

OFICIO N° 29684

ANT.: Solicitud N° **AB001W0012158**

MAT.: Solicitud de información Ley N° 20.285.

SANTIAGO, 04 DIC 2020

DE : JEFE DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA

A

Con fecha 06 de noviembre de 2020, se ha recibido la solicitud de acceso a la información N° **AB001W0012158** en la que se expone lo siguiente:

“Estimados, Esperando que se encuentren bien, les escribo para saber el estado real actual de mi solicitud de permanencia definitiva, teniendo en cuenta que no es posible acceder a esta información por los sistemas de consultas de la página web del Departamento de Extranjería. Mi nombre es [REDACTED] solicité mi Permanencia Definitiva por correo el 10.12.2018, ya realicé el pago en enero de 2020 y todavía no tengo ninguna respuesta a respecto. El problema es que no consta el trámite en el sistema de consulta de "Beneficios Migratorios" por lo que me genera la duda si todavía sigue en tramitación. Me gustaría, por lo tanto, saber cual es la situación actual de mi tramite, una vez que es imposible verificarlo por las plataformas puestas a disposición por el DEM.”

Al respecto, cabe advertir que, de acuerdo a lo dispuesto en el inciso segundo, del artículo 10, de la Ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública, éste último comprende el derecho a acceder a las informaciones contenidas en actos, resoluciones, actas, expedientes, contratos y acuerdos, así como a toda información elaborada con presupuesto público, cualquiera sea su formato o soporte. En este sentido, debe destacarse que la Ley N° 20.285, permite acceder a información que, al momento de la solicitud, obre en poder del órgano de la Administración Pública requerido, y esté contenida en algún soporte, sin importar cuál sea éste; siendo dable agregar que, en todo caso, el citado texto legal no obliga a los organismos públicos a generar, elaborar o producir información, sino a entregar la actualmente disponible.

Aclarado lo anterior, y en lo que concierne al requerimiento formulado en la especie, esta autoridad no podrá acceder a su solicitud en atención a que, según nuestros registros, el trámite consultado aún no ha sido debidamente notificado al domicilio señalado por Ud., por lo que se encuentra a la espera de la última etapa de tramitación, ya que de no llevarse a cabo esta etapa, afectaría el debido proceso y la validez del acto administrativo en cuestión, en virtud de su solicitud presentada a este Departamento y teniendo en consideración que, por tanto, este aún se encuentra a la espera notificarse la resolución, es que debemos denegar su requerimiento de conformidad al artículo 21 número 1 letra b), de la citada Ley N° 20.285, puesto que su documentación es parte de un proceso continuo e indivisible.

Además, en cumplimiento de la Instrucción General N° 10 del Consejo para la Transparencia, cumpro con informar que usted puede interponer amparo a su derecho de acceso a la información ante el citado Consejo para la Transparencia, dentro de un plazo de 15 días hábiles contado desde la notificación del presente oficio.

INCORPÓRESE el presente Oficio al Índice del artículo 23, de la Ley N° 20.285, una vez que se encuentre firme.

Finalmente, para que usted pueda informarse sobre el Estado de su Solicitud, hemos habilitado especialmente canales destinados al esclarecimiento de procesos y a la consulta de su situación migratoria personal, de esta forma podrá acceder ingresando a través de nuestra página web [<https://www.extranjeria.gob.cl>], seleccionando "Estado de trámites" o directamente en la dirección [<https://consultas.extranjeria.gob.cl>] con su Clave Única.

Saluda atentamente a Ud.

Por orden del Sr. Subsecretario del Interior

A blue circular stamp with the text "MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA" around the perimeter and "JEFE DEPTO. EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN" in the center. A handwritten signature in blue ink is written over the stamp.

ÁLVARO BELLOLIO AVARÍA

**JEFE DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA**

ABA/ MMG [22]

Distribución:

- [Redacted]
- Gabinete Subsecretario del Interior
- Oficina de Partes DEM
- Archivo

Detalle de Solicitud: AB001W0012158	
Estado Solicitud	Solicitud en Trámite
Fecha Ingreso	06/11/2020
Detalle Formulario	
Tipo Solicitud	Acceso a Información (Ley20285)
Vía de Ingreso	Web
Materia	
Temática	
Programa	
Estado	
Detalle Solicitud	<p>Estimados, Esperando que se encuentren bien, les escribo para saber el estado real actual de mi solicitud de permanencia definitiva, teniendo en cuenta que no es posible acceder a esta información por los sistemas de consultas de la página web del Departamento de Extranjería. Mi nombre es [REDACTED] Solicité mi Permanencia Definitiva por correo el 10.12.2018, ya realicé el pago en enero de 2020 y todavía no tengo ninguna respuesta a respecto. El problema es que no consta el trámite en el sistema de consulta de "Beneficios Migratorios" por lo que me genera la duda si todavía sigue en tramitación. Me gustaría, por lo tanto, saber cual es la situación actual de mi trámite, una vez que es imposible verificarlo por las plataformas puestas a disposición por el DEM.</p>
Observaciones	Se solicita que esa respuesta sea enviada por correo, en caso de que sea necesario el retiro presencial que sea en la oficina de Antofagasta.
Usuario desea respuesta mediante:	Email
Datos Solicitante	
[REDACTED]	