

OFICIO N° 624

ANT.: Solicitud N° **AB001W0012367**

MAT.: Solicitud de información Ley N° 20.285.

SANTIAGO, 08 ENE 2021

**DE : JEFE DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA**

A :

[REDACTED]
[REDACTED]

Con fecha 09 de diciembre de 2020, se ha recibido la solicitud de acceso a la información N° **AB001W0012367** en la que se expone lo siguiente:

“Ampliación de Permanencia Definitiva en Trámite Intento solicitar dicho documento Online y me arroja que no está disponible, el trámite está en un 90%, el pago de la Visa lo realicé en FEB2020. necesito este documento para antes de la última semana de Diciembre 2020 ya que me lo solicitan en la empresa donde laboro, porque el que tengo está vencido desde ABRIL2020, llevo meses solicitándolo y nada, por ninguna parte aparece, fui a Extranjería de Matucana y no me atendieron, solo que el trámite debe ser en línea y que hiciera un ticket de ayuda.

Al respecto, cabe advertir que, de acuerdo a lo dispuesto en el inciso segundo, del artículo 10, de la Ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública, éste último comprende el derecho a acceder a las informaciones contenidas en actos, resoluciones, actas, expedientes, contratos y acuerdos, así como a toda información elaborada con presupuesto público, cualquiera sea su formato o soporte. En este sentido, debe destacarse que la Ley N° 20.285, permite acceder a información que, al momento de la solicitud, obre en poder del órgano de la Administración Pública requerido, y esté contenida en algún soporte, sin importar cuál sea éste; siendo dable agregar que, en todo caso, el citado texto legal no obliga a los organismos públicos a generar, elaborar o producir información, sino a entregar la actualmente disponible.

Aclarado lo anterior, y en lo que concierne al requerimiento formulado en la especie, esta autoridad no podrá acceder a su solicitud en atención a que, según nuestros registros, el estado del trámite consultado, forma parte de antecedentes que están siendo analizados por esta autoridad, para finalmente resolver su requerimiento, en virtud de su solicitud presentada a este

Departamento y teniendo en consideración que, por tanto, estos aún se encuentran en trámite, es que debemos denegar su requerimiento de conformidad al artículo 21 número 1 letra b), de la citada Ley N° 20.285, puesto que su documentación es parte de un proceso continuo e indivisible.

Además, en cumplimiento de la Instrucción General N° 10 del Consejo para la Transparencia, cumpla con informar que usted puede interponer amparo a su derecho de acceso a la información ante el citado Consejo para la Transparencia, dentro de un plazo de 15 días hábiles contado desde la notificación del presente oficio.

INCORPÓRESE el presente Oficio al Índice del artículo 23, de la Ley N° 20.285, una vez que se encuentre firme.

Finalmente, para que usted pueda informarse sobre el Estado de su Solicitud, hemos habilitado especialmente canales destinados al esclarecimiento de procesos y a la consulta de su situación migratoria personal, de esta forma podrá acceder ingresando a través de nuestra página web [<https://www.extranjeria.gob.cl>], seleccionando "Estado de trámites" o directamente en la dirección [<https://consultas.extranjeria.gob.cl>] con su Clave Única.

Saluda atentamente a Ud.

Por orden del Sr. Subsecretario del Interior



ÁLVARO BELLOLIO AVARÍA
JEFE DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA

ABA/ MMG [22]

Distribución:

- [Redacted]
- Gabinete Subsecretario del Interior
- Oficina de Partes DEM
- Archivo

Detalle de Solicitud: AB001W0012367	
Estado Solicitud	Solicitud en Trámite
Fecha Ingreso	08/12/2020
Detalle Formulario	
Tipo Solicitud	Acceso a Información (Ley20285)
Vía de Ingreso	Web
Materia	
Temática	
Programa	
Estado	
Detalle Solicitud	Ampliación de Permanencia Definitiva en Trámite Intento solicitar dicho documento Online y me arroja que no está disponible, el trámite está en un 90%, el pago de la Visa lo realicé en FEB2020. necesito este documento para antes de la última semana de Diciembre 2020 ya que me lo solicitan en la empresa donde laboro, porque el que tengo está vencido desde ABRIL2020, llevo meses solicitándolo y nada, por ninguna parte aparece, fui a Extranjería de Matucana y no me atendieron, solo que el trámite debe ser en línea y que hiciera un ticket de ayuda.
Observaciones	En sistema me arroja "Su Ampliación de Permanencia Definitiva en Trámite no se encuentra disponible por el momento" y el estado del trámite está en un 90% Necesito dicha ampliación antes de la última semana de diciembre 2020. Mil gracias de Antemano!
Usuario desea respuesta mediante:	Email
Datos Solicitante	
	