

OFICIO N° 32575

ANT.: Solicitud N° AB001T0002609

MAT.: Solicitud de información Ley N° 20.285.

SANTIAGO, 31 DIC 2020

**DE : JEFE DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA**

A

[REDACTED]
[REDACTED]

Con fecha 01 de diciembre de 2020, se ha recibido la solicitud de acceso a la información N° **AB001T0002609** en las que se expone lo siguiente:

"Estimados, en representación del [REDACTED] escribo para solicitar que rectifiquen su Estampado Electrónico ya que él activó su Estampado Provisorio Electrónico con fecha 7 de septiembre de 2020 y obtuvo su cédula de identidad con vigencia hasta el 7 de septiembre de 2022. El día 17 de noviembre de 2020, activó su Estampado Electrónico el cual indica que su visa tiene vigencia hasta el día 17 de noviembre de 2022, pero el de sus dependientes tienen vigencia hasta el 7 de septiembre de 2022. Esto está generando problemas en la obtención de la cédula de su señora, ya que las vigencias de las visas no coinciden. Favor corregir este error de vigencia y hacer entrega del Documento con la fecha correcta. Gracias."

Al respecto, cabe advertir que, de acuerdo a lo dispuesto en el inciso segundo, del artículo 10, de la Ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública, éste último comprende el derecho a acceder a las informaciones contenidas en actos, resoluciones, actas, expedientes, contratos y acuerdos, así como a toda información elaborada con presupuesto público, cualquiera sea su formato o soporte. En este sentido, debe destacarse que la Ley N° 20.285, permite acceder a información que, al momento de la solicitud, obre en poder del órgano de la Administración Pública requerido, y esté contenida en algún soporte, sin importar cuál sea éste; siendo dable agregar que, en todo caso, el citado texto legal no obliga a los organismos públicos a generar, elaborar o producir información, sino a entregar la actualmente disponible.

Aclarado lo anterior, y en lo que concierne al requerimiento formulado en la especie, esta autoridad no podrá acceder a su solicitud en atención a que, según nuestros registros, el estado

del trámite consultado, forma parte de antecedentes que están siendo analizados por esta autoridad, para finalmente resolver su requerimiento, en virtud de su solicitud presentada a este Departamento y teniendo en consideración que, por tanto, estos aún se encuentran en trámite, es que debemos denegar su requerimiento de conformidad al artículo 21 número 1 letra b), de la citada Ley N° 20.285, puesto que su documentación es parte de un proceso continuo e indivisible.

Además, en cumplimiento de la Instrucción General N° 10 del Consejo para la Transparencia, cumplo con informar que usted puede interponer amparo a su derecho de acceso a la información ante el citado Consejo para la Transparencia, dentro de un plazo de 15 días hábiles contado desde la notificación del presente oficio.

INCORPÓRESE el presente Oficio al Índice del artículo 23, de la Ley N° 20.285, una vez que se encuentre firme.

Finalmente, para que usted pueda informarse sobre el Estado de su Solicitud, hemos habilitado especialmente canales destinados al esclarecimiento de procesos y a la consulta de su situación migratoria personal, de esta forma podrá acceder ingresando a través de nuestra página web [<https://www.extranjeria.gob.cl>], seleccionando "Estado de trámites" o directamente en la dirección [<https://consultas.extranjeria.gob.cl>] con su Clave Única.

Saluda atentamente a Ud.

Por orden del Sr. Subsecretario del Interior



MINISTERIO DEL INTERIOR Y
SEGURIDAD PÚBLICA
JEFE
DEPTO. EXTRANJERÍA Y MIGRACION

ÁLVARO BELLOLIO AVARÍA
JEFE DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA

ABA/ MMG [22]

Distribución:

- [Redacted]
- Gabinete Subsecretario del Interior
- Oficina de Partes DEM
- Archivo

Detalle de Solicitud: AB001T0002609	
Estado Solicitud	Solicitud en Trámite
Fecha Ingreso	01/12/2020
Detalle Formulario	
Tipo Solicitud	Acceso a Información (Ley20285)
Vía de Ingreso	Web
Materia	
Temática	
Programa	
Estado	
Detalle Solicitud	<p>Estimados, en representación del [REDACTED] escribo para solicitar que rectifiquen su Estampado Electrónico ya que él activó su Estampado Provisorio Electrónico con fecha 7 de septiembre de 2020 y obtuvo su cédula de identidad con vigencia hasta el 7 de septiembre de 2022. El día 17 de noviembre de 2020, activó su Estampado Electrónico el cual indica que su visa tiene vigencia hasta el día 17 de noviembre de 2022, pero el de sus dependientes tienen vigencia hasta el 7 de septiembre de 2022. Esto está generando problemas en la obtención de la cédula de su señora, ya que las vigencias de las visas no coinciden. Favor corregir este error de vigencia y hacer entrega del Documento con la fecha correcta. Gracias.</p>
Observaciones	[REDACTED]
Usuario desea respuesta mediante:	ELEC
Datos Solicitante	
[REDACTED]	