

OFICIO N° 3160

ANT.: Solicitud N° **AB001W0012484**.

MAT.: Solicitud de información Ley N° 20.285.

**SANTIAGO,** 29 ENE 2021

**DE : JEFE DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN  
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA**

**A :**

Con fecha 06 de enero de 2021, se ha recibido la solicitud de acceso a la información N° **AB001W0012484**, en la que expone lo siguiente:

"Estimados: [REDACTED]  
[REDACTED] a través d ela presente deseo saber el estado actual de mi expediente, ya que en diciembre de 2019 introduje una solciitud de permanenecia definitiva y hasta la fecha no hay informacion en los medios electronicos disponibles: no me deja obtener informacion y tampoco me han informado en relacion a la la orden de pago. Motivo por el cual, y debido al tiempo que lleva la referida solicitud sin informacion al respecto, hago la respectiva consulta. ¿Cuándo se tendria una fecha aproximada de ingreso del expediente en su sistema y pago de orden? ¿Cuál es la fecha estimada de resolucio n de la solicitud? Muchas gracias por su cordial atención".

Al respecto, cabe advertir que, de acuerdo a lo dispuesto en el inciso segundo, del artículo 10, de la Ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública, éste último comprende el derecho a acceder a las informaciones contenidas en actos, resoluciones, actas, expedientes, contratos y acuerdos, así como a toda información elaborada con presupuesto público, cualquiera sea su formato o soporte. En este sentido, debe destacarse que la Ley N° 20.285, permite acceder a información que, al momento de la solicitud, obre en poder del órgano de la Administración Pública requerido, y esté contenida en algún soporte, sin importar cuál sea éste; siendo dable agregar que, en todo caso, el citado texto legal no obliga a los organismos públicos a generar, elaborar o producir información, sino a entregar la actualmente disponible.

Aclarado lo anterior, y en lo que concierne al requerimiento formulado en la especie, esta autoridad no podrá acceder a su solicitud en atención a que, según nuestros registros, la documentación solicitada se encuentra en etapa de trámite en virtud de su solicitud presentada a este Departamento y teniendo en consideración que, por tanto, estos se encuentran aún en análisis para la adopción de una medida, debemos denegar su requerimiento de conformidad al artículo 21

número 1 letra b), de la Ley N° 20.285, puesto que su documentación es parte de un proceso continuo e indivisible, cuya divulgación previa afecta el funcionamiento de este servicio, que tiene como misión velar por el cumplimiento de la normativa migratoria vigente en el país, relativa al ingreso y egreso, residencia definitiva o temporal, expulsión y regulación de los ciudadanos extranjeros que permanecen en el territorio nacional, justamente dictando actos administrativos para tales efectos, cuya notificación debe ser realizada por los medios legales dispuestos al efecto, puesto que no sólo corresponde a la comunicación del acto en cuestión, sino que, a la vez, constituye una garantía para su titular que lo habilita para presentar los descargos ante las autoridades que correspondan según sea el contenido de la misma.

Además, en cumplimiento de la Instrucción General N° 10 del Consejo para la Transparencia, cumpro con informar que usted puede interponer amparo a su derecho de acceso a la información ante el citado Consejo para la Transparencia, dentro de un plazo de 15 días hábiles contado desde la notificación del presente oficio.

**INCORPÓRESE** el presente Oficio al Índice del artículo 23, de la Ley N° 20.285, una vez que se encuentre firme.

Saluda atentamente a Ud.

**Por orden del Sr. Subsecretario del Interior**



MINISTERIO DEL INTERIOR y  
SEGURIDAD PÚBLICA  
JEFE  
\* DEPTO. EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN \*

**ÁLVARO BELLOLIO AVARÍA**  
**JEFE DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN**  
**MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA**

ABA/ JAG [22]

Distribución:

- [REDACTED]
- Gabinete Subsecretario del Interior
- Oficina de Partes DEM
- Archivo

Detalle de Solicitud: AB001W0012484	
<b>Estado Solicitud</b>	Solicitud en Trámite
<b>Fecha Ingreso</b>	06/01/2021
<b>Detalle Formulario</b>	
<b>Tipo Solicitud</b>	Acceso a Información (Ley20285)
<b>Vía de Ingreso</b>	Web
<b>Materia</b>	
<b>Temática</b>	
<b>Programa</b>	
<b>Estado</b>	
<b>Detalle Solicitud</b>	<p>Estimados: [REDACTED], a través d ela presente deseo saber el estado actual de mi expediente, ya que en diciembre de 2019 introduje una solcoitud de permanencia definitiva y hasta la fecha no hay informacion en los medios electronicos disponibles: no me deja obtener informacion y tampoco me han informado en relacion a la la orden de pago. Motivo por el cual, y debido al tiempo que lleva la referida solicitud sin informacion al respecto, hago la respectiva consulta. ¿Cuándo se tendria una fecha aproximada de ingreso del expediente en su sistema y pago de orden? ¿Cuál es la fecha estimada de resolucio de la solicitud? Muchas gracias por su cordial atención</p>
<b>Observaciones</b>	
<b>Usuario desea respuesta mediante:</b>	Email
<b>Datos Solicitante</b>	
[REDACTED]	