



MINISTERIO DE HACIENDA  
OFICINA DE PARTES  
21-10-09  
RECIBIDO

MINISTERIO DEL INTERIOR  
Oficina de Partes  
16 MAR. 2010  
TOTALMENTE TRAMITADO

CONTRALORIA GENERAL  
TOMA DE RAZON

MODIFICA OBJETIVOS DE GESTIÓN AÑO 2009  
PARA EL PAGO DEL INCREMENTO POR  
DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ARTÍCULO 6°  
LEY N° 19.553 CORRESPONDIENTE A LAS  
GOBERNACIONES E INTENDENCIAS DEL  
SERVICIO DE GOBIERNO INTERIOR  
PERTENECIENTE AL MINISTERIO DEL  
INTERIOR.

SANTIAGO, 22 septiembre 2009

DECRETO EXENTO N° 3704/

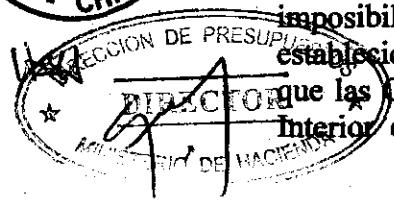
HOY SE DECRETO LO QUE SIGUE

RECEPCION

DEPART. JURIDICO		
DEP. T. R. Y REGISTRO		
DEPART. CONTABIL.		
SUB. DEP. C. CENTRAL		
SUB. DEP. E. CUENTAS		
SUB. DEP. C. P. Y BIENES NAC.		
DEPART. AUDITORIA		
DEPART. V. O. P. U y T.		
SUB. DEP. MUNICIP.		

REFRENDACION

REF. POR	\$	
IMPUTAC.		
ANOT. POR	\$	
IMPUTAC.		
DEDUC DTO.		



**VISTOS:** Lo dispuesto en el artículo 32 N° 6 de la Constitución Política de la República de Chile; el artículo 6° de la Ley N° 19.553; el artículo 1° N° 3 de la Ley N° 19.882; artículo 1° y 1° transitorio de la Ley N° 20.212; el D.S. N° 475 del 6 de mayo de 1998, del Ministerio de Hacienda, el Decreto N° 4365 del 31 de diciembre de 2008 y el Decreto N° 3.755 del 1 de Diciembre de 2000 del Ministerio del Interior.

**CONSIDERANDO:**

1) Que por Decreto N° 4365. del 31 de diciembre de 2008, se estableció los objetivos de gestión año 2009 para el incremento por Desempeño Institucional, Artículo 6° Ley N° 19.553 Correspondiente a las Gobernaciones e Intendencias del Servicio de Gobierno Interior perteneciente al Ministerio del Interior.

2) Que teniendo presente lo dispuesto en el artículo 2° del Decreto Supremo N° 475, de 1998, del Ministerio de Hacienda en orden a que el programa de Mejoramiento de la Gestión deberá estar basado en el Programa Marco aprobado, para el presente año

2) Que el artículo 13° del Decreto Supremo N° 475, de 1998, del Ministerio de Hacienda, señala que una vez fijados los objetivos de gestión, éstos podrán ser revisados o redefinidos, mediante decreto fundado, en caso que durante el período de ejecución se presentaren causas externas calificadas y no previstas que limiten seriamente su logro.

4) Que, luego de haber implementado parcialmente los sistemas capacitación, Evaluación del Desempeño, Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana, Gobierno Electrónico y Gestión Territorial, se ha detectado por causa no prevista la imposibilidad de cumplir los compromisos en la forma establecida en el Programa Marco, por lo que se hace necesario que las Gobernaciones e Intendencias del Servicio de Gobierno Interior establezca situaciones de excepción en su aplicación.

**DECRETO:**

**Artículo 1°:** Modifícase el artículo N° 1 del Decreto N° 4365 del 31 de diciembre de 2008, que establece los objetivos de gestión año 2009 para pago del incremento por Desempeño Institucional, Artículo 6° Ley N° 19.553, de las Gobernaciones e Intendencias del Servicio de Gobierno Interior que se detallan en el presente artículo, quedando los diferentes sistemas, sus prioridades y sus respectivos ponderadores en los valores que se indican en los cuadros que se presentan a continuación:

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE ANTARTICA CHILENA							
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Pondera dor
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	20.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			MENOR	5.00%
	Evaluación de Desempeño				O			ALTA	20.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	MEDIANA	10.00%
	Gobierno Electrónico				O			MEDIANA	10.00%
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	MENOR	5.00%
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial				O			ALTA	20.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MEDIANA	10.00%

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE ANTOFAGASTA							
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderación	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		III	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	25.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			MEDIANA	10.00%
	Evaluación de Desempeño				O			ALTA	20.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	MENOR	5.00%
	Gobierno Electrónico				O			MENOR	5.00%
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	MEDIANA	10.00%
	Auditoría Interna								
	Gestión Territorial				O			ALTA	15.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MEDIANA	10.00%

SERVICIO	GOBERNACION PROVINCIAL DE ARAUCO								
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación			O			ALTA	20.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O			ALTA	20.00%	
	Evaluación de Desempeño			O			ALTA	20.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s					O	MENOR	5.00%	
	Gobierno Electrónico			O			MEDIANA	10.00%	
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión					O	MEDIANA	10.00%	
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial			O			MEDIANA	10.00%	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género			O			MENOR	5.00%	

SERVICIO	GOBERNACION PROVINCIAL DE ARICA								
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderad or	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		III	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación			O			ALTA	20.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O			MEDIANA	10.00%	
	Evaluación de Desempeño			O			ALTA	20.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s					O	MENOR	5.00%	
	Gobierno Electrónico			O			ALTA	20.00%	
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión					O	MENOR	5.00%	
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial			O			MEDIANA	10.00%	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género			O			MEDIANA	10.00%	

SERVICIO	GOBERNACION PROVINCIAL DE AYSEN								
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación			O			ALTA	20.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O			ALTA	20.00%	
	Evaluación de Desempeño			O			MEDIANA	10.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s					O	MENOR	5.00%	
	Gobierno Electrónico			O			MENOR	5.00%	
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión					O	MEDIANA	10.00%	

	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial				O			ALTA	20.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MEDIANA	10.00%

SERVICIO	GOBERNACION PROVINCIAL DE BIO-BIO							
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						
		II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación			O			ALTA	24.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O			ALTA	15.00%
	Evaluación de Desempeño			O			ALTA	21.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s					O	MENOR	5.00%
	Gobierno Electrónico			O			MENOR	5.00%
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión					O	MEDIANA	10.00%
	Auditoria Interna							
	Gestión Territorial			O			MEDIANA	10.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							
	Administración Financiero-Contable							
Enfoque de Género	Enfoque de Género			O			MEDIANA	10.00%

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE CACHAPOAL							
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		II		III	IV	V			VI
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	20.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			ALTA	20.00%
	Evaluación de Desempeño				O			MEDIANA	10.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	MENOR	5.00%
	Gobierno Electrónico				O			MEDIANA	10.00%
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	MEDIANA	10.00%
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial				O			ALTA	20.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MENOR	5.00%

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE CAPITAN PRAT							
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				O			MEDIANA	15.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			ALTA	20.00%

	Evaluación de Desempeño				O			ALTA	20.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	MENOR	5.00%
	Gobierno Electrónico				O			MENOR	5.00%
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	MEDIANA	7.00%
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial				O			ALTA	20.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MEDIANA	8.00%

SERVICIO	GOBERNACION PROVINCIAL DE CARDENAL CAROo								
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		III	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación			O			MEDIANA	10.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O			ALTA	20.00%	
	Evaluación de Desempeño			O			ALTA	20.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s					O	MENOR	5.00%	
	Gobierno Electrónico			O			MENOR	5.00%	
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión					O	ALTA	20.00%	
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial			O			MEDIANA	10.00%	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género			O			MEDIANA	10.00%	

SERVICIO	GOBERNACION PROVINCIAL DE CAUQUENES								
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación			O			ALTA	20.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O			ALTA	20.00%	
	Evaluación de Desempeño			O			MEDIANA	10.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s					O	MENOR	5.00%	
	Gobierno Electrónico			O			MEDIANA	10.00%	
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión					O	MEDIANA	10.00%	
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial			O			ALTA	20.00%	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género			O			MENOR	5.00%	

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE CAUTIN							
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación			O			ALTA	25.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O			MEDIANA	10.00%	
	Evaluación de Desempeño			O			ALTA	20.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s					O	MENOR	5.00%	
	Gobierno Electrónico			O			MENOR	5.00%	
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión					O	MEDIANA	10.00%	
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial			O			ALTA	15.00%	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género			O			MEDIANA	10.00%	

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE CHACABUCO							
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		III	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				O			MEDIANA	10.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			MENOR	5.00%
	Evaluación de Desempeño				O			ALTA	20.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	ALTA	20.00%
	Gobierno Electrónico				O			MEDIANA	10.00%
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	MEDIANA	10.00%
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial				O			ALTA	20.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MENOR	5.00%

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE CHAÑARAL							
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	20.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			MEDIANA	10.00%
	Evaluación de Desempeño				O			ALTA	20.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	MEDIANA	10.00%
	Gobierno Electrónico				O			MENOR	5.00%
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	MENOR	5.00%

	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial				O			ALTA	20.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MEDIANA	10.00%

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE CHILOE							
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		III	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				O			MEDIANA	10.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			MEDIANA	10.00%
	Evaluación de Desempeño				O			ALTA	20.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	MENOR	5.00%
	Gobierno Electrónico				O			MENOR	5.00%
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	MEDIANA	10.00%
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial				O			ALTA	20.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			ALTA	20.00%

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE CHOAPA							
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		III	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación			O			ALTA	20.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O			MENOR	5.00%	
	Evaluación de Desempeño			O			MEDIANA	10.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s					O	MEDIANA	10.00%	
	Gobierno Electrónico			O			MEDIANA	10.00%	
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión					O	ALTA	20.00%	
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial			O			ALTA	20.00%	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género			O			MENOR	5.00%	

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE COLCHAGUA								
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		III	III	IV	V	VI				
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	20.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			MEDIANA	10.00%	

	Evaluación de Desempeño				O			MEDIANA	10.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	MEDIANA	10.00%
	Gobierno Electrónico				O			MENOR	5.00%
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	ALTA	20.00%
	Auditoría Interna								
	Gestión Territorial				O			ALTA	20.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MENOR	5.00%

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE CONCEPCION								
Areas de Mantenimiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderación		
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		III	III	IV	V	VI				
Recursos Humanos	Capacitación			O			MEDIANA	10.00%		
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O			ALTA	20.00%		
	Evaluación de Desempeño			O			MENOR	5.00%		
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s					O	MEDIANA	10.00%		
	Gobierno Electrónico			O			MEDIANA	10.00%		
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión					O	ALTA	20.00%		
	Auditoria Interna									
	Gestión Territorial			O			ALTA	20.00%		
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público									
	Administración Financiero-Contable									
Enfoque de Género	Enfoque de Género			O			MENOR	5.00%		

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE COPIAPO							
Areas de Mantenimiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderación	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación			O			ALTA	20.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O			ALTA	20.00%	
	Evaluación de Desempeño			O			ALTA	20.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s					O	MENOR	5.00%	
	Gobierno Electrónico			O			MEDIANA	10.00%	
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión					O	MENOR	5.00%	
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial			O			MEDIANA	10.00%	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género			O			MEDIANA	10.00%	



SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE CORDILLERA							
Areas de Mantenimiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación			O			ALTA	20.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O			MEDIANA	10.00%	
	Evaluación de Desempeño			O			ALTA	20.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s					O	MEDIANA	10.00%	
	Gobierno Electrónico			O			MEDIANA	10.00%	
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión					O	MENOR	5.00%	
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial			O			ALTA	20.00%	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género			O			MENOR	5.00%	

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE COYHAIQUE							
Areas de Mantenimiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				O			MENOR	5.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			ALTA	20.00%
	Evaluación de Desempeño				O			ALTA	20.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	MEDIANA	10.00%
	Gobierno Electrónico				O			MEDIANA	10.00%
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	MEDIANA	10.00%
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial				O			ALTA	20.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MENOR	5.00%

SERVICIO	GOBERNACION PROVINCIAL DE CURICO									
Areas de Mantenimiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	20.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			ALTA	20.00%	
	Evaluación de Desempeño				O			ALTA	20.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	MENOR	5.00%	
	Gobierno Electrónico				O			MEDIANA	10.00%	
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	MEDIANA	10.00%	
	Auditoria Interna									

	Gestión Territorial				O			MEDIANA	10.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MENOR	5.00%

SERVICIO	GOBERNACION PROVINCIAL DE EL LOA								
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		III	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación			O			MEDIANA	10.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O			MEDIANA	10.00%	
	Evaluación de Desempeño			O			ALTA	20.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s					O	MENOR	5.00%	
	Gobierno Electrónico			O			MENOR	5.00%	
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión					O	MEDIANA	10.00%	
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial			O			ALTA	20.00%	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género			O			ALTA	20.00%	

SERVICIO	GOBERNACION PROVINCIAL DE ELQUI							
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						
		II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación			O			ALTA	20.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O			MEDIANA	10.00%
	Evaluación de Desempeño			O			MEDIANA	10.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s					O	MENOR	5.00%
	Gobierno Electrónico			O			MEDIANA	10.00%
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión					O	ALTA	20.00%
	Auditoria Interna							
	Gestión Territorial			O			ALTA	20.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							
	Administración Financiero-Contable							
Enfoque de Género	Enfoque de Género			O			MENOR	5.00%

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE GENERAL CARRERA							
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		III	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación			O			ALTA	20.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O			ALTA	20.00%	
	Evaluación de Desempeño			O			MEDIANA	10.00%	

Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	MEDIANA	10.00%
	Gobierno Electrónico				O			MEDIANA	10.00%
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	MENOR	5.00%
	Auditoría Interna								
	Gestión Territorial				O			ALTA	20.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MENOR	5.00%

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE HUASCO							
Areas de Mantenimiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación			O			MEDIANA	10.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O			ALTA	20.00%	
	Evaluación de Desempeño			O			ALTA	20.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s					O	MENOR	5.00%	
	Gobierno Electrónico			O			MEDIANA	10.00%	
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión					O	ALTA	20.00%	
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial			O			MEDIANA	10.00%	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género			O			MENOR	5.00%	

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE IQUIQUE							
Areas de Mantenimiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		III	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación			O			ALTA	20.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O			MEDIANA	10.00%	
	Evaluación de Desempeño			O			ALTA	20.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s					O	MENOR	5.00%	
	Gobierno Electrónico			O			MENOR	5.00%	
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión					O	ALTA	20.00%	
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial			O			MEDIANA	10.00%	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género			O			MEDIANA	10.00%	

SERVICIO	GOBERNACION PROVINCIAL DE ISLA DE PASCUA								
Areas de Mantenimiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Pondera dor	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		III	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	20.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			MENOR	5.00%
	Evaluación de Desempeño				O			MEDIANA	10.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	ALTA	20.00%
	Gobierno Electrónico				O			MEDIANA	10.00%
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	MEDIANA	10.00%
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial				O			ALTA	20.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MENOR	5.00%

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE LIMARI							
Areas de Mantenimiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		III	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación			O			ALTA	20.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O			MEDIANA	10.00%	
	Evaluación de Desempeño			O			MEDIANA	10.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s					O	MEDIANA	10.00%	
	Gobierno Electrónico			O			MENOR	5.00%	
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión					O	ALTA	20.00%	
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial			O			ALTA	20.00%	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género			O			MENOR	5.00%	

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE LINARES							
Areas de Mantenimiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Pondera dor	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación			O			ALTA	25.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O			MENOR	5.00%	
	Evaluación de Desempeño			O			MEDIANA	10.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s					O	MEDIANA	10.00%	
	Gobierno Electrónico			O			MENOR	5.00%	
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión					O	ALTA	20.00%	
	Auditoria Interna								

	Gestión Territorial				O			ALTA	15.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MEDIANA	10.00%

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE LLANQUIHUE							
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación			O			MEDIANA	10.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O			ALTA	20.00%	
	Evaluación de Desempeño			O			ALTA	20.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s					O	MENOR	5.00%	
	Gobierno Electrónico			O			MENOR	5.00%	
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión					O	MEDIANA	10.00%	
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial			O			ALTA	20.00%	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género			O			MEDIANA	10.00%	

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE LOS ANDES							
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación			O			ALTA	20.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O			ALTA	20.00%	
	Evaluación de Desempeño			O			ALTA	20.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s					O	MENOR	5.00%	
	Gobierno Electrónico			O			MEDIANA	10.00%	
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión					O	MENOR	5.00%	
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial			O			MEDIANA	10.00%	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género			O			MEDIANA	10.00%	

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE MAGALLANES							
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderación	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		III	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación			O			MEDIANA	10.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O			ALTA	20.00%	

	Evaluación de Desempeño				O			ALTA	20.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	MENOR	5.00%
	Gobierno Electrónico				O			MEDIANA	10.00%
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	MEDIANA	10.00%
	Auditoría Interna								
	Gestión Territorial				O			ALTA	20.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MENOR	5.00%

SERVICIO	GOBERNACION PROVINCIAL DE MAIPO								
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación			O			MEDIANA	10.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O			MEDIANA	10.00%	
	Evaluación de Desempeño			O			ALTA	20.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s					O	MEDIANA	10.00%	
	Gobierno Electrónico			O			ALTA	20.00%	
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión					O	MENOR	5.00%	
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial			O			ALTA	20.00%	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género			O			MENOR	5.00%	

SERVICIO	GOBERNACION PROVINCIAL DE MALLECO								
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		III	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación			O			ALTA	20.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O			MEDIANA	10.00%	
	Evaluación de Desempeño			O			ALTA	20.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s					O	MEDIANA	10.00%	
	Gobierno Electrónico			O			MEDIANA	10.00%	
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión					O	MENOR	5.00%	
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial			O			ALTA	20.00%	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género			O			MENOR	5.00%	

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE MELIPILLA							
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Pondera dor	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		III	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación			O			ALTA	20.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O			ALTA	20.00%	
	Evaluación de Desempeño			O			ALTA	20.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s					O	MENOR	5.00%	
	Gobierno Electrónico			O			MEDIANA	10.00%	
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión					O	MEDIANA	10.00%	
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial			O			MEDIANA	10.00%	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género			O			MENOR	5.00%	

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE ÑUBLE							
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación			O			ALTA	20.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O			MENOR	5.00%	
	Evaluación de Desempeño			O			ALTA	25.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s					O	MEDIANA	10.00%	
	Gobierno Electrónico			O			MENOR	5.00%	
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión					O	MEDIANA	10.00%	
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial			O			ALTA	15.00%	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género			O			MEDIANA	10.00%	

SERVICIO	GOBERNACION PROVINCIAL DE OSORNO								
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación			O			MEDIANA	10.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O			ALTA	20.00%	
	Evaluación de Desempeño			O			ALTA	20.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s					O	MENOR	5.00%	
	Gobierno Electrónico			O			MEDIANA	10.00%	
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión					O	MEDIANA	10.00%	
	Auditoria Interna								

	Gestión Territorial				O			ALTA	20.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MENOR	5.00%

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE PALENA							
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		III	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación			O			ALTA	20.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O			MEDIANA	10.00%	
	Evaluación de Desempeño			O			ALTA	20.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s					O	MEDIANA	10.00%	
	Gobierno Electrónico			O			MEDIANA	10.00%	
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión					O	MENOR	5.00%	
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial			O			ALTA	20.00%	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género			O			MENOR	5.00%	

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE PARINACOTA							
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		III	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación			O			ALTA	20.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O			MEDIANA	10.00%	
	Evaluación de Desempeño			O			ALTA	20.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s					O	MEDIANA	10.00%	
	Gobierno Electrónico			O			MENOR	5.00%	
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión					O	MEDIANA	10.00%	
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial			O			ALTA	20.00%	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género			O			MENOR	5.00%	

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE PETORCA							
Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión					Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		III	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	20.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			MEDIANA	10.00%
	Evaluación de Desempeño				O			ALTA	20.00%



Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	MEDIANA	10.00%
	Gobierno Electrónico				O			MENOR	5.00%
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	MENOR	5.00%
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial				O			ALTA	20.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MEDIANA	10.00%

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE QUILLOTA							
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	20.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			MENOR	5.00%
	Evaluación de Desempeño				O			MEDIANA	10.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	MENOR	5.00%
	Gobierno Electrónico				O			MEDIANA	10.00%
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	ALTA	20.00%
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial				O			ALTA	20.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MEDIANA	10.00%

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE RANCO							
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación		O					MENOR	5.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	O						MEDIANA	10.00%
	Evaluación de Desempeño		O					ALTA	20.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s		O					MENOR	5.00%
	Gobierno Electrónico		O					MEDIANA	10.00%
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión		O					ALTA	20.00%
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial	O						ALTA	20.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género	O						MEDIANA	10.00%

SERVICIO	GOBERNACION PROVINCIAL DE SAN ANTONIO								
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	20.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			MEDIANA	10.00%
	Evaluación de Desempeño				O			MENOR	5.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	ALTA	20.00%
	Gobierno Electrónico				O			MEDIANA	10.00%
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	MEDIANA	10.00%
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial				O			ALTA	20.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MENOR	5.00%

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE SAN FELIPE									
Areas de Mejoramiento		Sistemas		Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
				Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
				I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos		Capacitación					O			ALTA	20.00%
		Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo					O			MEDIANA	10.00%
		Evaluación de Desempeño					O			ALTA	20.00%
Calidad de Atención a Usuarios		Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s							O	MENOR	5.00%
		Gobierno Electrónico					O			MENOR	5.00%
Planificación / Control / Gestión		Planificación / Control de Gestión							O	MEDIANA	10.00%
		Auditoria Interna									
		Gestión Territorial					O			ALTA	20.00%
Administración Financiera		Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público									
		Administración Financiero-Contable									
Enfoque de Género		Enfoque de Género					O			MEDIANA	10.00%

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE TALAGANTE								
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	20.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			MENOR	5.00%	
	Evaluación de Desempeño				O			ALTA	20.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	MEDIANA	8.00%	
	Gobierno Electrónico				O			MEDIANA	7.00%	
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	MEDIANA	15.00%	
	Auditoria Interna									

	Gestión Territorial				O			ALTA	20.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MENOR	5.00%

SERVICIO	GOBERNACION PROVINCIAL DE TALCA								
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	20.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			MEDIANA	10.00%
	Evaluación de Desempeño				O			ALTA	20.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	MEDIANA	10.00%
	Gobierno Electrónico				O			MEDIANA	10.00%
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	MENOR	5.00%
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial				O			ALTA	20.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MENOR	5.00%

SERVICIO	GOBERNACION PROVINCIAL DEL TAMARUGAL								
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación		O					MENOR	5.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	O						MEDIANA	10.00%
	Evaluación de Desempeño		O					ALTA	20.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s		O					MENOR	5.00%
	Gobierno Electrónico		O					MEDIANA	10.00%
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión		O					ALTA	20.00%
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial	O						ALTA	20.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género	O						MEDIANA	10.00%

SERVICIO	GOBERNACION PROVINCIAL DE TIERRA DEL FUEGO									
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				O			MEDIANA	10.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			MENOR	5.00%	
	Evaluación de Desempeño				O			MEDIANA	10.00%	

Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s							O	ALTA	15.00%
	Gobierno Electrónico					O			MEDIANA	10.00%
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión							O	ALTA	15.00%
	Auditoria Interna									
	Gestión Territorial					O			ALTA	30.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público									
	Administración Financiero-Contable									
Enfoque de Género	Enfoque de Género					O			MENOR	5.00%

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE TOCOPILLA								
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	20.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			MEDIANA	10.00%	
	Evaluación de Desempeño				O			ALTA	20.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	MEDIANA	10.00%	
	Gobierno Electrónico				O			MENOR	5.00%	
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	MEDIANA	10.00%	
	Auditoria Interna									
	Gestión Territorial				O			ALTA	20.00%	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público									
	Administración Financiero-Contable									
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MENOR	5.00%	

SERVICIO	GOBERNACION PROVINCIAL DE ULTIMA ESPERANZA								
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	20.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			ALTA	20.00%
	Evaluación de Desempeño				O			MENOR	5.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	MEDIANA	10.00%
	Gobierno Electrónico				O			MEDIANA	10.00%
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	MENOR	5.00%
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial				O			MEDIANA	10.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			ALTA	20.00%

SERVICIO	GOBERNACION PROVINCIAL DE VALDIVIA								
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderación
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	20.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			MEDIANA	10.00%
	Evaluación de Desempeño				O			ALTA	20.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	MEDIANA	10.00%
	Gobierno Electrónico				O			MENOR	5.00%
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	MEDIANA	10.00%
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial				O			ALTA	20.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MENOR	5.00%

SERVICIO		GOBERNACION PROVINCIAL DE VALPARAISO								
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	20.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			MEDIANA	10.00%	
	Evaluación de Desempeño				O			MEDIANA	10.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	MENOR	5.00%	
	Gobierno Electrónico				O			MENOR	5.00%	
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	ALTA	20.00%	
	Auditoria Interna									
	Gestión Territorial				O			ALTA	20.00%	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público									
	Administración Financiero-Contable									
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MEDIANA	10.00%	

SERVICIO		INTENDENCIA REGION DE ANTOFAGASTA								
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderación	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	25.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			ALTA	20.00%	
	Evaluación de Desempeño				O			MENOR	5.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	MEDIANA	7.00%	
	Gobierno Electrónico				O			MEDIANA	8.00%	

Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	MEDIANA	8.00%
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial				O			ALTA	15.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						O	MEDIANA	7.00%
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MENOR	5.00%

SERVICIO	INTENDENCIA REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA								
Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación		O					MEDIANA	7.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	O						MEDIANA	8.00%
	Evaluación de Desempeño		O					ALTA	20.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s		O					MENOR	5.00%
	Gobierno Electrónico		O					MEDIANA	7.00%
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión		O					ALTA	20.00%
	Auditoría Interna								
	Gestión Territorial	O						ALTA	20.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público	O						MENOR	5.00%
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género	O						MEDIANA	8.00%

SERVICIO	INTENDENCIA REGION DE MAGALLANES Y LA ANTARTICA CHILENA								
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				O			MEDIANA	10.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			ALTA	15.00%
	Evaluación de Desempeño				O			ALTA	15.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	MEDIANA	10.00%
	Gobierno Electrónico				O			MEDIANA	10.00%
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	ALTA	15.00%
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial				O			ALTA	15.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						O	MENOR	5.00%
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MENOR	5.00%

SERVICIO		INTENDENCIA REGION DE ATACAMA								
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	15.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			MEDIANA	10.00%	
	Evaluación de Desempeño				O			ALTA	15.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	MEDIANA	10.00%	
	Gobierno Electrónico				O			MEDIANA	10.00%	
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	MENOR	5.00%	
	Auditoria Interna									
	Gestión Territorial				O			ALTA	15.00%	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						O	MENOR	5.00%	
	Administración Financiero-Contable									
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			ALTA	15.00%	

SERVICIO		INTENDENCIA REGION DE AYSEN							
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	15.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			MEDIANA	10.00%
	Evaluación de Desempeño				O			MEDIANA	10.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	ALTA	15.00%
	Gobierno Electrónico				O			ALTA	15.00%
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	MENOR	5.00%
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial				O			MEDIANA	10.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						O	MENOR	5.00%
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			ALTA	15.00%

SERVICIO		INTENDENCIA REGION DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS								
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	15.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			ALTA	15.00%	
	Evaluación de Desempeño				O			ALTA	15.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	MENOR	5.00%	
	Gobierno Electrónico				O			MEDIANA	10.00%	
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	MEDIANA	10.00%	

	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial				O			ALTA	15.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						O	MEDIANA	10.00%
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MENOR	5.00%

SERVICIO	INTENDENCIA REGION DEL BIO-BIO								
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderación
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	15.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			MEDIANA	10.00%
	Evaluación de Desempeño				O			ALTA	15.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	MENOR	5.00%
	Gobierno Electrónico				O			MENOR	5.00%
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	MEDIANA	10.00%
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial				O			ALTA	15.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						O	MEDIANA	10.00%
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			ALTA	15.00%

SERVICIO	INTENDENCIA REGION DE COQUIMBO								
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	15.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			MEDIANA	10.00%
	Evaluación de Desempeño				O			ALTA	15.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	MEDIANA	10.00%
	Gobierno Electrónico				O			MEDIANA	10.00%
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	ALTA	15.00%
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial				O			ALTA	15.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						O	MENOR	5.00%
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MENOR	5.00%



SERVICIO		INTENDENCIA REGION DE LA ARAUCANIA							
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	15.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			ALTA	15.00%
	Evaluación de Desempeño				O			ALTA	15.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	MENOR	5.00%
	Gobierno Electrónico				O			MEDIANA	10.00%
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	MEDIANA	10.00%
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial				O			ALTA	15.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						O	MENOR	5.00%
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MEDIANA	10.00%

SERVICIO	INTENDENCIA REGION DE LOS LAGOS								
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	15.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			ALTA	15.00%
	Evaluación de Desempeño				O			ALTA	15.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	MEDIANA	10.00%
	Gobierno Electrónico				O			MEDIANA	10.00%
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	MENOR	5.00%
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial				O			ALTA	15.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						O	MENOR	5.00%
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MEDIANA	10.00%

SERVICIO	INTENDENCIA REGIÓN DE LOS RIOS								
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación		O					MEDIANA	7.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	O						MEDIANA	8.00%
	Evaluación de Desempeño		O					ALTA	20.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s		O					MENOR	5.00%
	Gobierno Electrónico		O					MEDIANA	7.00%
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión		O					ALTA	20.00%
	Auditoria Interna								

	Gestión Territorial	O						ALTA	20.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público	O						MENOR	5.00%
	Administración Financiero-Contable								
Enfoque de Género	Enfoque de Género	O						MEDIANA	8.00%

SERVICIO	INTENDENCIA REGION DEL MAULE									
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	15.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			ALTA	15.00%	
	Evaluación de Desempeño				O			ALTA	15.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	MENOR	5.00%	
	Gobierno Electrónico				O			MENOR	5.00%	
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	MEDIANA	10.00%	
	Auditoria Interna									
	Gestión Territorial				O			ALTA	15.00%	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						O	MEDIANA	10.00%	
	Administración Financiero-Contable									
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MEDIANA	10.00%	

SERVICIO	INTENDENCIA REGION METROPOLITANA									
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				O			MEDIANA	10.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			MEDIANA	10.00%	
	Evaluación de Desempeño				O			ALTA	15.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	ALTA	15.00%	
	Gobierno Electrónico				O			MEDIANA	10.00%	
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	ALTA	15.00%	
	Auditoria Interna									
	Gestión Territorial				O			ALTA	15.00%	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						O	MENOR	5.00%	
	Administración Financiero-Contable									
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MENOR	5.00%	

SERVICIO		INTENDENCIA REGION DE TARAPACA								
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderación	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				O			MEDIANA	10.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			ALTA	15.00%	
	Evaluación de Desempeño				O			ALTA	15.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	MEDIANA	10.00%	
	Gobierno Electrónico				O			MEDIANA	10.00%	
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	MENOR	5.00%	
	Auditoria Interna									
	Gestión Territorial				O			ALTA	15.00%	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						O	MENOR	5.00%	
	Administración Financiero-Contable									
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			ALTA	15.00%	

SERVICIO		INTENDENCIA REGION DE VALPARAISO								
Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderación	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	15.00%	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			ALTA	16.00%	
	Evaluación de Desempeño				O			ALTA	17.00%	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	MEDIANA	10.00%	
	Gobierno Electrónico				O			MEDIANA	10.00%	
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión						O	MENOR	5.00%	
	Auditoria Interna									
	Gestión Territorial				O			ALTA	12.00%	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						O	MENOR	5.00%	
	Administración Financiero-Contable									
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MEDIANA	10.00%	

**Artículo 2º:** Establécese, para las gobernaciones e intendencias, las siguientes situaciones de excepción en la aplicación del Programa Marco:

SISTEMAS NO APLICABLES / MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPAS / GOBERNACIONES

SISTEMA	JUSTIFICACIÓN
Capacitación - Marco Básico	<p>Se modifica: El servicio será responsable, para el Sistema de Capacitación, de cumplir los siguientes objetivos de gestión y requisitos técnicos relacionados con los documentos que a continuación se señalan;</p> <p>A) Informe Final de Gestión de la Capacitación año 2009: selección de organismos capacitadores y beneficiarios de la capacitación; análisis de las diferencias entre lo programado y ejecutado de las actividades, instrumentos aplicados y resultados obtenidos; aplicación del instrumento de evaluación de la capacitación y sus resultados; resultados de la aplicación de la política de capacitación; evaluación de las competencias adquiridas por los funcionarios; conclusiones de la ejecución de las actividades de capacitación y programa de seguimiento de las recomendaciones;</p> <p>B) Diagnóstico de Detección de Necesidades de Capacitación año 2009: aplicación y resultados del instrumento de evaluación de competencias; identificación de las brechas y necesidades de capacitación y;</p> <p>C) Plan Anual de Capacitación año 2010: compromisos asumidos en el periodo anterior, mecanismo de acceso a la información y programa de trabajo para la ejecución del plan. Todo lo anterior de acuerdo a los objetivos y requisitos de las etapas 1, 2, 3 y 4.</p> <p>Además el Servicio será responsable del cumplimiento de los requisitos relacionados con la ejecución de las actividades de capacitación, el cumplimiento de la ejecución presupuestaria y el funcionamiento del Comité Bipartito de Capacitación, así como el registro oportuno de estos antecedentes en el sistema informático SISPUBLI, que corresponden a las etapas 1, 3 y 4 del Sistema de Capacitación.</p>
Higene y Seguridad - Marco Básico	<p>Se modifica: El Servicio no constituirá Comité Paritario debido a que el número de funcionarios es inferior al establecido por la norma, por lo que cumplirá el sistema conformando un Comité voluntario definido de acuerdo a lo señalado en el documento "Requisitos Técnicos y Medios de Verificación del PMG</p>
Evaluación del Desempeño - Marco Básico	<p>Se modifica: El Servicio no comprometerá los objetivos de las etapas I, II, III y IV. El cumplimiento de la etapa I de estos objetivos y requisitos será responsabilidad de la Secretaría y Administración General del Ministerio del Interior. El cumplimiento de las etapas II, III y IV de estos objetivos y requisitos será responsabilidad de la Intendencia Regional a excepción de lo siguiente:</p> <p>El Servicio será responsable en la etapa III, del objetivo relativo a la aplicación del sistema de evaluación del desempeño, en base a los criterios y procedimientos establecidos, y de este objetivo sólo se aplicará la realización de los procedimientos de retroalimentación de precalificadores a precalificado, de acuerdo a lo establecido en el proceso de evaluación de desempeño y a las orientaciones de política de Recursos Humanos de la Dirección Nacional del Servicio. Civil. Le será también aplicable de la etapa III, la evaluación de los resultados de la aplicación de la política de Evaluación de Desempeño establecida por la Intendencia. Asimismo, de los objetivos de la etapa IV le será aplicable la evaluación de los resultados de la aplicación del sistema de evaluación modificado y mejorado según el programa de recomendaciones y de seguimiento establecidos por la Intendencia.</p>
Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Básico	<p>Se modifica: El Servicio no será responsable, para el Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana, de diseñar los siguientes elementos, correspondientes a parte de los requisitos técnicos de las etapas 2 y 5: un estándar OIRS/SIAC para Gobernaciones e Intendencias; el sistema de registro y seguimiento de las solicitudes ciudadanas; un procedimiento para recibir, derivar y responder dichas solicitudes; las metodologías de atención ciudadana; la carta de derechos ciudadanos; acciones de capacitación para los funcionarios para el siguiente periodo; la metodología de medición de satisfacción ciudadana; los objetivos del Plan General de Implementación de las OIRS/SIAC; los indicadores de desempeño; y procedimiento para la operación del proceso de transparencia activa, que asegure la generación, revisión y la publicación mensual de los antecedentes que se deben mantener a disposición permanente del público. El cumplimiento de los requisitos anteriormente mencionados, es de responsabilidad de la Secretaría y Administración General del Ministerio del Interior. El Servicio tampoco estará a cargo de la medición de satisfacción ciudadana (requisito técnico de etapas 3, 4 y 6). El Servicio deberá hacerse cargo del cumplimiento de: Todos los objetivos y requisitos de la etapa 1 (Diagnóstico de la(s) OIRS); Los objetivos y requisitos de la etapa 5 relacionados con la realización de un diagnóstico de todos los espacios de atención institucionales, identificación en el diagnóstico de aspectos relacionados con Transparencia Activa y Transparencia Pasiva y el establecimiento de brechas respectivo; Diseñar y ejecutar los siguientes aspectos, correspondientes a parte de requisitos técnicos de las etapas 2, 5 y 6 : el Plan e instrumentos de Difusión, teniendo en consideración el Plan General de Implementación de las OIRS/SIAC definido por la Secretaría y Administración General del Ministerio del Interior; Programa de Trabajo Anual para la ejecución del Plan General de Implementación de las OIRS/SIAC definido por la Secretaría y Administración General del Ministerio del Interior; Programa de Seguimiento de las Recomendaciones formuladas en la evaluación de resultados de la implementación de las OIRS/SIAC; la elaboración del informe estadístico de las atenciones; Adaptar a la realidad territorial y sus espacios de atención el estándar OIRS/SIAC para el servicio (Gobernaciones e Intendencias), el procedimiento para recibir, derivar y responder dichas solicitudes y la metodología de atención, correspondientes a las etapas 3, 4, 5 y 6; Implementar y evaluar los siguientes aspectos, correspondientes a parte de los requisitos técnicos de las etapas 3, 4, 5 y 6: el uso del sistema de registro y seguimiento de las solicitudes ciudadanas; la carta de derechos ciudadanos; la aplicación de los indicadores de desempeño; y Procedimiento para la operación del proceso de transparencia activa, que asegure la generación, revisión y la publicación mensual de los antecedentes que se deben mantener a disposición permanente del público; Evaluar las acciones de capacitación de los funcionarios realizada en el año y los resultados de la medición de satisfacción ciudadana (etapa 6).</p>
Gobierno Electrónico - Marco Básico	<p>Se modifica: El Servicio no comprometerá los objetivos de las etapas I, II, V, VI y VII. Sólo será aplicable de la etapa III, el objetivo relativo a la difusión a los clientes/usuarios/beneficiarios y a sus funcionarios de los resultados de la implementación del programa de trabajo definido por la Secretaría y Administración General del Ministerio del Interior. Asimismo, le será aplicable de los objetivos de la</p>

	etapa IV, la evaluación de los resultados de la operación de cada proyecto de mejoramiento con uso de TIC en la provisión de sus productos estratégicos y procesos de soporte institucional implementado, considerando la medición de indicadores de desempeño establecidos por la Secretaría y Administración General del Ministerio del Interior.
Auditoría Interna - Marco Básico	Se excluye: El Departamento de Control de la Subsecretaría es responsable de la función de Auditoría Interna.
Planificación y Control de Gestión - Marco Básico	Se modifica: El servicio no será responsable, para el Sistema de Planificación / Control de Gestión, de establecer las Definiciones Estratégicas, diseñar el Sistema de Información para la Gestión (SIG), y presentar en la formulación de la Ley de Presupuestos del año siguiente las Definiciones Estratégicas y los Indicadores de Desempeño de las instituciones de Gobierno Interior de acuerdo a los objetivos y requisitos de las etapas 1, 2 y 5. El cumplimiento de estos objetivos y requisitos será responsabilidad de la Secretaría y Administración General del Ministerio del Interior. El cumplimiento de los objetivos y requisitos de las etapas 3, 4 y 6 del Sistema de Planificación / Control de Gestión, será responsabilidad de este servicio.
Gestión Territorial - Marco Básico	Se modifica: El servicio no realizará un diagnóstico de los sistemas de información disponibles para el registro de información territorial vinculada a los productos estratégicos en los que se aplica perspectiva territorial, previsto en la Etapa I, ni elaborarán en el Plan de Trabajo, previsto en la Etapa II, modificaciones o mejoras del sistema de información, ni el seguimiento de dicho plan previsto en la etapa III. La información por región de los productos estratégicos que aplican perspectiva territorial se registra a través de mecanismos internos de control, supervisados y coordinados por la División de Gobierno Interior de la Secretaría y Administración General del Ministerio del Interior
Compras y Contrataciones Públicas - Marco Básico	Se excluye: Bajo nivel de compras y bajo nivel tecnológico.
Financiero Contable - Marco Básico	Se excluye: La información Financiero-Contable es centralizada en el Servicio de Gobierno Interior y enviada por éste a DIPRES y a la Contraloría General de la República.

SISTEMAS NO APLICABLES / MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPAS / INTENDENCIAS

SISTEMA	JUSTIFICACIÓN
Capacitación - Marco Básico	Se modifica: El servicio será responsable, para el Sistema de Capacitación, de cumplir los siguientes objetivos de gestión y requisitos técnicos relacionados con los documentos que a continuación se señalan; A) Informe Final de Gestión de la Capacitación año 2009: selección de organismos capacitadores y beneficiarios de la capacitación; análisis de las diferencias entre lo programado y ejecutado de las actividades, instrumentos aplicados y resultados obtenidos; aplicación del instrumento de evaluación de la capacitación y sus resultados; resultados de la aplicación de la política de capacitación; evaluación de las competencias adquiridas por los funcionarios; conclusiones de la ejecución de las actividades de capacitación y programa de seguimiento de las recomendaciones; B) Diagnóstico de Detección de Necesidades de Capacitación año 2009: aplicación y resultados del instrumento de evaluación de competencias; identificación de las brechas y necesidades de capacitación y; C) Plan Anual de Capacitación año 2010: compromisos asumidos en el periodo anterior, mecanismo de acceso a la información y programa de trabajo para la ejecución del plan. Todo lo anterior de acuerdo a los objetivos y requisitos de las etapas 1, 2, 3 y 4. Además el Servicio será responsable del cumplimiento de los requisitos relacionados con la ejecución de las actividades de capacitación, el cumplimiento de la ejecución presupuestaria y el funcionamiento del Comité Bipartito de Capacitación, así como el registro oportuno de estos antecedentes en el sistema informático SISPUBLI, que corresponden a las etapas 1, 3 y 4 del Sistema de Capacitación.
Higene y Seguridad - Marco Básico	Se modifica: El Servicio no constituirá Comité Paritario debido a que el número de funcionarios es inferior al establecido por la norma, por lo que cumplirá el sistema conformando un Comité voluntario definido de acuerdo a lo señalado en el documento "Requisitos Técnicos y Medios de Verificación del PMG
Evaluación del Desempeño - Marco Básico	Se modifica: El Servicio no comprometerá los objetivos de las etapas I. El cumplimiento de estos objetivos (etapa I) y requisitos será responsabilidad de la Secretaría y Administración General del Ministerio del Interior. El Servicio será responsable, para el Sistema de Evaluación del Desempeño, del cumplimiento de este sistema en las Gobernaciones Provinciales, en relación a la etapa II, III y IV, exceptuando la realización de los procedimientos de retroalimentación de precalificado a precalificadores, que será responsabilidad de las propias Gobernaciones Provinciales
Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Básico	Se modifica: El Servicio no será responsable, para el Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana, de diseñar los siguientes elementos, correspondientes a parte de los requisitos técnicos de las etapas 2 y 5: un estándar OIRS/SIAC para Gobernaciones e Intendencias; el sistema de registro y seguimiento de las solicitudes ciudadanas; un procedimiento par a recibir, derivar y responder dichas solicitudes; las metodologías de atención ciudadana; la carta de derechos ciudadanos; acciones de capacitación para los funcionarios para el siguiente periodo; la metodología de medición de satisfacción ciudadana; los objetivos del Plan General de Implementación de las OIRS/SIAC; los indicadores de desempeño; y procedimiento para la operación del proceso de transparencia activa, que asegure la generación, revisión y la publicación mensual de los antecedentes que se deben mantener a disposición permanente del público. El cumplimiento de los requisitos anteriormente mencionados, es de responsabilidad de la Secretaría y Administración General del Ministerio del Interior. El Servicio tampoco estará a cargo de la medición de satisfacción ciudadana (requisito técnico de etapas 3, 4 y 6). El Servicio deberá hacerse cargo del cumplimiento de: Todos los objetivos y requisitos de la etapa 1 (Diagnóstico de la(s) OIRS); Los objetivos y requisitos de la etapa 5 relacionados con la realización de un diagnóstico de todos los espacios de atención institucionales, identificación en el diagnóstico de aspectos relacionados con Transparencia Activa y Transparencia Pasiva y el establecimiento de brechas respectivo; Diseñar y ejecutar los siguientes aspectos, correspondientes a parte de requisitos técnicos de las etapas 2, 5 y 6 : el Plan e instrumentos de Difusión, teniendo en consideración el Plan General de Implementación de las OIRS/SIAC definido por la Secretaría y Administración General del Ministerio

	del Interior; Programa de Trabajo Anual para la ejecución del Plan General de Implementación de las OIRS/SIAC definido por la Secretaría y Administración General del Ministerio del Interior; Programa de Seguimiento de las Recomendaciones formuladas en la evaluación de resultados de la implementación de las OIRS/SIAC; la elaboración del informe estadístico de las atenciones; Adaptar a la realidad territorial y sus espacios de atención el estándar OIRS/SIAC para el servicio (Gobernaciones e Intendencias), el procedimiento para recibir, derivar y responder dichas solicitudes y la metodología de atención, correspondientes a las etapas 3, 4, 5 y 6; Implementar y evaluar los siguientes aspectos, correspondientes a parte de los requisitos técnicos de las etapas 3, 4, 5 y 6: el uso del sistema de registro y seguimiento de las solicitudes ciudadanas; la carta de derechos ciudadanos; la aplicación de los indicadores de desempeño; y Procedimiento para la operación del proceso de transparencia activa, que asegure la generación, revisión y la publicación mensual de los antecedentes que se deben mantener a disposición permanente del público; Evaluar las acciones de capacitación de los funcionarios realizada en el año y los resultados de la medición de satisfacción ciudadana (etapa 6).
Gobierno Electrónico - Marco Básico	Se modifica: El Servicio no comprometerá los objetivos de las etapas I, II, V, VI y VII. Sólo será aplicable de la etapa III, el objetivo relativo a la difusión a los clientes/usuarios/beneficiarios y a sus funcionarios de los resultados de la implementación del programa de trabajo definido por la Secretaría y Administración General del Ministerio del Interior. Asimismo, le será aplicable de los objetivos de la etapa IV, la evaluación de los resultados de la operación de cada proyecto de mejoramiento con uso de TIC en la provisión de sus productos estratégicos y procesos de soporte institucional implementado, considerando la medición de indicadores de desempeño establecidos por la Secretaría y Administración General del Ministerio del Interior.
Auditoría Interna - Marco Básico	. Se excluye: El Departamento de Control de la Subsecretaría es responsable de la función de Auditoría Interna.
Planificación y Control de Gestión - Marco Básico	Se modifica: El servicio no será responsable, para el Sistema de Planificación / Control de Gestión, de establecer las Definiciones Estratégicas, diseñar el Sistema de Información para la Gestión (SIG), y presentar en la formulación de la Ley de Presupuestos del año siguiente las Definiciones Estratégicas y los Indicadores de Desempeño de las instituciones de Gobierno Interior de acuerdo a los objetivos y requisitos de las etapas 1, 2 y 5. El cumplimiento de estos objetivos y requisitos será responsabilidad de la Secretaría y Administración General del Ministerio del Interior. El cumplimiento de los objetivos y requisitos de las etapas 3, 4 y 6 del Sistema de Planificación / Control de Gestión, será responsabilidad de este servicio
Gestión Territorial - Marco Básico	Se modifica: El servicio no realizará un diagnóstico de los sistemas de información disponibles para el registro de información territorial vinculada a los productos estratégicos en los que se aplica perspectiva territorial, previsto en la Etapa I, ni elaborarán en el Plan de Trabajo, previsto en la Etapa II, modificaciones o mejoras del sistema de información, ni el seguimiento de dicho plan previsto en la etapa III. La información por región de los productos estratégicos que aplican perspectiva territorial se registra a través de mecanismos internos de control, supervisados y coordinados por la División de Gobierno Interior de la Secretaría y Administración General del Ministerio del Interior
Financiero Contable - Marco Básico	Se excluye: La información Financiero-Contable es centralizada en el Servicio de Gobierno Interior y enviada por éste a DIPRES y a la Contraloría General de la República.

ANÓTESE Y COMUNÍQUESE  
“POR ORDEN DE LA PRESIDENTA DE LA REPÚBLICA”

  
  
**PATRICIO ROSENDE LYNCH**  
MINISTRO DEL INTERIOR (S)

  
  
**ANDRES VELASCO BRANES**  
MINISTRO DE HACIENDA

  
**JOSE ANTONIO VIERA-GALLO QUENEY**  
MINISTRO SECRETARIO GENERAL  
DE LA PRESIDENCIA



Lo que transcribo a Ud. para su conocimiento  
Saluda atto. a Ud.

  
**PATRICIO ROSENDE LYNCH**  
Subsecretario del Interior