

OFICIO N° 1574

ANT.: Solicitud N° **AB001C0004759**

MAT.: Solicitud de información Ley N° 20.285.

SANTIAGO, 15 ENE 2021

**DE : JEFE DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN  
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA**

**A**

Con fecha 17 de diciembre de 2020, se ha recibido la solicitud de acceso a la información N° **AB001C0004759** en la que se expone lo siguiente:

*"Buenas tardes, agradeciendo de antemano esta ventana para la comunicación con otra instancia para dar solución a los problemas de las personas .Soy [REDACTED] residente en Chi le, tengo una solicitud de Visa Definitiva. la cua l fue tramitada el 31 de Diciembre del 2019. Ya estamos por cumplir 1 eñe de la solicitud y aun no he recibido información, cuando ingreso a verificar el estado en la pagina de extranjería. Aparece que no hay registro con mis dalas.Aquí los datos de la solicitud [REDACTED]*

**Observaciones:** Adjunto solicitud y pasaporte".

Al respecto, cabe advertir que, de acuerdo a lo dispuesto en el inciso segundo, del artículo 10, de la Ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública, éste último comprende el derecho a acceder a las informaciones contenidas en actos, resoluciones, actas, expedientes, contratos y acuerdos, así como a toda información elaborada con presupuesto público, cualquiera sea su formato o soporte. En este sentido, debe destacarse que la Ley N° 20.285, permite acceder a información que, al momento de la solicitud, obre en poder del órgano de la Administración Pública requerido, y esté contenida en algún soporte, sin importar cuál sea éste; siendo dable agregar que, en todo caso, el citado texto legal no obliga a los organismos públicos a generar, elaborar o producir información, sino a entregar la actualmente disponible.

Aclarado lo anterior, y en lo que concierne al requerimiento formulado en la especie, esta autoridad no podrá acceder a su solicitud en atención a que, según nuestros registros, el estado del trámite consultado, forma parte de antecedentes que se encuentran en análisis por esta

autoridad , para finalmente resolver su requerimiento , en virtud de su solicitud presentada a este Departamento y teniendo en consideración que, por tanto, estos aún se encuentran en trámite, es que debemos denegar su requerimiento de conformidad al artículo 21 número 1 letra b), de la citada Ley N° 20.285, puesto que su documentación es parte de un proceso continuo e indivisible.

Además, en cumplimiento de la Instrucción General N° 10 del Consejo para la Transparencia, cumpla con informar que usted puede interponer amparo a su derecho de acceso a la información ante el citado Consejo para la Transparencia, dentro de un plazo de 15 días hábiles contado desde la notificación del presente oficio.

**INCORPÓRESE** el presente Oficio al Índice del artículo 23, de la Ley N° 20.285, una vez que se encuentre firme.

Finalmente, para que usted pueda informarse sobre el Estado de su Solicitud, hemos habilitado especialmente canales destinados al esclarecimiento de procesos y a la consulta de su situación migratoria personal, de esta forma podrá acceder ingresando a través de nuestra página web [<https://www.extranjeria.gob.cl>], seleccionando "Estado de trámites" o directamente en la dirección [<https://consultas.extranjeria.gob.cl>] con su Clave Única.

Saluda atentamente a Ud.

**Por orden del Sr. Subsecretario del Interior**



**ÁLVARO BELLOLIO AVARÍA**

**JEFE DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN  
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA**

ABA/ MMG [22]

Distribución:

- [Redacted]
- Gabinete Subsecretario del Interior
- Oficina de Partes DEM
- Archivo

Detalle de Solicitud: AB001C0004759	
<b>Estado Solicitud</b>	Solicitud en Trámite
<b>Fecha Ingreso</b>	17/12/2020
<b>Detalle Formulario</b>	
<b>Tipo Solicitud</b>	Acceso a Información (Ley20285)
<b>Vía de Ingreso</b>	DerivExterno (Carta)
<b>Materia</b>	
<b>Temática</b>	
<b>Programa</b>	
<b>Estado</b>	
<b>Detalle Solicitud</b>	Buenas tardes, agradeciendo de antemano esta ventana para la comunicación con otra instancia para dar solución a los problemas de las personas . Soy Venezolano residente en Chile, tengo una solicitud de Visa Definitiva. la cual fue tramitada el 31 de Diciembre del 2019. Ya estamos por cumplir 1 año de la solicitud y aun no he recibido información, cuando ingreso a verificar el estado en la pagina de extranjería. Aparece que no hay registro con mis datos. Aquí los datos de la solicitud: [REDACTED] Observaciones: Adjunto solicitud y pasaporte
<b>Observaciones</b>	Derivado por Oficio N°LT1004/3 DEL 16.12.2020 de la SEGEGOB (id. doc. 18711385)
<b>Usuario desea respuesta mediante:</b>	Email
<b>Datos Solicitante</b>	
[REDACTED]	