

Cuenta Pública 2010

Ministerio del Interior



Ministerio del
Interior

Gobierno de Chile

Ministerio del Interior



Te Cuida



Te Acoge



Te Impulsa



TERREMOTO

TERREMOTO



Daños generales

- US\$30.000 MM, equivalente al 17% del PIB país
- Población afectada: 12.880.000 (75% país)
- 521 víctimas fatales, 56 desaparecidos

Creamos y condujimos el Comité de Emergencia

- Coordinación de la gestión del Gobierno (Mideplan, Educación, Obras Públicas, Salud) con otros actores del Estado (Ejército, Armada, Fuerza Aérea, Carabineros), con la ayuda de los privados (Cámara Chilena Construcción, Cámara Nacional Comercio, Cencosud, DyS, Essbio, LarrainVial, Aguas Antofagasta, PWC, Salfa, Polytex, TerraGroup, Arcadis, Inarco, Copaper, Acción RSE, People&Partners, etc.) y otros actores de la sociedad (Cruz Roja, UTPCh, ONG´s), para entregar ayuda oportuna a quienes más lo necesitaban

Entregamos más de 9.750.000 raciones diarias de alimentos, y miles de elementos para combatir el invierno

- Inversión de \$8.166 MM en alimentos, equivalentes a 9.750.025 raciones diarias de alimentos para una personas
(consistente en 3 comidas diarias)

ITEM	VALPARAÍSO	O'HIGGINS	MAULE	BIO BIO	ARAUCANIA	METROPOLITANA	TOTAL
COLCHONES	0	8.697	16.193	34.585	0	0	59.475
FRAZADAS	0	28.106	35.034	62.059	0	0	125.199
CAMAS	0	2.310	2.622	7.165	0	475	12.572
COCINILLAS	0	1.100	3.085	3.324	0	0	7.509
IMPERMEABILIZANTES	90	2.933	6.047	11.330	600	250	21.250
KIT DE AISLACIÓN	320	10.261	15.018	17.447	1.085	2.148	46.279



TERREMOTO



Construimos más de 70.000 viviendas de emergencia y 110 aldeas

- Construcción de 70.849 viviendas de emergencia, lo que equivale a más de 5 veces la cantidad de todas las viviendas de emergencia que se habían construido a esa fecha en toda la historia del país
- Meta lograda antes de la llegada del invierno (21 junio), junto a UTPCh y otros actores de la sociedad civil
- Meta original fijada por el Presidente Piñera (40.000 viviendas de emergencia) fue superada 4 semanas antes
- Más de \$23.000 MM invertidos por Subsecretaría Interior en viviendas emergencia
- Instalación de 4.349 familias en 107 aldeas, en menos de 4 meses, con agua potable, electricidad, sedes sociales, calles ripiadas

Despejamos más de 3.000.000 de m³ de escombros

- Transferencias desde Subsecretaria del Interior a Municipalidades (\$3.485.710 MM)
- Creación del Cuerpo Militar del Trabajo junto con el Ministerio del Trabajo, dando empleos de emergencia a más de 19.000 personas

Región	N° Viviendas Emergencia	N° de Aldeas
Valparaíso	1.927	3
O'Higgins	14.782	4
Maule	20.670	16
Biobío	25.898	84
Araucanía	1.757	-
Metropolitana	5.455	-



TERREMOTO



Programas Manos a la Obra 1 y 2: \$13.880 MM repartidos

- Manos a la Obra 1: se entregó a las Municipalidades materiales de construcción y reparación por un total de \$7.079 MM, para ser repartidos entre los damnificados
- Manos a la Obra 2: se repartió el “Bono de 100 mil pesos”, a aquellos que se adjudicaron una vivienda de emergencia. El monto total invertido fue de \$6.800 MM

Desvarada de embarcaciones en Talcahuano

- En poco más de 2 meses se devolvieron al mar, completamente refaccionadas, 46 embarcaciones varadas en las calles de Talcahuano, junto a la ayuda de la Armada y de los mismos propietarios

Reposición de servicios básicos

- Construcción de 138 proyectos de redes alcantarillados, sistemas de agua potables y urbanizaciones menores; reparación, rehabilitación y reposición de 14 plantas de tratamiento de aguas servidas; 31 proyectos de construcción, reparación y rehabilitación de agua potable rural (pozos profundos, bombas para pozos, equipos electrógenos, torres de agua, estanques); recuperación de 174 postas y consultorios; habilitación de 210 locales de atención municipal; ejecución de 94 obras de equipamiento comunitario; recuperación de 648 establecimientos educacionales afectados por el terremoto

Generales

- Proyectos de construcción y reparación en las 6 regiones afectadas, a través de 65 municipios ejecutores, vía PMU (\$ 3.000 MM) y PMB (\$ 20.000 MM)
- Transferencias directas a municipios por \$83.328 MM (programa Manos a la Obra, CMT, viviendas, escombros, etc.)



LIMPIEZA DE PLAYAS



Limpiamos playas de las regiones afectadas por el terremoto

- El 10 de noviembre, el Presidente Sebastián Piñera instruyó al Ministerio del Interior para que las playas de la zona afectada por la catástrofe del 27 de febrero, estuvieran íntegramente recuperadas antes del inicio del verano
- Limpieza de 16 playas en las regiones del Libertador Bernardo O'Higgins, del Maule, del Biobío y de la Araucanía dejándolas aptas para la actividad turística
- 600 kilómetros de costas de las regiones de El Maule y Biobío se encuentra limpias y utilizables
- Se benefició a más de 2,2 millones de habitantes de las provincias de Cardenal Caro, Curicó, Talca, Cauquenes, Concepción Arauco y Cautín
- Meta fijada por el Presidente Piñera (21 de diciembre) se cumplió

Invertimos más de \$1.000 MM en limpiar las playas, sus fondos marinos e instalar casetas de salvavidas

- Inversión de más de \$1.000 MM en habilitación de balnearios (limpieza de playas y limpieza de fondo marino), equipamiento y mobiliario (casetas de salvavidas, arreglos de plazas, estacionamientos, señaléticas de vías de evacuación de tsunami y accesos de playas)
- Trabajo conjunto con MOP





APOYO Y AYUDA A LAS FAMILIAS DE LOS MINEROS

APOYO Y AYUDA A LAS FAMILIAS DE LOS MINEROS



Entregamos el alojamiento y la alimentación en el campamento Esperanza

- Alojamiento (200 personas permanentes) y alimentación a los familiares de los mineros. Además se les proveyó de seguridad, agua, baños y comunicación
- Coordinación de aportes privados
- Coordinación logística y general del rescate con instituciones de orden público (Carabineros y PDI), transporte aéreo (Fuerza Aérea), logística de apoyo (Ejército), requerimientos sectoriales (MOP, Serviu, Salud, Educación), organizaciones civiles (Bomberos, Radioaficionados)

Dimos contención a las familias de los mineros

- Elaboración e implementación de Plan de Contención Familiar: campamento esperanza, 33 familias, 250 personas estables, 1.000 personas flotantes, 10 psicólogos, 10 asistentes sociales, equipo médico, hospital de campaña, alimentación, transporte, plan de apoyo psicosocial, plan de apoyo laboral y económico, asesoría legal

Nos preocupamos de la seguridad y la logística en la faena

- Participación con un delegado permanente en terreno y equipos de Intendencia, Gobernación y ONEMI
- Coordinación logística: Orden Público (Carabineros y PDI), Transporte Aéreo (FACH), Logística de apoyo (Ejército), Requerimientos sectoriales: MOP, Serviu, Salud, Educación, Organizaciones Civiles (Bomberos y Radioaficionados)
- Coordinación general de rescate: área técnica, área salud, comunicaciones y difusión, familias, planificación día del rescate





LUCHA CONTRA LA DELINCUENCIA

PLAN CHILE SEGURO 2010-2014



Lanzamos un ambicioso plan, con metas concretas y medibles

- Acciones y medidas de éxito comprobado, basadas en la experiencia
- Durante el año 2009 la tasa de victimización de los hogares chilenos fue de 33,6%, es decir, alrededor de 1.400.000 (fuente: ENUSC). La primera meta del Plan es reducir dicho porcentaje en un 15% para fines del 2013. Implica que **188.000 hogares dejen de ser víctimas de la delincuencia**
- La segunda meta es que al año 2013 se reduzca en un 25% el número de delitos que ocurren en el espacio público (robos por sorpresa, robos con violencia o intimidación, robo de vehículos y de accesorios de vehículos) respecto del 2009. Así, se cometen **320.000 delitos menos en el espacio público**
- Plan que se estructura en base a la medición de resultados, de manera rigurosa y periódica

Sumamos a todos los actores de la sociedad

- Plan multisectorial, que coordina la acción tanto dentro del Estado como fuera de éste experiencia
- Alianzas estratégicas con la ciudadanía, Carabineros, Policía de Investigaciones, Municipalidades y corporaciones sin fines de lucro, Ministerio Público y Congreso Nacional

Trabajamos en 5 áreas, logrando resultados integrales

- **Prevenir:** reducción de los factores de riesgo del delito, focalizado en poblaciones especialmente vulnerables
- **Proteger:** prevención situacional del delito, mediante intervención del entorno; reducción del atractivo de bienes robados, afectando su portabilidad o valor, e interviniendo mercados de reventa
- **Sancionar:** potenciamiento del efecto disuasivo de las penas, y mejoramiento del sistema de imposición de sanciones
- **Apoyar:** reducción de la revictimización y entrega de atención de calidad a las víctimas de delitos violentos
- **Rehabilitar:** reducción de la reincidencia e interrupción de las carreras delictivas, mediante programas de reinserción social



ESCUADRÓN CENTAURO



Perfil de los efectivos
▪ Grupo especial de la 30° Comisaría de Radiopatrullas de Carabineros
▪ Hoja de vida intachable
▪ Entrenamiento especializado en intervención de poblaciones complejas
▪ Conductores expertos
▪ Experiencia en detención y conducción de detenidos complejos

Principales barrios intervenidos
▪ Población El Volcán de Puente Alto
▪ Población El Castillo de La Pintana
▪ Población Parinacota de Quilicura
▪ Población Miraflores 1 y 2 de Renca
▪ Población La Pincoya de Huechuraba

Composición del escuadrón
▪ 200 efectivos, 5 tenientes, 1 capitán
▪ 50 motos todoterreno XR300, 24 radiopatrullas, 15 furgones y minibuses para detenidos

Escuadrones en formación
Valparaíso, Viña del Mar, Llanquihue, La Serena, Concepción

Principales resultados en cifras

- Se han efectuado **781** intervenciones en **193** poblaciones y/o barrios en **35** comunas
- **31.042** controles preventivos de vehículos y de identidad
- **21.238** detenidos por distintos delitos
- **711** capturas de personas con órdenes de aprehensión vigente
- **453** armas blancas y **92** armas de fuego incautadas
- **2 kilos y 863 gramos** de cocaína
- **10 kilos y 831 gramos** de pasta base
- **8 kilos y 161 gramos** de marihuana decomisadas



DÍA DEL JOVEN COMBATIENTE



Planificamos en base a una estrategia integral

- Trabajo coordinado entre ministerio del interior, carabineros y PDI
- Aumento de presencia policial en las calles y realización de controles de identidad
- Desincentivo a declaraciones a la prensa que “publicitaran” el acto

Pusimos vigilancia especial en más de 900 lugares críticos

- Despliegue de 2.000 efectivos de carabineros en la región metropolitana, en los puntos identificados de mayor conflicto
- Concentración en detener a los líderes de los actos vandálicos, generalmente mayores de edad, lo que explica por qué los detenidos menores de edad fueron minoría el 2010

Tuvimos la jornada más tranquila de la última década

	2008	2009	2010
Detenidos	232	79	97
Heridos (civiles y uniformados)	30	19	0
Fallecidos	1	0	0
Daños	<ul style="list-style-type: none">▪ 1 supermercado saqueado▪ 1 cajero automático	<ul style="list-style-type: none">▪ 4 establecimientos comercio▪ 1 colegio▪ 1 bus Transantiago	<ul style="list-style-type: none">▪ 1 liceo

Fuente: Intendencia Región Metropolitana



MAYOR EFECTIVIDAD POLICIAL



Desde el primer día, dimos un apoyo decidido a la labor de Carabineros y la PDI

En conjunto conseguimos detener a más de 100.000 personas con órdenes de detención vigentes

Recuperamos más de 19.000 vehículos robados, lo que constituye el 80% de este tipo de denuncia

Se incautaron 3.360 armas

	11 Mar – 11 Dic 2009	11 Mar – 11 Dic 2010		Variación % 2009/2010
Detenidos por orden judicial	93.825	102.497	↑	9,2%
Vehículos Recuperados	18.157	19.478	↑	7,3%
Armas incautadas	3.638	3.360	↓	-7,6%

Además, se han desarticulados 51 peligrosas bandas criminales, 21 de las cuales se asocian al narcotráfico



PLAN CUADRANTE DE SEGURIDAD PÚBLICA



Definimos la entrada de 50 nuevas comunas al Plan

Cuadrante

- El Plan Cuadrante es la estrategia operacional de Carabineros, que se basa en la comunicación expedita, confiable y segura entre la institución y los vecinos: busca contribuir a reducir los delitos y a mejorar la percepción de seguridad de la comunidad
- Hasta el año 2009 se habían incorporado 100 comunas al Plan. Durante este año, a través del Plan Chile Seguro, se ha ampliado la cobertura a 150 comunas, en el plazo 2011 – 2014. Se ha optado por todas aquellas comunas con más de 25.000 habitantes

550.000 chilenos en 6 regiones serán beneficiados

- Población que se beneficiará con la ampliación: 557.912 personas
- Cobertura del plan: aumenta a un 81,7% de la población nacional
- 557 Carabineros más
- 184 vehículos nuevos
- 41 cuarteles que se repondrán o se remodelarán

Comunas que se incorporarán al Plan Cuadrante año 2011

Región	Comuna
Araucanía	Nueva Imperial
	Pucón
	Victoria
Biobío	Arauco
	Cañete
	Curanilahue
Bdo. O'Higgins	San Vicente
	Santa Cruz
Los Lagos	Puerto Varas
Maule	Cauquenes
	Molina
	San Javier
Valparaíso	Cartagena
	La Ligua
	Limache



BARRIO EN PAZ COMERCIAL



60 barrios fiscalizados

- El 6 de junio se realizó en el barrio Bellavista el primer operativo de este programa, cuyo objetivo es objetivo reducir la ocurrencia de delitos que se cometen en aquellos espacios públicos con gran cantidad de población flotante, que tiendan a concentrar delitos y que presenten importantes niveles de violencia y temor
- Además de intensificar la labor policial (Carabineros y PDI), se incorporan otros entes fiscalizadores, lo que logra una intervención integral, multidisciplinaria y flexible: intendencias, gobernaciones, municipalidades, Servicio Nacional de Aduanas, SII, Superintendencia de Electricidad y Combustibles, seremis de Salud, bomberos

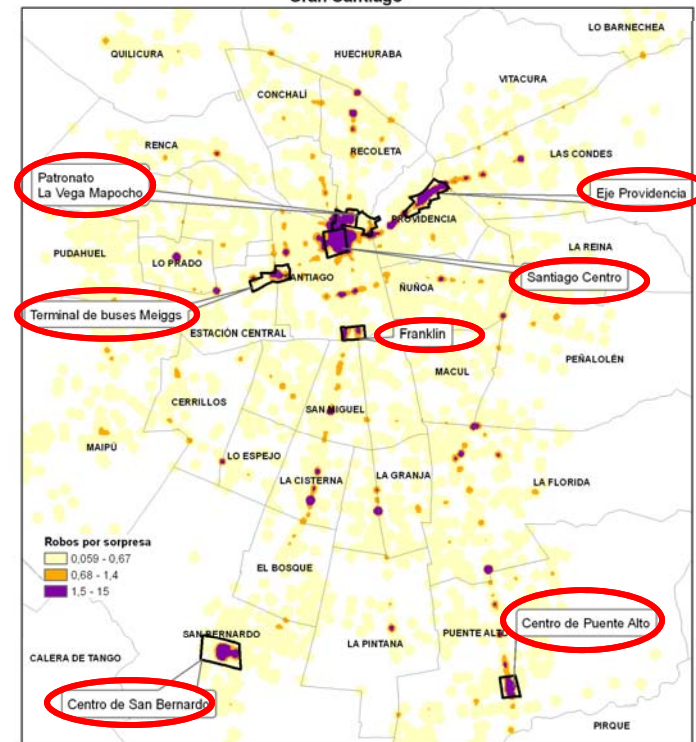
Trabajamos en conjunto con la ciudadanía

▪ Primera etapa: diagnóstico delictivo, el que incluye también la realización de una encuesta de victimización a locatarios y transeúntes

▪ Segunda etapa: operativos de distintos entes fiscalizadores (coordinados por Interior), persiguen controlar y sancionar delitos e infracciones administrativas

▪ Tercera etapa: alianza público privada, coordinación y trabajo conjunto con vecinos y locatarios, favoreciendo el control por parte de ellos mismos

ROBOS POR SORPRESA
Áreas de Concentración de casos policiales enero a agosto de 2010
Gran Santiago



BARRIO EN PAZ COMERCIAL



Principales resultados en cifras

60	Barrios incorporados al programa	
3.000.000	Beneficiarios (tanto residentes como población flotante) sólo en el centro histórico de Santiago	
Barrios que ya han iniciado la fase operativa		
1. Bellavista - Santiago 2. Manzana 666 – Viña del Mar 3. Centro de Antofagasta 4. Centro de Iquique 5. Centro de Arica 6. Barrio Inglés – Coquimbo 7. Casco Histórico – Rancagua 8. Centro Illapel 9. Centro Ovalle	41.000	Controles policiales preventivos a vehículos, personas y locales comerciales
	2.667	Detenciones por delitos flagrantes, órdenes de detención vigente, e infracciones ley de alcoholes y ley de drogas
	1.640	Denuncias por infracciones a ley de alcoholes y ley de drogas
	407	Infracciones a locales comerciales por incumplimiento de normativas

- Sólo en el Barrio Bellavista, programa que está instalado desde hace ya cuatro meses, ha habido un aumento sustancial de la actividad policial entre agosto y noviembre de 2010 en relación al mismo período del 2009. Durante el mismo período, los reportes policiales de los delitos focalizados por este programa han bajado tanto en el barrio intervenido como en el cuadrante en el que se ubica dicho barrio, extensión territorial más amplia, lo que **confirmaría el hecho de que la focalización en determinados lugares o barrios no implica el desplazamiento del delito a calles o barrios adyacentes**



BARRIO EN PAZ RESIDENCIAL



Intervención integral de 20 barrios residenciales vulnerables

- Que concentran altos índices de delitos, victimización y/o residencias de infractores de ley
- El primer barrio ingresó al programa el 26 de julio 2010
 - Fase 1: selección de barrios (trabajo con Municipalidades)
 - Fase 2: diagnóstico del barrio – encuesta de línea base
 - Fase 3: intervención de control y prevención – refuerzo de patrullaje policial – persecución penal inteligente – tratamiento de drogas – reinserción social – prevención situacional – mejoras de espacios públicos
 - Fase 4: egreso del barrio

Perfil de los barrios

- Zonas urbanas con destino habitacional/residencial
- Inferior a 10.000 habitantes
- En los que exista concentración de delitos, o bien, concentración de domicilios de detenidos y/o que hayan generado procedimientos de drogas
- Donde no existan tomas de terreno, campamentos o asentamientos irregulares

Entidades participantes

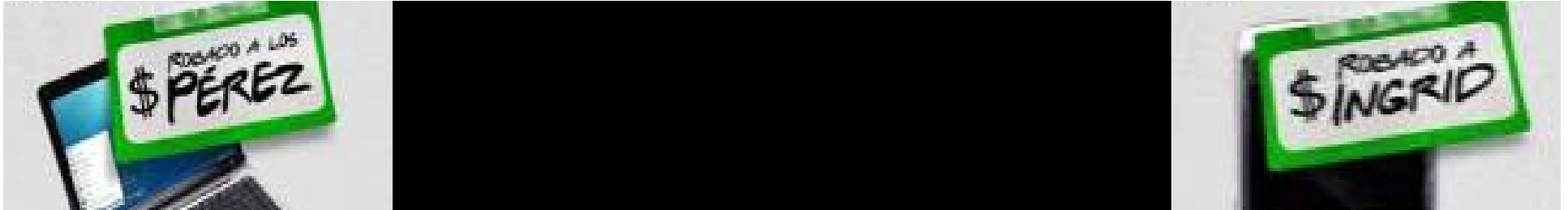
- Comunidad, Municipalidades, Carabineros, PDI, División de Seguridad Pública, Instituciones privadas, Ministerio Público y otros Ministerios

Abarcamos 8 regiones, 15 mil hogares y más de 60 mil personas

Región	Comuna	Población Comunal	Habitantes del barrio	Viviendas del barrio	Hogares del barrio
RM	Puente Alto	691742	586	122	148
	Huechuraba	84521	4.700	939	1.121
	San Joaquín	81169	5.659	1.490	1.546
	Pudahuel	256540	3.077	717	756
	E. Central	115675	11.248	2.277	3.033
	La Granja	126125	5.155	1.161	1.307
	Cerro Navía	137750	5.743	1.256	1.398
	Peñalolén	244903	2.904	749	690
	Independencia	53921	4.208	1.055	1.227
	PAC	96993	1.231	277	291
San Bernardo	301662	2.924	627	705	
Lo Espejo	102242	1.315	286	312	
Tarapacá	Iquique	184838	1.072	267	261
Antofagasta	Antofagasta	360743	1.788	448	440
Antofagasta	Calama	148557	0	0	0
Atacama	Copiapó	158081	0	0	0
Maule	Curicó	137563	1.596	392	452
Valparaíso	Valparaíso	273543	1.278	344	344
Biobío	Concepción	227768	4.329	1.191	1.235
La Araucanía	Temuco	298575	1.210	338	319
Total			60.023	13.936	15.585



NO COMPRES ROBADO



Reducción de mercados de venta de bienes robados, 3 líneas de acción

- Considerando que cerca de un 70% de los delitos son contra la propiedad

1. Iniciamos campaña de difusión “No compres robado”

- Campaña de difusión *No compres robado*, que a través de medios masivos de comunicación (televisión, radios, volantes, etc.) busca desincentivar la compra de objetos robados y disminuir la demanda por estos bienes

2. Lanzamos campaña de marcado de bienes en 5 regiones

- Campaña de marcado de bienes, dirigida al público general, cuyo objetivo es apoyar el trabajo de los organismos policiales, ya que el marcado permitirá asociar y devolver un bien robado a su dueño (bienes portables y de uso personal, como teléfonos celulares, cámaras, notebook, bicicletas, entre otros). Campaña que ha sido replicada, además de Santiago, en las ciudades de Iquique, Antofagasta, Viña del Mar y Temuco. Se ha contado con la cooperación de las empresas dedicadas al marcado físico y digital de bienes

3. Implementamos operativos y fiscalizaciones de mercados de bienes robados

- Trabajo intersectorial con ambas fuerzas policiales, el SII, el Servicio Nacional de Aduanas, en la fiscalización de lugares en que se revenden bienes robados
- Primera fase. Entre agosto y octubre de este año se realizaron operativos en mercados de venta de bienes robados, en las comunas de Santiago, Maipú, Pudahuel, La Granja, Lo Espejo, con los siguientes resultados: **15** operativos, **685** locales fiscalizados, **560** fiscalizadores en terreno, **10.751** incautaciones, **50** detenidos, **271** infracciones cursadas, **857** controles de identidad, **32** denuncias cursadas a la fiscalía
- Segunda fase. Basado en un trabajo más permanente, se creó una fuerza conjunta de **20** efectivos en terreno que inició sus operaciones a partir del 1 de noviembre de 2010 y que tiene como función exclusiva desarticular las cadenas de distribución y venta de estos bienes



10.000 NUEVOS CARABINEROS

1.000 NUEVOS OPP PDI



Proyecto para aumentar en 10.000 la dotación de Carabineros

- Boletín 6962-02: en 2° trámite legislativo (aprobado en Comisión de Hacienda del Senado)
- Inversión total de \$174.600 MM
- Planta actual de Carabineros (considera personal administrativo): 45.882
- Planta de orden y seguridad: 40.085
- Con 10.000 nuevos Carabineros la planta aumenta en 21%

Vía de incorporación	Fechas	Efectivos
Ingresarán a formación (PNS y PNI)*	Enero-mayo 2011	1.944
Liberación de funciones de guardia	Abril 2011	537
Liberación funciones administrativas	Abril 2011	1.689
Ingresarán a formación	2012	1.944
Ingresarán a formación	2013	1.943
Ingresarán a formación	2014	1.943
		10.000

*PNS: planta de oficiales
PNI: planta de suboficiales

Proyecto para aumentar en 1.000 la dotación de OPP PDI

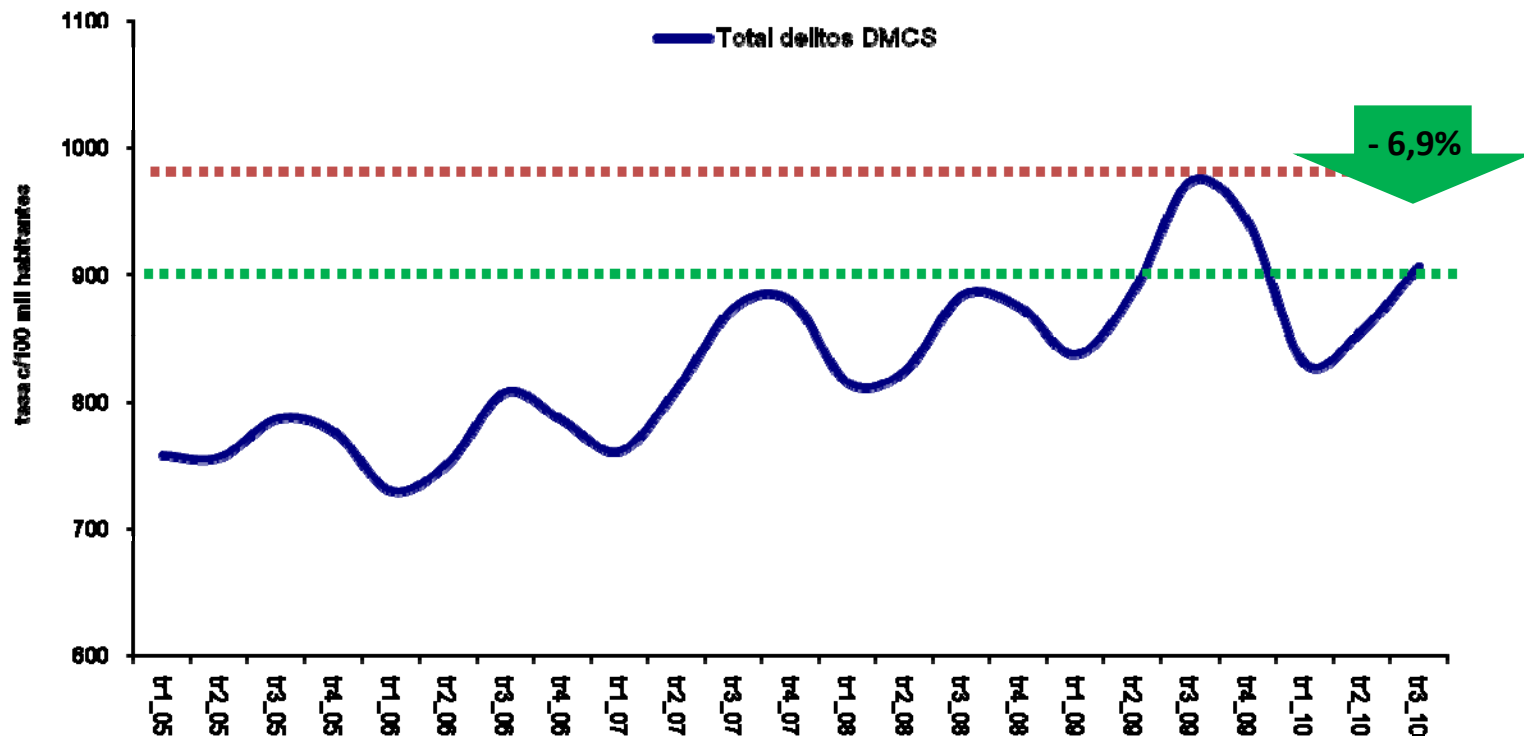
- Boletín 7217-07: en 2° trámite legislativo (en discusión particular en Comisión de Hacienda del Senado)
- Inversión total de \$47.655 MM
- Planta actual PDI (considera personal administrativo): 10.326
- Dotación de planta OPP PDI: 8.764
- Con 1.000 nuevos OPP PDI la planta aumenta en 9,7%

Vía de incorporación	Fechas	Efectivos
Ingresarán a formación	Marzo 2011	200
Ingresarán a formación	Marzo 2012	200
Ingresarán a formación	Marzo 2013	200
Ingresarán a formación	Marzo 2014	200
Ingresarán a formación	Marzo 2015	200
		1.000



QUÉ NOS DICEN LOS DATOS

PAIS: Tasa de delitos de mayor connotación social
serie 1er trimestre 2005 - 3er trimestre 2010



La cantidad de reportes policiales del 3º trimestre de este año es 6,9% menor que el 3º trimestre de 2009

Los registros policiales del 3º trimestre son por primera vez en cinco años inferiores a los registros del mismo período del año anterior



LATINOBARÓMETRO



Victimización bajó 20% respecto del 2009, desde 31% a 25%

Porcentaje más bajo desde 1995 y representa 25% menos delitos que el promedio de los últimos 13 años

La caída de 6 puntos equivale a una rebaja de 223.000 delitos en un año





BATALLA CONTRA EL NARCOTRÁFICO

NARCOTRÁFICO



Aumentamos significativamente los procedimientos y las detenciones por infracción a la ley 20.00, así como los decomisos de cocaína, pasta base, fármacos y precursores químicos

	11 Mar- 11 Dic 2009	11 Mar- 11 Dic 2010		Variación % 2009/2010
Procedimientos Policiales ley de drogas (N°)	32.211	39.493	↑	22,6%
Detenciones infracción ley de drogas (N°)	43.478	59.237	↑	36,2%
Clorhidrato de cocaína (kgs.)	2.218	2.499	↑	12,6%
Pasta base de cocaína (kgs.)	4.807	5.147	↑	7,1%
Marihuana Procesada (kgs.)	11.210	6.963	↓	-37,9%
Precursores Químicos (kgs.)	1.682	50.990	↑	2931,5%
Fármacos (Unidades)	63.555	174.556	↑	174,7%

- Las incautaciones de todas las drogas (menos de marihuana procesada) registraron aumentos significativos entre el año 2009 y 2010. El clorhidrato de cocaína aumentó un 12,6%; la pasta base de cocaína 7,1%. La marihuana procesada (kgs.) disminuyó de 11.210 a 6.963 (37,9%). Los precursores químicos aumentaron un 2.931,5%, así como los fármacos 174,7%
- Con estas incautaciones se ha logrado retirar de circulación **más de 14 millones de dosis de drogas, avaluadas en \$49.000 MM**

Desarticulamos 22 asociaciones ilícitas, casi 3 veces más que en 2009





PREVENCIÓN REHABILITACIÓN Y REINSERCIÓN

VIDA NUEVA



Reforzamos plan de prevención social en 8 comunas que concentran UN QUINTO de los niños y adolescentes con mayor riesgo de cometer un delito

- Programa que busca dar respuesta temprana y especializada a la situación de vulnerabilidad de los niños y adolescentes ingresados a comisarías, buscando interrumpir conductas transgresoras y/o la superación de situaciones de vulneración. Basándose en experiencias anteriores, genera una primera respuesta para niños que han cometido un delito, o han sido vulnerados en sus derechos (víctimas de abuso, negligencia o violencia). **Mientras más temprano se interviene, menos probable será que las trayectorias delictivas se vuelvan crónicas**
- Las alternativas de intervención existentes hasta antes de este programa tenían escasa cobertura (sólo el 2%) y presentaban baja calidad y efectividad

Inicio del programa	Marzo de 2010
Comunas en funcionamiento	La Granja, La Florida, La Pintana, Lo Espejo, Peñalolén, Pudahuel, Puente Alto, Recoleta
Particularidad de estas comunas	Concentran el 19,7% de menores de 18 años detenidos por Carabineros
Capacidad de atención	2.980 beneficiarios
Proyección 2010-2012	Beneficiar a 7.500 menores en las 8 comunas mencionadas
Meta del programa	Reducir en 10% los reingresos de niños, niñas y adolescentes a unidades policiales
Alianza estratégica	Ministerios del Interior y de Justicia; Subsecretarías de Carabineros, de Justicia, de Redes Asistenciales, de Salud Pública; División de Seguridad Pública; Sename; Conace; Municipalidades



VIDA SANA



Lanzamos programa integral de prevención social para 12 mil niños vulnerables en 8 regiones

- Lanzamiento de Programa integral de prevención de factores de riesgo para el consumo de drogas y comportamiento delictivo
- El programa está planificado para durar tres años en cada establecimiento educacional, más un cuarto año de acompañamiento para apoyar la autogestión de las prácticas instaladas y aumentar la probabilidad de que se mantengan en el tiempo.
- Es ejecutado por coordinadores comunales del Conace, y las instituciones participantes conforman una mesa comunal para la coordinación del programa, fortaleciendo el sistema de derivación de alumnos a las redes de atención psicosocial y la articulación entre programas que intervienen en los establecimientos educacionales

Objetivos

Retrasar la edad de inicio del consumo de drogas y alcohol, y disminuir su consumo

Disminuir los niveles de violencia al interior de los establecimientos educacionales

Disminuir la deserción o abandono escolar

Etapas

1 – Diagnóstico

2 – Intervención

3 – Evaluación

4 – Acompañamiento

- Comenzó en septiembre de 2010 en **36** colegios de **8** regiones del país
- Beneficiará cerca de **12.000** niños entre 5° y 8° básico
- Trabajo coordinado entre el Conace, División de Seguridad Pública, Junaeb y Mineduc



FONODROGAS AYUDA



Convertimos al Fonodrogas en un servicio 24/7

- Es un servicio gratuito, anónimo, confidencial y disponible las 24 horas del día
- 188 800 100 800 para red fija y 800 22 18 18 desde teléfonos móviles
- Los consumidores son atendidos por personal especializado: psicólogos y trabajadores sociales
- El Fonodrogas Ayuda acoge, orienta, interviene en situaciones de crisis y guía sobre las distintas alternativas de tratamiento existentes en el país

Triplicamos el número de llamados recibidos

- Llamadas aumentaron un 257% con extensión horaria (6 de octubre), gratuidad para celulares (progresivo desde el 6 de octubre) y campaña (20 de noviembre)

	Septiembre	Octubre	Noviembre
Total llamadas efectivas	223	431	798
% llamadas celular		47%	61%

En horario extendido atendimos más de 400 casos críticos sólo en noviembre

- Llamadas más complejas ocurren en las noches y durante los fines de semana
- Estábamos perdiendo los casos críticos (personas bajo consumo o casos graves de intoxicación)



PROGRAMA DESPUÉS DE CLASES, ES COOL



Lanzamos, junto con Mineduc, programa de jornada escolar extendida

- En muchos hogares los padres llegan a su casa después de que sus hijos han salido del colegio. Éstos pasan varias horas del día sin supervisión ni actividades, lo que constituye un factor de riesgo para que se involucren en conductas antisociales
- Objetivo es fortalecer y promover factores protectores en alumnos en condiciones de vulnerabilidad, mediante talleres extraescolares (apoyo académico, deporte, teatro, cocina, artes) y tutorías individuales. Se basa en modelos probados en EE.UU., Reino Unido y en los países Nórdicos
- El programa es ejecutado por entidades sin fines de lucro, seleccionadas mediante concurso público. El seguimiento del programa es efectuado por Secretarías Ejecutivas Regionales

3.600 alumnos de 52 escuelas vulnerables han sido beneficiados

- Los beneficiarios son estudiantes entre 5º y 8º básico de establecimientos de alta vulnerabilidad psicosocial de dependencia municipal. Participan 52 escuelas municipales, de 30 comunas y 7 regiones del país (aproximadamente 3.600 alumnos en total)
- Comunas participantes: Cerrillos, San Miguel, Santiago, Lo Prado, Estación Central, Lo Barnechea, Maipú, La Florida, La Cisterna, El Bosque, Cerro Navia, Pudahuel, Huechuraba, Recoleta, Padre Hurtado, Peñaflo, Puente Alto, La Pintana, Lo Espejo, Independencia, La Granja, Iquique, Copiapó, Valparaíso, Viña del Mar, San Antonio, Curicó, Concepción, Temuco, Alto Hospicio.
- Cobertura 2011: se proyecta atender a 6.000 niños a contar de marzo





ATENCIÓN A VÍCTIMAS

PROGRAMA ASISTENCIA A VÍCTIMAS



Atendimos más de 13 mil personas en todo el país

- Desde junio de 2007 atiende a las víctimas de delitos más violentos (homicidios, parricidios, robos violentos, lesiones, delitos sexuales, secuestros y sustracción de menores). Se trabaja en dos líneas de acción: un servicio de orientación, información y apoyo, donde se toma contacto con las personas que han interpuesto una denuncia. Una segunda línea es a través del Servicio de Atención Reparatoria, donde las personas son acompañadas por un equipo interdisciplinario de asistentes sociales, psicólogos (acompañamiento psicológico, social y psiquiátrico) y abogados (representación legal)
- Actualmente, además de realizar intervenciones directas, se realiza una coordinación intersectorial, con otros organismos del Estado para evitar la victimización secundaria de las personas afectadas por la comisión de un delito

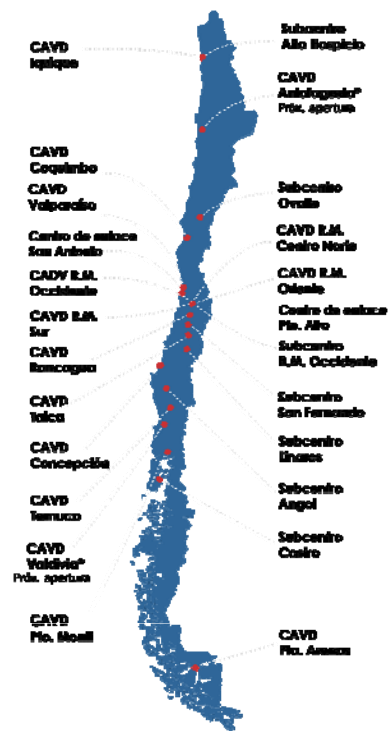
Inauguramos tres nuevos centros de atención a víctimas

- A la fecha se encuentran en funcionamiento 21 centros: Iquique, Coquimbo, Valparaíso, Santiago Oriente-Providencia, Santiago Occidente- Pudahuel y Maipú, Santiago Sur- La Cisterna, Santiago Centro Norte- Conchalí, Rancagua, San Fernando, Talca, Linares, Concepción, Temuco, Angol, Puerto Montt, Castro y Punta Arenas. Este año se inauguraron los centros de Alto Hospicio, Ovalle y Valdivia
- Durante el próximo año se abrirán 4 nuevos centros: Arica Parinacota, Antofagasta, Atacama y General Ibáñez del Campo

Entregamos un total de más de 80 mil prestaciones

- Este año se han realizado **38.019** prestaciones a través del Servicio de Orientación e Información, y **42.571** por el Servicio de Atención Reparatoria, beneficiando a **13.630** personas

Cobertura Nacional Centros de Atención a Víctimas



* Apertura 2010 - 2011





CIUDADANOS EN ACCIÓN

FONDO NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA



Convocamos a los municipios, las universidades, las iglesias y la sociedad civil

- El Fondo Nacional de Seguridad Pública busca fomentar y apoyar iniciativas de reducción del delito
- Entrega fondos y buenas prácticas a los postulantes
- Genera competencia que permite financiar los proyectos más prometedores
- Convocó a municipios, corporaciones sin fines de lucro, universidades, entidades religiosas y la sociedad civil en general
- Fondos financiaron proyectos de sistema de alarmas comunitarias, espacios públicos más seguros, trabajo con jóvenes en riesgo de entrar en carreras delictivas y capacitación o colocación laboral y reinserción de ex condenados o personas cumpliendo medidas alternativas a la reclusión

Recibimos 406 postulaciones de 257 entidades

- Se recibieron 406 proyectos
- 85% de los proyectos recibidos fueron presentados por municipios
- 15% de los proyectos recibidos fueron presentados por ONG's, Universidades, Fundaciones, Corporaciones, Juntas de Vecinos, etc.

Entregamos \$1.394 MM a 34 proyectos en 12 regiones

- 34 proyectos fueron ganadores
- El monto total de recursos asignados fue de \$1.394 MM
- Más de un 60% de estos recursos fueron destinados a proyectos presentados por municipios

Inyectamos \$1.500 MM a los Programas de Mejoramiento Urbano de la Subdere financiando proyectos de iluminación



PREMIO INNOVA SEGURO



Llamamos a un concurso abierto de propuestas antidelincuencia

- Junto al Ministerio de Economía se convocó a presentar propuestas innovadoras y no convencionales para disminuir la victimización y el temor en Chile
- Además busca convocar y hacer participar la sociedad civil y a la población en general a buscar, actores poco comunes en la elaboración de propuestas de seguridad ciudadana
- Sin categorías predefinidas, las ideas se podían enfocar a disminuir la victimización en una o más de las siguientes áreas: delitos contra la propiedad, delitos violentos contra las personas, delitos de robo de vehículos o accesorios de vehículos, delitos de violencia intrafamiliar o delitos asociados al consumo y/o tráfico de drogas

Recibimos 120 ideas de 34 ciudades del país

- 120 ideas presentadas de 34 ciudades del país
- Postulantes diversos: 38 mujeres y 82 hombres de entre 18 y 60 años de todas las actividades y profesiones (dueñas de casas, ingenieros, carabineros, abogados, músicos, periodistas, profesores, estudiantes, dirigentes sociales, etc.)
- Propuestas abarcaron todas las áreas

Nos comprometimos a desarrollar el proyecto ganador

- Proyecto ganador fue presentado Cristián Hernández, geógrafo de Lampa con la propuesta Fétaluwn, que da asistencia en línea a las víctimas de delitos a través de aplicaciones para teléfonos celulares



DENUNCIA SEGURO



Replicamos exitosa experiencia de Londres y Río de Janeiro para denuncias seguras

- Servicio telefónico para que la comunidad entregue información sobre hechos ilícitos que requieren de investigación policial
- Anónimo y confidencial
- Atendido por profesionales
- Número 600 400 0101, SLM en todo Chile
- Atención de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 hrs.
- Dimensionamiento para recibir 270 llamadas/día

Drogas	66%
Armas	9%
Robo	8%
Amenazas	8%
VIF	3%
Delito Sexual	2%
Otros	3%
TOTAL	100,0%



Zeca Borges, creador Disque Denuncia

Creador del proyecto *Disque Denuncia* en Brasil, en el año 1995. Debido a sus excelentes resultados, asesoró al Ministerio del Interior el año 2010 en la creación e implementación del servicio Denuncia Seguro

El programa comenzó el 16 de noviembre y hasta el 15 de diciembre se recibieron **1.120** llamadas, de las cuales **535** constituyen denuncias ingresadas



Detuvimos, junto a las policías, a 33 personas en sólo 22 días de funcionamiento



CONSULTA CIUDADANA PARA ESTRATEGIA NACIONAL DE DROGAS Y ALCOHOL



Primera consulta ciudadana abierta sobre una estrategia nacional en el país

- Convocó a todos los ciudadanos, organizaciones, y actores públicos y privados, a manifestar su visión en torno a la problemática de las drogas
- Proceso abierto y transparente de diseño de políticas públicas
- Aprovecha el potencial de las nuevas tecnologías para expandir la posibilidad de participación ciudadana en el diseño de políticas y programas públicos
- Legitima las decisiones de gobierno a través de una discusión pública, razonada y abierta, y mejora el diseño y el potencial impacto de las políticas incorporando el conocimiento de todos los actores sociales

Más de 1.800 instituciones y personas participaron

- Participaron más de 1.800 instituciones y personas naturales de todo el país, cuyas consultas serán consideradas en la elaboración de la Estrategia Nacional de Drogas y Alcohol que se lanzará durante el 2011

Nuevo trato con la ciudadanía

- Información recogida a través de esta experiencia servirá para orientar las prioridades de este servicio y atender las demandas de la comunidad.
- Para responder a esto se elaboraron 5 compromisos con la ciudadanía

Demanda	Compromiso
Entregar mayor y mejor información a la ciudadanía sobre las drogas y alcohol	Inauguración de nuevo Bibliodrogas con acceso directo a público
Potenciar la prevención en el ámbito educacional	Sistema Integrado de Promoción y Prevención VIDA SANA
Contar con una política de prevención y tratamiento del consumo de alcohol	Servicio Nacional de Prevención y Tratamiento de Drogas y Alcohol - Estrategia Nacional
Contar con una política de inserción social que sea un eje central del proceso de rehabilitación	Crear Unidad de Inserción Social
Sumar fuerzas y fortalecer la responsabilidad de diferentes organismos y actores sociales frente al tema de drogas y alcohol	Consultas, diálogos y foros anuales





ACOMPañANDO
A LOS QUE MAS
LO NECESITAN

ÁREA SOCIAL



Entregamos \$4.163 MM a personas y organizaciones que lo necesitan

- Financiamiento para proyectos relacionados con el deporte, desarrollo comunitario, educación, infraestructura y equipamiento urbano, programas específicos destinados a jóvenes en riesgo social, programas de acción social, salud, saneamiento, vialidad, vivienda
- Trabajo con cuerpos de bomberos, comunidades indígenas, clubes deportivos, corporaciones y fundaciones, juntas de vecinos, sindicatos, etc.
- Beneficios a más de 22.000 personas

1.239 pensiones de gracia a ancianos y población vulnerable

- Cumplimiento de compromisos pendientes asumidos en gobiernos anteriores, con la entrega de 932 pensiones de gracia a trabajadores de la cuenca del carbón en Lota, siendo ésta la mayor entrega de pensiones en la historia, saldando una deuda pendiente desde el año 1997
- Además se entregaron 50 pensiones de gracias a los trabajadores portuarios de Arica, saldando una deuda histórica desde el año 2004
- Disminución en un 73% la lista de espera de solicitudes de pensiones de gracia

1.081 proyectos del Fondo Social en salud, educación, vivienda y otros

- Sólo en las regiones más afectadas por el terremoto (VI, VII y VIII) se aprobaron proyectos por \$1.115 MM, equivalente a un 25% del presupuesto del Fondo Social Presidente de la República





DERECHOS HUMANOS

DERECHOS HUMANOS



Somos parte en 272 procesos por graves violaciones a los DDHH

- Participación en 272 procesos por graves violaciones a los Derechos Humanos (212 detenidos desaparecidos y 60 ejecutados políticos)

Presentamos querellas que involucran a 63 víctimas por violaciones a los DDHH

- Presentación de 31 querellas que involucran a 63 víctimas por violaciones a los Derechos Humanos (25 detenidos desaparecidos y 38 ejecutados políticos).

Se han obtenido sentencias condenatorias firme por los crímenes de 25 personas

- Obtención de sentencias condenatorias ejecutoriadas por los crímenes de 25 personas

10 proyectos de memoriales

- Construcción de 6 nuevos memoriales
- Restauración de 2 memoriales antiguos
- Distribución del libro “Geografía de la Memoria”
- Adquisición de 6 criptas destinadas al entierro de los restos de 22 víctimas de Paine

Apoyamos y acompañamos a las familias

- Atención personalizada y apoyo a 1.785 personas correspondientes a familiares de 1.104 víctimas
- Desarrollo de 60 reuniones y/o asambleas con 32 agrupaciones de familiares de víctimas, en todo el país





GOBIERNOS LOCALES

PROGRAMA GOBIERNO EN TERRENO



Llevamos los servicios públicos a 500 zonas apartadas: Registro Civil, SERVIU, SERNAM, INDAP y otros

- El programa Gobierno en Terreno acerca los servicios públicos a lugares de difícil acceso, como localidades rurales o sectores apartados, y sectores más vulnerables
- Participan el Registro Civil, Serviu, Sernam, Indap, Junji, Fonasa, Sence, Serviu, Aduanas, Sercotec, Senadis, SII y otros
- Cada una de las oficinas que participa cuenta con un stand informativo en la Plaza de Servicios Ciudadanos

Permitimos a más de 500.000 mil personas realizar sus trámites sin viajar

- Se han llevado a cabo 500 programas
- Se han realizado 1.000 atenciones en promedio
- Se ha beneficiado a 500.000 personas aproximadamente



FONDOS REGIONALES



Financiamos iniciativas regionales de decisión local en diversas áreas

- El FNDR financió acciones en los distintos ámbitos de desarrollo social, económico y cultural de las regiones, con el objeto de obtener un desarrollo territorial armónico y equitativo
- Representa el instrumento más descentralizado de los programas de inversión pública, los que priorizan y sancionan las autoridades regionales,
- Los proyectos financiados incluyen restauración y conservación de patrimonio, hasta obras de infraestructura y electrificación rural, saneamiento sanitario y provisión de residuos sólidos

Invertimos más de \$339.000 MM en 11.500 iniciativas a lo largo del país

- Se invirtieron más de \$339.000 MM a lo largo del país
- 324 comunas beneficiadas

Región	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Biobío	Araucanía	Los Lagos	Aysén	Magallanes	RM	Los Ríos	Arica y Parinacota	Internacional	Total general
Monto Inversión (M\$)	11.121.397	27.572.765	21.000.405	26.934.219	22.662.342	13.407.550	23.626.715	34.904.702	26.737.265	37.061.167	11.339.494	15.710.473	44.508.250	16.093.200	6.719.229	53.503	339.452.677
Comunas beneficiadas	7	8	9	15	34	32	27	44	32	30	10	10	50	12	4	-	324
Número de proyectos	341	304	232	791	1.083	551	1.228	2.083	767	1.286	271	512	1.336	396	320	3	11.504



FONDOS COMUNALES



Financiamos 3.455 proyectos por más de \$95.000 MM en las 345 comunas del país

- A través del Programa de Mejoramiento Urbano se financio más de \$65.000 MM para 2.740 programas de infraestructura menor urbana y equipamiento comunitario , generando empleo y mejorando la calidad de vida de la población más vulnerable del país
- Por medio del Programa de Mejoramiento de Barrios se financiaron 715 proyectos para mejorar la calidad de vida de la población de escasos recursos. Más de \$31.000 MM se comprometieron principalmente en proyectos de Patrimonio, Residuos Sólidos, Saneamiento Sanitario e Infraestructura Rural
- Además se realizaron talleres y seminarios regionales de difusión y capacitación de gestión municipal, a los cuales asistieron 849 personas, de 296 municipios, contando con la presencia de 105 alcaldes y alcaldesas

Región	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Biobío	Araucanía	Los Lagos	Aysén	Magallanes	RM	Los Ríos	Arica y Parinacota	Total general
Cantidad de Proyectos PMU	14	7	32	85	208	266	453	704	269	73	41	34	500	46	8	2.740
Monto de Inversión en PMU (M\$)	261.870	279.975	658.918	1.094.092	4.244.568	5.923.466	9.513.876	19.549.917	6.311.293	2.354.545	642.006	927.239	12.825.589	831.804	173.790	65.592.948
Cantidad de Proyectos PMB	5	11	4	17	51	56	101	171	61	94	12	10	85	26	11	715
Monto de Inversión en PMB (M\$)	209.139	402.199	345.365	480.137	3.074.573	2.275.537	2.707.902	7.945.287	2.493.194	4.019.357	758.940	640.136	4.197.959	1.137.349	480.659	31.167.733
Cantidad de Proyectos por región	19	18	36	102	259	322	554	875	330	167	53	44	585	72	19	3.455
Monto de Inversión por región (M\$)	471.009	682.174	1.004.283	1.574.229	7.319.141	8.199.003	12.221.778	27.495.204	8.804.487	6.373.902	1.400.946	1.567.375	17.023.548	1.969.153	654.449	96.760.681



MESAS DE TRABAJO Y PLAN DE DESARROLLO PARA ISLA DE PASCUA



Creamos 4 mesas que buscan solucionar los problemas emblemáticos de la isla: migraciones, estatuto especial, tierras y plan de desarrollo

Nos reunimos con más de 14 agrupaciones sociales y realizamos 11 visitas de trabajo

Nos demoramos 60 días en presentar alternativas de solución

Comprometimos un plan de inversión por \$131.000 MM para potenciar el desarrollo de Rapa Nui.

Nos comprometimos a enviar proyecto para cobrar una tasa de ingreso a los turistas y a invertir en la isla los recursos recaudados.

Estamos regularizando los títulos de dominio de las tierras, ya entregamos títulos a más de 20 familias. Y estamos revisando los deslindes del Parque Nacional.

Diseñamos un plan para reemplazar el basural por un relleno sanitario que cuide el medioambiente.





PUEBLOS ORIGINARIOS

MESA DE DIALOGO CON PUEBLO MAPUCHE



Se enfrentó una huelga de hambre de 34 comuneros que se extendió por más de 70 días

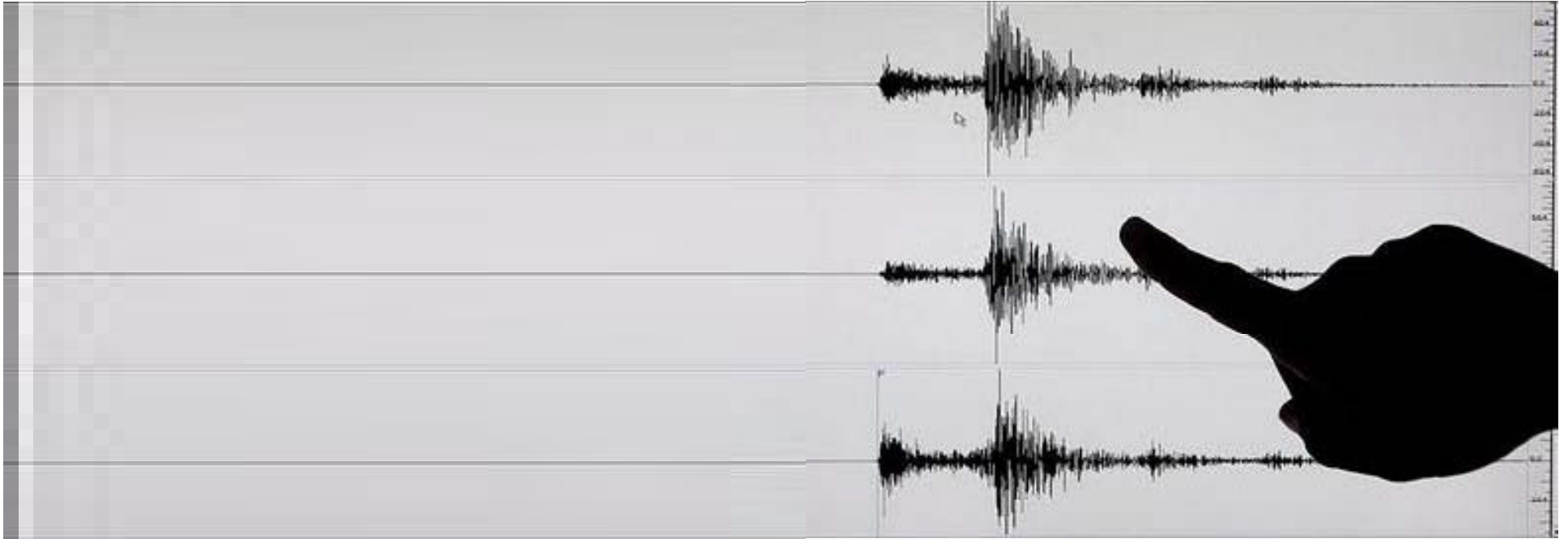
Se abrió un canal de conversaciones con las distintas fuerzas políticas, con los parlamentarios y con las propias comunidades mapuches

Se incorporó como facilitador a Monseñor Ezzati

Se promovió y aprobó una modificación a la ley anti terrorista

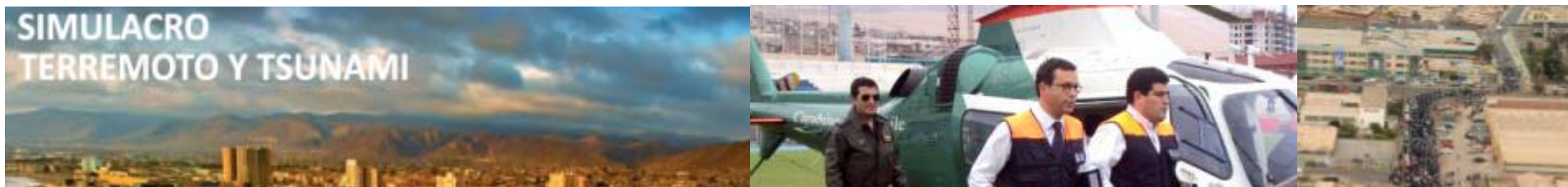
Se obtuvo que luego de múltiples conversaciones y reuniones los comuneros depusieron la huelga de hambre





ALERTAS FRENTE A LA EMERGENCIA

ONEMI : CORTO PLAZO



Llevamos 7 oficinas regionales de áreas inundables a zonas de seguridad

- 7 oficinas regionales de ONEMI fueron trasladadas de sectores vulnerables o de difícil acceso a zonas de seguridad, reforzando el sistema de alerta temprana
- Las 15 Direcciones Regionales fueron equipadas con la tecnología necesaria para desarrollar un monitoreo permanente de su región
- Implementación de modalidad 24/7, lo que implicó que las 15 Direcciones Regionales comenzaran a operar las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Así se refuerza el monitoreo constante de las condiciones de vulnerabilidad de cada región y se fortalece el sistema de comunicación con ONEMI central

Hicimos 4 simulacros de evacuación con 250.000 personas desplazadas

- Programa “Atento Norte 2010” contempló el desarrollo de ejercicios de evacuación de todo el borde costero en un horario desconocido para la población
- Se involucró la activación del Comité de Operaciones de Emergencia, quienes se autoconvocaban en el COE y monitoreaban la evacuación de la comunidad
- Simulacros en las regiones de Tarapacá, Antofagasta, Arica y Parinacota y Coquimbo convocando a más de 250.000 personas

Logramos cobertura nacional de telecomunicaciones

- Disposición de 3 teléfonos satelitales por región, antena exterior en todos los vehículos de las direcciones regionales de ONEMI lo que facilita los enlaces satelitales y sistemas radiales VHF en 4 regiones y sistema radial de alta frecuencia ALE (H.F ALE) con 44 canales de enlace que permiten cobertura nacional
- Fortalecimiento de las coordinaciones con los organismos que forman parte del Sistema Nacional de Protección Civil
- Implementación de protocolos de trabajo con el Servicio Hidrográfico y Oceanográfico de la Armada e incorporación de los radioaficionados a la Red Nacional de Telecomunicaciones
- Firma de acuerdo de acción conjunta con Cruz Roja Chilena para las comunicaciones en situaciones de emergencia
- Establecimiento de un Sistema Nacional de Prevención, Información y Comunicación en casos de Emergencia, entre ONEMI y ARCHI, el que operará a través de las radioemisoras a lo largo de todo el país

Monitoreamos y reportamos 1.117 sismos durante este año



ONEMI : LARGO PLAZO

Throughout the diagnostic we conducted 24 interviews, participated in a drill and leveraged insights from McKinsey experts worldwide

Con hostesera	Agencia
Vicente Muñoz	ONEMI (Director)
Anelís Salgado	ONEMI (Deputy Director)
Juan Pablo García	ONEMI (Director Adjunto)
José Abumohor	ONEMI (Civil Protection Dept)
Pedro Salamancá	ONEMI (Civil Protection Dept)
Rodrigo Cordero	ONEMI (Civil Protection Dept)
Helia Vargas	ONEMI (CAT)
Johannei Jarama	ONEMI (CAT)
Yrina Salgado	ONEMI (Communication Dept)
Berlito Barrantes	BSPM (Director)
Captain Miguel Viquez	SPOA (Chief of Operational Dept)
General Blasco Solar	Police (Chief of Biobío Region)
Cristóbal Urrut	Emergency Committee (Director)
Jorge Henríquez	Former ONEMI's Regional Director of Biobío
Jaime Tohá	Former Intendente Biobío
Jacqueline van Rysselberghe	Intendente Biobío and Former Mayor of Concepción
Pilar Quispe	Intendente Atacama
General Cristián Le Barón	Comandante Mayor Conkuno (Director)
General Guillermo Ramírez	Jefe de Plaza VIII región (Comandante Op. Temuco)
Coronel Alejandro Abella	Planificación Estratégica Estado Mayor Conkuno, Fuerza Aérea
Coronel Juan Claudio Aldea	Planificación Estratégica Estado Mayor Conkuno, Ejército
Captán de Batallón Felipe Parga	Planificación Estratégica Estado Mayor Conkuno, Armada
Ludie Jones	ONEMIScience's U.S. Geological Survey
James Collin	CALIMA Earthquake & Tsunami Program Manager

100 Emergency operations committee (Comité de Operaciones de Emergencia)
 We participated in Antofagasta's drills to observe COE dynamics
 SOURCE: Team analysis

We identified 36 opportunities for improvement that can be synthesized across 5 overarching dimensions

ILLUSTRATIVE

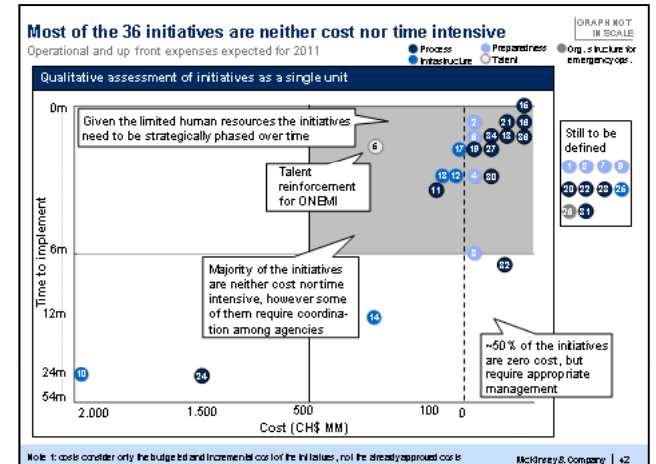
Are the processes for crisis management effective? → Do we have the appropriate resources in place? → Being assessed by SUBTEL and SSH projects

Does each individual know what to do during a crisis? → Do we have the right human resources in the right place? → Being assessed by CDO project

A vision for preparedness was created by observing best practices → Do we have an organizational structure that facilitates crisis management and ensures efficient use of resources? → Being assessed by CDO project

Legend: ■ Main focus of the project

SOURCE: Team analysis



Identificamos, con consultoría pro bono de Mckensey, 36 iniciativas de mejora

Abordamos 31 de éstas durante el 2010, de las cuales 4 se encuentran finalizadas y 27 están en desarrollo

Convocamos 14 expertos de la ONU para evaluar nuestro sistema de emergencia , más del 50% de sus recomendaciones forman parte de la agenda de temas en desarrollo



INCENDIOS FORESTALES



Situación actual

- A la fecha se han registrado 691 incendios, con 8.211 hás. quemadas
- Las principales regiones afectadas han sido la IV, V, VI y RM
- Los fondos destinados a combatir los incendios alcanzan la suma de \$ 1.581 MM.

Plan de Acción para la presente temporada

- Para la presente temporada el Sistema de Protección contra incendios forestales implementado por CONAF y ONEMI contempla los siguientes recursos:
 - 74 brigadas forestales
 - 79 torres de detección
 - 1.565 trabajadores
 - 1.100 efectivos de las FFAA capacitados por CONAF y coordinados por ONEMI (activación del sistema de alerta temprana)
 - 3 aviones cisterna
 - 7 helicópteros (regiones V, RM, VI, VII, VIII, IX y X)
 - 2 brigadas de determinación de causas 8en coordinación con Carabineros y el Ministerio Público)



NEVAZONES EN AYSÉN



Características

- Intensa nevazón en julio del 2010, provocando gran impacto en población urbana y rural
- El 9 de julio se decreta alerta amarilla, la cual se levantó con fecha 6 de agosto
- Se suspendieron vuelos aéreos, se cortaron rutas y caminos, etc.
- Población afectada: 90.000 habitantes
- Población rural quedó aislada y se afectó crianza de animales por escasez de forraje

Plan de Acción

- ONEMI e Intendencia coordinan a los distintos integrantes del sistema de Protección Civil, siendo claves para poder llegar con la pronta ayuda a la población
- A la población más afectada se le entregó canastas de alimentos, leña para calefacción, forraje para animales, frazadas, cajas de cartón, etc.
- Además se despejaron caminos y rutas
- Los recursos destinados a enfrentar la emergencia por parte de la Intendencia y las Gobernaciones fue de \$ 176.303 MM



PLAN PARA CHAITÉN



Desarrollamos un estudio exhaustivo sobre los riesgos de habitar en Chaitén

- Licitación por parte del Seremi de Salud de Los Lagos de un estudio exhaustivo sobre los riesgos de habitabilidad en Chaitén
- Estudio es inédito y se orienta al análisis de las cenizas y suelos de la ciudad de Chaitén y las medidas de mitigación
- Informe concluye que existen riesgos acotados, los cuales se reducen considerablemente con acciones de mitigación y el establecimiento de la población en zonas geográficas adecuadas dentro de la ciudad
- Asimismo Sernageomin reporta riesgo a la baja de erupción del volcán, por lo que después de 2 años se cambia alerta de roja a amarilla

Se concluyó que riesgos son acotados y se pueden mitigar, y se autorizó habitar en la zona norte de la ciudad

- Con los resultados del estudio se emite un comunicado dando cuenta de los resultados, los cuales son recibidos favorablemente por la población
- Se concluye que la zona es habitable y transitable, pero sujeta a riesgos permanentes que hacen que su habitabilidad quede restringida a la parte norte de la ciudad

En paralelo, destinamos durante 2010 un total de \$4.267 MM para enfrentar la emergencia

- Mientras se define la nueva situación, se destinan \$4.627 MM a enfrentar la emergencia durante el año 2010





CHILE ABRE
LOS BRAZOS

EXTRANJERÍA



Comenzamos proceso de modernización de extranjería

- Incorporación de 6 nuevos operadores en el sistema de Prestaciones de Servicios Call Center
- Complementación de los sistemas de comunicación con los usuarios para informarles vía SMS el estado de trámites
- Reformulación de página web para extranjería
- Firma de convenios de interoperabilidad con diversos servicios públicos que permitan reducción de tiempos de tramitación (PDI, Tesorería)
- Rediseño de procesos y reemplazo del sistemas

Promulgamos la ley y dictamos el reglamento para proteger a los refugiados

- Promulgación de la Ley N° 20.430 que “Establece disposiciones sobre protección de refugiados”.
- Dictación del Reglamento de la Ley N° 20.430 que establece disposiciones sobre la protección de refugiados
- Apoyo con más de \$270 MMa distintos proyectos

Convenio	Monto (\$M)
Integración de refugiados en las regiones de Arica y Parinacota y Metropolitana	16.000
Reasentamiento humanitario de los palestinos en Chile	29.000
Proyectos de integración con Vicaría de la Pastoral Social	153.400
Proyecto de integración con Fundación de Ayuda Social a Fieles de Iglesias Cristianas	73.750



EXTRANJERÍA



Atendimos a más de 280.000 usuarios y respondimos a más de 85.000 solicitudes

Total de Solicitudes Presentadas y Resueltas		
Tipo de Permiso	Total de Solicitudes Presentadas	Total de Permisos y Beneficios Resueltos
Visación de Residencia Temporal	64.082	61.676
Reconocimiento de de refugiado	260	70
Permanencia Definitiva	19.984	16.876
Cartas de Nacionalización	1.242	414
Total (01 de enero al 20 de diciembre)	85.568	79.036

Atenciones de Usuarios		
Medio de Atención	Total	Promedio diario de atenciones
Atenciones Presenciales DEM	223.720	952
Atenciones vía Web	18.299	78
Atenciones telefónicas	40.818	174
Total (01 de enero al 30 de noviembre)	282.837	1.204

Otras Actuaciones Migratorias Relevantes		
Sanciones Migratorias Resueltas	46.354	Sanciones Migratorias Resueltas
Resoluciones de Turismo	25.614	Resoluciones de Turismo
Total (01 de enero al 20 de Diciembre)	71.968	Total (01 de enero al 20 de Diciembre)





NUESTRA FRONTERA BAJO CONTROL

PASOS FRONTERIZOS



Mejoramos los pasos Integración Austral y Chungará

- Mejoramiento en las instalaciones del complejo fronterizo Integración Austral (Magallanes) y habilitación de instalaciones del complejo Chungará (Parinacota). (\$339 MM)

Instalamos escáners y otros equipos de control en Chacalluta, Vergara y Chungará

- Adquisición de equipamiento tecnológico (escáner, fibroscopio, densímetro, etc.) para aumentar el control en Vergara y Chile Chico (\$160 MM)
- Instalación de cámaras de vigilancia en Chacalluta (\$176 MM)
- Estas mejoras permiten avanzar en la lucha contra el narcotráfico e ilícitos y posibilitan la entrega de un mejor y más eficiente servicio a los usuarios

Diseñamos 3 nuevos complejos que se construirán en 2011

- Desarrollo del anteproyecto de nuevas instalaciones para el complejo fronterizo Los Libertadores en Los Andes
- Con una construcción aproximada será de 15.000 m² las nuevas instalaciones permitirán descongestionar el paso Los Libertadores
- Inversión de \$7.049 MM en la construcción de 3 nuevos complejos fronterizos Vergara (Curicó), Chile Chico (General Carrera) y Pino Hachado (Malleco)

Firmamos el protocolo de cooperación con Argentina para mejorar Paso Los Libertadores





AGENDA LEGISLATIVA Y JUICIOS

AGENDA LEGISLATIVA SEGURIDAD

Puerta Giratoria: Fin a la Sensación de Impunidad

1. Modificación al régimen de penas en libertad y brazaletes
2. Modificación a las reglas sobre prisión preventiva
3. Mantención de la prisión preventiva para delitos graves
4. Endurecimiento de las penas por robo por sorpresa
5. Registro Nacional de Rebeldes y Quebrantadores
6. Creación de Fiscalías Especializadas
7. Proyecto que amplía y facilita actuación de la policía
8. Comisión Coordinadora del Sistema de Justicia

Resguardo del Orden y la Seguridad Pública

9. Mejora ley que determina terrorismo y fija penas
10. Indicación al proyecto de ley de control de armas
11. Indicación al proyecto de ley sobre trata de blancas
12. Urgencia al proyecto sobre orden público
13. Urgencia al proyecto de violencia en los estadios
14. Indicación al proyecto sobre seguridad privada
15. Indicación al proyecto de cierre de calles y pasajes

Reducción del Consumo Excesivo de Alcohol y Drogas

16. Postergación licencia por consumo de alcohol/ drogas
17. Endurece las penas por manejo en estado de ebriedad

Otras iniciativas

18. Indicaciones al proyecto sobre juegos de azar
19. Modifica las normas sobre abigeato

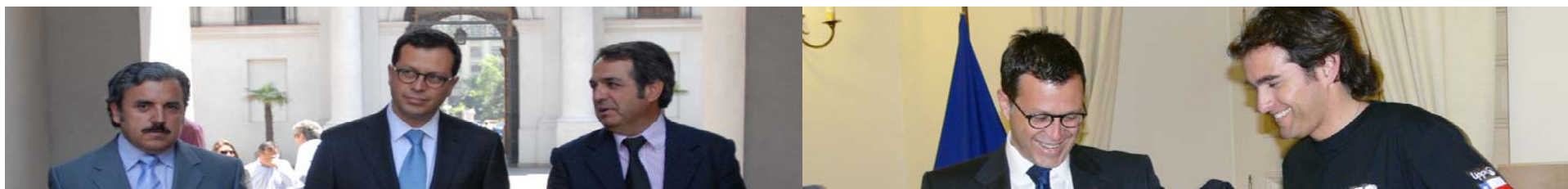
Al 31 de diciembre habremos cumplido el 100% de los desafíos legislativos de la agenda en seguridad pública

En solo 6 meses, 19 iniciativas han sido presentadas o impulsadas por el Gobierno, con foco en trancar la puerta giratoria, orden y seguridad, alcohol y drogas

Creamos la bancada por un Chile Libre de Drogas con senadores y diputados de todos los sectores políticos



TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS



Se le puso urgencia al proyecto de Ley de Tenencia Responsable de Mascotas y Animales de Compañía y se prepara una indicación por una mesa de trabajo interministerial



ACCIONES JUDICIALES



Velamos por el mantenimiento de la seguridad, tranquilidad y orden público

- Participación activa en la persecución de ilícitos que afecten el orden público, la seguridad pública, la Seguridad Interior del Estado, delitos tipificados en la ley de drogas, delitos terroristas y en general en causas de gran connotación social
- Querellas y participación en más de 140 procesos judiciales e investigaciones

Seguimos 17 procesos por drogas en los que se han incautado cerca de 4 toneladas de drogas y 27 de precursores químicos

- El Ministerio se ha hecho parte en 17 procesos por tráfico de drogas, asociaciones ilícitas y otras causas relacionados con drogas en los que se han incautado cerca de 4 toneladas de sustancias prohibidas y 27 toneladas de precursores químicos
- Además, somos parte del programa Centro Jurídico Antidrogas destinado a erradicar el microtráfico en las poblaciones más vulnerables de la Región Metropolitana

Somos querellantes en 5 causas terroristas , entre ellas la detonación de mas de 100 artefactos explosivos , el homicidio del Senador Guzmán y el secuestro de Cristián Edwards

- El Ministerio es parte querellante en las causas seguidas con ocasión de la detonación de más de 100 artefactos explosivos en la Región Metropolitana desde el año 2005 a la fecha, por los presuntos delitos de asociación ilícita terrorista y colocación de artefactos explosivos
- Querellas en los delitos por el homicidio del Senador Guzmán y el secuestro de Cristián Edwards

Participamos en 16 procesos relacionados con el conflicto Mapuche

- Participación en 16 procesos relacionados con el conflicto Mapuche, en los cuales se persigue la responsabilidad penal común de los imputados

Somos querellantes en otras importantes causas como colonia dignidad, caso visas, exonerados, etc.

- El Ministerio es parte querellante en importantes causas relacionadas con asociaciones ilícitas, y en numerosas otras causas relacionadas con el orden público y delitos comunes





COOPERACIÓN INTERNACIONAL

COOPERACIÓN INTERNACIONAL



Reuniones con: Rudolph Giuliani (Ex alcalde de Nueva York), William Bratton (Ex Jefe de la Policía de Nueva York y Los Ángeles), Álvaro Uribe (Ex Presidente de Colombia), Valentina Matvienko (Gobernadora de San Petersburgo), Zeca Borgues (Creador Disque Denuncia)

Firmamos acuerdo con Ministerio del Interior de Bolivia para cooperación de Seguridad

Ratificamos convención de Palermo sobre tráfico de armas





Gobierno
de Chile

MODERNIZACIÓN

CUENTAS CORRIENTES



Modernizamos la administración de los fondos del Ministerio

En la primera licitación pública, de este tipo del gobierno central, recibimos propuestas de 7 bancos para administrar cuentas corrientes

Generaremos recursos adicionales por más de \$6.500 MM de pesos en 4 años



DIRECTORIOS PÚBLICOS



Creamos directorios públicos para áreas y servicios claves del Ministerio: Onemi, Conace, Extranjería, Atención a Víctimas, Denuncia Seguro y Barrio en Paz

Mejoramos proceso de toma de decisiones, control de gestión y seguimiento de metas

Incorporamos profesionales de Interior y otros ministerios, y asesores externos para profundizar y ampliar mirada sobre los temas Patricia Pérez (Sub. de Justicia), Jorge Atton (Sub. de Telecomunicaciones), Bernardo Matte (Fund. Paz Ciudadana), Klaus Schimdt-Hebbel (Economista), Martín Subercaseaux (Publicista)



MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA



Aprobación del proyecto de ley que crea Ministerio del Interior y Seguridad Pública

- Reformulación de la institucionalidad en materia de orden y seguridad pública a fin de velar por una mayor eficacia en el control y prevención de delito
- Al especializar y profesionalizar institucionalmente estos desafíos, se avanza hacia un estado moderno, que brinda las herramientas necesarias y adecuadas para la difícil lucha contra la delincuencia. Además promueve la prevención y el control del uso indebido, producción y tráfico ilícito de sustancias o drogas como factor de riesgo para la seguridad pública
- Creación del Consejo Nacional de Seguridad Pública, de carácter consultivo, donde participarían todas las entidades relacionadas con la seguridad pública, incluidos el Poder Judicial, el Ministerio Público y la Asociación de Municipalidades

Traspaso de Carabineros y PDI a Interior

- Concentración de facultades en materia de seguridad y orden público quedando Carabineros de Chile y la Policía de Investigaciones bajo la dependencia del Ministro del Interior

Crea una nueva Subsecretaría de Prevención del Delito

- Creación de una nueva Subsecretaría de Prevención del Delito, la que asumiría, en su mayoría, las funciones que actualmente cumple la División de Seguridad Pública

Crea el Servicio Nacional de Drogas y Alcohol

- Creación del Servicio Nacional de Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol, el que reemplazará al actual Consejo Nacional para Control de Estupefacientes



EDIFICIO MONEDA BICENTENARIO



23.108 m², 10 pisos y 1.897 funcionarios

- Edificio Moneda Bicentenario se ubicará en la esquina de Moneda con Teatinos
- Contempla 23.108 m² útiles distribuidos en 10 pisos
- Edificio albergaría a 1.897 funcionarios
- Producirá ahorros por \$1.856 MM anuales en arriendos

Albergará oficinas de Presidencia, Interior, Segpres, Segegob y Mideplan

- Proyecto concentra oficinas de 4 ministerios y Presidencia con el consiguiente aumento en la eficiencia
- Actualmente los 4 ministerios y Presidencia arriendan de 57 oficinas en los alrededores del Barrio Cívico de Santiago

Biblioteca, Sala de exposición, Cafetería, Helipuerto, Auditorio, Sala de Prensa y conexión subterránea con el Palacio de La Moneda

- El programa común incluye Biblioteca, Sala de exposición, Cafetería, Helipuerto, Auditorio, Sala de Prensa y conexión subterránea con el Palacio de La Moneda
- Libera carga del Palacio de La Moneda
- Es el único terreno del Barrio Cívico sin edificación
- Completaría los bordes de la Plaza de la Constitución y daría continuidad espacial y armonía al barrio cívico

Licitación para arquitectura y construcción se llevará a cabo el primer semestre de 2011



Gracias

Rodrigo Hinzpeter K.
Ministro del Interior
[@rhinzpeter](#)



Ministerio del
Interior y
Seguridad
Pública

Gobierno de Chile