

OFICIO N° 7846

ANT.: Solicitud N° AB001T0003141

MAT.: Solicitud de información Ley N° 20.285.

SANTIAGO, 11 MAR 2021

**DE : JEFE DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN  
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA**

**A :**

Con fecha 09 de febrero de 2021, se ha recibido la solicitud de acceso a la información N° AB001T0003141 en la que se expone lo siguiente:

*"Buenas tardes. Me dirijo hacia ustedes para preguntar el motivo por el cual mi residencia definitiva fue rechazada. muchas gracias."*

Al respecto, cabe advertir que, de acuerdo a lo dispuesto en el inciso segundo, del artículo 10, de la Ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública, éste último comprende el derecho a acceder a las informaciones contenidas en actos, resoluciones, actas, expedientes, contratos y acuerdos, así como a toda información elaborada con presupuesto público, cualquiera sea su formato o soporte. En este sentido, debe destacarse que la Ley N° 20.285, permite acceder a información que, al momento de la solicitud, obre en poder del órgano de la Administración Pública requerido, y esté contenida en algún soporte, sin importar cuál sea éste; siendo dable agregar que, en todo caso, el citado texto legal no obliga a los organismos públicos a generar, elaborar o producir información, sino a entregar la actualmente disponible.

Aclarado lo anterior, y en lo que concierne al requerimiento formulado en la especie, esta autoridad no podrá acceder a su solicitud en atención a que, según nuestros registros, el estado del trámite consultado, forma parte de antecedentes que están siendo analizados, en virtud de su solicitud presentada a este Departamento y teniendo en consideración que, por tanto, estos aún se encuentran en trámite, es que debemos denegar su requerimiento de conformidad al artículo 21 número 1 letra b), de la citada Ley N° 20.285, puesto que su documentación es parte de un proceso continuo e indivisible.



Además, en cumplimiento de la Instrucción General N° 10 del Consejo para la Transparencia, cumpla con informar que usted puede interponer amparo a su derecho de acceso a la información ante el citado Consejo para la Transparencia, dentro de un plazo de 15 días hábiles contado desde la notificación del presente oficio.

**INCORPÓRESE** el presente Oficio al Índice del artículo 23, de la Ley N° 20.285, una vez que se encuentre firme.

Finalmente, para que usted pueda informarse sobre el Estado de su Solicitud, hemos habilitado especialmente canales destinados al esclarecimiento de procesos y a la consulta de su situación migratoria personal, de esta forma podrá acceder ingresando a través de nuestra página web [<https://www.extranjeria.gob.cl>], seleccionando "Estado de trámites" o directamente en la dirección [<https://consultas.extranjeria.gob.cl>] con su Clave Única.

Saluda atentamente a Ud.

**Por orden del Sr. Subsecretario del Interior**



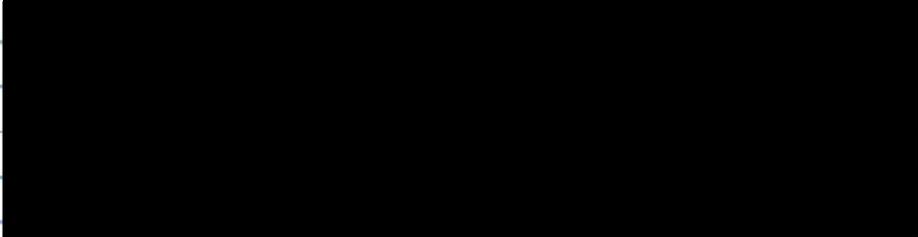
**ÁLVARO BELLOLIO AVARÍA**

**JEFE DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN  
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA**

ABA/ MMG [22]

Distribución:

- [Redacted]
- [Redacted]
- Gabinete Subsecretario del Interior
- Oficina de Partes DEM
- Archivo

| Detalle de Solicitud: AB001T0003141                                                 |                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Estado Solicitud</b>                                                             | Solicitud en Trámite                                                                                                                |
| <b>Fecha Ingreso</b>                                                                | 09/02/2021                                                                                                                          |
| Detalle Formulario                                                                  |                                                                                                                                     |
| <b>Tipo Solicitud</b>                                                               | Acceso a Información (Ley20285)                                                                                                     |
| <b>Vía de Ingreso</b>                                                               | Web                                                                                                                                 |
| <b>Materia</b>                                                                      |                                                                                                                                     |
| <b>Temática</b>                                                                     |                                                                                                                                     |
| <b>Programa</b>                                                                     |                                                                                                                                     |
| <b>Estado</b>                                                                       |                                                                                                                                     |
| <b>Detalle Solicitud</b>                                                            | Buenas tardes. Me dirijo hacia ustedes para preguntar el motivo por el cual mi residencia definitiva fue rechazada. muchas gracias. |
| <b>Observaciones</b>                                                                |                                                                                                                                     |
| <b>Usuario desea respuesta mediante:</b>                                            | ELEC                                                                                                                                |
| Datos Solicitante                                                                   |                                                                                                                                     |
|  |                                                                                                                                     |