

OFICIO N° 32634

ANT.: Solicitud N° AB001W0012351

MAT.: Solicitud de información Ley N° 20.285.

SANTIAGO, 31 DIC 2020

DE : JEFE DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA

A

Con fecha 07 de diciembre de 2020, se ha recibido la solicitud de acceso a la información N° AB001W0012351 en la que se expone lo siguiente:

"Estimados, les saluda

Por medio de la presente, vengo en solicitar información respecto de mi solicitud de visa temporaria de jubilados, la cual fue enviada a esta autoridad el día 08 de septiembre de 2020 y que fue correctamente recepcionada el día 11 del mismo mes, según consta en los registros de correos de Chile, n° de seguimiento 000117348091, n° de referencia 3075941406317, firmado por don . Han transcurrido casi 3 meses desde el envío, y en la consulta de trámites la página de extranjería sólo aparece mi antigua solicitud. Por ello, solicito a esta autoridad que me indique si mi solicitud fue correctamente recepcionada, si fue ingresada al sistema y en qué tiempo aproximado dicha información se verá reflejada en la plataforma de consulta de trámite de la página del DEM. Lo anterior lo solicito amparado en mi derecho de realizar peticiones a la autoridad del art. 19 n°14 de la Constitución y en el art. 10 de la Ley N°20.285."

Al respecto, cabe advertir que, de acuerdo a lo dispuesto en el inciso segundo, del artículo 10, de la Ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública, éste último comprende el derecho a acceder a las informaciones contenidas en actos, resoluciones, actas, expedientes, contratos y acuerdos, así como a toda información elaborada con presupuesto público, cualquiera sea su formato o soporte. En este sentido, debe destacarse que la Ley N° 20.285, permite acceder a información que, al momento de la solicitud, obre en poder del órgano de la Administración Pública requerido, y esté contenida en algún soporte, sin importar cuál sea éste; siendo dable agregar que,

en todo caso, el citado texto legal no obliga a los organismos públicos a generar, elaborar o producir información, sino a entregar la actualmente disponible.

Aclarado lo anterior, y en lo que concierne al requerimiento formulado en la especie, esta autoridad no podrá acceder a su solicitud en atención a que, según nuestros registros, el estado del trámite consultado, forma parte de antecedentes que están siendo analizados por esta autoridad, para finalmente resolver su requerimiento, en virtud de su solicitud presentada a este Departamento y teniendo en consideración que, por tanto, estos aún se encuentran en trámite, es que debemos denegar su requerimiento de conformidad al artículo 21 número 1 letra b), de la citada Ley N° 20.285, puesto que su documentación es parte de un proceso continuo e indivisible.

Además, en cumplimiento de la Instrucción General N° 10 del Consejo para la Transparencia, cumpla con informar que usted puede interponer amparo a su derecho de acceso a la información ante el citado Consejo para la Transparencia, dentro de un plazo de 15 días hábiles contado desde la notificación del presente oficio.

INCORPÓRESE el presente Oficio al Índice del artículo 23, de la Ley N° 20.285, una vez que se encuentre firme.

Finalmente, para que usted pueda informarse sobre el Estado de su Solicitud, hemos habilitado especialmente canales destinados al esclarecimiento de procesos y a la consulta de su situación migratoria personal, de esta forma podrá acceder ingresando a través de nuestra página web [<https://www.extranjeria.gob.cl>], seleccionando "Estado de trámites" o directamente en la dirección [<https://consultas.extranjeria.gob.cl>] con su Clave Única.

Saluda atentamente a Ud.

Por orden del Sr. Subsecretario del Interior



MINISTERIO DEL INTERIOR
SEGURIDAD PÚBLICA
JEFE
* DEPTO. EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN *

ÁLVARO BELLOLIO AVARÍA
JEFE DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA

ABA/ MMG [22]

Distribución:

- [REDACTED]
- Gabinete Subsecretario del Interior
- Oficina de Partes DEM
- Archivo

Detalle de Solicitud: AB001W0012351	
Estado Solicitud	Solicitud en Trámite
Fecha Ingreso	07/12/2020
Detalle Formulario	
Tipo Solicitud	Acceso a Información (Ley20285)
Vía de Ingreso	Web
Materia	
Temática	
Programa	
Estado	
Detalle Solicitud	<p>Estimados, les saluda [REDACTED], Región Metropolitana.</p> <p>Por medio de la presente, vengo en solicitar información respecto de mi solicitud de visa temporaria de jubilados, la cual fue enviada a esta autoridad el día 08 de septiembre de 2020 y que fue correctamente recepcionada el día 11 del mismo mes, según consta en los registros de correos de Chile, n° de seguimiento 000117348091, n° de referencia 3075941408317, firmado por don [REDACTED] transcurrido casi 3 meses desde el envío, y en la consulta de tramites [REDACTED] la página de extranjería sólo aparece mi antigua solicitud. Por ello, solicito a esta autoridad que me indique si mi solicitud fue correctamente recepcionada, si fue ingresada al sistema y en qué tiempo aproximado dicha información se verá reflejada en la plataforma de consulta de trámite de la página del DEM. Lo anterior lo solicito amparado en mi derecho de realizar peticiones a la autoridad del art. 19 n°14 de la Constitución y en el art. 10 de la Ley N°20.285.</p>
Observaciones	
Usuario desea respuesta mediante:	Email
Datos Solicitante	
[REDACTED]	