

OFICIO N° 22633

ANT.: Solicitud N° **AB001W0011804** y **AB001W0011805**

MAT.: Solicitud de información Ley N° 20.285.

SANTIAGO, 22 SET. 2020

**DE : JEFE DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA**

A 

Con fecha 23 de agosto de 2020, se han recibido las solicitudes de acceso a la información N°s **AB001W0011804** y **AB001W0011805**, en las que se expone de manera idéntica lo siguiente:

"Muy buenas tardes el motivo de mi correo es para solicitar de su ayuda y obtener información ya que el estatus de mi solicitud de definitiva se encuentra resuelta y esta al 100% pero no me ha llegado ninguna notificación ni correo indicando el monto a cancelar o si estoy aprobado o rechazo, si fuera rechazado me gustaría saber el motivo ya que cumplo con todos los requisitos que me han solicitado y no tengo ningún antecedente ni es portugal ni es Venezuela. Que tenga buen día y quedo atento a sus comentarios".

Al respecto, cabe advertir que, de acuerdo a lo dispuesto en el inciso segundo, del artículo 10, de la ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública, éste último "(...) comprende el derecho a acceder a las informaciones contenidas en actos, resoluciones, actas, expedientes, contratos y acuerdos, así como a toda información elaborada con presupuesto público, cualquiera sea su formato o soporte". En este sentido, debe destacarse que la Ley N° 20.285, permite acceder a información que, al momento de la solicitud, obre en poder del órgano de la Administración Pública requerido, y esté contenida en algún soporte, sin importar cuál sea éste; siendo dable agregar que, en todo caso, el citado texto legal no obliga a los organismos públicos a generar, elaborar o producir información, sino a entregar la actualmente disponible.

Aclarado lo anterior, y en lo que concierne al requerimiento formulado en la especie, esta autoridad no podrá acceder a su solicitud en atención a que, según nuestros registros, el estado del trámite consultado, forman parte de antecedentes que están siendo analizados, en virtud de su solicitud presentada a este Departamento y teniendo en consideración que, por tanto, estos aún se encuentran en trámite, es que debemos denegar su requerimiento de conformidad al artículo 21

número 1 letra b), de la citada Ley N° 20.285, puesto que su documentación es parte de un proceso continuo e indivisible.

Además, en cumplimiento de la Instrucción General N° 10 del Consejo para la Transparencia, cumpro con informar que usted puede interponer amparo a su derecho de acceso a la información ante el citado Consejo para la Transparencia, dentro de un plazo de 15 días hábiles contado desde la notificación del presente oficio.

INCORPÓRESE el presente Oficio al Índice del artículo 23, de la Ley N° 20.285, una vez que se encuentre firme.

Finalmente, para que usted pueda informarse sobre el Estado de su Solicitud, hemos habilitado especialmente canales destinados al esclarecimiento de procesos y a la consulta de su situación migratoria personal, de esta forma podrá acceder ingresando a través de nuestra página web [<https://www.extranjeria.gob.cl>], seleccionando "Estado de trámites" o directamente en la dirección [<https://consultas.extranjeria.gob.cl>] con su Clave Única.

Saluda atentamente a Ud.,

Por orden del Sr. Subsecretario del Interior



ÁLVARO BELLOLIO AVARÍA
JEFE DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA

ABA/MMG [22]

Distribución:

- [Redacted]
- [Redacted]
- Gabinete Subsecretario del Interior
- Oficina de Partes DEM
- Archivo

Detalle de Solicitud: AB001W0011804			
Estado Solicitud	Solicitud en Trámite	Fecha Ingreso	23/08/2020
Detalle Formulario			
Tipo Solicitud	Acceso a Información (Ley20285)	Vía de Ingreso	Web
Materia			
Temática			
Programa			
Estado			
Detalle Solicitud	Muy buenas tardes favor de su ayuda ya que mi solicitud en la plataforma "simple" de Extranjería aparece que mi solicitud de visa definitiva esta 100% resuelta, sin embargo no ha recibido notificación alguna por lo que necesita información sobre el estado de su trámite, espero que tenga buen día y estoy atento a sus comentarios		
Observaciones			
Usuario desea respuesta mediante:	Email		
Datos Solicitante			

Detalle de Solicitud:		AB001W0011805	
Estado Solicitud	Solicitud en Trámite	Fecha Ingreso	23/08/2020
Detalle Formulario			
Tipo Solicitud	Acceso a Información (Ley20285)	Vía de Ingreso	Web
Materia			
Temática			
Programa			
Estado			
Detalle Solicitud	<p>Muy buenas tardes el motivo de mi correo es para solicitar de su ayuda y obtener información ya que el estatus de mi solicitud de definitiva se encuentra resuelta y esta al 100% pero no me ha llegado ninguna notificación ni correo indicando el monto a cancelar o si estoy aprobado o rechazo, si fuera rechazado me gustaría saber el motivo ya que cumplo con todos los requisitos que me han solicitado y no tengo ningún antecedente ni es Portugal ni es Venezuela. Que tenga buen día y quedo atento a sus comentarios</p>		
Observaciones			
Usuario desea respuesta mediante:	Email		
Datos Solicitante			
<div style="background-color: black; width: 100%; height: 100%;"></div>			