

OFICIO N° 26322

ANT.: Solicitud N° AB001W0012004

MAT.: Solicitud de información Ley N° 20.285.

SANTIAGO, 06 NOV 2020

**DE : JEFE DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA**

A

[REDACTED]
[REDACTED]

Con fecha 09 de octubre de 2020, se ha recibido la solicitud de acceso a la información N° **AB001W0012004**, en la que expone lo siguiente:

"Tengo 1 años y 2 meses desde que solicité la permanencia definitiva , recibí una notificación para subsanar ,por la pandemia no pude , después pague dos multas y la envíe al Chacabuco hace un mes , todavía no recibí nada ,y el trámite si con problema de continuidad ? Que hago entonces ? fuí muchas veces ,me salió igual problema de continuidad , quiero saber que hago porfa ? Tengo 5 años en el país ,y tuve 3 temporaria !!!!".

Al respecto, cabe advertir que, de acuerdo a lo dispuesto en el inciso segundo, del artículo 10, de la ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública, éste último "(...) comprende el derecho a acceder a las informaciones contenidas en actos, resoluciones, actas, expedientes, contratos y acuerdos, así como a toda información elaborada con presupuesto público, cualquiera sea su formato o soporte". En este sentido, debe destacarse que la Ley N° 20.285, permite acceder a información que, al momento de la solicitud, obre en poder del órgano de la Administración Pública requerido, y esté contenida en algún soporte, sin importar cuál sea éste; siendo dable agregar que, en todo caso, el citado texto legal no obliga a los organismos públicos a generar, elaborar o producir información, sino a entregar la actualmente disponible.

Aclarado lo anterior, y en lo que concierne al requerimiento formulado en la especie, esta autoridad no podrá acceder a su solicitud en atención a que, según nuestros registros, el estado del trámite consultado, forma parte de antecedentes que están siendo analizados, en virtud de su solicitud presentada a este Departamento y teniendo en consideración que, por tanto, estos aún se encuentran en trámite, es que debemos denegar su requerimiento de conformidad al artículo 21

número 1 letra b), de la citada Ley N° 20.285, puesto que su documentación es parte de un proceso continuo e indivisible.

Además, en cumplimiento de la Instrucción General N° 10 del Consejo para la Transparencia, cumplo con informar que usted puede interponer amparo a su derecho de acceso a la información ante el citado Consejo para la Transparencia, dentro de un plazo de 15 días hábiles contado desde la notificación del presente oficio.

INCORPÓRESE el presente Oficio al Índice del artículo 23, de la Ley N° 20.285, una vez que se encuentre firme.

Finalmente, para que usted pueda informarse sobre el Estado de su Solicitud, hemos habilitado especialmente canales destinados al esclarecimiento de procesos y a la consulta de su situación migratoria personal, de esta forma podrá acceder ingresando a través de nuestra página web [<https://www.extranjeria.gob.cl>], seleccionando "Estado de trámites" o directamente en la dirección [<https://consultas.extranjeria.gob.cl>] con su Clave Única.

Saluda atentamente a Ud.,

Por orden del Sr. Subsecretario del Interior



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Álvaro Bello Avaría".

ÁLVARO BELLOLIO AVARÍA

**JEFE DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA**

ABA/MMG [22]

Distribución:

- [Redacted]
- Gabinete Subsecretario del Interior
- Oficina de Partes DEM
- Archivo

Detalle de Solicitud: AB001W0012004	
Estado Solicitud	Solicitud en Trámite
Fecha Ingreso	09/10/2020
Detalle Formulario	
Tipo Solicitud	Acceso a Información (Ley20285)
Vía de Ingreso	Web
Materia	
Temática	
Programa	
Estado	
Detalle Solicitud	Tengo 1 años y 2 meses desde que solicité la permanencia definitiva , recibí una notificación para subsanar ,por la pandemia no pude , después pague dos multas y la envíe al Chacabuco hace un mes , todavía no recibí nada .y el trámite si con problema de continuidad ? Que hago entonces ? fui muchas veces ,me salió igual problema de continuidad , quiero saber que hago porfa ? Tengo 5 años en el país .y tuve 3 temporaria !!!!
Observaciones	Hace un par de días fui para solicitar la definitiva salí con problema de continuidad
Usuario desea respuesta mediante:	Email
Datos Solicitante	
	