas a y b. Informe de seguimiento y evaluación del Plan Regional de Seguridad Pública, firmado por funcionario designado ³ para las otras dos etapas.	Estadísticas del área de seguridad pública. Cuentas Públicas Regionales de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública.
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programadas al inicio del período	Nº de actividades de prevención realizadas año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t * 100	90%		90%		Resolución que contiene programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina regional de Protección Civil Reportes oficina de Protección Civil.	Estadísticas de Oficina Protección Civil

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que tienen en la ficha A – 1. Para estos productos en este convenio se han definido seis metas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

² Se trata de las etapas definidas en la Programación Gubernamental del Ministerio del Interior, correspondiente a estas materias (Ver Intranet): a) Diseño del Plan Regional de Seguridad Pública, b) Validación del plan por el nivel central e inicio de ejecución, c) Ejecución y Reporte de las acciones programadas en los PRSP y d) Finalización, Evaluación y Reporte anual de las acciones comprometidas en los PRSP.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de Gabinetes Regionales (G.R.) destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	(Nº de G.R.. que sirven a la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios realizados año t / Nº de G.R. programados al inicio del período) * 100.	12	S.I.	100% 12/12		Resolución que contiene programación anual de actividades del Gabinete Regional donde se verifica la supervisión, coordinación y fiscalización. Lista de Actas de reuniones firmadas por funcionario designado. Reporte de las actividades realizadas	Estadísticas del área de gobierno interior

Producto estratégico	Nº y Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	Eficacia/Producto Tiempo de demora en el ingreso de las Resoluciones Exentas de expulsión y revocación de expulsión en el sistema B3000.	Suma de los días entre la fecha de cada resolución de expulsión emitida por la Intendencia Regional y la fecha de ingreso de la solicitud al sistema B3000/ Total de resoluciones de expulsión en el año t ¹² .	3 días ³				Archivo con las resoluciones de expulsión emitidas por la Intendencia Regional. Reporte emitido por el sistema B3000 de las resoluciones de expulsión elaborada por la Intendencia en que se establezca la diferencia entre la fecha del documento y la fecha de su ingreso al sistema B3000.	Estadísticas de la Intendencia que permitan calcular promedio de demora en informar a nivel central

¹ En 2009 se considerará sólo el período junio - diciembre

² No formarán parte del indicador los Decretos afectos al trámite de toma de razón por parte de la Contraloría General de la República, ya que la tramitación de un documento de este tipo involucra tiempos que no son responsabilidad de la Intendencia regional respectiva.

³ Meta definida por nivel central.

8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Eficacia/Producto</u> Tiempo de demora en el envío de los reportes mensuales de Resoluciones Exentas (RE) de sanción y vales vistas, desde la Intendencia regional al nivel central	Sumatoria de los días, contados desde la fecha de cada resolución de sanción emitida por la Intendencia hasta que ella es remitida al nivel central ⁴ / Número de resoluciones de sanción en el año t ⁵ .	10 días ⁶						Registro de la oficina de partes de la Intendencia Regional con la fecha de despacho del oficio remisor de las RE de sanción. Impresión de los oficios conductores emitidos por el sistema B3000 con información de las RE de sanción pagadas y no pagadas.	Estadísticas de la Intendencia que permitan calcular promedio de demora en informar a nivel central
---	---	--	----------------------	--	--	--	--	--	--	---

⁴ Se entenderá por fecha de envío al nivel central la fecha en que la sanción ingresa a la oficina de partes o, en su defecto, al correo.

⁵ En 2009 se considerará sólo el período junio - diciembre

⁶ Meta definida por nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos recibidos en la intendencia ⁷	(Monto total de los recursos FSPR rendidos ⁸ año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ⁹ en el año t) * 100	50 ^{10%}		50%		Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos. Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos. Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.	Estadísticas de Administración y Finanzas que permitan calcular monto rendido sobre recursos recibidos
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100	50%		30%			

⁷ Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

⁸ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la intendencia sea administradora de fondos.

⁹ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 1 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁰ Esta meta será exigible si y sólo si a la intendencia le son asignados recursos del FSPR para su administración directa

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad GOBERNACIÓN DE VALDIVIA

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90%	143/143	178/178 x 100 = 100%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del periodo.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del periodo año t) * 100	7/7*100 =100%	9/9 * 100 = 100%	10/9x1 00 =111 %		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100	80%	5/5	27/28x 100 =96,4 %		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	Eficacia/Proceso Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programadas al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	8/8*100 =100%	12/12 * 100 = 100%	13/12 X 100 = 108,3%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	Eficacia/Resultado Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	27/27 *100= 100%	135/139 X 100 = 97,1 %		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	8/8 * 100 = 100%	13/13 * 100 = 100	15/10 x100 = 150%		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	8/8* 100 =100%	S/I	8/8 x 100 = 100 %		Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	434/98 = 4,42 días	566/20 3= 2,78 días		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	75 ^{14%}	S/I	\$10.03 6.557/ 10.357 .115 x 100 = 96,9 %		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuestado asignado para el año t) * 100	75%	S/I	\$ 15.308 .554/ 15.000 .000 x 100= 102%		<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ Esta meta será exigible si y sólo si a la gobernación le son asignados recursos del FSPR para su administración directa

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN DEL RANCO
---------------------------	-----------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	Eficacia/Proceso Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	80%	S.I.	27/30 x100 =90%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	8/8 *100 = 100%	S.I	14/12*100 = 116,6%		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100	80%	S.I	23/24*100 =96%		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programadas al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	6/6*100 = 100%	S.I	7/5*100 = 140%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	S.I	12/12*100 = 100%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ gobierno + cerca realizadas en el año t / N° de plazas gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / N° de plazas gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	10/10 * 100 = 100%	S.I	14/8 *100 = 175%		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C. Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	4/4 * 100 = 100% = 100%	S.I	4/4 *100= 100%			

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	S.I	4/20 = 0.2 días		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	70 ¹⁴ %	S.I	3.576.29 7 / 4.201.37 3 *100 = 85.1%		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios.</p> <p>Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100		35 %	S.I 10.522.1 15 / 10.000.0 00 *100 = 105.2%		<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ Esta meta será exigible si y sólo si a la gobernación le son asignados recursos del FSPR para su administración directa

SIATEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad | **INTENDENCIA DE LOS LAGOS**

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de etapas ² cumplidas en relación a las etapas programadas en el Plan Regional de Seguridad Pública (PRSP)	(Nº de etapas del PRSP cumplidas en año t / Nº de etapas programadas en el PRSP año t) * 100	100%	S.I	4/4* 100 = 100%	100%	Plan Regional de Seguridad Pública 2008 para etapas a y b. Informe de seguimiento y evaluación del Plan Regional de Seguridad Pública, firmado por funcionario designado ³ para las otras dos etapas.	Estadísticas del área de seguridad pública. Cuentas Públicas Regionales de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública.
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programadas al inicio del período	Nº de actividades de prevención realizadas año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t * 100	11/14* 100= 80%	S.I.	21/21* 100= 100% 100% 80%	11/14	Resolución que contiene programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina regional de Protección Civil Reportes oficina de Protección Civil.	Estadísticas de Oficina Protección Civil

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que tienen en la ficha A – 1. Para estos productos en este convenio se han definido seis metas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

² Se trata de las etapas definidas en la Programación Gubernamental del Ministerio del Interior, correspondiente a estas materias (Ver Intranet): a) Diseño del Plan Regional de Seguridad Pública, b) Validación del plan por el nivel central e inicio de ejecución, c) Ejecución y Reporte de las acciones programadas en los PRSP y d) Finalización, Evaluación y Reporte anual de las acciones comprometidas en los PRSP.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de Gabinetes Regionales (G.R.) destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios realizados año t / Nº de G.R. programados al inicio del período) * 100.	(Nº de G.R.. que sirven a la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios realizados año t / Nº de G.R. programados al inicio del período) * 100.	5 / 5 * 100 = 100%	S.I	4 / 4 * 100 = 100%		Resolución que contiene programación anual de actividades del Gabinete Regional donde se verifica la supervisión, coordinación y fiscalización. Lista de Actas de reuniones firmadas por funcionario designado. Reporte de las actividades realizadas	Estadísticas del área de gobierno interior

Producto estratégico	Nº y Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Eficacia/Producto</u> Tiempo de demora en el ingreso de las Resoluciones Exentas de expulsión y revocación de expulsión en el sistema B3000.	Suma de los días entre la fecha de cada resolución de expulsión emitida por la Intendencia Regional y la fecha de ingreso de la solicitud al sistema B3000/ Total de resoluciones de expulsión en el año t ¹² .	3 días ³				Archivo con las resoluciones de expulsión emitidas por la Intendencia Regional. Reporte emitido por el sistema B3000 de las resoluciones de expulsión elaborada por la Intendencia en que se establezca la diferencia entre la fecha del documento y la fecha de su ingreso al sistema B3000.	Estadísticas de la Intendencia que permitan calcular promedio de demora en informar a nivel central

¹ En 2009 se considerará sólo el período junio - diciembre

² No formarán parte del indicador los Decretos afectos al trámite de toma de razón por parte de la Contraloría General de la República, ya que la tramitación de un documento de este tipo involucra tiempos que no son responsabilidad de la Intendencia regional respectiva.

³ Meta definida por nivel central.

8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	Eficacia/Producto Tiempo de demora en el envío de los reportes mensuales de Resoluciones Exentas (RE) de sanción y vales vistas, desde la Intendencia regional al nivel central	Sumatoria de los días, contados desde la fecha de cada resolución de sanción emitida por la Intendencia hasta que ella es remitida al nivel central ⁴ / Número de resoluciones de sanción en el año t ⁵ .	10 días ⁶										Registro de la oficina de partes de la Intendencia Regional con la fecha de despacho del oficio remisor de las RE de sanción. Impresión de los oficios conductores emitidos por el sistema B3000 con información de las RE de sanción pagadas y no pagadas.	Estadísticas de la Intendencia que permitan calcular promedio de demora en informar a nivel central
---	---	--	----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

⁴ Se entenderá por fecha de envío al nivel central la fecha en que la sanción ingresa a la oficina de partes o, en su defecto, al correo.

⁵ En 2009 se considerará sólo el período junio - diciembre

⁶ Meta definida por nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos recibidos en la intendencia ⁷	(Monto total de los recursos FSPR rendidos ⁸ año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ⁹ en el año t) * 100	NA ¹⁰	S/I	NA		Listas de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos. Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos. Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.	Estadísticas de Administración y Finanzas que permitan calcular monto rendido sobre recursos recibidos
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100		60%	S/I	20.148.220/40.000.000 *100=50,37%	Oficio de asignación del marco presupuestario para el año. Oficios de envío de proyectos desconcentrados. Lista de resoluciones aprobatorias.	Estadísticas de Administración y Finanzas que permitan calcular los fondos desconcentrados aprobados en año t

⁷ Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

⁸ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la intendencia sea administradora de fondos.

⁹ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 1 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁰ La intendencia no administra recursos del FSPR, los traspasa a terceros quienes deben realizar la rendición correspondiente.

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN DE OSORNO
---------------------------	-----------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	Eficacia/Proceso Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90%	59/59* 100 =100%	50/50* 100 =100%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	13/16 *100 =81.2 5%	41/12*1 00=341 % 13/16* 100=81, 25%			Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100	80%	4/5*100 =80%	4/5*100 =80%		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programado al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	8/10 *100 =80%	12/7 *100 =171%	8/10 *100 =80%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	55/55 *100 =100%	41/41 *100 =80%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	15/15 *100 =100 % 13/12 *100 =100 108 % 14/14 *100 =100 %	13/12 *100 =100 108 %	14/14 *100 =100 %		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	7/7*1 00 =100 % s.i.	7/7*1 00 =100 %	6/7*1 00 =57%		Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	275/161 *100=1,70 días	1,44 días		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	50 ^{14%}	n.a.	3.000.00 00/3.00 0.000*1 00=100 %		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	<p>Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido</p>
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100	60%	s.i.	3.000.00 00/3.00 0.000*1 00=100 %		<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	<p>Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t</p>

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ Esta meta será exigible si y sólo si la gobernación recibe recursos para su administración directa.

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN DE CHILOÉ
---------------------------	-----------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	Eficacia/Proceso Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90%	18/18* 100= 100%	38/38* 100= 100%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	15/15* 100= 100%	15/15* 100= 100%	15/15* 100= 100%		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100	65%	90/145* 100=62%	49/68* 100= 72%		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programadas al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	10/10* 100= 100% 100	10/10* 100= 100% 100	10/10* 100= 100% 100%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵ 100= 91% 100	55/60* 100= 91%	89/91* 100= 98%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información)
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas 6 Gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobiernos + cerca programadas al inicio del período	(Nº de plazas gobierno + cerca realizados en el año t/ Nº de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	10/10* 100= 88% 100%	7/8* 100= 88%	10/10* 100= 60%		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la Provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t/total de comunas de la Provincia en el año t) * 100		8/10* 100= 80%	6/8* 100= 75%	6/10* 100= 60%	Lista de reportes de eventos plazas G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

6 Se entenderá por plaza G+C el evento de la instalación de los servicios públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del programa gobierno más cerca

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	1285/90 = 14	302/67 = 4,5		Listado en archivo Excel, emanado del sistema informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

7 Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continue adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la Oficina de Partes de la Gobernación el último de los dos elementos mencionados

8 La meta debe ser igual a cinco días, salvo en los casos que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días

9 Para producir los reportes con los tiempo de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000

10 Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el Sistema B3000

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	90%	33.745/ 34.432* 100= 98%	14.751/ 19890* 100= 74%		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100		80% 1.494/ 1.890= 79%	11.452 / 13.000* 100= 88%		<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

11 Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos

12 Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa

13 Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN DE LLANQUIHUE
---------------------------	---------------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90%	(42/42)*100 =100%	(56/59)*100 = 94,9%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	(18/20)* 100= 90%	(15/20)* 100= 75%	(18/20) * 100= 90%		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100	60%	S.I.	(15/20) *100 = 75%		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones emergencia	Eficacia/Proceso Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programado al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	(10/11)* 100= 91%	(8/10)* 100= 80%	(10/10)* 100= 100%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	Eficacia/Resultado Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	80%	100%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	(12/13) *100 =92%	(11/11)*100 = 100 %	(12/13) *100 = 92%		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C. Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	(8/9)*100 =89%	S/I	(9/9)*100 = 100%			

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5días ⁸	5 días	1 día		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	N/A*	N/A	(12.01 0.332/ 13.000 .000)* 100 = 92,4%		Listas de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos. Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos. Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100					Oficio de asignación del marco presupuestario para el año. Oficios de envío de proyectos desconcentrados. Lista de resoluciones aprobatorias.	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

* La Gobernación Provincial de Llanquihue no administra ni ejecuta Fondo Social Presidente de la Republica .

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN DE PALENA
---------------------------	-----------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	Eficacia/Proceso Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90%	100 %	100%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	(5/5)	(8/8) *	(3/3) *		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100	100%	(2/2) *	(0/0) *		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programado al inicio del periodo	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del periodo año t) * 100	(6/6) * 100 = 100	(5/5) * 100 = 100	(6/6) * 100 = 100		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵ 100 = 100 %	(1/1) * 100 = 100 %	(0/0) * 100 = 100 %		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	(11/11)	(9/9) *	(6/6) *		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	(4/4)	s/i *	(4/4) *		Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	Calidad/Producto Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	(68/45) * 100 = 1,5 días	(60/50) * 100 = 1,2 días		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	60 ^{14%}	s/i	(565000 0 / 8629000) * 100 =	65% 65%	Listas de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos. Listas de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos. Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100		55 %	s/i (862900 0 / 1300000 0) * 100 =	66% 66%	Oficio de asignación del marco presupuestario para el año. Oficios de envío de proyectos desconcentrados. Lista de resoluciones aprobatorias.	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ Esta meta será exigible si y sólo si a la gobernación le son asignados recursos del FSPR para su administración directa

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad | INTENDENCIA DE AYSEN

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de etapas ² cumplidas en relación a las etapas programadas en el Plan Regional de Seguridad Pública (PRSP)	(Nº de etapas del PRSP cumplidas en año t / Nº de etapas programadas en el PRSP año t) * 100	100%	s.i.	4/4* 100= 100%		Plan Regional de Seguridad Pública 2008 para etapas a y b. Informe de seguimiento y evaluación del Plan Regional de Seguridad Pública, firmado por funcionario designado ³ para las otras dos etapas.	Estadísticas del área de seguridad pública. Cuentas Públicas Regionales de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública.
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programadas al inicio del período	Nº de actividades de prevención realizadas año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t * 100	8	10/10 *100 = 100%	8/8* 100= 100%		Resolución que contiene programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina regional de Protección Civil Reportes oficina de Protección Civil.	Estadísticas de Oficina Protección Civil

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que tienen en la ficha A – 1. Para estos productos en este convenio se han definido seis metas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

² Se trata de las etapas definidas en la Programación Gubernamental del Ministerio del Interior, correspondiente a estas materias (Ver Intranet): a) Diseño del Plan Regional de Seguridad Pública, b) Validación del plan por el nivel central e inicio de ejecución, c) Ejecución y Reporte de las acciones programadas en los PRSP y d) Finalización, Evaluación y Reporte anual de las acciones comprometidas en los PRSP.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de Gabinetes Regionales (G.R.) destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios realizados año t / N° de G.R. programados al inicio del período) * 100.	(Nº de G.R.. que sirven a la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios realizados año t / N° de G.R. programados al inicio del período) *	A lo menos 4 ⁴	S.I.	4/4* 100= 100%		Resolución que contiene programación anual de actividades del Gabinete Regional donde se verifica la supervisión, coordinación y fiscalización. Lista de Actas de reuniones firmadas por funcionario designado. Reporte de las actividades realizadas	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Debe señalarse explícitamente cuantos G.R. se realizarán.

Producto estratégico	Nº y Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Eficacia/Producto</u> Tiempo de demora en el ingreso de las Resoluciones Exentas de expulsión y revocación de expulsión en el sistema B3000.	Suma de los días entre la fecha de cada resolución de expulsión emitida por la Intendencia Regional y la fecha de ingreso de la solicitud al sistema B3000/ Total de resoluciones de expulsión en el año t. ¹² .	3 días ³				Archivo con las resoluciones de expulsión emitidas por la Intendencia Regional. Reporte emitido por el sistema B3000 de las resoluciones de expulsión elaborada por la Intendencia en que se establezca la diferencia entre la fecha del documento y la fecha de su ingreso al sistema B3000.	Estadísticas de la Intendencia que permitan calcular promedio de demora en informar a nivel central

¹ En 2009 se considerará sólo el período junio - diciembre

² No formarán parte del indicador los Decretos afectos al trámite de toma de razón por parte de la Contraloría General de la República, ya que la tramitación de un documento de este tipo involucra tiempos que no son responsabilidad de la Intendencia regional respectiva.

³ Meta definida por nivel central.

8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Eficacia/Producto</u> Tiempo de demora en el envío de los reportes mensuales de Resoluciones Exentas (RE) de sanción y vales vistas, desde la Intendencia regional al nivel central	Sumatoria de los días, contados desde la fecha de cada resolución de sanción emitida por la Intendencia hasta que ella es remitida al nivel central ⁴ / Número de resoluciones de sanción en el año t ⁵ .	10 días ⁶				Registro de la oficina de partes de la Intendencia Regional con la fecha de despacho del oficio remisor de las RE de sanción. Impresión de los oficios conductores emitidos por el sistema B3000 con información de las RE de sanción pagadas y no pagadas.	Estadísticas de la Intendencia que permitan calcular promedio de demora en informar a nivel central
---	---	--	----------------------	--	--	--	--	---

⁴ Se entenderá por fecha de envío al nivel central la fecha en que la sanción ingresa a la oficina de partes o, en su defecto, al correo.

⁵ En 2009 se considerará sólo el período junio - diciembre

⁶ Meta definida por nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos recibidos ⁸ en la intendencia ⁹	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹⁰ en el año t) * 100	60 ¹¹ %	S.i.	28.652. 068/62. 064.732 *100= 46.16%		Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos. Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos. Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.	Estadísticas de Administración y Finanzas que permitan calcular monto rendido sobre recursos recibidos
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100		s.i.	\$33.412 .664/\$4 0.000.0 00*100 =83.55 %		Oficio de asignación del marco presupuestario para el año. Oficios de envío de proyectos desconcentrados. Lista de resoluciones aprobatorias.	Estadísticas de Administración y Finanzas que permitan calcular los fondos desconcentrados aprobados en año t

⁸ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la intendencia sea administradora de fondos.

⁹ Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹⁰ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 1 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹¹ Esta meta será exigible si y sólo si a la intendencia le son asignados recursos del FSPR para su administración directa

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad GOBERNACIÓN DE GENERAL CARRERA

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	Eficacia/Proceso Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90%	100%	100%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	6*100= 100% 6	6*100= 100% 6	6*100= 100% 6		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100	100%	4*100= 100% 4	4*100= 100% 4		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programado al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	$\frac{4*100=100}{4}$ % 4	$\frac{4*100=}{4}$ 100% 4	$\frac{4*100=}{4}$ 100% 4		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	SI	100%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ gobierno + cerca realizadas en el total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	11/11*	<u>4*100</u> =100% 4	<u>4*100</u> =100% 4		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	8/11*	<u>8*100</u> =100% 8	<u>8*100</u> =100% 8	<u>8*100</u> =100% 8	Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	3 días	1 día		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	40%	100%	54,7%		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100		50%	0%	75%	<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN DE AYSEN
---------------------------	----------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	Eficacia/Proceso Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90%	9/10= 90%	21/21*= 100= 100%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	7/7*100 =100%	7/7*100 = 100%	7/7*100 =100%		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad. ²	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100	90%	10/11* 100= 90%	4/5*100 90%		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programado al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	10/10* 100= 100%	10/10* 100= 100%	10/10* 100= 100%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	9/9+100 =100%	5/5* 100= 100%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas de área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / N° de plazas gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100 ⁶ <u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	$(N^{\circ} \text{ de plazas gobierno} + \text{cerca realizadas en el año } t / N^{\circ} \text{ de plazas gobierno} + \text{cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno} + \text{cerca programadas al inicio del período año } t) * 100$ $(N^{\circ} \text{ de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año } t / \text{Total de comunas de la provincia en el año } t) * 100$	8/8 $\begin{matrix} *100= \\ 100\% \end{matrix}$	8/8x $\begin{matrix} 100= \\ 100\% \end{matrix}$	8/8 $\begin{matrix} *100= \\ 100\% \end{matrix}$		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C. Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	1 / 4 * 100= 1 día	69/6* 100= 11,5dias		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que el resultado logrado el año 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	60 ^{14%}	5.689.000/9.441.00*10=60%	14.068,.690/16.130,.529*100=87%		Listas de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos. Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos. Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100	60 %	9.259.943/10.000=.000=92,5%			Oficio de asignación del marco presupuestario para el año. Oficios de envío de proyectos desconcentrados. Lista de resoluciones aprobatorias.	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ Esta meta será exigible si y sólo si a la gobernación le son asignados recursos del FSPR para su administración directa

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN PROVINCIAL CAPITAN PRAT
---------------------------	--

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	100%	7/7*100=100%	0/0*=100		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	5/5*100=100%	5/5*100 =100%	5/5*100=100%		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100	85%	7/8*100 =87,5%	1/1*100=100%		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	Eficacia/Proceso Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programadas al inicio del período año t) * 100	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	3/3*100=100%	3/3*100=100%	3/3*100=100%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	Eficacia/Resultado Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	1/1*100=100%	0/0*100=100%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	Eficacia/Proceso Porcentaje de plazas ⁶ gobierno + cerca realizadas en el año t / N° de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / N° de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	7/7*100 =100%	7/7*100=100%	7/7*=100%		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	Eficacia/Producto Porcentaje de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	3/3*100 =100%	3/3*100=100%	3/3*100=100%		Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	Calidad/Producto Tiempo promedio de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	1/1=1	2/2=1		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	60 ^{14%}	<u>10.000.000</u> 100% 10.000.000	<u>6.552.738</u> 100% 6.552.738		Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos. Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos. Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado para el año t) * 100	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100	70%	99%	<u>0</u> =0% 8.000.000		Oficio de asignación del marco presupuestario para el año. Oficios de envío de proyectos desconcentrados. Lista de resoluciones aprobatorias.	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ Esta meta será exigible si y sólo si la gobernación recibe recursos para su administración directa.

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad GOBERNACIÓN DE COYHAIQUE

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90%	8/8*100 =100%	90%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	8/10 *100= 80%	10/10 *100= 100%	8/10 *100= 80%		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100	90%	3/3* 100= 100%	90%		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programadas al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	3/4* 100=75%	4/4* 100 =100%	4/4* 100 =100%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	17/17* 100 =100%	90%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	Eficacia/Proceso Porcentaje de plazas ⁶ realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del periodo	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del periodo año t) * 100	6/7* 100= 80%	9/9* 100= 100 %	8/9* 100= 80%		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	Eficacia/Producto Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	2/2* 100= 100%		2/2* 100= 100%		Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	Calidad/Producto Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	66/77 = 0.86	0.19 días		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	70 ¹⁴ %	8088029 / 8088029 *100= 100%	70%		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100	20 %				<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ Esta meta será exigible si y sólo si a la gobernación le son asignados recursos del FSPR para su administración directa

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	INTENDENCIA DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA
---------------------------	---

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de etapas ² cumplidas en relación a las etapas programadas en el Plan Regional de Seguridad Pública (PRSP)	(Nº de etapas del PRSP cumplidas en año t / Nº de etapas programadas en el PRSP año t) * 100	4/4* 100 100%	4/4* 100 = 100	4/4* 100 = 100		Plan Regional de Seguridad Pública 2008 para etapas a y b. Informe de seguimiento y evaluación del Plan Regional de Seguridad Pública, firmado por funcionario designado ³ para las otras dos etapas.	Estadísticas del área de seguridad pública. Cuentas Públicas Regionales de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública.
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programadas al inicio del período	Nº de actividades de prevención realizadas año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t * 100	4/4* 100 100%	4/4* 100 = 100	4/4* 100 = 100		Resolución que contiene programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina regional de Protección Civil. Reportes oficina de Protección Civil.	Estadísticas de Oficina Protección Civil

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que tienen en la ficha A – 1. Para estos productos en este convenio se han definido seis metas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

² Se trata de las etapas definidas en la Programación Gubernamental del Ministerio del Interior, correspondiente a estas materias (Ver Intranet): a) Diseño del Plan Regional de Seguridad Pública, b) Validación del plan por el nivel central e inicio de ejecución, c) Ejecución y Reporte de las acciones programadas en los PRSP y d) Finalización, Evaluación y Reporte anual de las acciones comprometidas en los PRSP.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de Gabinetes Regionales (G.R.) destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	(Nº de G.R.. que sirven a la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios realizados año t / Nº de G.R. programados al inicio del período) * 100.	4/4* ⁴ 100 = 100%	4/4* 100 = 100	4/4* 100 = 100		Resolución que contiene programación anual de actividades del Gabinete Regional donde se verifica la supervisión, coordinación y fiscalización. Lista de Actas de reuniones firmadas por funcionario designado. Reporte de las actividades realizadas	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Debe señalarse explícitamente cuantos G.R. se realizarán.

Producto estratégico	Nº y Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Eficacia/Producto</u> Tiempo de demora en el ingreso de las Resoluciones Exentas de expulsión y revocación de expulsión en el sistema B3000.	Suma de los días entre la fecha de cada resolución de expulsión emitida por la Intendencia Regional y la fecha de ingreso de la solicitud al sistema B3000/ Total de resoluciones de expulsión en el año t ¹² .	3 días ³				Archivo con las resoluciones de expulsión emitidas por la Intendencia Regional. Reporte emitido por el sistema B3000 de las resoluciones de expulsión elaborada por la Intendencia en que se establezca la diferencia entre la fecha del documento y la fecha de su ingreso al sistema B3000.	Estadísticas de la Intendencia que permitan calcular promedio de demora en informar a nivel central

¹ En 2009 se considerará sólo el período junio - diciembre

² No formarán parte del indicador los Decretos afectos al trámite de toma de razón por parte de la Contraloría General de la República, ya que la tramitación de un documento de este tipo involucra tiempos que no son responsabilidad de la Intendencia regional respectiva.

³ Meta definida por nivel central.

8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Eficacia/Producto</u> Tiempo de demora en el envío de los reportes mensuales de Resoluciones Exentas (RE) de sanción y vales vistas, desde la Intendencia regional al nivel central	Sumatoria de los días, contados desde la fecha de cada resolución de sanción emitida por la Intendencia hasta que ella es remitida al nivel central ⁴ / Número de resoluciones de sanción en el año t ⁵ .	10 días ⁶					Registro de la oficina de partes de la Intendencia Regional con la fecha de despacho del oficio remisor de las RE de sanción. Impresión de los oficios conductores emitidos por el sistema B3000 con información de las RE de sanción pagadas y no pagadas.	Estadísticas de la Intendencia que permitan calcular promedio de demora en informar a nivel central
---	---	---	----------------------	--	--	--	--	--	---

⁴ Se entenderá por fecha de envío al nivel central la fecha en que la sanción ingresa a la oficina de partes o, en su defecto, al correo.

⁵ En 2009 se considerará sólo el período junio - diciembre

⁶ Meta definida por nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos recibidos ⁷ en la intendencia ⁸	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ⁹ en el año t) * 100	95%	90,4%	95,%		Listas de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos. Listas de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos. Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.	Estadísticas de Administración y Finanzas que permitan calcular monto rendido sobre recursos recibidos
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100		100%	100%	100%	Oficio de asignación del marco presupuestario para el año. Oficios de envío de proyectos desconcentrados. Lista de resoluciones aprobatorias.	Estadísticas de Administración y Finanzas que permitan calcular los fondos desconcentrados aprobados en año t

⁷ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la intendencia sea administradora de fondos.

⁸ Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

⁹ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 1 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN PROVINCIA ANTARTICA
---------------------------	--

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90%	5/5*100 = 100%	5/5*100 = 100%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones governmento, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	8/8*100 = 100%	8/8*100 = 100%	8/8*100 = 100%		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100		90% 2/3*100 = 66%	8/8*100 = 100%		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	Eficacia/Proceso Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programadas al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	4/4*100 = 100%	4/4*100 = 100%	4/4*100 = 100%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	Eficacia/Resultado Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90%	S.I.	2/2*100 = 100%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁵ gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	8/8*100 = 100%	6/6*100 = 100%	8/8*100 =100%		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	2/2*100 = 100%	2/2*100 = 100%	2/2*100 = 100%		Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁵ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ULTIMA ESPERANZA

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	75%	3/4*100 =75%	3/4*100 =75%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	9/10*100 = 90%	9/10*100 = 90%	9/10*100 = 90%		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100	85%	17/20*100 =85%	17/20*100 =85%		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programado al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	4/4*100 = 100%	4/4*100 = 100%	4/4*100 = 100%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	80% ⁵				Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	5/6*100 =83 %	4/4*100 =100 %	5/6*100 =83 %		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C. Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	2/2*100 =100%	3/5*100 =60%	2/2*100 =100%			Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸		85/ 59 = 1.44 días		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	100 %	(9.989.38 3 / 9.999.38 4) *100 =100%	(6.520.6 87) 6.520.69 0) *100 =100%		Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos. Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos. Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100	50%	(9.999.38 4/ 10.000.0 00) *100 = 100%	(6.520.6 90/ 8.000.00 0) *100 = 82%		Oficio de asignación del marco presupuestario para el año. Oficios de envío de proyectos desconcentrados. Lista de resoluciones aprobatorias.	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN DE MAGALLANES
---------------------------	---------------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	90%	17/17 = 100%	25/26 = 96%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gabinete, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gabinete, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	20/20 = 100%	20/20 = 100%	20/20 = 100%		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gabinete, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gabinete, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gabinete, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gabinete, policías y comunidad realizadas en año t) * 100		80% 94%	32/34 = 94% 30/34 = 88,2%		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programado al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	N.A ^(*)	0%	0%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	50/50 = 100%	152/152 = 100%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

^(*) Las actividades son programadas por la Oficina Regional de Emergencia y ejecutadas bajo su dirección, no existiendo una Oficina Provincial de Emergencia, sólo un Encargado Provincial, que coordina dichas actividades con las comunas de la Provincia, bajo la supervisión del Director Regional de Protección Civil y Emergencia.

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del periodo año t) * 100	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del periodo año t) * 100	10/10 = 100%	10/10 = 100%	10/10 = 100%		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C. Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	3/4 = 75%	S.I.	3/4 = 75%			

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	Calidad/Producto Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	684/33 8= 2,03 días	1.224/ 520= 2,35 días		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	40 ¹⁴ %	S. I.	1.974.12 0/3.581.2 45 = 55,1%		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	<p>Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido</p>
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100	40%	S. I.	4.357.24 5/10.000. 000= 43,6%		<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	<p>Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t</p>

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ Esta meta será exigible si y sólo si a la gobernación le son asignados recursos del FSPR para su administración directa

SISTEMA PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN / CONVENIO DE DESEMPEÑO 2009

Centro de responsabilidad	GOBERNACIÓN DE TIERRA DEL FUEGO
---------------------------	---------------------------------

Producto estratégico ¹	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
3. Provisión a la población del orden público	Eficacia/Proceso Porcentaje de conflictos que afectan el orden público con medidas que tienden a su solución adoptadas.	(Nº conflictos con medidas adoptadas en año t / Nº de conflictos catastrados en el año t) * 100	80%	1/1*100 =100%	1/1*100 =100%		Base de datos para gestión de conflictos disponible en la gobernación.	Estadísticas del área de gobierno interior

¹ Los números de los productos estratégicos corresponden a los que ellos tienen en la ficha A – 1. Respecto de estos productos se han definido diez metas, todas de igual ponderación. Los productos de esa ficha que no figuran en el CDD corresponden a aquellos a los que no se ha podido definir indicadores o simplemente no aplican.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
4. Provisión de seguridad pública a las personas y a sus bienes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período.	(Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t / Nº de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año t) * 100	5/5*100%	4/4*100%	4/4*100%		Resolución que contiene la programación anual de reuniones gobierno, policías, comunidad. Lista de reportes reuniones realizadas firmados por funcionario designado ³ . Reportes de reuniones.	Estadísticas del área de gobierno interior
	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos ² en las reuniones gobierno, policías y comunidad.	(Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad cumplidos en año t / Nº de compromisos contraídos en las reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas en año t) * 100	100%	4/4*100%	5/5*100%		Registro de compromisos y seguimiento, firmado por funcionario designado.	Estadísticas del área de gobierno interior

² Se trata de las actividades que alguna de las tres partes involucradas en estas reuniones se compromete explícita y pormenorizadamente a realizar para satisfacer requerimientos o necesidades de las otras partes.

³ Los funcionarios designados para elaborar actas o reportes o llevar registros actualizados asumen el carácter de ministros de Fe. Las actas, reportes o registros deben registrar estado de avance de los compromisos asumidos en reuniones anteriores.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
5. Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	Eficacia/Proceso Porcentaje de actividades de prevención realizadas en el año t / N° de actividades de prevención programadas al inicio del período	(Nº de actividades de prevención realizadas en el año t / Nº de actividades de prevención programadas al inicio del período año t) * 100	3/3*100=100%	3/3*100=100%	3/3*100=100%		Resolución que contiene Programación anual de actividades de prevención. Lista de reportes de oficina provincial de Protección Civil. Reportes oficina provincial de Protección Civil firmado por funcionario responsable.	Estadísticas de oficina provincial de Protección Civil
6. Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.	Eficacia/Resultado Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos ⁴ debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas.	(Nº de solicitudes tramitadas en año t / Nº de solicitudes recibidas en año t) * 100	90% ⁵	1/1*100=100%	4/4*100=100%		Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes. Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes.	Estadísticas del área de gobierno interior

⁴ Se trata de actos u otras manifestaciones destinadas a promover o defender el ejercicio de los derechos civiles en sentido amplio, incluidas las manifestaciones de tipo electoral.

⁵ Meta fijada por el nivel central.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
7. Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de plazas ⁶ + cerca realizadas en el gobierno + cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	(Nº de plazas gobierno + cerca realizadas en el año t / Nº de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año t) * 100	8/8*100%	6/6*100% 0=00% 100%	7/7*100% 0=00% 100%		Resolución que contiene programación anual de plazas G + C.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior
	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa + plazas gobierno + cerca.	(Nº de comunas de la provincia que fueron atendidas por el programa en el año t / Total de comunas de la provincia en el año t) * 100	3/3*100%	3/3*100% 0=00% 00%	3/3*100% 0=00% 00%		Lista de reportes de eventos plaza G + C realizados firmados por funcionario designado, con mención de la comuna. Reportes de eventos realizados.	Estadísticas del área social y económica de Gobierno Interior

⁶ Se entenderá por Plaza Gobierno + Cerca el evento de la instalación de los Servicios Públicos y el desarrollo de las actividades programadas por la Gobernación en una localidad predeterminada, de acuerdo a los criterios de focalización y metodología del Programa Gobierno + Cerca.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
8. Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal.	Suma del número de días que transcurren desde la recepción del curso favorable y del informe policial ⁷ hasta que se emite la resolución de residencia temporal año t / Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en año t.	5 días ⁸	6/4= 1,5 días	4/3= 1,3 días		Listado en archivo de Excel, emanado del sistema Informático B3000, de resoluciones que otorgan residencia temporal con registro de los días de demora entre recepción de curso favorable e informe policial y emisión de resolución ⁹ y promedio general, validado por autoridad ¹⁰ .	Estadísticas unidad de Extranjería que permiten conocer tiempo de respuesta promedio.

⁷ Se llama curso favorable a la autorización que emite la autoridad central para que la operación continúe adelante. El plazo se debe contar partiendo de la fecha en que se recibe en la oficina de partes de la gobernación el último de los dos elementos mencionados.

⁸ La meta debe ser igual a 5 días, salvo en los casos en que los resultados logrados los años 2007 y 2008 hayan superado justificadamente los 5 días.

⁹ Para producir los reportes con los tiempos de respuesta, la Gobernación Provincial que corresponda deberá necesariamente almacenar la información de las fechas de recepción de la documentación en el sistema B3000.

¹⁰ Validación se hace mediante oficio conductor firmado por autoridad donde se deja constancia del tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal que registra el sistema B3000.

Producto estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2009	Valores efectivos			Medio de verificación	Instrumentos de recolección de información
				2007	2008	2009		
10. Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos de este fondo recibidos ¹¹ en la gobernación ¹²	(Monto total de los recursos FSPR rendidos año t / Monto total de los recursos pendientes de rendición ¹³ en el año t) * 100	80 ^{14%}	5.032 .000/ 5.032 .000* 100=	12.8 09.4 00/1 2.80 9.40 0* 100=		<p>Lista de resoluciones que asignan fondos a los proyectos con indicación de los montos.</p> <p>Lista de oficios de rendición de cuentas con indicación de montos.</p> <p>Resoluciones y oficios. Cartola bancaria que acredita fecha recepción de fondos.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el porcentaje que representan los fondos rendidos sobre el total recibido
	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de fondos desconcentrados aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t	(Suma del total de fondos desconcentrados aprobados en el año t / Total presupuesto asignado para el año t) * 100	80%	0	5.08 0.00 0/5.0 80.0 00* 100=		<p>Oficio de asignación del marco presupuestario para el año.</p> <p>Oficios de envío de proyectos desconcentrados.</p> <p>Lista de resoluciones aprobatorias.</p>	Estadísticas de Administración y Finanzas de Gobierno Interior que permiten calcular el total de fondos desconcentrados aprobados en año t

¹¹ Son todos los recursos que provengan del FSPR y en los que la Gobernación sea administradora de fondos.

¹² Se entenderá que los fondos están rendidos siempre y cuando los informes enviados cumplan con la normativa del Fondo Social y por lo tanto no sean observados por el programa.

¹³ Son todos los recursos pendientes de rendición al 31 de diciembre del año t-1 más todos aquellos girados entre el 01 de enero y el 31 de agosto del año t (todos los montos girados con posterioridad a esta fecha se consideran en ejecución).

¹⁴ Esta meta será exigible si y solo si la gobernación recibe recursos para su administración directa