

OFICIO N° 7864

ANT.: Solicitud N° AB001W0012746

MAT.: Solicitud de información Ley N° 20.285.

SANTIAGO, 11 MAR 2021

DE : JEFE DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA

A :

Con fecha 10 de febrero de 2021, se ha recibido la solicitud de acceso a la información N° AB001W0012746 en la que se expone lo siguiente:

"Buenas tardes,

En octubre del año 2019 hice la solicitud de mi visa de residencia definitiva. Posteriormente me llegó la orden de pago, la cual pagué en su oportunidad. Cuando ingresaba al sistema para ver el estado de mi trámite, había entrado a etapa resolutoria y tenía un avance en porcentaje de 55% aproximadamente. Posteriormente en diciembre de 2020 hice la solicitud de la residencia definitiva [REDACTED] quien es dependiente de mi. La situación por la cual me dirijo ante ustedes, es porque cuando ingreso al sistema para ver el estado de mi solicitud, ahora sale que el avance de mi solicitud ingresada en diciembre 2020 es de 5%, lo cual no entiendo ya que previamente me salía que iba en 55% y que esta en etapa resolutoria. Espero puedan ayudarme a saber el estado de mi solicitud, ya que para mi como migrante es importante saber el estatus de mi solicitud. Sin mas a que hacer referencia, me despido atentamente."

Al respecto, cabe advertir que, de acuerdo a lo dispuesto en el inciso segundo, del artículo 10, de la Ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública, éste último comprende el derecho a acceder a las informaciones contenidas en actos, resoluciones, actas, expedientes, contratos y acuerdos, así como a toda información elaborada con presupuesto público, cualquiera sea su formato o soporte. En este sentido, debe destacarse que la Ley N° 20.285, permite acceder a información que, al momento de la solicitud, obre en poder del órgano de la Administración Pública requerido, y esté contenida en algún soporte, sin importar cuál sea éste; siendo dable agregar que, en todo caso, el citado texto legal no obliga a los organismos públicos a generar, elaborar o producir información, sino a entregar la actualmente disponible.

Aclarado lo anterior, y en lo que concierne al requerimiento formulado en la especie, esta autoridad no podrá acceder a su solicitud en atención a que, según nuestros registros, el estado del trámite consultado, se encuentran analizando los nuevos antecedentes remitidos, para luego oficiar a la Gobernación correspondiente para resolver, por lo que forman parte de antecedentes que están siendo analizados, en virtud de su solicitud presentada a este Departamento y teniendo en consideración que, por tanto, estos aún se encuentran en trámite, es que debemos denegar su requerimiento de conformidad al artículo 21 número 1 letra b), de la citada Ley N° 20.285, puesto que su documentación es parte de un proceso continuo e indivisible.

Además, en cumplimiento de la Instrucción General N° 10 del Consejo para la Transparencia, cumpla con informar que usted puede interponer amparo a su derecho de acceso a la información ante el citado Consejo para la Transparencia, dentro de un plazo de 15 días hábiles contado desde la notificación del presente oficio.

INCORPÓRESE el presente Oficio al Índice del artículo 23, de la Ley N° 20.285, una vez que se encuentre firme.

Finalmente, para que usted pueda informarse sobre el Estado de su Solicitud, hemos habilitado especialmente canales destinados al esclarecimiento de procesos y a la consulta de su situación migratoria personal, de esta forma podrá acceder ingresando a través de nuestra página web [<https://www.extranjeria.gob.cl>], seleccionando "Estado de trámites" o directamente en la dirección [<https://consultas.extranjeria.gob.cl>] con su Clave Única.

Saluda atentamente a Ud.

Por orden del Sr. Subsecretario del Interior



ÁLVARO BELLOLIO AVARÍA
JEFE DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA

ABA/MMG [22]

Distr

-

-

- Gabinete Subsecretario del Interior

- Oficina de Partes DEM

- Archivo

Detalle de Solicitud: AB001W0012746	
Estado Solicitud	Solicitud en Trámite
Fecha Ingreso	10/02/2021
Detalle Formulario	
Tipo Solicitud	Acceso a Información (Ley20285)
Vía de Ingreso	Web
Materia	
Temática	
Programa	
Estado	
Detalle Solicitud	<p>Buenas [REDACTED] En octubre del año 2019 hice la solicitud de mi visa de residencia definitiva. Posteriormente me llegó la orden de pago, la cual pagué en su oportunidad. Cuando ingresaba al sistema para ver el estado de mi trámite, había entrado a etapa resolutoria y tenía un avance en porcentaje de 55% aproximadamente. Posteriormente en diciembre de 2020 hice la solicitud de la residencia definitiva [REDACTED], quien es dependiente de mí. La situación por la cual me dirijo ante ustedes, es porque cuando ingreso al sistema para ver el estado de mi solicitud, ahora sale que el avance de mi solicitud ingresada en diciembre 2020 es de 5%, lo cual no entiendo ya que previamente me salía que iba en 55% y que esta en etapa resolutoria. Espero puedan ayudarme a saber el estado de mi solicitud, ya que para mí como migrante es importante saber el estatus de mi solicitud. Sin mas a que hacer referencia, me despido atentamente.</p>
Observaciones	
Usuario desea respuesta mediante:	Email
Datos Solicitante	
[REDACTED]	