

REPUBLICA DE CHILE  
**MINISTERIO DEL INTERIOR**  
**DIVISION DE SEGURIDAD PÚBLICA**  
 CAB/JED/ECV.

Aprueba Bases Administrativas y Especificaciones Técnicas para contratar el "Servicio de Guardias Privados de los Centros de Asistencia a Víctimas de Delitos Violentos del Ministerio del Interior en la Región de Tarapacá".

MINISTERIO DEL INTERIOR  
 26 MAY 2009  
**TOTALMENTE TRAMITADO**

MINISTERIO DE HACIENDA  
 OFICINA DE PARTES  
  
 R E C I B I D O

**RESOLUCION EXENTA N° 2662**

**SANTIAGO, 4 DE MAYO DE 2009.**

**HOY SE RESOLVIO LO QUE SIGUE**

**CONTRALORIA GENERAL**  
**TOMA DE RAZON**

RECEPCION

DEPART. JURIDICO		
DEP. T. R. Y REGISTRO		
DEPART. CONTABIL.		
SUB DEPTO. C. CENTRAL		
SUB DEPTO. E. CUENTAS		
SUB DEPTO. C. P. Y Bienes Nac.		
DEPART. AUDITORIA		
DEPART. V.O.P. U. y T.		
SUB DEPTO. MUNICIP.		

REFRENDACION

REF. POR \$ .....  
 IMPUTAC. ....  
 ANOT. POR \$ .....  
 IMPUTAC. ....  
 DEDUC. DTO. ....



**VISTOS:** Lo previsto en los Artículos 9 y 24 del D.F.L. N° 1/19.653, del 2001, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de Administración del Estado; en la Ley N° 20.314, Ley de Presupuestos para el sector público para el año 2009; en la Ley N° 19.886 y su reglamento, sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios; en el Decreto con Fuerza de Ley N° 7.912, de Interior, de 1927, considerado como Ley Orgánica de esta Cartera; en el Decreto Supremo N° 1065, de Interior, de 19 de octubre de 2007, que modifica y fija el texto actualizado del Decreto Supremo N° 382, de Interior, de 23 de marzo de 2006, que reglamenta el funcionamiento del Programa de Seguridad y Participación Ciudadana y, considerando que en concordancia con la Estrategia Nacional de Seguridad Pública, se ha impulsado la creación de Centros de Asistencia a Víctimas de Delitos Violentos en la Región de Tarapacá. Para el cumplimiento de la finalidad descrita, se ha estimado necesario resguardar la seguridad e integridad de las personas que trabajarán y asistirán en cada uno de los Centros, así como las instalaciones y bienes de éstos, motivo por el cual esta Cartera ha considerado necesario contratar los servicios profesionales de vigilancia privada permanente, que otorgue seguridad las 24 horas del día en cada uno de ellos. Procediendo que el referido servicio sea licitado en un proceso de propuesta pública cuyas bases administrativas y especificaciones técnicas requieren la expedición



- DISTRIBUCION:**
1. División de Seguridad Pública (2)
  2. División Jurídica
  3. División de Administración y Finanzas
  4. Departamento de Servicios Generales
  5. Partes
  6. Archivo

6648466



El correspondiente acto administrativo que las sancione, vengo en dictar la siguiente:

## **R E S O L U C I O N :**

**ARTICULO PRIMERO:** Apruébense las bases administrativas y especificaciones técnicas fijadas por el Ministerio del Interior, en virtud de las cuales esta Cartera convoca a diversas personas naturales y jurídicas a postular en un proceso de propuesta pública para contratar el "Servicio de Guardias Privados del Centro de Asistencia a Víctimas de Delitos Violentos del Ministerio del Interior en la Región de Tarapacá

**ARTICULO SEGUNDO:** Las Bases administrativas y especificaciones técnicas que se aprueban por la presente resolución son del tenor siguiente:

### **I. BASES ADMINISTRATIVAS**

---

#### **1.1. DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS**

El Ministerio del Interior llama a Licitación Pública para adquirir "**Servicios de Vigilancia Privada para Centros de la Red de Asistencia a Víctimas de Delito Violento del Ministerio del Interior, de la Región de Tarapacá**".

#### **1.2. DISPOSICIONES GENERALES**

##### **1.2.1 DISPONIBILIDAD DE BASES**

Las Bases Administrativas y Técnicas de la presente Licitación Pública, estarán a disposición de los interesados **20 días corridos** contados desde la fecha de su publicación en el sitio web de MERCADO PÚBLICO: [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl).

El día y hora de cierre de la convocatoria será aquel indicado en el Portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl).

##### **1.2.2 REQUISITOS DE LOS OFERENTES**

El llamado está dirigido a personas naturales o jurídicas proveedoras de **Servicios de Vigilancia Privada**.

Quedarán excluidos de la presente licitación los oferentes que hayan sido condenados, dentro de los anteriores dos años, por prácticas antisindicales o infracción a los derechos fundamentales del trabajador.

##### **1.2.3 CONSULTAS, ACLARACIONES Y RESPUESTAS A LAS BASES ADMINISTRATIVAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**





## **2.3 CONSULTAS, ACLARACIONES Y RESPUESTAS A LAS BASES ADMINISTRATIVAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.**

Las consultas y aclaraciones se ingresarán al Portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) durante los 7 primeros días siguientes a la fecha de publicación de las Bases.

Las respuestas estarán a disposición de los oferentes a través del portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) al 9 día contado desde la fecha de publicación del presente llamado a licitación.

Los plazos establecidos precedentemente se computarán por días corridos. Cuando el vencimiento de un término fuere en día sábado, domingo o festivo se entenderá cumplido el primer día hábil siguiente a la fecha de vencimiento.

Las respuestas señaladas serán parte integrante de las presentes Bases Administrativas y Técnicas.

En caso que las bases sean modificadas antes del cierre de la recepción de las ofertas, se señalará un plazo prudencial, que en ningún caso será menor de 5 días corridos, para que los Proveedores interesados puedan conocer y adecuar su oferta a tales modificaciones.

### **1.3. GARANTÍA**

#### **1.3.1 GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA OFERTA**

Los oferentes deberán presentar, junto con su oferta, una Garantía por un monto de \$300.000 (trescientos mil pesos) tomada por el oferente con una vigencia de 90 días, a partir de la fecha de cierre de la propuesta. Dicha Garantía deberá ser enviada, a la Oficina de Partes del Programa de Seguridad y Participación Ciudadana ubicada en calle Agustinas N° 1235 piso 2, hasta las 12:00 hrs. del día hábil anterior a la fecha de cierre de publicación de las ofertas técnicas y económicas en el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl).

Esta garantía consistirá en una **Boleta de Garantía Bancaria, a la vista, a nombre del Ministerio del Interior, con carácter de irrevocable**, y deberá señalar que está tomada como "**Garantía por Seriedad de la Oferta**", agregando el N° de ID de la licitación.

La garantía de seriedad de la oferta se hará efectiva en los siguientes casos:

- a) Si el oferente cuya oferta ha sido aceptada, retira su oferta en el período de validez de la Garantía.
- b) Si el oferente cuya oferta ha sido aceptada, no hace entrega de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato a que se refiere el punto 1.3.2 de estas Bases, o bien, si no suscribe el contrato respectivo dentro del plazo que le señale el Ministerio del Interior.

La antedicha Garantía de Seriedad será devuelta a los oferentes no favorecidos con su propuesta, **una vez** que el acto administrativo de adjudicación se encuentre totalmente tramitado.





En el caso del oferente cuya propuesta sea adjudicada por el Ministerio del Interior, el documento de Garantía entregado como Seriedad de la Oferta le será devuelta una vez que se encuentre totalmente tramitado el acto administrativo que aprueba el contrato respectivo y efectúe la entrega de la Garantía por Fiel Cumplimiento del Contrato a que se refiere el punto 1.3.2 de estas Bases.

### **1.3.2 GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO DE CONTRATO**

El oferente cuya oferta sea seleccionada, en adelante el adjudicatario, deberá presentar **una boleta de garantía bancaria a la vista**, tomada por él, para garantizar el fiel cumplimiento de las obligaciones del contrato que se firme, como también, las obligaciones laborales y sociales de sus trabajadores. Este documento se entregará en la oportunidad que se indica en el punto 1.7.1., de las presentes Bases.

La no entrega del documento facultará al Ministerio del Interior para revocar la adjudicación señalada y hacer efectiva la Garantía de Seriedad de la Oferta a que se refiere el punto 1.3.1 precedente.

Esta Garantía por Fiel Cumplimiento del Contrato deberá ser tomada por el oferente seleccionado y extendida a nombre del **Ministerio del Interior, con carácter de irrevocable**, y deberá ser equivalente al **10%** del valor total del contrato incluido el impuesto correspondiente, con una vigencia de **15 meses**, a contar de la fecha de notificación de la adjudicación.

La boleta de garantía bancaria, deberá señalar que está tomada como **“Garantía por Fiel Cumplimiento de Contrato”**, agregando el **N° de ID de la licitación**.

## **1.4 OFERTAS**

### **1.4.1 PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA**

Las ofertas que se presenten serán válidas hasta que se encuentre totalmente tramitado el acto administrativo por el cual se realiza la adjudicación de la presente licitación.

Tratándose de la oferta seleccionada, esta tendrá una validez por un período de tres meses contados desde la fecha de su adjudicación. La oferta cuyo período de validez sea menor que el requerido será rechazada por el Ministerio del Interior, por no ajustarse a las Bases de la Licitación.

### **1.4.2 PRESENTACIÓN DE LA OFERTA**

Las ofertas técnicas y económicas deberán ser ingresadas antes de la fecha y hora de cierre de la licitación, por los participantes al Portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl).

Asimismo antes de la fecha y hora de cierre de la licitación los oferentes deberán ingresar al portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), los siguientes documentos:

### **1.4.3 PERSONAS NATURALES.**

**Personas Naturales Inscritas en el Registro de Proveedores**





Declaración jurada simple en la que conste que la persona natural no se encuentra afecta a las inhabilidades contenidas en el inciso 6° del artículo 4° de la Ley 19.886, Ley de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios, ni tiene entre sus trabajadores a personas que presten servicios al Estado, exceptuándose los docentes de universidades o institutos reconocidos por el Estado.

#### **Personas Naturales NO inscritas en el Registro de Proveedores**

- a) Copia simple de la Cédula de Identidad.
- b) Copia simple de Iniciación de Actividades.
- c) Copia simple de Certificado emitido por la Dirección del Trabajo, que acredite que se encuentra al día en el pago de sus obligaciones laborales, requisito acorde a lo establecido en el artículo 4° de la ley 19.886.
- d) Declaración jurada simple en la que conste que la persona natural no se encuentra afecta a las inhabilidades contenidas en el inciso 6° del artículo 4° de la Ley 19.886, Ley de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios, ni tiene entre sus trabajadores a personas que presten servicios al Estado, exceptuándose los docentes de universidades o institutos reconocidos por el Estado.

#### **1.4.4 PERSONAS JURÍDICAS.**

##### **Personas Jurídicas inscritas en el Registro de Proveedores:**

- a) Declaración jurada simple en la que conste que la persona jurídica no se encuentra afecta a las inhabilidades contenidas en el inciso 6° del artículo 4° de la Ley 19.886, Ley de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios, ni tiene entre sus trabajadores a personas que presten servicio al Estado, exceptuándose los docentes de universidades o institutos reconocidos por el Estado.
- b) Copia simple del certificado de vigencia de la sociedad, extendido con no más de 30 días de anticipación a la fecha de presentación de la oferta.

##### **Personas Jurídicas NO inscritas en el Registro de Proveedores:**

- a) Copia simple del Rol Único Tributario.
- b) Copia simple de Certificado emitido por la Dirección del Trabajo, que acredite que se encuentra al día en el pago de sus obligaciones laborales, requisito acorde a lo establecido en el artículo 4° de la ley 19.886.
- c) Copia simple de escritura de constitución legal.
- d) Copia simple de extracto de escritura de constitución publicado en el Diario Oficial.
- e) Copia simple de extracto de escritura de constitución inscrito en el Registro de Comercio respectivo.
- f) Copia simple de escrituras de modificación de la sociedad, si la hubiere, con sus respectivas copias simples de los extractos publicados e inscritos.
- g) Copia simple del certificado de vigencia de la sociedad, extendido con no más de 30 días de anticipación a la fecha de presentación de la oferta.
- h) Copia simple de escritura en que conste la personería del representante legal del oferente, o copia simple del acto en virtud del cual se designa al representante legal en el caso de Universidades Públicas.
- i) Copia simple de la cédula de identidad del representante legal del oferente.





Declaración jurada simple en la que conste que la persona jurídica no se encuentra afecta a las inhabilidades contenidas en el inciso 6° del artículo 4° de la Ley 19.886, Ley de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios, ni tiene entre sus trabajadores a personas que presten servicio al Estado, exceptuándose los docentes de universidades o institutos reconocidos por el Estado.

- k) En el caso de personas jurídicas sin fines de lucro, los antecedentes requeridos desde la letra c) a la g), se entienden referidos a copias simples del decreto que concedió la personalidad jurídica y, si corresponde, de decretos que aprueban modificaciones posteriores de las escrituras o estatutos de constitución, con sus respectivas publicaciones, y de certificado de vigencia extendido con no más de 30 días de anticipación a la fecha de la presentación de la oferta.
- l) Tratándose de Universidades Públicas, los antecedentes requeridos desde la letra c) a la g), se entienden referidos a la copia simple de la publicación de la disposición legal que crea y establece el estatuto orgánico de la universidad y certificado de vigencia emitido por el Ministerio de Educación, extendido con no más de 30 días de anticipación a la fecha de presentación de la oferta.

Hasta las 12:00 hrs. del día hábil anterior a la fecha de cierre de publicación de las ofertas técnicas y económicas en el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), los oferentes deberán ingresar a la Oficina de Partes del Programa Seguridad y Participación Ciudadana, ubicada en calle Agustinas N° 1235 piso 2, Santiago, un sobre caratulado "Servicios de Vigilancia Privada para Centros de la Red de Asistencia a Víctimas de Delito Violento del Ministerio del Interior, de la Región de Tarapacá", el que deberá contener la Garantía de Seriedad de la Oferta y aquellos documentos que no puedan ser presentados digitalmente.

De acuerdo a lo señalado precedentemente, los oferentes deberán ingresar su oferta técnica y económica al [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), con anterioridad a la fecha y hora de cierre de la licitación. Estas ofertas deberán contener:

#### **1.4.5. OFERTA TÉCNICA**

La Oferta Técnica deberá ser ingresada al [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) y deberá ajustarse a los requerimientos que se indican en el capítulo sobre Bases Técnicas.

#### **1.4.6. OFERTA ECONÓMICA**

La Oferta Económica deberá ser ingresada a través del [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), indicando el valor neto total de la oferta propuesta, la cual deberá consistir en la sumatoria de todos los productos ofertados mencionados en las Especificaciones Técnicas y la provisión de los materiales requeridos para ello.

Sin perjuicio de lo anterior, el oferente deberá adjuntar el detalle de su oferta económica, indicando valores netos (Anexo 1). Ninguno de los valores debe ser expresado con decimales.

Los costos en que incurra el oferente, con motivo del proceso de licitación, serán de su cargo.

#### **1.4.7. RECHAZO O APROBACION DE LA OFERTA**





El Ministerio declarará inadmisibles las ofertas cuando éstas no cumplan los requisitos establecidos en las presentes bases, como también, podrá declarar desierta una licitación cuando no se presenten ofertas o cuando éstas no resultaren convenientes a sus intereses.

El Ministerio del Interior aceptará la oferta que resulte mejor evaluada.

## 1.5. ADJUDICACIÓN

La evaluación para tal adjudicación considerará la oferta Técnica y Económica, de la forma que a continuación se indica:

### 1.5.1. Evaluación Técnica

Las propuestas técnicas que cumplan los requisitos exigidos por la bases de licitación se evaluarán según las especificaciones señaladas en el punto 2.6 de las Bases Técnicas. Para calificar técnicamente, las propuestas deben obtener una nota mínima de 4,0 en la evaluación de la oferta técnica.

### 1.5.2. Evaluación Económica

Se otorgará nota 7,0 al precio más bajo de las ofertas que califiquen totalmente. El puntaje de cada una de las demás ofertas se obtendrá dividiendo el precio de la oferta más baja por el precio respectivo de cada oferta y multiplicando por 7,0.

La propuesta económica deberá ser expresada en moneda nacional e indicar el valor neto total, el que será la resultante de la suma de todos los ítems que están contenidos en la oferta técnica.

### 1.5.3. Evaluación Final

La evaluación final (EF) de cada propuesta será igual a:

$$EF = \text{Puntaje Técnico} \times 0.60 + \text{Puntaje Económico} \times 0.40$$

### 1.5.4 Comisión Evaluadora de las Ofertas.

La comisión encargada de evaluar técnicamente las ofertas presentadas y que hayan cumplido previamente con los requisitos de admisibilidad exigidos en el punto 1.4 de las presentes bases administrativas, estará compuesta por los siguientes integrantes:

1. Jefe de la unidad de Asesoría Jurídica de la División de Seguridad Pública o quién éste designe.
2. Jefe del área de Control de Gestión de la División de Seguridad Pública o quién éste designe.
3. Jefe del área la cual solicita las adquisiciones de bienes o servicios de la División de Seguridad Pública o quién éste designe.
4. Un representante del comité de abastecimiento del Ministerio del Interior.
5. Jefe de Administración y Finanzas de la División de Seguridad Pública o quién éste designe.





La designación del funcionario que se seleccione en representación de los jefes de áreas de la División deberá constar por escrito y llevar la firma del jefe delegante.

## **1.6. COMUNICACIÓN DE ACEPTACION DE LA OFERTA**

El Ministerio del Interior comunicará la adjudicación mediante su publicación en el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), dentro de 45 días hábiles, contados desde el día siguiente hábil al cierre de la recepción de las ofertas.

Conjuntamente con lo anterior, se comunicará el resultado de las evaluaciones realizadas a las ofertas en base a los criterios que se describen en las bases técnicas.

## **1.7. DEL CONTRATO**

### **1.7.1. SUSCRIPCION DE CONTRATO.**

A fin de suscribir el contrato correspondiente, el adjudicatario deberá presentar la documentación a que se refiere el punto 1.7.2., de las presentes bases, en las oficinas del Programa de Seguridad y Participación Ciudadana, ubicadas en calle Agustinas N° 1235 2º Piso, Santiago. Dicha documentación deberá presentarse en el plazo de 5 días corridos, contados desde el momento de comunicarse la adjudicación al favorecido.

En caso que el adjudicatario no haga entrega de la documentación dentro del plazo señalado, esta Secretaría de Estado se dejará sin efecto la adjudicación y se procederá a adjudicar la propuesta al oferente que ocupe al segundo mejor evaluado. En este caso, el Ministerio del Interior hará efectiva la Boleta de Garantía de Seriedad de la Oferta.

### **1.7.2. DOCUMENTACION LEGAL PARA SUSCRIPCION DEL CONTRATO**

Todos los antecedentes requeridos deberán estar actualizados, acompañándose el original o copia autorizada ante Notario Público. La Boleta de Garantía Bancaria deberá presentarse en original. Los documentos serán devueltos al adjudicatario junto con la boleta de garantía de fiel cumplimiento del contrato, al término de la vigencia del contrato, encontrándose en todo caso aprobado por parte del Ministerio del Interior, el recibo conforme de los productos.

El adjudicatario deberá presentar la siguiente documentación para suscribir el contrato respectivo:

#### **PERSONAS NATURALES.**

- a) Copia autorizada ante notario de Cédula de Identidad.
- b) Copia autorizada ante notario de Iniciación de Actividades.
- c) Certificado emitido por la Dirección del Trabajo, que acredite que se encuentra al día en el pago de sus obligaciones laborales, requisito acorde a lo establecido en el artículo 4º de la ley 19.886.
- d) Declaración jurada ante notario en la que conste que la persona natural no se encuentra afectada a las inhabilidades contenidas en el inciso 6º del artículo 4º de la Ley 19.886, Ley de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro





y Prestación de Servicios, ni tiene entre sus trabajadores a personas que presten servicios al Estado, exceptuándose los docentes de universidades o institutos reconocidos por el Estado.

- e) Boleta de Garantía Bancaria por fiel cumplimiento de contrato.
- f) Declaración Jurada, ante notario, sobre la existencia de empresas subcontratadas o que no recurrirá a ellas.

## **PERSONAS JURÍDICAS.**

### **I.-Personas Jurídicas inscritas en el Registro de Proveedores:**

- a) Copia autorizada ante notario del Rol Único Tributario.
- b) Certificado emitido por la Dirección del Trabajo, que acredite que se encuentra al día en el pago de sus obligaciones laborales, requisito acorde a lo establecido en el artículo 4° de la ley 19.886.
- c) Certificado de vigencia de la sociedad, extendido con no más de 60 días de anticipación a la fecha de suscripción del convenio respectivo.
- d) Copia autorizada ante notario de escritura en que conste la personería del representante legal del oferente, o del acto en virtud del cual se designa al representante legal en el caso de Universidades Públicas.
- e) Garantía por Fiel Cumplimiento del Contrato
- f) Declaración jurada ante notario en la que conste que la persona jurídica no se encuentra afecta a las inhabilidades contenidas en el inciso 6° del artículo 4° de la Ley 19.886, Ley de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios, ni tiene entre sus trabajadores a personas que presten servicio al Estado, exceptuándose los docentes de universidades o institutos reconocidos por el Estado.
- g) Declaración Jurada, ante notario, sobre la existencia de empresas subcontratadas o que no recurrirá a ellas.

### **II.-Personas Jurídicas NO inscritas en el Registro de Proveedores**

- a) Copia autorizada ante notario del Rol Único Tributario.
- b) Certificado emitido por la Dirección del Trabajo, que acredite que se encuentra al día en el pago de sus obligaciones laborales, requisito acorde a lo establecido en el artículo 4° de la ley 19.886.
- c) Copia autorizada ante notario de escritura de constitución legal.
- d) Copia autorizada ante notario de extracto de escritura de constitución publicado en el Diario Oficial.
- e) Copia autorizada ante notario de extracto de escritura de constitución inscrito en el Registro de Comercio respectivo.
- f) Copia autorizada ante notario de las escrituras de modificación de la sociedad, si la hubiere, con sus respectivos extractos publicados e inscritos.
- g) Certificado de vigencia de la sociedad, extendido con no más de 60 días de anticipación a la fecha de suscripción del convenio respectivo.
- h) Copia autorizada ante notario de escritura en que conste la personería del representante legal del oferente, o del acto en virtud del cual se designa al representante legal en el caso de Universidades Públicas.
- i) Garantía por Fiel Cumplimiento del Contrato.
- j) Declaración jurada ante notario en la que conste que la persona jurídica no se encuentra afecta a las inhabilidades contenidas en el inciso 6° del artículo 4° de la Ley 19.886, Ley de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios, ni tiene entre sus trabajadores a personas que presten servicio al Estado, exceptuándose los docentes de universidades o institutos reconocidos por el Estado.





En el caso de personas jurídicas sin fines de lucro, los antecedentes requeridos desde la letra c) a la g), se entienden referidos a copias auténticas o autorizadas ante notario del decreto que concedió la personalidad jurídica y si corresponde, de decretos que aprueban modificaciones posteriores, de las escrituras o estatutos de constitución, con sus respectivas publicaciones, y de certificado de vigencia extendido con no más de 60 días de anticipación a la fecha de la firma del convenio respectivo.

- l) Tratándose de Universidades Públicas, los antecedentes requeridos desde la letra c) a la g), se entienden referidos a la copia autorizada ante notario de la publicación de la disposición legal que crea y establece el estatuto orgánico de la universidad y certificado de vigencia emitido por el Ministerio de Educación, extendido con no más de 60 días de anticipación a la fecha de la firma del convenio respectivo.
- m) Declaración Jurada, ante notario, sobre la existencia de empresas subcontratadas o que no recurrirá a ellas.

### 1.7.3. APROBACION DEL CONTRATO

El contrato que suscriba el Ministerio del Interior con el adjudicatario, deberá ser aprobado a través del correspondiente acto administrativo.

### 1.7.4. PLAZO DE VIGENCIA DEL CONTRATO

La vigencia del contrato será de 12 meses contados desde que se encuentre totalmente tramitado el acto administrativo que apruebe el contrato respectivo. Luego de este periodo, el contrato se entenderá prorrogado automáticamente por períodos iguales y sucesivos de un año cada uno, si las partes no pusieren en conocimiento de la contraria su voluntad de poner término al contrato 60 días antes de la expiración de cada periodo, mediante carta certificada.

Con todo, la vigencia del presente contrato para los años venideros queda condicionada al hecho que anualmente se consideren en los respectivos presupuestos de la Secretaría y Administración General del Ministerio del Interior los recursos necesarios para solventar el pago de los servicios.

No obstante lo anterior, déjase establecido que el Ministerio del Interior estará facultado para poner término al presente contrato en cualquier momento, para cuyo efecto deberá dar aviso al arrendador mediante carta certificada enviada con 60 días de antelación a la fecha en que se desee ponerle término.

### 1.7.5 DOCUMENTACIÓN INTEGRANTE DEL CONTRATO

Se considerará como parte integrante del Contrato, las Bases Técnicas, las Bases Administrativas, las aclaraciones y respuestas surgidas del proceso de consultas, la oferta técnica y económica y demás antecedentes anexos.

### 1.8. SANCIONES

Si el adjudicatario no diere cumplimiento a la obligación de entrega de los productos en los plazos indicados en el contrato respectivo, pagará, al Ministerio del Interior, a título de multa, un porcentaje equivalente al 1% del precio total cobrado por cada día de atraso. Dicha multa no se aplicará si el atraso se produce por caso fortuito, fuerza mayor o fuera imputable al Ministerio.





En el caso de aplicarse multas, éstas serán pagadas por el contratante directamente al Ministerio, previa emisión del correspondiente comprobante de ingreso, de conformidad a la jurisprudencia del Servicio de Impuestos Internos.

Para efectos del número de los días de atraso se considerarán días corridos, es decir, se incluyen sábados, domingos y festivos.

### **1.9 TÉRMINO ANTICIPADO DEL CONTRATO.**

El Ministerio podrá poner término anticipado al contrato, en forma administrativa, en caso de que exista incumplimiento por parte del adjudicatario de cualquiera de las cláusulas, estipulaciones u obligaciones establecidas en el contrato respectivo, en las presentes bases de licitación o en la propuesta presentada, o bien, en caso que exista:

- a) Notoria insolvencia económica del adjudicatario.
- b) No diera cumplimiento al plazo de entrega de los productos estipulados en el contrato y sus anexos.
- c) No acatase los requerimientos o instrucciones de la contraparte técnica del contrato, a determinar por el Ministerio.
- d) Fuera declarada en quiebra o le fuese protestado documento mercantil, que se mantuviere impago durante más de sesenta días, o no fuese debidamente aclarado dentro de dicho plazo.
- e) Dejase de tener existencia jurídica.

Dicho término anticipado se materializará, sin necesidad de requerimiento judicial, desde el envío del correspondiente aviso mediante carta certificada, dirigida al domicilio del adjudicatario.

### **1.10. DEL PAGO**

El Ministerio del Interior pagará al proveedor, mediante cheque nominativo, previa presentación de la factura o boleta, según corresponda, acompañada de un detalle de los productos entregados, la que deberá ser visada por el Jefe del Programa de Seguridad y Participación Ciudadana o por quién él designe, encontrándose en todo caso aprobado por el Ministerio del Interior la recepción conforme de dichos productos o servicios.

### **1.12. FACTURACIÓN**

La factura o boleta se extenderá a nombre del Ministerio del Interior, RUT N° 60.501.000-8, domicilio Palacio de la Moneda, Santiago.

## **II. BASES TÉCNICAS**

---

### **2.1. ANTECEDENTES**

Actualmente el Gobierno de Chile cuenta con la Estrategia Nacional de Seguridad Pública (ENSP)<sup>1</sup>, la que tiene como propósito aplicar, temporalizar y focalizar los contenidos de la Política Nacional de Seguridad Ciudadana, a través del abordaje



<sup>1</sup> "Estrategia Nacional de Seguridad Pública", Ministerio del Interior, Gobierno de Chile, 2006.



de 6 ejes estratégicos para enfrentar integral y coordinadamente en el sector público el fenómeno delictual.

En este contexto la *Asistencia a Víctimas*, es uno de los ejes presentes en la ENSP, y tiene como objetivo brindar asistencia y apoyo oportuno, acogedor y eficaz a víctimas de delitos violentos. Entendiendo que el proceso de asistencia a las víctimas, en cuanto reconocimiento del derecho de los ciudadanos a desenvolverse en entornos seguros, es una herramienta para disminuir el temor y la inseguridad.

En este marco, se pretende implementar una Red de Asistencia a Víctimas de Delito que contempla la **instalación de centros a nivel nacional**. La puesta en marcha de dichos Centros requiere, desde el punto de vista de la seguridad preventiva de los locales, contar con los servicios profesionales de vigilancia privada permanente, que otorgue seguridad las 24 horas del día, tanto a las personas que trabajarán y asistirán a cada uno de los centros, como para el resguardo de las propiedades y de los bienes contenidos en ellas.

## 2.2. OBJETIVOS

### 2.2.1. Objetivo General

Contar con un servicio de seguridad privada permanente para las instalaciones del Centro de Asistencia a Víctimas<sup>2</sup> de la Región de Tarapacá.

### 2.2.2. Objetivos Específicos

1. Salvaguardar la vida e integridad física del personal que labora en los Centros de la RAV, usuarios del servicio y quienes estén de tránsito en ellos.
2. Resguardar las instalaciones y bienes de los Centros de la RAV, sean propios o ajenos, que se hallen dentro del área o recinto de los mismos.
3. Prevenir y neutralizar la acción delictual que pueda afectar a los Centros, a través de una Directiva de Funcionamiento que explicita el accionar de los Guardias acorde con las necesidades de seguridad de las instalaciones.

## 2.3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO

A continuación se presentan los aspectos técnicos mínimos a considerar para la Oferta Técnica, a presentar por Línea de Servicio:

- Los servicios corresponden a vigilancia de las instalaciones durante las 24 horas del día, por lo que deberá ser desarrollado en sistema de turnos continuos de acuerdo a la normativa laboral vigente, considerando reemplazo por eventualidades que pudiera tener uno de los guardias.
- La empresa es responsable de mantener los servicios durante las horas exigidas y en caso de inasistencia, atrasos o falta de relevos para los servicios, se le aplicará una multa consistente en UF, de una a diez, dependiendo del tiempo que se permanece sin servicios. En caso de reiteración de faltas de la empresa y/o del personal de Guardias, el Ministerio del Interior se reserva el derecho de, unilateralmente, dar término al contrato y ejercer las acciones legales que correspondan.



<sup>2</sup> Anexo 3: Ubicación de los Centros de Asistencia a Víctimas de Delito Violento en el país.



El personal de Guardias debe poseer la calificación, capacitación y certificación exigida en las normas legales y reglamentarias que rigen la seguridad y vigilancia privada. Contar con sus seguros respectivos y pago de imposiciones al día.

- Se deberá llevar un Libro con el Registro de Novedades ocurridas diariamente y en cada turno, en cada una de las instalaciones, del cual se deberá generar un informe mensual que deberá ser entregado junto con el documento de pago. En él deberá quedar estampada la constancia de la supervisión diaria del personal por parte de la empresa.
- Los Guardias, en todo momento, deberán contar con uniforme y equipamiento adecuado para el desarrollo de su labor (tenida de invierno y verano, teléfono celular o equipo de radio, credencial otorgada por Carabineros, visible según norma, etc.)
- El Ministerio del Interior podrá, en cualquier momento, supervisar el cumplimiento de los servicios de los Guardias de Seguridad en sus instalaciones y las obligaciones que, con respecto a éstos, mantiene la empresa, de cuyas observaciones informará por escrito a ésta.
- La empresa deberá mantener la capacitación permanente de los Guardias, mediante manuales de procedimientos operativos y administrativos para este tipo de servicios en específico, como por ejemplo, en caso de emergencia, asistir a los beneficiarios informando de inmediato a la dirección del Centro y organismos competentes o unidades de emergencia (Carabineros, Bomberos, Policía de Investigaciones, Ambulancia, SAMU, etc.). Asimismo deberá contemplar procedimientos para enfrentar incidencias como desmayos, ataques cardiacos, incendio de las instalaciones, delitos de hurtos y robos, riñas, sismos o de otra índole que afecte la seguridad del lugar.
- La empresa deberá contar con supervisión permanente a las instalaciones a fin de resguardar la correcta ejecución del servicio de los Guardias.
- La empresa velará por evitar la permanente rotación de los Guardias que realizan los servicios en las instalaciones, a fin de no debilitar la seguridad de las mismas.
- La empresa deberá responder por las pérdidas de bienes materiales que mantienen los Centros, previo fallo judicial y/o sumario administrativo correspondiente, que compruebe negligencia culpable del personal que ejerce las funciones de vigilancia.
- Los Guardias, para efecto de sus servicios, podrán utilizar elementos de seguridad autorizados por la Autoridad Fiscalizadora. En ningún caso podrán utilizar armas de fuego, a fogueo o acondicionadas para otros efectos.
- Los Guardias no tendrán acceso a lugares internos de oficinas ni bodegas.
- Queda estrictamente prohibido el ingreso DE PERSONAS AJENAS Y NO CONOCIDAS A LAS OFICINAS, debiendo observarse lo siguiente: Anotar el ingreso y salida de visitas en el Libro de Novedades o registro específico, si lo hubiere.
- Fuera de las horas normales de trabajo, queda en funcionamiento el teléfono de Portería, que será atendido por el guardia de turno.
- En ningún caso y bajo ningún pretexto se darán números de teléfonos particulares del personal que labore en el Centro sin previa autorización.
- En cualquier caso, está prohibido para el guardia utilizar el teléfono para realizar llamadas particulares.
- La Empresa deberá velar por la calidad de los servicios contratados, no permitiendo realizar turnos seguidos a un mismo guardia.

#### 2.4. CONTENIDOS DE LA PROPUESTA TÉCNICA





continución se indica la estructura esperada para la presentación de los contenidos de la Oferta Técnica:

- Presentación
- Objetivos Generales y Específicos de los servicios solicitados.
- Aspectos logísticos vinculados al servicio.
- Detalle de seguros involucrados
- Plan de Trabajo (Carta Gantt) para llevar a cabo los servicios solicitados.
- Currículo de la Empresa, según Anexo 2.

Las Propuestas Técnicas deben ser presentadas según Línea de Servicio, definidas en el punto 2.5. de las presentes Bases de Licitación.

## 2.5. SERVICIOS REQUERIDOS

A continuación se indica las características del servicio requerido.

### Servicio Línea 1:

Servicio de Vigilancia Privada (1 Guardia de Seguridad por turno), durante 24 Horas, en Centro de la Red de Asistencia a Víctimas de Delitos, ubicado en Viver 1799, Playa Cavancha, de la comuna de Iquique, **Región de Tarapacá.**

Se deberá entregar un Informe mensual del Libro de Novedades en archivo digital (\*.doc) y 3 copias impresas en original.

## 2.6. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA

### 2.6.1. Tabla de Evaluación Técnica

Las propuestas técnicas que cumplan los requisitos exigidos por las Bases de Licitación se evaluarán por Línea de Servicio y según los siguientes ítems:

Evaluación de la Propuesta Técnica	
Criterios de Evaluación	
Aspectos Técnicos	70%
Currículo Institucional	30%
<b>Total</b>	<b>100%</b>





**ASPECTOS TÉCNICOS  
PUNTAJE GLOBAL: 70%**

Características del personal dispuesto para el servicio (capacitaciones, certificaciones, experiencia, equipamiento, vestimenta, seguros personales, etc.)	50 %
Características del servicio (Metodología de trabajo del servicio como sistema de turnos, libro de novedades, supervisión, características especiales, etc.)	50 %

**CURRICULO INSTITUCIONAL  
PUNTAJE GLOBAL: 30%**

Años de permanencia en el mercado	60 %
Número de Empresas o Instituciones atendidas en los últimos 2 años (servicios similares al solicitado en esta licitación).	40 %

**ANEXO 1. DETALLES PROPUESTA ECONÓMICA**

Los valores mensuales y totales deben ser netos, de acuerdo a las especificaciones de las Bases Administrativas, según Línea de Servicio, considerando los ítems de gasto correspondientes, en especial el relativo a sueldo del personal que desempeñará el servicio de Guardia de Seguridad.

Descripción de la línea de servicio	Cantidad	Valor unitario (Mensual)	Valor total (Mensual)	Valor unitario (Total)	Valor total (Total)
Línea 1: Servicio de Vigilancia Privada Centro de la Red de Asistencia a Víctima de Delito, ubicado en la comuna de Iquique, Región de Tarapacá.	1 Guardia de Seguridad por turno, durante 24 Horas.	\$	\$	\$	\$
		\$	\$	\$	\$
		\$	\$	\$	\$
		\$	\$	\$	\$
		\$	\$	\$	\$

**ANEXO 2: CURRÍCULO INSTITUCIONAL**





**Identificación de la Empresa Oferente**

Razón Social:		
R.U.T.	Dirección:	
Teléfono:	FAX:	E-Mail:
Representante(s) Legal(es):		R.U.T:
Teléfono:	FAX:	E-Mail:
Años de experiencia en el mercado		

**b. Experiencia de la empresa en los últimos 2 años (en servicios de recursos humanos similares al solicitado en esta licitación)**


**ARTICULO TERCERO:** Los recursos necesarios para el financiamiento de los servicios requeridos se imputarán al ítem 05-01-05-24-03-016 del "Programa de Seguridad y Participación Ciudadana", del Presupuesto del año 2009 de la Secretaría y Administración General del Ministerio del Interior.

**ARTICULO CUARTO:** Procédase a efectuar la correspondiente convocatoria, mediante la publicación en el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl)



**ANÓTESE, REGÍSTRESE Y COMUNÍQUESE**



**PATRICIA ROSENDE LYNCH  
SUBSECRETARIO DEL INTERIOR**

*Lo que transcribo a Ud. para su conocimiento  
Saluda atte. a Ud.*

**OSVALDO GALLARDO SAEZ  
Jefe Administración y Finanzas  
Ministerio del Interior**